



FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN
EN CIENCIAS SOCIALES

MÉTODOS PARA IDENTIFICAR EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

MÉTODOS PARA IDENTIFICAR EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Construcción de un árbol de problemas

Apoyándonos en la bibliografía existente, definamos primero lo que es un árbol de problemas.

La UNESCO (2021), lo define como una técnica de análisis que ayuda a identificar y ordenar los principales problemas u oportunidades que una intervención busca abordar, estableciendo interrelaciones de causa-efecto, basadas en la teoría y en el conocimiento sectorial. Esto permite descomponer un problema complejo en múltiples problemas más sencillos y, de ese modo, visualizar los objetivos que se espera alcanzar con las acciones establecidas y sus mecanismos, tales como actividades, productos, efectos inmediatos, efectos a mediano y largo plazo, entre otros (Aguirre et al., 2021).



Hacer el abordaje del problema con esta técnica, es bastante gráfico y visual, por lo que es para muchos una forma más agradable de hacer este ejercicio de análisis. Esta herramienta es muy útil en la planificación de proyectos, dado que proporciona una visión clara de los factores que contribuyen a un problema y de las consecuencias que genera.

A continuación, se describe cómo construir un árbol de problemas, paso a paso, para ello utilizaremos un ejemplo que luego lo veremos de manera gráfica:

Identificación del problema central



El primer paso consiste en definir claramente el problema principal, aquel que se pretende analizar y solucionar. Este problema debe ser específico, relevante y ser expresado de forma precisa, sin ambigüedades. Por ejemplo, tenemos un proyecto que busca abordar el problema del “Alto índice de deserción escolar en estudiantes de secundaria”.

Este problema será el punto de partida del árbol y se colocará en el centro, representando el tronco del árbol.

Identificación de los efectos



Una vez identificado el problema central, el siguiente paso es analizar sus consecuencias o efectos. Estos efectos representan las “ramas” superiores del árbol, y muestran las implicaciones negativas que el problema tiene en el contexto social, económico, educativo, etc.

Para el ejemplo de la deserción escolar, algunos efectos podrían ser:

- Disminución en el nivel educativo de la comunidad.
- Aumento del desempleo juvenil.
- Incremento de actividades informales o ilegales.

Cada efecto directo, puede tener otros efectos secundarios, por lo que también es útil incluir subniveles si el análisis lo requiere.

Identificación de las causas



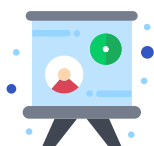
El siguiente paso consiste en identificar las causas o factores que originan el problema central. Estas causas se colocan debajo del problema principal, representando las “raíces” del árbol. Para cada causa primaria, se pueden identificar causas secundarias o sub-causas, que profundizan en los factores específicos que contribuyen al problema.

Siguiendo el ejemplo de la deserción escolar, algunas causas podrían ser:

- Causa 1. Falta de recursos económicos en las familias.
 - Subcausa 1.1: altos niveles de pobreza en la comunidad.
 - Subcausa 1.2: falta de programas de becas o ayudas escolares.
- Causa 2. Baja calidad de enseñanza.
 - Subcausa 2.1: falta de capacitación docente.
 - Subcausa 2.2: infraestructura deficiente en las escuelas.
- Causa 3. Problemas de motivación en los estudiantes.
 - Subcausa 3.1: currículo poco atractivo.
 - Subcausa 3.2: escasas oportunidades de desarrollo personal.

Es importante revisar que todas las causas estén relacionadas directamente con el problema y no con los efectos.

Organización y validación del árbol



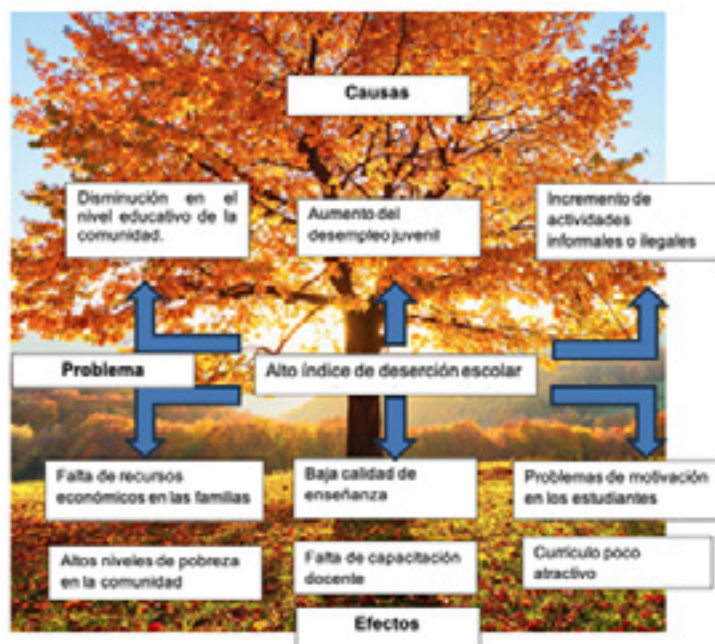
Después de identificar todas las causas y efectos, el siguiente paso es organizar el árbol, comenzando desde las raíces (causas), pasando por el tronco (problema central), y finalizando en las ramas (efectos). Es útil validar el árbol con otras personas involucradas en el análisis, para asegurar que las relaciones causales sean lógicas y que no se haya omitido ningún factor relevante.

Análisis y uso del árbol de problemas



Con el árbol de problemas ya construido, el equipo puede analizar cuáles causas son prioritarias para abordar en el proyecto. El árbol de problemas también puede ser transformado en un árbol de objetivos, cambiando cada problema, en un objetivo específico. Esto facilita el desarrollo de estrategias de intervención al convertir causas, en metas alcanzables. Para su interpretación, se recomienda que sea leído de arriba hacia abajo, siguiendo cada línea temática o nivel de causalidad-efecto.

Figura 2: Ejemplo árbol de problemas



Recursos recomendados: se invita a profundizar en el proceso de elaboración del árbol de problemas a través de la exploración de recursos digitales de apoyo como son los videos de YouTube. Este material ofrece una visión clara sobre cómo la correcta elaboración del árbol de problemas te puede servir para construir un árbol de objetivos que a su vez con un cambio de lenguaje te permitirá también realizar este apartado en el proyecto.



Ingenio, E. [formacionmzc]. (2021). Cómo hacer un ÁRBOL de problemas y objetivos Metodología Marco Lógico parte 2 y 3 [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=76OBJ3sYTVk>



Polanco, M. (2020). Árbol de problemas y soluciones [video]. YouTube. Enlace <https://www.youtube.com/watch?v=mDoPvsbQv9A>

Otros métodos para identificar un problema de investigación, son:

Observación y análisis del contexto

Una forma efectiva de identificar un problema de investigación, es observar el entorno en el cual se desea investigar. Según Yin (2018), esta observación permite comprender mejor los fenómenos o situaciones que necesitan ser explicados o mejorados. Las visitas de campo, entrevistas con personas involucradas y el análisis del contexto, pueden ofrecer información valiosa para identificar problemas de interés.

Revisión de la literatura

La revisión de la literatura científica, es una herramienta clave para identificar problemas de investigación, porque permite al investigador conocer el estado actual del conocimiento en su área y detectar brechas o inconsistencias en los estudios previos (Snyder, 2019). Esto también ayuda a evitar la duplicación de estudios y fomenta el desarrollo de investigaciones que contribuyen significativamente, al campo.

Consulta con expertos y partes interesadas

La consulta con expertos y personas directamente relacionadas con el contexto del estudio, proporciona una perspectiva práctica que puede ayudar a delimitar un problema relevante. Además, los expertos en el área, pueden ofrecer sugerencias sobre problemas poco explorados, que pueden resultar valiosos para investigar.

Formulación de preguntas

Plantear preguntas específicas sobre el área de estudio, puede ayudar a delimitar el problema de investigación. Preguntas como “¿Qué no sabemos sobre este tema?” o “¿Qué factores afectan esta situación?” facilitan el enfoque y delimitación de la investigación (Maxwell, 2013).

Delimitación del problema de investigación

La delimitación del problema es el proceso de establecer los límites específicos de la investigación, asegurando que sea abordable en el marco del proyecto. Según Kerlinger y Lee (2002), los principales aspectos a considerar al delimitar un problema incluyen:

- **Población de estudio:** definir quiénes serán los sujetos o unidades de estudio.
- **Contexto geográfico:** limitar el área geográfica de la investigación.
- **Contexto temporal:** especificar el período en el que se realizará la investigación.
- **Recursos disponibles:** considerar el presupuesto, el tiempo y el equipo necesarios para llevar a cabo el estudio.

La delimitación es importante porque permite al investigador centrar sus esfuerzos en un área manejable, evitando la dispersión de recursos y facilitando la recolección y análisis de datos.