



**PROCESOS INDUSTRIALES**

# **HERRAMIENTAS DESTACADAS EN EL SECTOR INDUSTRIAL PARA MODELADO DE PROCESOS**

# HERRAMIENTAS DESTACADAS EN EL SECTOR INDUSTRIAL PARA MODELADO DE PROCESOS

## Bizagi Modeler

- ✓ **¿Para qué se usa?** Documentar y modelar procesos utilizando notación BPMN (Business Process Model and Notation).
- ✓ **¿Cuándo se aplica?** En la documentación de procesos administrativos, de manufactura o de servicios, especialmente al iniciar proyectos de mejora o automatización.
- ✓ **Guía paso a paso con ejemplo real (proceso de compras institucional):**
  1. Descargar e instalar Bizagi Modeler, versión gratuita, desde su sitio oficial.
  2. Crear un nuevo modelo de proceso.
  3. Diseñar el flujo para la aprobación de requisiciones de compra: desde la solicitud, revisión del jefe directo, autorización del área financiera, hasta la orden de compra.
  4. Utilizar notación BPMN para representar cada actividad y decisión del proceso.
  5. Validar el flujo con los responsables del proceso.
  6. Exportar el diagrama a PDF o Word, para documentación.
- ✓ **Resultado.** Mayor claridad en el proceso y base para implementar automatización.
- ✓ **Beneficios.** Comunicación efectiva, facilidad para capacitar, estandarización de procesos.

## Lucidchart

- ✓ **¿Para qué se usa?** Crear diagramas de flujo, mapas de procesos y documentación visual de procedimientos.
- ✓ **¿Cuándo se aplica?** Durante la etapa de análisis o rediseño de procesos operativos o administrativos.
- ✓ **Guía paso a paso con ejemplo real (proceso de atención en soporte técnico):**
  1. Ingresar a Lucidchart.com y registrarse gratuitamente.
  2. Crear un nuevo documento y seleccionar una plantilla de diagrama de flujo.
  3. Representar el proceso: recepción de solicitud, diagnóstico, solución, escalamiento, si es necesario y cierre de caso.
  4. Agregar formas de decisión para casos complejos.

5. Compartir el diagrama con los responsables del área para recibir retroalimentación.
  6. Incorporar comentarios y generar la versión final.
- ✓ **Resultado.** Mejora en los tiempos de respuesta y comunicación entre áreas.
  - ✓ **Beneficios.** Interfaz amigable, trabajo colaborativo en línea, exportación sencilla.

## Microsoft Visio

- ✓ ¿Para qué se usa? Diseñar diagramas técnicos, de flujo y procesos detallados con plantillas industriales.
- ✓ ¿Cuándo se aplica? En documentación profesional de procesos complejos o cuando se requiere una herramienta robusta para presentaciones técnicas.
- ✓ Guía paso a paso con ejemplo real (proceso de fabricación de componentes eléctricos):
  1. Abrir Microsoft Visio y seleccionar plantilla de diagrama de flujo funcional.
  2. Representar el proceso: recepción de materiales, inspección, ensamble, prueba y embalaje.
  3. Asignar responsables o departamentos a través de carriles horizontales o verticales.
  4. Validar el flujo con los supervisores del área.
  5. Exportar el diagrama para documentación o presentaciones técnicas.
- ✓ **Resultado.** Base gráfica para análisis de mejora y evaluación de tiempos muertos.
- ✓ **Beneficios.** Estilo profesional, múltiples plantillas técnicas, integración con otras herramientas de Microsoft.

## draw.io (diagrams.net)

- ✓ **¿Para qué se usa?** Crear diagramas de procesos, flujos de trabajo y mapas de operaciones de manera gratuita.
- ✓ **¿Cuándo se aplica?** En entornos educativos o empresariales que requieren herramientas accesibles y sin costo.
- ✓ **Guía paso a paso con ejemplo real (proceso de inscripción académica):**
  1. Ingresar a draw.io (ahora diagrams.net) desde cualquier navegador.
  2. Crear un nuevo diagrama seleccionando una plantilla de flujo de proceso.
  3. Representar el flujo: solicitud de cupo → revisión de requisitos → pago → matrícula.

4. Usar conectores automáticos y etiquetas para aclarar el flujo.
5. Guardar el diagrama en Google Drive o descargarlo en PDF, para socialización.

- ✓ **Resultado.** Representación clara del proceso para informar a estudiantes y personal administrativo.
- ✓ **Beneficios.** Gratuito, fácil de usar, multiplataforma, sin necesidad de registro.