



COMPETENCIAS DIGITALES

DOMINIO DE LA PLATAFORMA LMS Y HERRAMIENTAS DIGITALES

El aprendizaje autónomo permite dirigir el propio proceso educativo mediante técnicas de autoformación como la lectura, toma de notas y uso de tecnología. Sus características clave incluyen proactividad, autodirección, autorregulación y flexibilidad, fomentando la autonomía y la motivación interna. A través de la planificación de metas SMART y herramientas como la técnica Pomodoro, se facilita la gestión del tiempo. La autoevaluación permite ajustar el progreso, y las plataformas MOOC y Google Calendar apoyan este aprendizaje independiente.

¡El momento de marcar la diferencia es ahora!

INICIAR



TECNOLÓGICA DEL ORIENTE
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Este material puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de la licencia que el trabajo original.

UNIDAD 3. DOMINIO DE LA PLATAFORMA LMS Y HERRAMIENTAS DIGITALES

INTRODUCCIÓN

La Unidad 3 del curso aborda el dominio de la plataforma LMS (Learning Management System) y el uso de herramientas digitales, así como el manejo ético de la información. En un contexto digital creciente, es crucial que estudiantes y profesionales se familiaricen con estas plataformas, fundamentales para la educación a distancia y la colaboración en entornos virtuales.



Durante esta unidad, se explorarán las principales características de una plataforma LMS, incluyendo su uso en la gestión de contenidos, la interacción entre usuarios y la evaluación del aprendizaje. También se presentarán herramientas digitales que complementan el uso de las plataformas, como foros, chats y recursos multimedia, que enriquecen la experiencia educativa y fomentan una participación activa.



Se abordará igualmente el manejo ético de la información, un tema esencial en la era digital, que incluye el respeto a los derechos de autor, la veracidad de los datos y la protección de la privacidad. Estos aspectos son fundamentales para el uso responsable de la información en entornos virtuales.

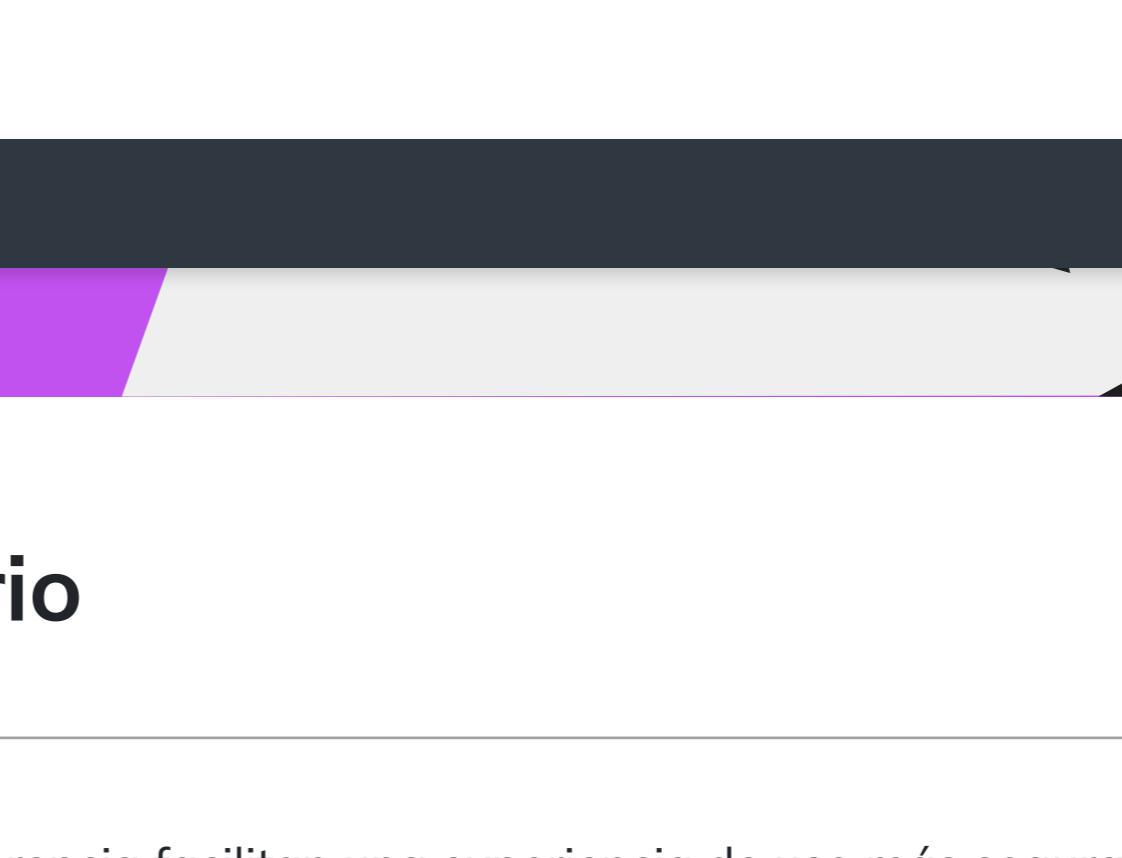
2.USO DE HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA Y COLABORACIÓN EN LÍNEA



Las herramientas de videoconferencia se han convertido en esenciales para la educación en línea, permitiendo una interacción en tiempo real entre estudiantes y profesores. Estas herramientas no solo facilitan el acceso al contenido educativo, sino que también promueven un ambiente colaborativo.

2.1 Creación y programación de reuniones

La mayoría de las plataformas de videoconferencia, como Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, permiten programar reuniones desde el panel principal o el calendario. Esto facilita la planificación anticipada de reuniones, asegurando que todos los participantes conozcan el horario y puedan prepararse para la sesión (Barron et al., 2014).

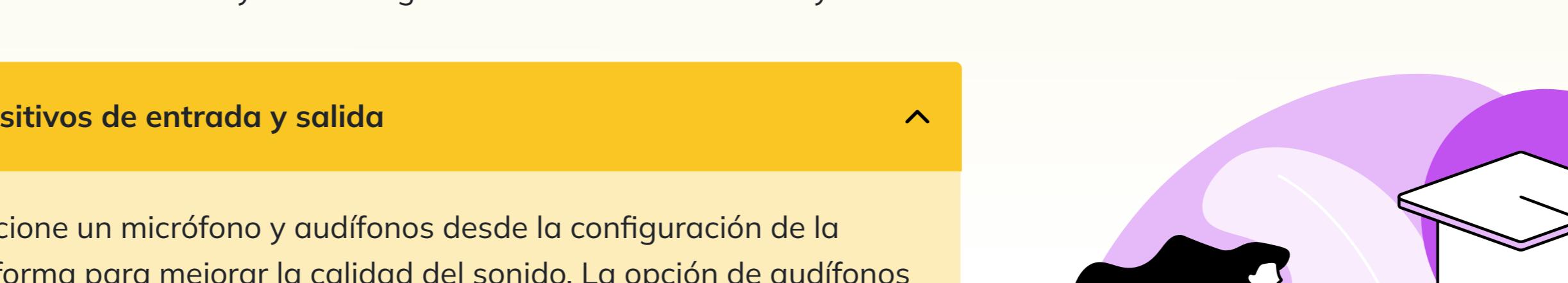


Datos básicos

Al programar, completa información clave como título, fecha, duración y zona horaria. Una duración adecuada permite abordar el contenido sin extenderse demasiado para mantener la atención (González, 2012).

2.2 Acceso y configuración del perfil de usuario

Un acceso seguro y la configuración del perfil personal en las plataformas de videoconferencia facilitan una experiencia de uso más segura y personalizada.



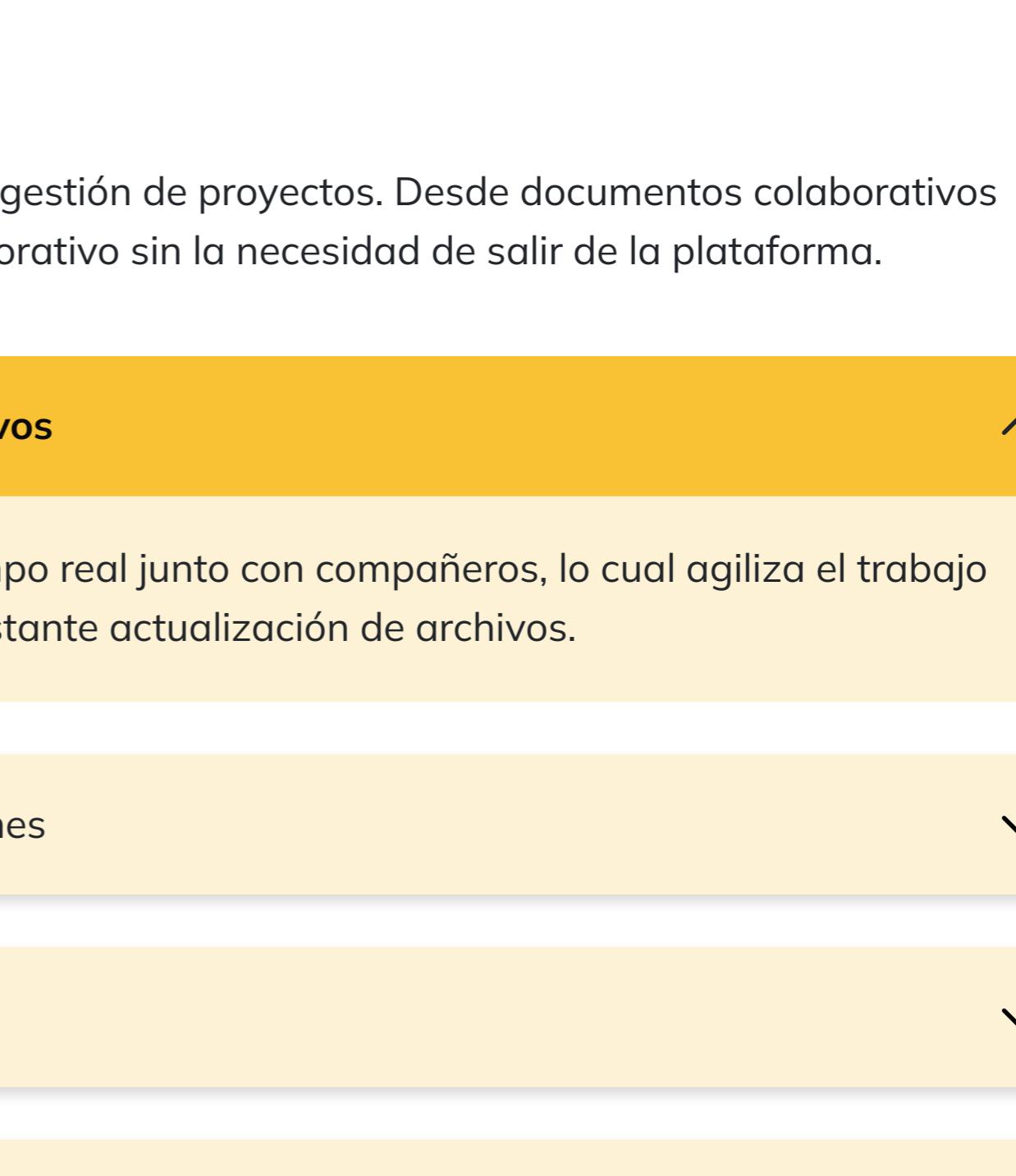
Iniciar sesión de forma segura.
Utilice el enlace de acceso proporcionado por la institución y realice esta acción desde un dispositivo personal para proteger la seguridad de la cuenta.

Recuperación de contraseña.
Si olvidó la contraseña, seleccione la opción de recuperación y siga los pasos para restablecerla.

Autenticación en dos pasos.
La autenticación en dos pasos añade una capa de seguridad, solicitando un código adicional al iniciar sesión desde un dispositivo desconocido.

2.3 Configuración de audio y video

La correcta configuración de audio y video asegura una comunicación clara y estable durante la videoconferencia.



1 Dispositivos de entrada y salida

Seleccione un micrófono y auriculares desde la configuración de la plataforma para mejorar la calidad del sonido. La opción de auriculares ayuda a reducir el eco y otros ruidos.

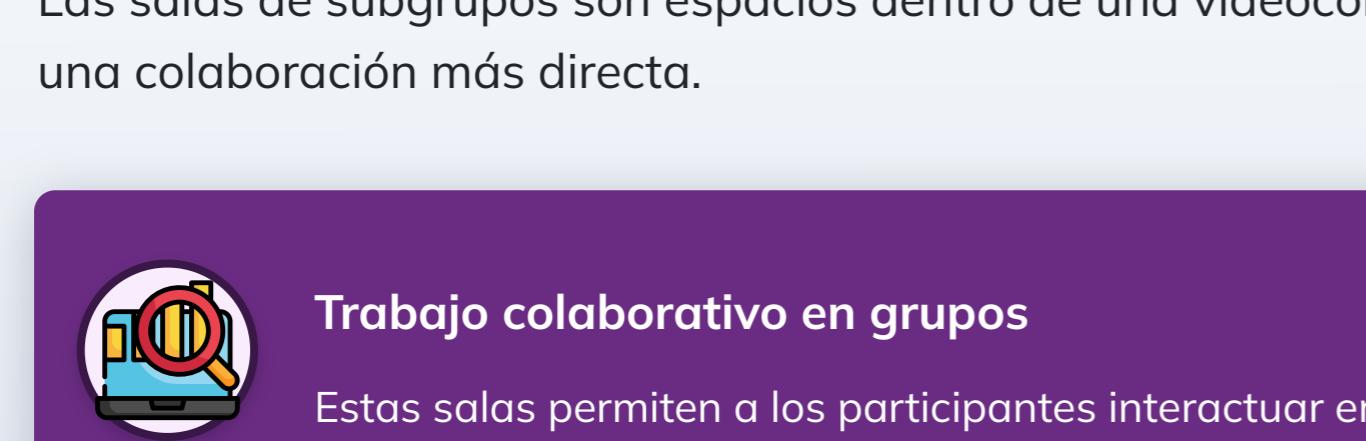
2 Prueba de audio y control de volumen

3 Calidad de video

4 Fondo virtual y efectos

Uso de herramientas de colaboración integradas

Las herramientas de colaboración integradas en los LMS facilitan el trabajo en equipo y la gestión de proyectos. Desde documentos colaborativos hasta tableros de tareas, estas funcionalidades permiten una experiencia de trabajo colaborativo sin la necesidad de salir de la plataforma.



Documentos colaborativos

Permiten edición en tiempo real junto con compañeros, lo cual agiliza el trabajo en equipo y evita la constante actualización de archivos.

Comentarios y anotaciones

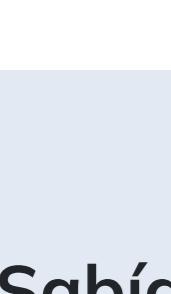
Historial de cambios

Foros de discusión y grupos de trabajo

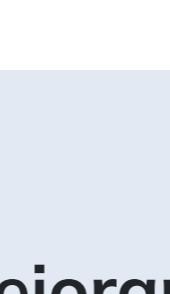
Tableros de tareas y gestión de proyectos

Participación en salas de subgrupos (breakout rooms)

Las salas de subgrupos son espacios dentro de una videoconferencia en los que se agrupa a los participantes en equipos más pequeños, permitiendo una colaboración más directa.



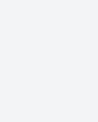
Trabajo colaborativo en grupos
Estas salas permiten a los participantes interactuar en un ambiente más cercano, ideal para la discusión de casos y resolución de problemas.



Asignación de roles
En algunos casos, se asignan roles como moderador, anotador o presentador para estructurar mejor la actividad y cumplir los objetivos.

¿Sabía que integrar aplicaciones digitales puede mejorar notablemente la productividad académica?

Este documento: Integración de aplicaciones y herramientas digitales para la productividad académica le invita a explorar herramientas clave para la organización, toma de notas, colaboración y creación de contenidos. Desde Google Calendar y Trello para gestionar tiempo y tareas, hasta Notion y Evernote para organizar conocimientos, estas aplicaciones optimizan el estudio y facilitan el trabajo en grupo.



Anexo. Integración de aplicaciones y herramientas digitales para la productividad



UNIDAD 3. DOMINIO DE LA PLATAFORMA LMS Y HERRAMIENTAS DIGITALES

3. USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES

La ética en el uso de la información en entornos digitales es fundamental para proteger los derechos de autor y fomentar un ambiente de respeto y transparencia. A continuación, se profundiza en la importancia de la privacidad, el respeto de derechos y las prácticas responsables en la interacción virtual.



Derechos de autor y licencias de uso

Los derechos de autor y las licencias de uso ayudan a proteger y respetar las obras en el ámbito digital y académico. Entender estos conceptos es fundamental para el uso responsable de contenidos, respetando las normas y promoviendo una cultura de reconocimiento hacia el trabajo creativo.



Proceso de descarga de MySQL Server Community y MySQL Workbench

1:00 3:00



Privacidad y protección de datos personales

La protección de la privacidad y los datos personales en línea es crucial para evitar riesgos como el robo de identidad y la exposición de información sensible.



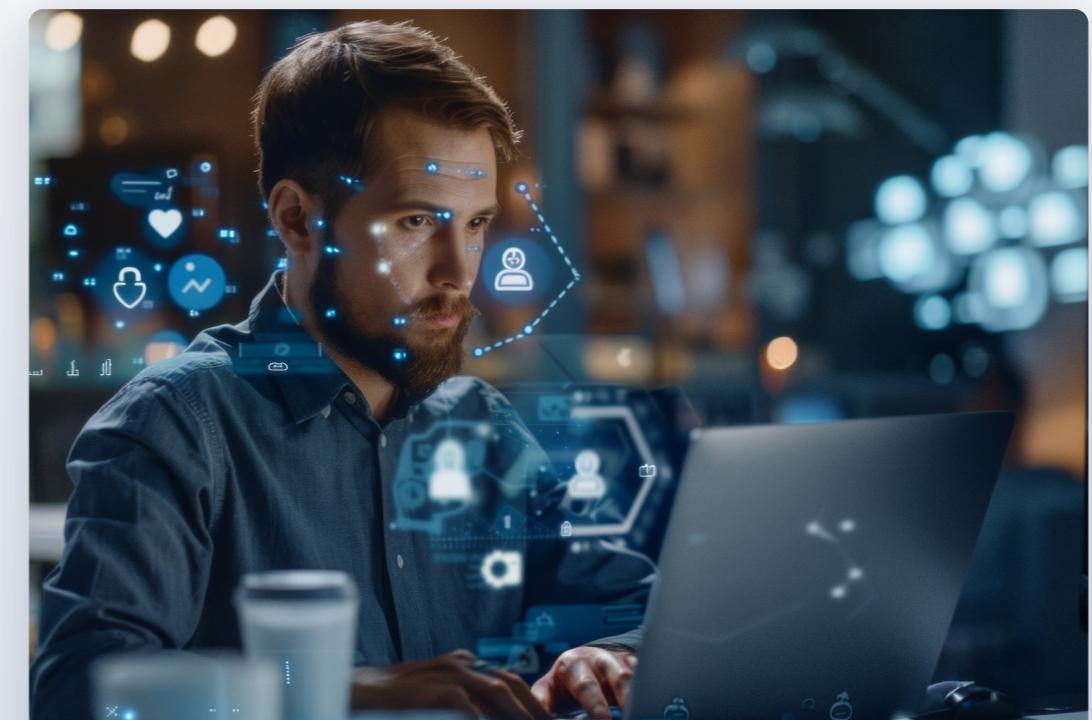
Definición de privacidad en línea

La privacidad en línea implica el derecho de controlar qué información se comparte y cómo se usa en plataformas digitales.



Datos personales

Incluyen información como nombre, dirección, correo electrónico y preferencias de navegación, los cuales deben protegerse para evitar riesgos.



Buenas prácticas para proteger la privacidad

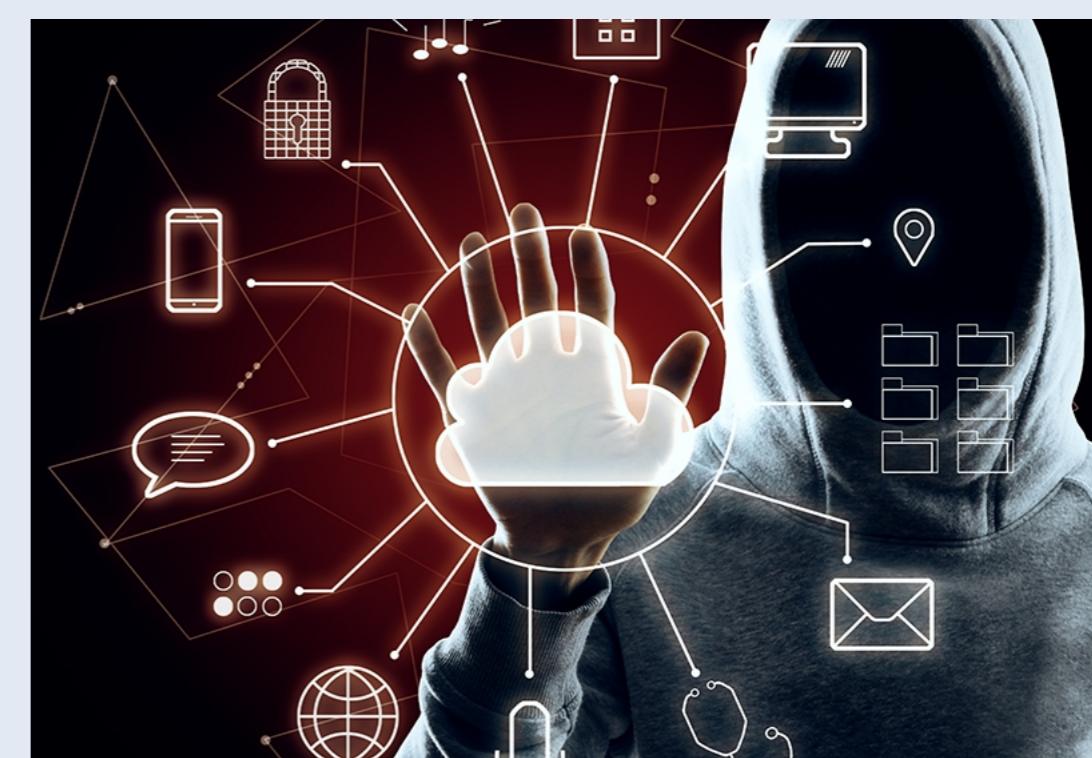
Configurar opciones de privacidad en redes sociales, utilizar contraseñas seguras y habilitar la autenticación en dos pasos ayuda a mantener la seguridad en entornos digitales.

¿Sabía que protegerse contra ciberamenazas es clave para su seguridad digital?

En el documento Identificación y prevención de ciberamenazas, descubrirá los tipos de amenazas más comunes, como phishing y malware, y aprenderá prácticas esenciales para proteger sus datos, como usar antivirus, activar la autenticación en dos factores y crear contraseñas seguras. Lo invitamos a explorar estas estrategias para fortalecer su seguridad en entornos digitales.



Anexo. Identificación y prevención de ciberamenazas



4. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD EN REDES SOCIALES Y APLICACIONES

Configurar adecuadamente la privacidad en redes sociales y aplicaciones permite controlar la visibilidad de los datos personales y reducir el riesgo de exposición a posibles amenazas.



Configuración de privacidad en redes sociales

Las redes sociales permiten ajustar la privacidad para proteger la información personal. A continuación se describen algunos aspectos clave para fortalecer la seguridad en estos entornos.

1 Limitación de audiencia: La mayoría de plataformas permiten elegir quién puede ver las publicaciones, permitiendo restringir el acceso a amigos o grupos específicos (Saldaña & Barrio, 2021).

2 Revisión de etiquetas y menciones: Configure para aprobar etiquetas y menciones antes de que aparezcan en el perfil, evitando que terceros comparten contenido sin consentimiento.

3 Permisos de aplicaciones vinculadas: Es importante revisar y desvincular las aplicaciones que ya no usa o que no necesitan acceso a su información. Estas aplicaciones pueden acceder a sus datos en segundo plano.

Configuración de privacidad en dispositivos móiles

En los dispositivos móiles, es fundamental controlar los permisos otorgados a cada aplicación, así como la configuración de privacidad.

Permisos de aplicaciones

Verifique y ajuste los permisos para acceso a cámara, micrófono, ubicación, entre otros. Otorgue solo los permisos necesarios.

Control de ubicación

Configure para que la ubicación esté activa únicamente cuando sea indispensable. Desactivar la ubicación en segundo plano ayuda a evitar el rastreo constante.

Acceso a datos personales

Revise los permisos de acceso a contactos, fotos y mensajes, y desactive aquellos que no sean esenciales para el funcionamiento de la aplicación (Alkhasawneh & Alqahtani, 2019).

Privacidad en navegadores de internet

La privacidad en los navegadores puede mejorarse mediante el uso de configuraciones específicas que limitan el rastreo y protegen la información de navegación.

Modo incógnito o privado
Navegar en modo incógnito evita que el navegador guarde el historial, cookies y datos de formularios. Aunque no garantiza el anonimato completo, ayuda a mantener la privacidad.

Gestión de cookies

Bloqueo de rastreo

Privacidad en plataformas de mensajería y videoconferencia

Las aplicaciones de mensajería y videoconferencia cuentan con opciones de configuración para asegurar la privacidad en la comunicación y controlar la visibilidad de datos personales.

Opciones de visibilidad

Permiten restringir la visibilidad de la foto de perfil, estado y última conexión a contactos conocidos.

Configuración de privacidad en plataformas de videoconferencia

Asegurar la privacidad en plataformas de videoconferencia es clave para proteger la identidad y evitar accesos no autorizados.

1 Opciones de acceso a la reunión

Permiten limitar el acceso solo a personas autorizadas, ya sea mediante invitaciones específicas o contraseñas, evitando interrupciones y accesos no deseados (García, 2021).

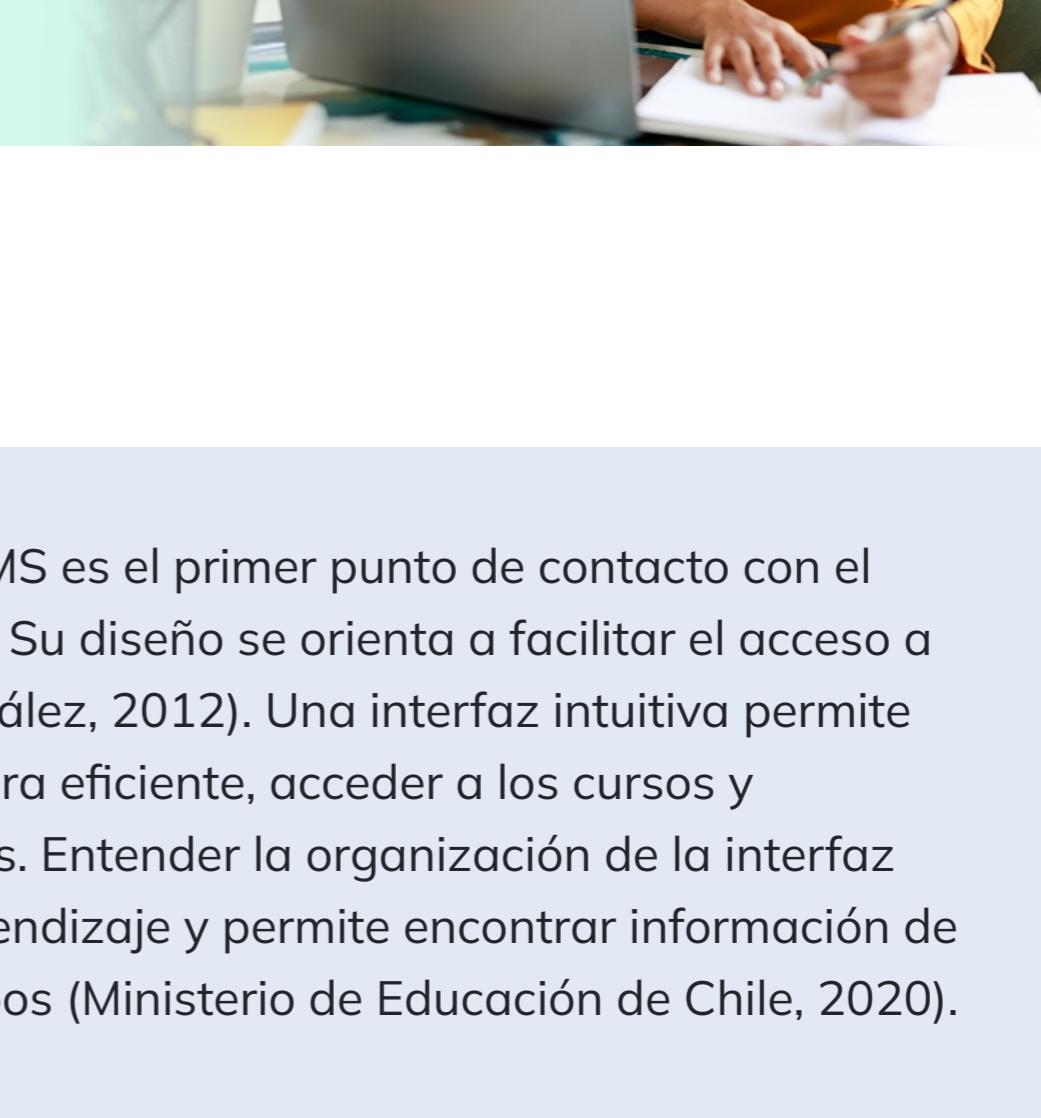
2 Control de cámara y micrófono

3 Uso de fondos virtuales

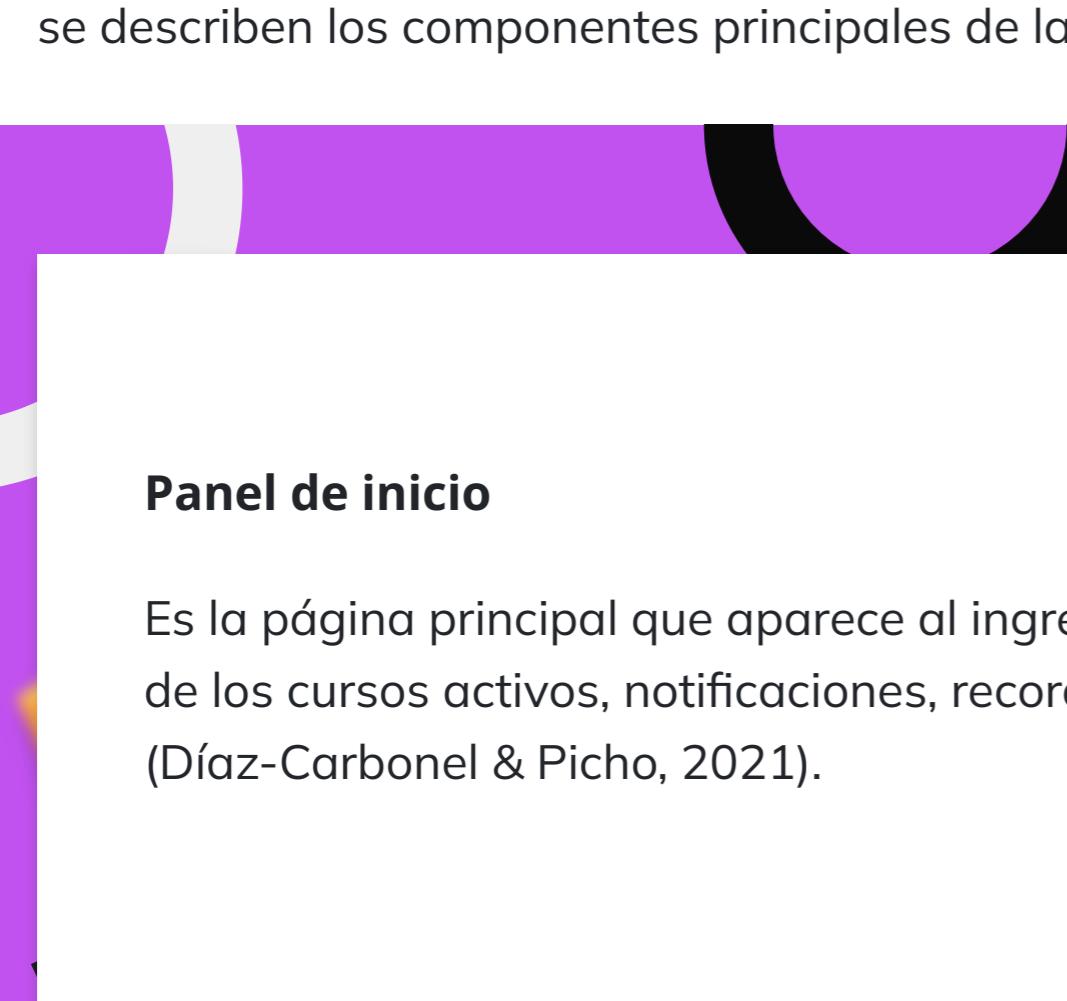


1. NAVEGACIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS EN PLATAFORMAS LMS

Las plataformas LMS, o sistemas de gestión de aprendizaje, facilitan el aprendizaje en línea. En esta sección se examina qué son estos sistemas, su importancia en la educación actual y cómo permiten a instituciones y estudiantes gestionar cursos, asignar tareas y hacer seguimiento del progreso.



Interfaz de usuario y navegación básica



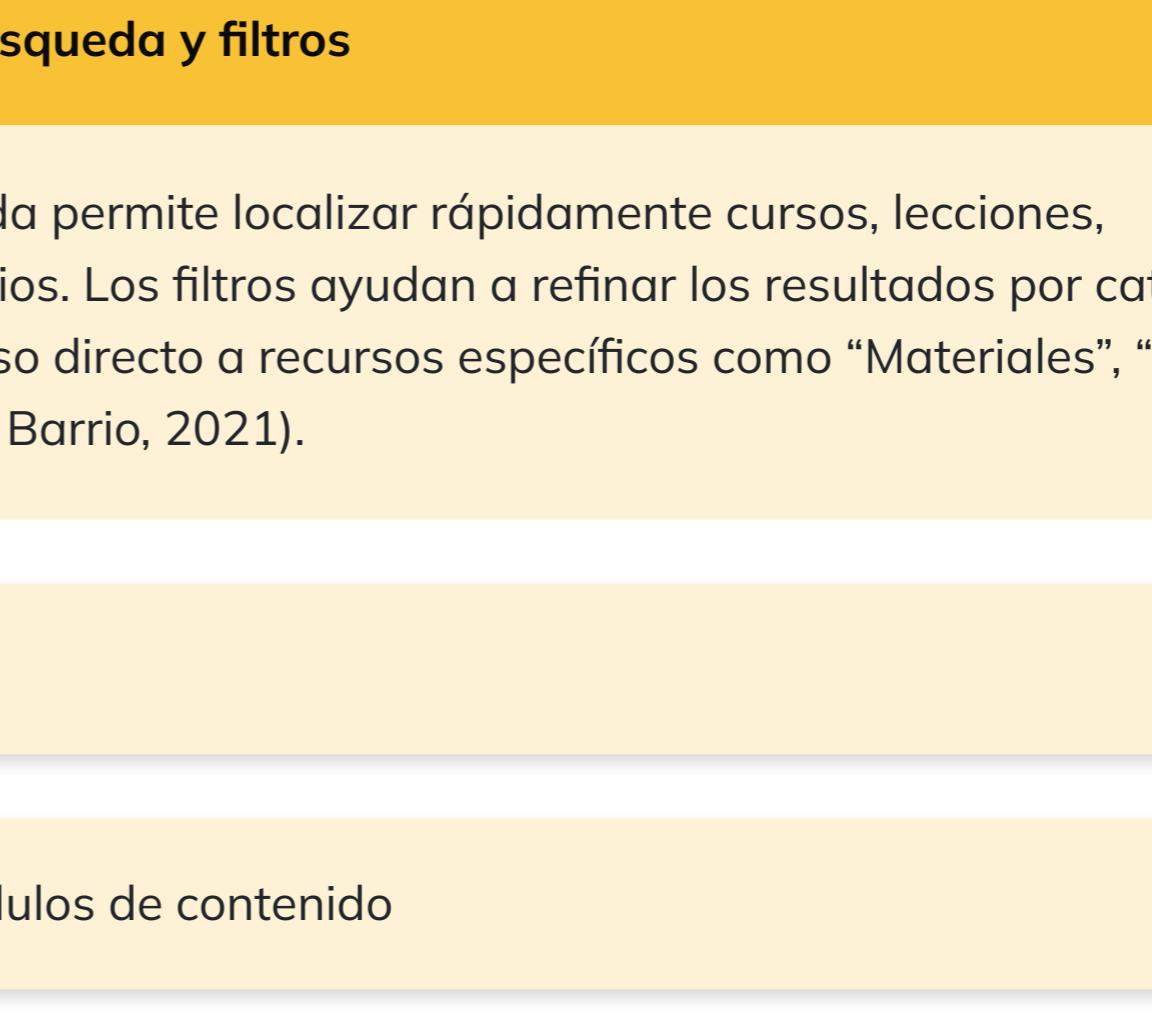
La interfaz de usuario en un LMS es el primer punto de contacto con el entorno de aprendizaje virtual. Su diseño se orienta a facilitar el acceso a recursos y herramientas (González, 2012). Una interfaz intuitiva permite gestionar actividades de manera eficiente, acceder a los cursos y comunicarse con otros usuarios. Entender la organización de la interfaz optimiza la experiencia de aprendizaje y permite encontrar información de forma rápida y sin contratiempos (Ministerio de Educación de Chile, 2020).

Componentes principales de la interfaz

Cada LMS cuenta con elementos esenciales que facilitan la navegación y el acceso a las distintas funcionalidades de la plataforma. En este apartado se describen los componentes principales de la interfaz:

Panel de inicio

Es la página principal que aparece al ingresar al LMS. Ofrece una visión general de los cursos activos, notificaciones, recordatorios y anuncios importantes (Díaz-Carbonel & Picho, 2021).



Las plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) proporcionan una serie de herramientas y funcionalidades que facilitan la navegación, el acceso y la gestión de los contenidos académicos. Estos sistemas están diseñados para optimizar el flujo de información y el aprendizaje colaborativo, permitiendo a los estudiantes y profesores acceder de forma rápida y eficiente a los recursos necesarios para el desarrollo de cursos. A continuación, se presentan algunas de las herramientas clave en los LMS y cómo contribuyen a mejorar la experiencia de aprendizaje.



Herramientas de búsqueda y filtros

La barra de búsqueda permite localizar rápidamente cursos, lecciones, documentos y usuarios. Los filtros ayudan a refinar los resultados por categoría, optimizando el acceso directo a recursos específicos como "Materiales", "Foros" o "Tareas" (Saldaña & Barrio, 2021).

Módulo de cursos

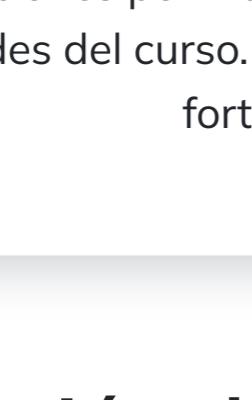
Navegación por módulos de contenido

Acceso y gestión de cursos



Entrega de tareas y participación en evaluaciones

En cada curso, la entrega de tareas y evaluaciones se realiza en una sección dedicada, la cual concentra los trabajos y exámenes necesarios para evaluar el avance en el curso (Molina, 2018). Familiarizarse con esta sección facilita la planificación y organización de entregas.



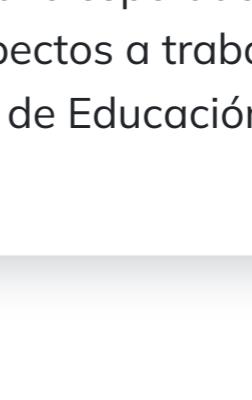
Revisión de instrucciones y requisitos

Antes de iniciar, revisa cuidadosamente las instrucciones de cada tarea o evaluación. Las instrucciones suelen incluir objetivos, formato requerido y criterios de evaluación. Comprender estos requisitos ayuda a cumplir las expectativas del instructor y evita errores comunes (Alkhasawneh & Alqahtani, 2019).



Formato y tipos de archivo

Las tareas pueden requerir formatos específicos (PDF, DOCX, PPTX) y a veces establecen un límite de tamaño. Asegúrate de utilizar el formato indicado para garantizar que el sistema acepte el archivo (Serving on Groups, 2024).

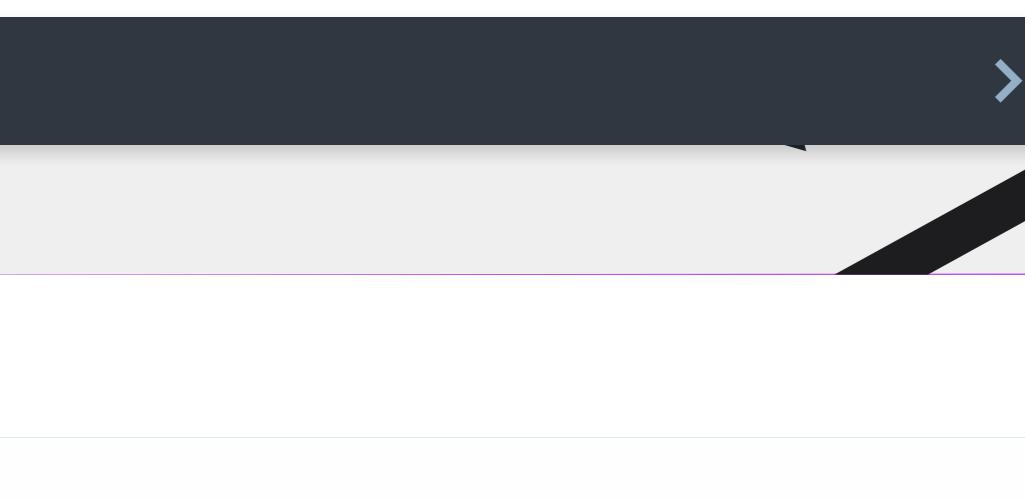


Confirmación de carga y entrega

Tras cargar una tarea, verifica que se haya adjuntado correctamente. Algunos LMS confirman la entrega con una notificación, lo cual asegura que el trabajo ha sido recibido y previene problemas de entrega incompleta (Al-Fraihi et al., 2020).

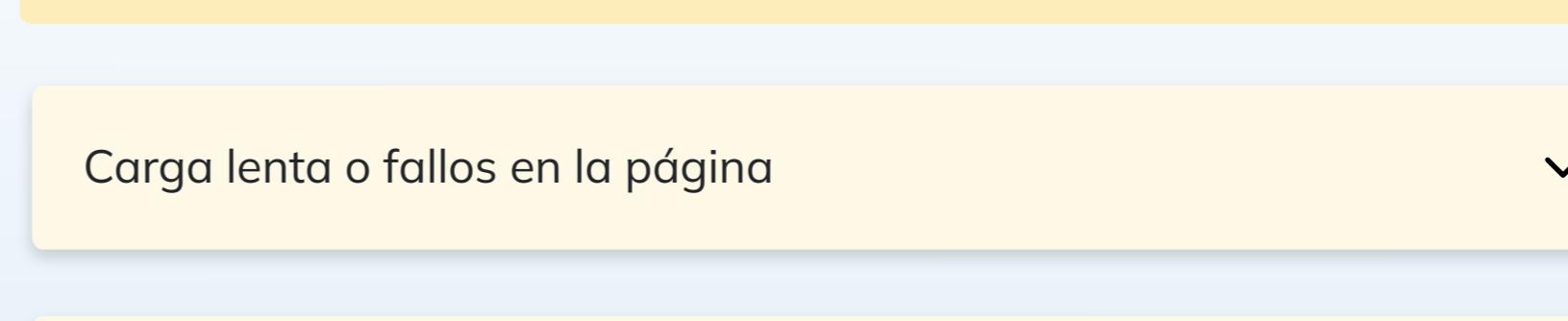
Gestión de recursos de autoaprendizaje

La plataforma LMS ofrece una variedad de materiales, como videos, lecturas y presentaciones, que enriquecen el aprendizaje y fomentan una comprensión profunda de los contenidos. Navegar por estas secciones y organizar los recursos de manera personal, como en carpetas específicas o a través de una hoja de cálculo, facilita el acceso y la planificación de estudio (Ministerio de Educación de Chile, 2020).



Seguimiento del progreso y métricas de rendimiento

Las plataformas LMS suelen contar con una sección de seguimiento del progreso, donde se pueden revisar actividades completadas, calificaciones y otros indicadores de rendimiento. Revisar esta sección periódicamente ayuda a mantenerse informado sobre el avance y permite ajustar la atención a las áreas que lo necesiten (Al-Fraihi, Joy, & Sinclair, 2020).



Calificaciones y resultados

Las calificaciones permiten evaluar el desempeño en tareas, exámenes y actividades del curso. Analizar cada calificación ayuda a identificar fortalezas y áreas de mejora.

Retroalimentación del instructor

Si alguna calificación es inferior a lo esperado, revisa la retroalimentación para entender los aspectos a trabajar. Este análisis apoya en la mejora continua (Ministerio de Educación de Chile, 2020).

Configuración de preferencias y notificaciones

Las plataformas LMS incluyen una sección de configuración o perfil donde es posible personalizar preferencias y notificaciones. Esta personalización permite adaptar el entorno virtual a las necesidades de estudio y comunicación. Familiarizarse con estas opciones permite optimizar la experiencia de uso.

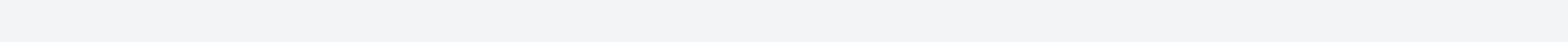
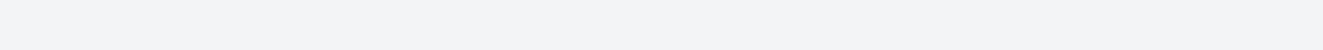
Personalización de la interfaz

Ajustes como cambiar el tema de color o el tamaño de la fuente facilitan la lectura y mejoran la navegación. Algunas plataformas también permiten activar un diseño de alto contraste o letras más grandes para mayor comodidad (González et al., 2018).



Solución de problemas comunes en el uso de LMS

El uso de LMS puede presentar desafíos técnicos ocasionales. En esta sección se abordan algunos de los problemas más comunes y cómo resolverlos de manera eficiente.



1 Dificultades para iniciar sesión

Verifique el nombre de usuario y contraseña, asegurándose de que la tecla de "Mayúsculas" no esté activada. Si olvidó la contraseña, utilice la opción de recuperación o contacte con el soporte técnico del LMS (González et al., 2018).

2 Carga lenta o fallos en la página

Si la página tarda en cargar o muestra errores, inténtalo más tarde o recarga la página. Si persisten los problemas, comuníquese con el soporte técnico.

3 Problemas para visualizar archivos o materiales

Si los archivos no se visualizan correctamente, actualice su navegador o descargue el complemento adecuado para el tipo de archivo.

4 Dificultad para reproducir videos o contenido multimedia

Si los videos no se reproducen, verifique la configuración de audio y video en su dispositivo o actualice su software de reproducción.

5 Notificaciones inconsistentes

Si las notificaciones no aparecen o son inconsistentes, verifique la configuración de notificaciones en su cuenta o actualice su navegador.

6 Falta de retroalimentación en tareas

Si no recibes retroalimentación en tus tareas, comuníquese con el instructor o el administrador del curso.



UNIDAD 3. DOMINIO DE LA PLATAFORMA LMS Y HERRAMIENTAS DIGITALES

SÍNTESIS

La Unidad 3 del curso aborda aspectos fundamentales para el dominio efectivo de las plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) y el uso ético de la información en entornos virtuales. A continuación, se presentan los subtemas tratados en la unidad:

