



**DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS**  
**BUENAS PRÁCTICAS PARA CREAR**  
**INTERFACES INCLUSIVAS**

## BUENAS PRÁCTICAS PARA CREAR INTERFACES INCLUSIVAS



Las buenas prácticas para crear interfaces inclusivas se fundamentan en la integración sistemática de consideraciones de accesibilidad en cada etapa del proceso de diseño, desde la investigación inicial hasta la evaluación posterior al lanzamiento. La práctica de investigación inclusiva implica involucrar activamente a usuarios con discapacidades en todas las fases de investigación, no únicamente en pruebas de accesibilidad tardías, reconociendo que estos usuarios aportan perspectivas valiosas sobre usabilidad general y oportunidades de innovación. La diversidad en equipos de diseño y desarrollo contribuye significativamente a la creación de soluciones más inclusivas, dado que diferentes perspectivas y experiencias vividas enriquecen el proceso de ideación e identificación de problemas potenciales. La documentación sistemática de decisiones de diseño inclusivo facilita la consistencia entre equipos y proyectos, mientras que la educación continua en temas de accesibilidad y diversidad mantiene actualizadas las competencias del equipo.

La implementación de mejora progresiva como estrategia de desarrollo asegura que las funcionalidades básicas sean accesibles para todos los usuarios, mientras que características avanzadas se añaden como capas que no comprometen la experiencia fundamental. Torres Burriel (2018). argumenta que esta aproximación no solo mejora la accesibilidad, sino que también contribuye a la robustez técnica y rendimiento general de las aplicaciones. Fernández Casado (2018), complementa esta perspectiva enfatizando que las interfaces más inclusivas son aquellas que proporcionan múltiples caminos para lograr los mismos objetivos, reconociendo que diferentes usuarios pueden preferir o requerir diferentes métodos de interacción. La personalización detallada se convierte en una herramienta poderosa para la inclusión, permitiendo que usuarios adapten interfaces, según sus necesidades específicas sin requerir versiones separadas o especializadas del producto.

En el desarrollo de una plataforma de integración y despliegue continuo para equipos de desarrollo empresariales, se implementaron buenas prácticas inclusivas que resultaron en mejoras significativas tanto en accesibilidad como en usabilidad general. Se estableció un proceso de pruebas regular con desarrolladores que utilizan tecnologías de apoyo, lo que reveló conocimientos valiosos sobre cómo optimizar la presentación de registros de construcción, estados de canal de procesamiento, y notificaciones de errores. La implementación de mejora progresiva permitió que funcionalidades básicas como monitoreo de construcciones y despliegue manual funcionaran perfectamente con cualquier tecnología de apoyo, mientras que características avanzadas como visualizaciones en tiempo real y tableros interactivos se añadieron como capas que enriquecen la experiencia sin crear dependencias. El sistema incluye opciones extensas de personalización que permiten a los usuarios configurar densidad de información, métodos de notificación, y disposiciones de tablero, según sus preferencias individuales.

■ **Ejercicio práctico.** Marco de buenas prácticas. Se solicita desarrollar un marco de buenas prácticas inclusivas para el desarrollo de herramientas de depuración de aplicaciones web.

- Paso 1.** Establecer criterios de investigación inclusiva que definan cómo involucrar usuarios con discapacidades en el proceso de diseño, incluyendo métodos de reclutamiento, compensación, y adaptación de técnicas de investigación.
  - Paso 2.** Crear directrices de diseño que especifiquen cómo implementar mejoras progresivas en funcionalidades complejas como visualización de pilas de llamadas, inspección de variables, y navegación de puntos de interrupción.
  - Paso 3.** Desarrollar especificaciones de personalización que permitan adaptar la interfaz para diferentes tipos de discapacidades sin comprometer la funcionalidad principal.
  - Paso 4.** Diseñar protocolos de pruebas inclusivas que aseguren evaluación regular con usuarios diversos.
  - Paso 5.** Crear sistema de documentación que capture decisiones de diseño inclusivo y facilite replicación en futuros proyectos.
- **Resultado esperado.** Un marco amplio que incluya procesos, plantillas, listas de verificación, y métricas para implementar buenas prácticas inclusivas sistemáticamente, junto con un plan de capacitación para equipos de desarrollo.