



DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS

# **CÓMO INTEGRAR LA ACCESIBILIDAD EN LAS FASES TEMPRANAS DEL DISEÑO**

## CÓMO INTEGRAR LA ACCESIBILIDAD EN LAS FASES TEMPRANAS DEL DISEÑO



La integración efectiva de la accesibilidad en las fases tempranas del diseño de experiencia de usuario requiere un cambio paradigmático en la conceptualización del proceso de desarrollo, donde las consideraciones de accesibilidad se incorporan desde la investigación de usuarios hasta la definición de requisitos del sistema. Esta aproximación proactiva resulta significativamente más eficiente en términos de tiempo, recursos y calidad del producto final, comparada con intentar añadir accesibilidad como una capa posterior al desarrollo. Durante la fase de investigación, se incluyen usuarios con discapacidades en estudios de campo, entrevistas y pruebas de usabilidad, lo que proporciona conocimientos valiosos sobre patrones de uso alternativos y necesidades específicas que pueden no ser evidentes para equipos de desarrollo tradicionales. La definición de personajes de usuario se expande para incluir usuarios con diferentes tipos de discapacidades, creando arquetipos que representen la diversidad real de usuarios potenciales.

En la fase de ideación y conceptualización, la accesibilidad se convierte en un impulsor de innovación más que en una restricción, influyendo positivamente en la creatividad y originalidad de las soluciones propuestas. Torres Burriel (2018), argumenta que los equipos que integran consideraciones de accesibilidad desde el inicio tienden a desarrollar soluciones más elegantes y universalmente usables. Pintos Fernández (2023), complementa esta perspectiva señalando que la planificación temprana de accesibilidad permite identificar oportunidades de mejora en la arquitectura de información y diseño de interacción que benefician a todos los usuarios. Durante la creación de wireframes y prototipos, se incluyen anotaciones específicas sobre requerimientos de accesibilidad, navegación por teclado, y comportamiento con tecnologías de apoyo, estableciendo una base sólida para las fases posteriores de desarrollo.

Un caso ejemplar se observa en el desarrollo de un entorno integrado de desarrollo donde la accesibilidad se consideró desde la fase de investigación inicial. El equipo realizó sesiones de observación con desarrolladores con discapacidades visual o motoras para entender cómo interactúan con herramientas de programación existentes. Esta investigación reveló la importancia de atajos de teclado personalizables, navegación eficiente entre archivos mediante comandos vocales, y representación alternativa de información visual como resaltado de sintaxis. Durante la fase de diseño, se crearon personajes específicos como "María, desarrolladora senior con discapacidad visual que utiliza lector de pantalla" y "Carlos, programador con limitaciones motoras que depende de navegación por voz". Estos personajes influyeron en decisiones fundamentales como la estructura de menús, organización de herramientas, y diseño de la interfaz de depuración.

- **Ejercicio práctico.** Plan de integración de accesibilidad. Se debe crear un plan de integración de accesibilidad para el desarrollo de una aplicación móvil de gestión de proyectos de software.

- Paso 1.** Definir listas de verificación de accesibilidad específicos para cada fase del proceso de diseño (investigación, ideación, prototipado, pruebas).
  - Paso 2.** Crear personajes que representen usuarios con diferentes tipos de discapacidades y sus contextos de uso específicos.
  - Paso 3.** Establecer criterios de aceptación relacionados con accesibilidad para cada historia de usuario del producto.
  - Paso 4.** Diseñar un protocolo de revisión de accesibilidad que se ejecute en cada iteración del proyecto.
  - Paso 5.** Definir métricas específicas para medir el éxito de la integración de accesibilidad.
- **Resultado esperado.** Un documento de planificación que incluya cronogramas, responsabilidades, recursos necesarios, y criterios de éxito para garantizar que la accesibilidad sea considerada sistemáticamente durante todo el proceso de desarrollo.