



DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS
REVISIÓN DE ACCESIBILIDAD EN
PLATAFORMAS DIGITALES

REVISIÓN DE ACCESIBILIDAD EN PLATAFORMAS DIGITALES



La revisión sistemática de accesibilidad en plataformas digitales constituye un proceso estructurado que combina evaluación técnica, análisis de experiencia de usuario, y validación con usuarios reales para garantizar que los productos digitales cumplan con estándares de accesibilidad y proporcionen experiencias inclusivas de alta calidad. Este proceso se distingue de evaluaciones puntuales por su naturaleza continua y sistemática, integrándose en los ciclos de desarrollo y mantenimiento de productos

como una práctica estándar más que como una actividad excepcional. La revisión efectiva requiere establecer protocolos claros que definan criterios de evaluación, responsabilidades de equipo, frecuencia de revisiones, y métricas de seguimiento que permitan medir mejoras en el tiempo. Las plataformas digitales evolucionan constantemente, por lo que los procesos de revisión deben ser lo suficientemente flexibles para adaptarse a nuevas funcionalidades mientras mantienen estándares consistentes de accesibilidad.

El desarrollo de protocolos efectivos de revisión se fundamenta en la combinación de metodologías establecidas con adaptaciones específicas para el contexto y características de cada plataforma. Pintos Fernández (2023), destaca que las revisiones más efectivas son aquellas que logran equilibrar rigor técnico con practicidad operacional, permitiendo que los equipos implementen mejoras sin comprometer significativamente los cronogramas de desarrollo. Torres Burriel (2018), complementa esta perspectiva enfatizando que las revisiones de accesibilidad deben evolucionar desde actividades de control de calidad hacia procesos de mejora continua que generen valor agregado para toda la organización. La documentación sistemática de hallazgos, correcciones implementadas, y lecciones aprendidas contribuye a desarrollar bases de conocimiento organizacionales que mejoran la capacidad de prevenir problemas de accesibilidad en futuros proyectos.

Un ejemplo representativo se encuentra en la implementación de un proceso de revisión de accesibilidad para una suite de herramientas de operaciones de desarrollo utilizada por equipos de desarrollo distribuidos globalmente. El proceso incluye revisiones automáticas ejecutadas en cada implementación que verifican criterios técnicos básicos, revisiones manuales mensuales que evalúan nuevas funcionalidades o cambios significativos, y revisiones trimestrales comprehensivas que incluyen pruebas con usuarios reales utilizando tecnologías de apoyo. Se estableció un sistema de puntuación que permite rastrear mejoras en el tiempo y comparar la accesibilidad entre diferentes componentes de la suite. Las revisiones identificaron oportunidades de mejora en áreas como navegación por teclado en editores de código integrados, representación alternativa de visualizaciones de métricas de rendimiento, y accesibilidad de notificaciones en tiempo real para usuarios con discapacidades auditivas.

- **Ejercicio práctico.** Protocolo de revisión continua. Se debe diseñar un protocolo de revisión continua de accesibilidad para una plataforma de gestión de proyectos de software.

- Paso 1.** Definir diferentes tipos de revisión (automatizada, manual, pruebas de usuario). con criterios específicos, frecuencia, y responsables para cada tipo.
 - Paso 2.** Crear plantillas de documentación que capturen hallazgos, severidad, y recomendaciones de manera consistente.
 - Paso 3.** Establecer métricas cuantitativas y cualitativas para medir la evolución de la accesibilidad en el tiempo.
 - Paso 4.** Diseñar un flujo de trabajo de seguimiento que asegure que los problemas identificados se corrijan efectivamente.
 - Paso 5.** Crear un sistema de informes que comunique el estado de accesibilidad a partes interesadas técnicas y no técnicas.
- **Resultado esperado.** Un protocolo completamente documentado que incluya procesos, herramientas, responsabilidades, y métricas, junto con un plan de implementación que permita establecer revisiones de accesibilidad como práctica estándar en la organización.