



DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIOS
NORMATIVAS Y ESTÁNDARES DE
ACCESIBILIDAD (WCAG)

NORMATIVAS Y ESTÁNDARES DE ACCESIBILIDAD (WCAG)

Las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web o Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), constituyen el estándar internacional más reconocido para la accesibilidad web, desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). como parte de su iniciativa de accesibilidad web.



Se estructura en tres niveles de conformidad (A, AA, AAA). que establecen diferentes grados de accesibilidad, donde el nivel AA representa el estándar comúnmente adoptado por la mayoría de las organizaciones y legislaciones. La versión actual WCAG 2.1, y su evolución hacia WCAG 2.2, incorpora criterios específicos para dispositivos móviles y usuarios con discapacidades cognitivas, reflejando la evolución tecnológica y la mejor comprensión de las necesidades de accesibilidad. Estos estándares se

basan en un enfoque científico que combina investigación empírica, experiencia de usuarios con discapacidades y experiencia técnica de desarrolladores.

La importancia de estas normativas se magnifica cuando se analiza su adopción en marcos legales internacionales, como la Sección 508 en Estados Unidos, la EN 301 549 en Europa, y diversas legislaciones latinoamericanas que referencian directamente las WCAG. Torres Burriel (2018), enfatiza que la comprensión de estos estándares resulta esencial para profesionales de experiencia de usuario, dado que proporcionan criterios objetivos para evaluar la calidad de las interfaces desde la perspectiva de la inclusión. Pintos Fernández (2023), complementa esta perspectiva señalando que la aplicación sistemática de estas normativas no solo mejora la accesibilidad, sino que contribuye significativamente a la usabilidad general de los sistemas. La implementación efectiva requiere entender que las WCAG no constituyen simplemente una lista de verificación, sino un marco conceptual que debe integrarse en todo el proceso de diseño.

En el contexto de desarrollo de software empresarial, se puede observar cómo una aplicación de gestión de recursos humanos implementa las WCAG para garantizar que empleados con discapacidades visuales puedan acceder completamente a sus funcionalidades. Por ejemplo, todos los elementos interactivos incluyen etiquetas descriptivas para lectores de pantalla, se mantiene un contraste mínimo de 4.5:1 entre texto y fondo, y se proporciona navegación por teclado para todas las funciones. Los formularios de evaluación de desempeño incluyen instrucciones claras y mensajes de error específicos, mientras que los gráficos de datos se complementan con tablas de datos alternativas. Esta implementación demuestra cómo las WCAG se traducen en decisiones concretas de diseño que benefician a todos los usuarios.

- **Ejercicio práctico.** Evaluación de conformidad WCAG. Se propone evaluar la página principal de un sitio web institucional utilizando los criterios de éxito de nivel AA de WCAG 2.1.

- Paso 1.** Identificar todos los elementos interactivos (enlaces, botones, formularios). y verificar que tengan nombres accesibles apropiados.
- Paso 2.** Utilizar una herramienta de contraste para medir la relación entre colores de texto y fondo, documentando aquellos que no cumplan con la ratio 4.5:1.
- Paso 3.** Navegar por toda la interfaz utilizando únicamente el teclado, identificando elementos que no reciban foco visible o que no sean alcanzables.
- Paso 4.** Crear un reporte que liste cada criterio evaluado, su estado de cumplimiento y recomendaciones específicas para corrección.
- **Resultado esperado.** Un documento de evaluación que identifique el nivel de conformidad actual y proporcione un plan de mejoras priorizadas para alcanzar el nivel AA.