



GESTIÓN DE PROYECTOS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

ESTRATEGIAS PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS BI



ESTRATEGIAS PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS BI

- ✓ La continuidad operativa y la actualización periódica de los sistemas de Business Intelligence (BI) son factores críticos para asegurar que las soluciones implementadas mantengan su efectividad frente a un entorno dinámico y cambiante. En este sentido, más allá de la sostenibilidad estructural, se requiere de un conjunto de estrategias operativas y tácticas, que garanticen la vigencia técnica, la alineación estratégica y la capacidad de adaptación del sistema analítico.
- ✓ Según Fuentes Adrianzén y Carrión Barco (2021), los sistemas BI deben ser concebidos como componentes vivos del ecosistema empresarial, por lo que es imprescindible anticipar su obsolescencia funcional, mediante políticas de mejora continua, análisis prospectivo y renovación tecnológica. Este enfoque permite mantener la relevancia del sistema, ante nuevas necesidades del negocio.
- ✓ Por su parte, Hernández Gutiérrez, López Calvajar y Gutiérrez Rodríguez (2022), destacan que la continuidad operativa debe contemplar tanto la infraestructura tecnológica como los procesos de soporte, los mecanismos de mantenimiento y los protocolos de gestión del conocimiento. Una interrupción prolongada del sistema o la pérdida de expertos claves, puede comprometer la capacidad analítica de toda la organización.
- ✓ Finalmente, Malagón Barinas (2019), sostiene que una de las claves del éxito en la evolución de los proyectos de BI está en establecer rutinas de evaluación técnica, rediseño de modelos analíticos, capacitación de usuarios y renovación periódica de los dashboards e indicadores utilizados, con base en un ciclo de mejora continua.