



GESTIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE

LECCIONES APRENDIDAS DEL PROYECTO

LECCIONES APRENDIDAS DEL PROYECTO

Las lecciones aprendidas del proyecto representan el conocimiento adquirido durante la ejecución de este, constituyendo uno de los activos más valiosos que se generan al finalizar cualquier iniciativa de *software*. Este componente documenta las experiencias significativas, tanto positivas como negativas, que surgieron durante el desarrollo del proyecto, que podrían aplicarse en futuras situaciones similares, abarcando aspectos técnicos, de gestión, comunicacionales y relacionados con los procesos implementados.

Maigua (2017), destaca que el proceso de identificación y documentación de lecciones aprendidas debe ser sistemático, objetivo, evitando sesgos personales o corporativos que podrían distorsionar la realidad de lo ocurrido. Se recomienda utilizar técnicas como retrospectivas estructuradas, encuestas a los miembros del equipo y análisis de incidentes críticos para capturar la mayor cantidad posible de conocimiento valioso. López et al. (2019), añaden que estas lecciones no deben limitarse a identificar problemas, sino que deben incluir también las soluciones implementadas y los resultados obtenidos con ellas.



En un proyecto de migración de sistemas legacy a una arquitectura en la nube, el documento de lecciones aprendidas podría incluir hallazgos como la subestimación inicial del esfuerzo requerido para la limpieza de datos históricos, la efectividad de implementar migraciones incrementales en lugar de un enfoque "big bang", las ventajas de contar con un equipo mixto formado por expertos en el sistema antiguo y especialistas en nuevas tecnologías. Cada lección incluiría el contexto, el problema enfrentado, la solución aplicada y las recomendaciones para proyectos futuros.

Para desarrollar un documento efectivo de lecciones aprendidas, se puede seguir este enfoque: primero, realizar sesiones colaborativas con todo el equipo del proyecto para identificar experiencias significativas; segundo, analizar cada situación determinando sus causas fundamentales e impacto que tuvo en el proyecto; tercero, formular recomendaciones concretas aplicables; cuarto, documentar estas lecciones en un formato accesible, organizado que facilite su consulta futura. El resultado será un compendio de conocimiento experiencial que contribuirá significativamente a la madurez organizacional en la gestión de proyectos de *software*.