



GESTIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE

ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS RECURRENTES EN PROYECTOS ANTERIORES

ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS RECURRENTE EN PROYECTOS ANTERIORES

El análisis de los problemas recurrentes en proyectos anteriores constituye un proceso sistemático mediante el cual se identifican, categorizan y comprenden profundamente aquellas dificultades que han aparecido repetidamente en diferentes iniciativas de la organización. Este examen detallado permite detectar patrones subyacentes o factores comunes que trascienden las particularidades de cada proyecto, revelando deficiencias estructurales en los procesos, herramientas o prácticas organizacionales que requieren intervención prioritaria.

De acuerdo con López et al. (2019), este análisis debe abordarse con una metodología estructurada que combine técnicas cuantitativas y cualitativas, incluyendo la revisión de documentación histórica, entrevistas con participantes claves y análisis estadístico de incidentes registrados. Los autores enfatizan la importancia de clasificar los problemas, según dimensiones como su impacto, frecuencia, área funcional y fase del ciclo de vida en que ocurren, facilitando así la identificación de correlaciones significativas. Sarmiento Rojas et al. (2020), complementan esta visión destacando que el análisis debe trascender la simple identificación de síntomas para profundizar en las causas raíz mediante técnicas como los "cinco porqués" o el análisis de causa-efecto.

En una organización dedicada al desarrollo de sistemas financieros, el análisis de problemas recurrentes podría revelar que el 70 % de los retrasos significativos estaban relacionados con cambios de alcance tardíos, y que estos cambios se concentraban principalmente en los módulos de reportería debido a interpretaciones ambiguas de los requisitos regulatorios. Profundizando en las causas, podría identificarse que la raíz del problema era la ausencia de especialistas normativos durante la fase de elicitación de requisitos, lo que llevaba a interpretaciones imprecisas que solo se corregían durante las pruebas de aceptación. Este hallazgo orientaría intervenciones específicas para modificar el proceso de levantamiento de requisitos para componentes regulatorios.



Para realizar un análisis efectivo de problemas recurrentes, puede seguirse este procedimiento: primero, recopilar datos históricos de al menos cinco proyectos anteriores, asegurando que representen adecuadamente el espectro de trabajo de la organización; segundo, identificar los problemas que se han presentado en múltiples proyectos, clasificándolos, según criterios predefinidos; tercero, analizar cada categoría de problemas para determinar sus causas fundamentales; y cuarto, priorizar las áreas de intervención, según el impacto potencial de su resolución.

El resultado será un mapa claro de los desafíos sistémicos que enfrenta la organización, proporcionando una base sólida para el diseño de intervenciones estratégicas que interrumpan efectivamente los ciclos de repetición de errores.