

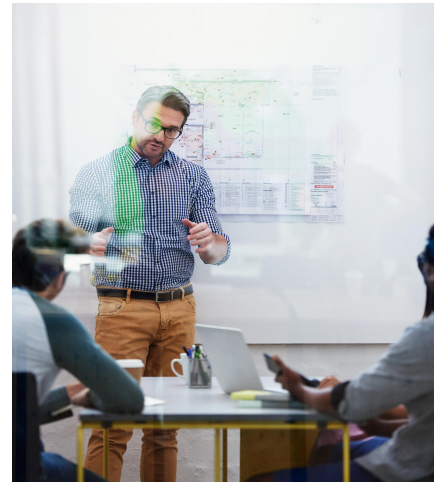


INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN

PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA: UN IMPERATIVO EN TODA LA ORGANIZACIÓN

PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA: UN IMPERATIVO EN TODA LA ORGANIZACIÓN

La administración estratégica requiere que los administradores adopten una visión integral de la organización y evalúen cómo encajan todas las áreas funcionales para ayudar a la compañía a alcanzar sus metas y objetivos, lo que no puede lograrse si solo la alta gerencia adopta la perspectiva estratégica integral de los asuntos que afronta la empresa, y los demás “se las arreglan como pueden” en sus áreas funcionales aisladas e independientes: las personas de toda la organización, deben luchar por alcanzar las metas generales.



Garantizar la coherencia de la orientación estratégica

Los empleados y administradores de toda la organización, deben trabajar para alcanzar metas y objetivos comunes; cuando los resultados deseados se especifican, es mucho más fácil avanzar; de lo contrario, nadie sabe lo que la empresa está tratando de lograr ni tiene idea hacia dónde dirigir su trabajo.

Las organizaciones expresan mejor sus prioridades mediante las metas y los objetivos declarados, que conforman una jerarquía de metas.

Delimitación del concepto de toma de decisiones

Según Luna González (2015):

- ✓ Toma de decisiones: aquel tipo de pensamiento que resulta de la elección entre alternativas de acción.
- ✓ Solución de problemas: pensamiento que ofrece la solución correcta ante una situación problemática.
- ✓ Pensamiento creativo: pensamiento que permite la producción de ideas que son nuevas o importantes.

Clasificación de la toma de decisiones

La clasificación en la toma de decisiones se da, según:

- Los niveles.

- El método.

Perspectivas y estrategias para la toma de decisiones

Para abordar el fenómeno de toma de decisiones en una organización, debemos atender:

- ✓ Perspectiva desde la que nos situamos en el fenómeno.
- ✓ Elementos presentes en el proceso de toma de decisiones.
- ✓ Eficacia de la estrategia organizativa y procedimental.

Proceso de toma de decisiones

La toma de decisiones, como una de las actividades de gestión administrativa más importante en la organización, está vinculada a diferentes procesos:

- ✓ Análisis de la situación (problema, conflicto, innovación).
- ✓ Generación de alternativas.
- ✓ Análisis de alternativas para la toma de decisión entre ellas.



El análisis de información se convierte en un proceso imprescindible, es donde se agrega un valor incuestionable a la toma de datos, para la recogida de información.

Estrategia organizativa y procedimental en la toma de decisiones

Según Reinoso Lastra, Calderón & Ramírez (2023), recordamos que, considerar la toma de decisiones desde un enfoque estratégico, implica reconocer las causas que producen los conflictos o problemas presentes y formular mecanismos para superarlos.

Para una aplicación eficaz de estrategias para la toma de decisiones, es necesario:

- a) Desde el nivel orgánico de toma de decisiones, que exista una clara voluntad política, con la puesta en marcha de fórmulas de planificación, que permitan dar coherencia a las diferentes intervenciones.
- b) Desde el punto de vista técnico, es fundamental el desarrollo de la capacidad que ha de poseer el personal técnico:
 - ✓ Conocimientos en materia de toma de decisiones y/o materia vinculada al conflicto.

- ✓ El desarrollo de metodologías, técnicas y herramientas, para su aplicación en el proceso de toma de decisiones.
- ✓ Disponibilidad de información útil para el análisis de la situación.

Teniendo en cuenta estos elementos, para abordar la toma de decisiones, se precisa la actuación dentro de dos dimensiones:

- ✓ Organizativa.
- ✓ Procedimental.

Tabla 1

Estructura organizativa y procedimental en la toma de decisiones

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	PROCEDIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> - Dimensión orgánica de la toma de decisiones. - Infraestructura básica (RRHH), necesaria para la toma de decisiones. - Vinculada fundamentalmente a las decisiones estratégicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fases o secuencia metodológica de la estrategia, técnicas y herramientas de análisis y actuaciones.