



PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

POLÍTICAS DE TOLERANCIA CERO Y NORMATIVAS INTERNAS

POLÍTICAS DE TOLERANCIA CERO Y NORMATIVAS INTERNAS

Estas políticas buscan establecer directrices claras sobre el comportamiento esperado de los empleados y las consecuencias del incumplimiento de estas normas.

A. Importancia de las políticas de tolerancia cero

Las políticas de tolerancia cero no solo contribuyen a minimizar los riesgos de accidentes y errores en el trabajo, sino que también fomentan una cultura organizacional basada en la responsabilidad y el respeto mutuo. Las organizaciones que adoptan este enfoque pueden beneficiarse de un entorno laboral más seguro, reducción en los costos asociados a la rotación de personal y menor incidencia de conflictos internos derivados del consumo de sustancias.

B. Elementos claves de una política de tolerancia cero

Para que una política de tolerancia cero sea efectiva, debe estar compuesta por los siguientes elementos:

Código de conducta

El código de conducta es un documento fundamental que establece las normas de comportamiento dentro de la organización. En lo que respecta al consumo de sustancias psicoactivas, este código debe incluir:

- ✓ Prohibición explícita del consumo, distribución o posesión de sustancias psicoactivas dentro del entorno laboral.
- ✓ Sanciones y medidas disciplinarias en caso de incumplimiento.
- ✓ Responsabilidades de los empleados y del empleador en el cumplimiento de estas normas.
- ✓ Procedimientos para reportar sospechas de consumo o comportamiento indebido.

Procedimientos de evaluación

Es crucial definir los mecanismos mediante los cuales se evaluará el cumplimiento de las políticas de tolerancia cero. Entre los procedimientos de evaluación más comunes se incluyen:

- ✓ Pruebas aleatorias de detección de sustancias psicoactivas.
- ✓ Evaluaciones específicas en caso de incidentes o sospechas justificadas.
- ✓ Procedimientos para garantizar la privacidad y los derechos de los empleados durante las pruebas.
- ✓ Medidas correctivas en caso de resultados positivos, incluyendo sanciones o remisiones a programas de rehabilitación.

Apoyo y recursos

Las políticas de tolerancia cero deben estar acompañadas de estrategias de apoyo para aquellos empleados que enfrenten problemas de consumo de sustancias. Algunos de los recursos más efectivos incluyen:

- ✓ **Programas de Asistencia al Empleado (PAE).** Ofrecen apoyo psicológico, asesoramiento y recursos para ayudar a los empleados a superar problemas de adicción.
- ✓ **Capacitación y sensibilización.** Charlas y talleres sobre los efectos del consumo de sustancias y los beneficios de un entorno laboral saludable.
- ✓ **Líneas de ayuda confidenciales.** Facilitan el acceso a información y apoyo especializado sin riesgo de represalias.

C. Estrategias para la implementación efectiva

Para que la política de tolerancia cero sea efectiva, su implementación debe considerar los siguientes aspectos:

- ✓ **Comunicación clara y efectiva.** La información sobre la política debe ser difundida a través de manuales, reuniones, correos electrónicos y otros medios accesibles para todos los empleados.
- ✓ **Capacitación continua.** Es importante que los empleados y supervisores reciban formación periódica sobre el alcance y la importancia de estas normas.
- ✓ **Supervisión y cumplimiento.** Se deben establecer mecanismos de monitoreo para garantizar que las políticas se cumplan de manera efectiva.



Establecer y aplicar una política de tolerancia cero, sobre el consumo de sustancias psicoactivas en el trabajo, es una medida esencial para proteger tanto a los empleados como a la organización. A través de la definición de normas claras, evaluaciones adecuadas y el acceso a programas de apoyo, las empresas pueden fomentar una cultura de seguridad, respeto y bienestar integral.