# 基于RHadoop的关联规则挖掘

陈逸波@华院数云

#### 目录

- 1、业务背景
- 2、模型及算法
- 3、工具的使用
- 4、后续工作

### 业务背景——CRM

- CRM
- 客户关系管理 客户关系营销
- 精准营销 数据库营销

深挖客户价值 各式优惠方式 提取营销精华 丰富活动 活动流程 开始 特征分析 优惠券 目标组 短信 有购买的客户 订单分析 开始 时间 特征分析 购买金额小于 商品优惠 WAP推送 目标组 有购买的客户 筛选细分 订单分析 多种沟通渠道 活动客户 紧密联系客户

### 业务背景——CRM

- CRM
- 客户关系管理
- 精准营销 数据

•

------ 文本信息 ------

2012-11-3 19:48

亲爱的北京妞们,下雪降温 咯,新买的毛衣大衣羽绒服 可以穿出去秀秀啦,美丽保 暖两不误,要知道,温暖和 安全感自己给的最可靠。

# 业务背景——CRM

CRM

• 智文大學軍理 客户

• 精准自销 数据库的

•

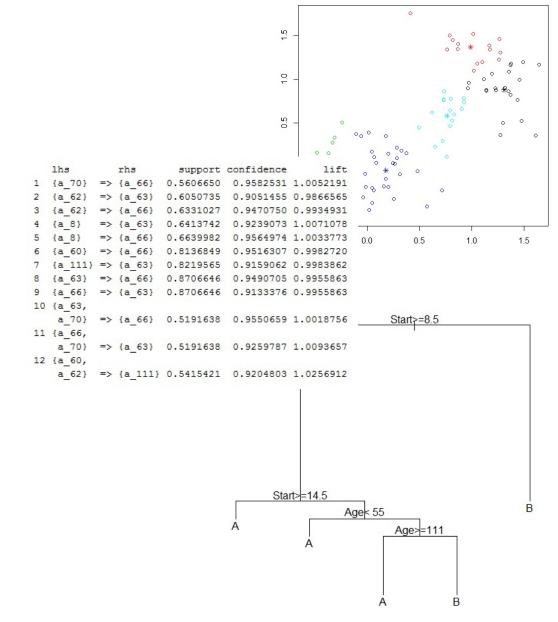


# 业务背景——典型案例

• 聚类 客户细分

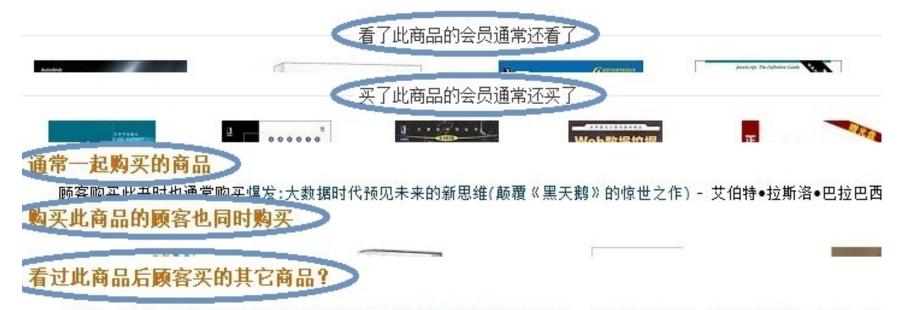
 关联 交叉销售 关联推荐

分类 流失预警 营销响应



### 业务背景——关联推荐

- 个性化推荐 协同过滤
- 看了还看,看了会买,买了还买



爆发:大数据时代预见未来的新思维(颠覆《黑天鹅》的惊世之作) - 艾伯特●拉斯洛●巴拉巴西(Albert László

# 模型及算法——关联规则

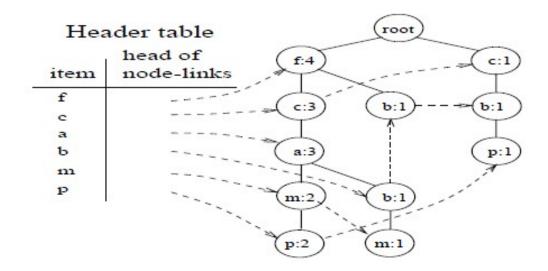
• 形式 A => B

指标

```
支持度 support P(AB)
置信度 confidence P(AB)/P(A)
提升度 lift P(AB)/(P(A)*P(B))
```

# 模型及算法——频繁模式挖掘

- 频繁模式挖掘算法(frequent pattern)
  - Apriori
    - 逐层迭代连接产生候选,利用先验信息进行剪枝
  - FP-Growth
    - 将信息压缩为FP树结构,在树中进行递归的挖掘



# 模型及算法——算法流程

- 输入数据
- 预处理
- FPG
- 生成规则

```
dp_id, tid, item
```

$$t_1, x_11 + x_12 + ...$$

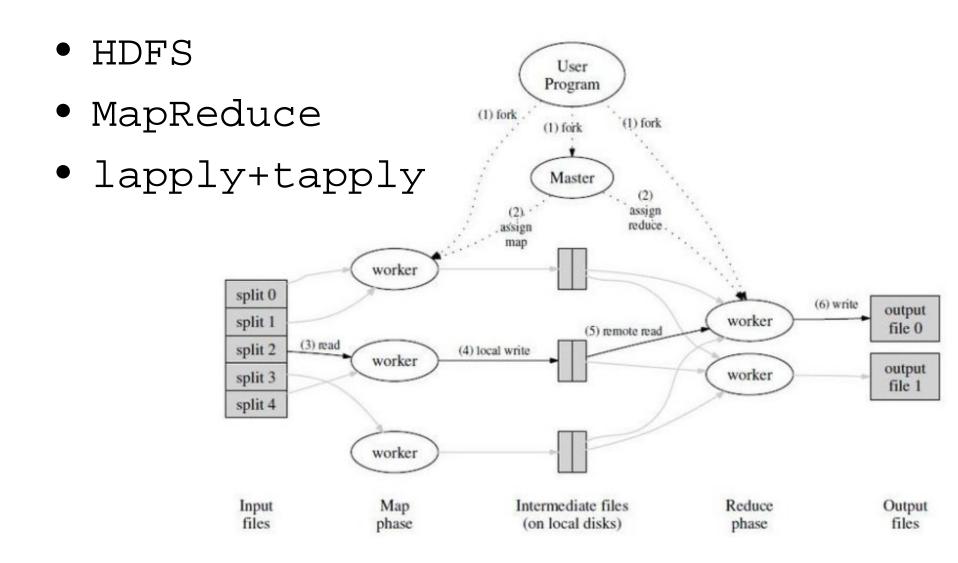
x1, NULL, NULL, x7, supp, conf, ...

x2, x4, NULL, x5, supp, conf, ...

x2, x5, NULL, x4, supp, conf, ...

• • • • •

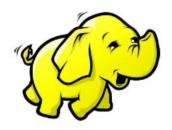
# 工具的使用——Hadoop



# 工具的使用——RHadoop







rmr

MapReduce

rhdfs

**HDFS** 

rhbase

**HBASE** 

### 工具的使用——rmr

```
• to.dfs()
• from.dfs()
mapreduce(input,
             output,
             map,
             reduce,
             . . . )
• keyval()
```

```
system('start-all.sh')
system('hadoop dfsadmin -safemode leave')
require(rmr)
lines <- c('Are you sleeping,',
            'are you sleeping?',
            'Brother John, Brother John?',
            'Morning bells are ringing,',
            'Morning bells are ringing,',
            'Ding, Ding Dong, Ding, Ding Dong')
lines dfs <- to.dfs(lines)</pre>
from.dfs(lines dfs)
s <- '[[:punct:][:space:]]+'
table(unlist(strsplit(lines, s)))
```

```
wordcount <- function(input, output=NULL,
               s='[[:punct:][:space:]]+'){
  mapreduce(input=input, output=output,
    map=function(k, v){
      v2=unlist(strsplit(x=v, split=s))
      lapply(v2, function(w){keyval(w, 1)})},
    reduce=function(k, v){
      keyval(k, sum(unlist(v)))},
    combine=T) }
wc <- wordcount(input=lines_dfs)</pre>
do.call(rbind, from.dfs(wc))
```

```
wordcount_vec <- function(input, output=NULL,</pre>
                    s='[[:punct:][:space:]]+'){
  mapreduce(input=input, output=output,
    map=function(k, v){
      v2=unlist(strsplit(x=unlist(v), split=s))
      lapply(v2, function(w){keyval(w, 1)})},
    reduce=function(k, v){
      keyval(k, sum(unlist(v)))},
    combine=T,
    vectorized=T) }
wc_vec <- wordcount_vec(input=lines_dfs)</pre>
do.call(rbind, from.dfs(wc_vec))
```

```
wordcount_vec <- function(input, output=NULL,</pre>
                    s='[[:punct:][:space:]]+'){
  mapreduce(input=input, output=output,
    map=function(k, v){
      v2=unlist(strsplit(x=unlist(v), split=s))
      lapply(v2, function(w){keyval(w, 1)})},
    reduce=function(k, v){
      keyval(k, sum(unlist(v)))},
    combine=T,
    vectorized=T) }
wc_vec <- wordcount_vec(input=lines_dfs)</pre>
do.call(rbind, from.dfs(wc_vec))
```

## 工具的使用——几处细节

• 向量化

vectorized

• 输入输出格式

```
input.format output.format text native json csv ...
```

• 后台参数

backend.parameters

- drop=F
- rmr2

## 后续工作

- 1, mahout fpg -i -o -s -k -2
  - Top-K
  - 闭频繁模式
- 2、多层关联规则,协同过滤
- 3、分类模型

# 谢谢!

陈逸波@华院数云