

הודעה ללקוחותינו

שופרסל מבקשת להודיע ללקוחותיה, כי בשל חשד להימצאות חרקים זעירים בחלק ממוצרי פסטה המפורטים להלן, הציבור מתבקש שלא לצרוך מוצרים אלו. חרקים אלו נמצאו במספר אריזות ממוצרי הפסטה של המותג הפרטי בתוצרת "ברוטו" איטליה, המיובא על ידי שופרסל – על פי הברקודים המפורטים להלן.

כמשנה זהירות ומתוך הבטחת איכות ותקינות מוצרינו ורצון לספק ללקוחותינו את המוצרים באיכות הטובה ביותר, שופרסל פועלת להורדת כל סדרת מוצרי היצרן הבאים ממדפי הרשת.

המוצרים הנכללים בהודעה זו הינם:

שם המוצר	משקל (גרם)	ברקוד	שם המוצר	משקל (גרם)	ברקוד
פסטה טליאטלה	500	7296073106074	פוזילי חיטה מלאה	500	7296073112464
פסטה פנה ריגטה	500	7296073011217	ספגטי חיטה מלאה	500	7296073112471
פסטה פוסילי	500	7296073011224	פסטה פוזילי 3 דקות	500	7296073160663
פסטה פרפלה	500	7296073011248	פסטה גנציטי 3 דקות	500	7296073160670
פסטה קונקיליוני	500	7296073053743	פסטה קלמרטה	400	7296073262930
פסטה לומקה ריגטה	500	7296073053750	פסטה קזרצ'ה	400	7296073262947
ספגטיני מספר 3	500	7296073124382	פסטה מאפלדה	500	7296073262954
ספגטי מספר 5	500	7296073124399	פסטה טריקולור	500	7296073011194
מקרוני בוקטיני מס' 14	500	7296073153337	טריקולור פרפלה	500	7296073106081
פטוצייני ללינגויני	500	7296073229674	קנלוני	250	7296073074649
			דפי לזניה	500	7296073053767

ההודעה מתייחסת לכל תאריכי התפוגה עד וכולל 09/2021.

ברצוננו להדגיש כי:

1. שופרסל עדכנה את שרות המזון במשרד הבריאות בפרטי ההודעה.
2. החברה פועלת להורדת כל המוצרים ממדפי הרשת ומבקשת מהציבור שלא לצרוך אותם.
3. לקוחות שרכשו את המוצרים יוכלו לפנות לקבלת החזר כספי בגינו.
4. בכל שאלה הציבור מוזמן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 1-800-68-68-68 או דרך אתר האינטרנט של החברה ונציגי שירות הלקוחות ישמחו לסייע.
5. אנו מצטערים על אי הנוחות.

בכבוד רב,

שופרסל בע"מ

שופרסל



אגף לקוחות ושירות | שופרסל בע"מ | רח' שמוטקין 30, ראשון לציון 7505002 | טלפון: 1800.68.68.68 | SherutK@shufersal.co.il

Shufersal LTD | 30 Shmotkin St., Rishon Le-Zion 7505002, Israel | T: +972.1800.68.68.68 | SherutK@shufersal.co.il