O problema principal tratado pelo grupo Tchau COVID é a necessidade de distanciamento físico constante entre as pessoas. Para obter a solução deste problema, o projeto abrange outros problemas como: o hábito constante de lavagem de mãos; a cultura e etiqueta de convívio envolvendo inclusive o uso de máscaras; o envolvimento de toda a comunidade, especialmente dos discentes, para um posicionamento crítico e participativo no enfrentamento à pandemia e a inclusão de grupos com dificuldades de acompanhar as atividades presenciais.