



DEVOPS
DAYS

2021 China DevOpsDays

— 4月17日 · 上海 —

让大象起舞

平安银行DevOps工具落地实践与思考

主办方:



BEST PRACTICE

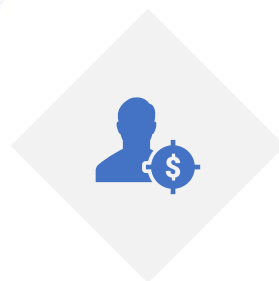


数字化转型我们思考的三个问题



创新支持

我们如何以用户为中心，支持产品创新，快速响应市场？



面向合规

新商业模式下，在技术层面融入监管要求，保证质量安全？



效能提升

敏捷组织建设，新型平台能力，如何发挥整体效能？

/01 看见

数字化转型中的银行研发



互联网时代银行面临的挑战

- 以个人需求为导向
- 忠诚度更难维持
- 随时随地的连接需求
- 自主获得丰富信息

客户

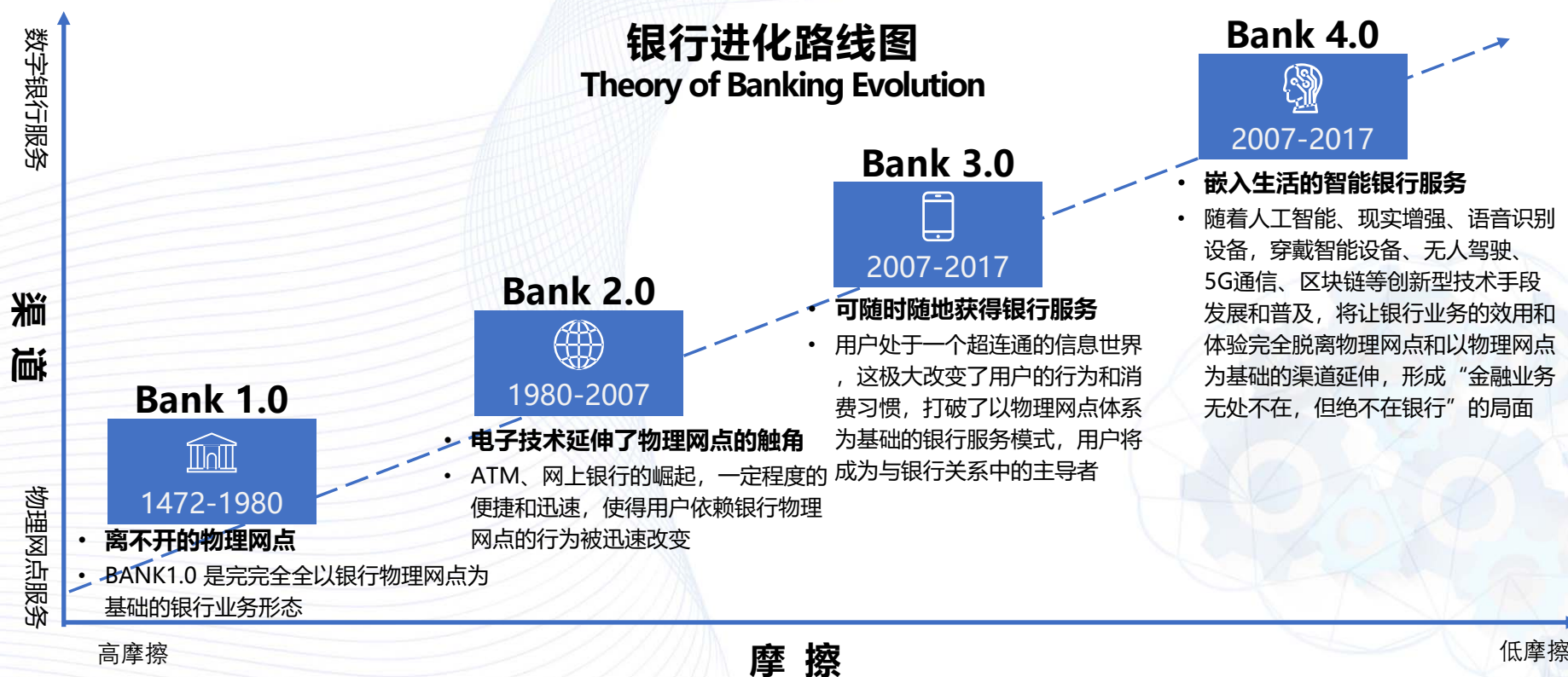


银行面临来自客户和竞争者两个方向的挑战

- 银行的中间业务
第三方支付
金融网销平台
- 银行的资产业务
互联网P2P、电商、众筹
- 银行的负债业务
互联网P2P、资产/财富管理
、金融网销平台

科技公司

Bank 4.0——银行的进化与数字化转型



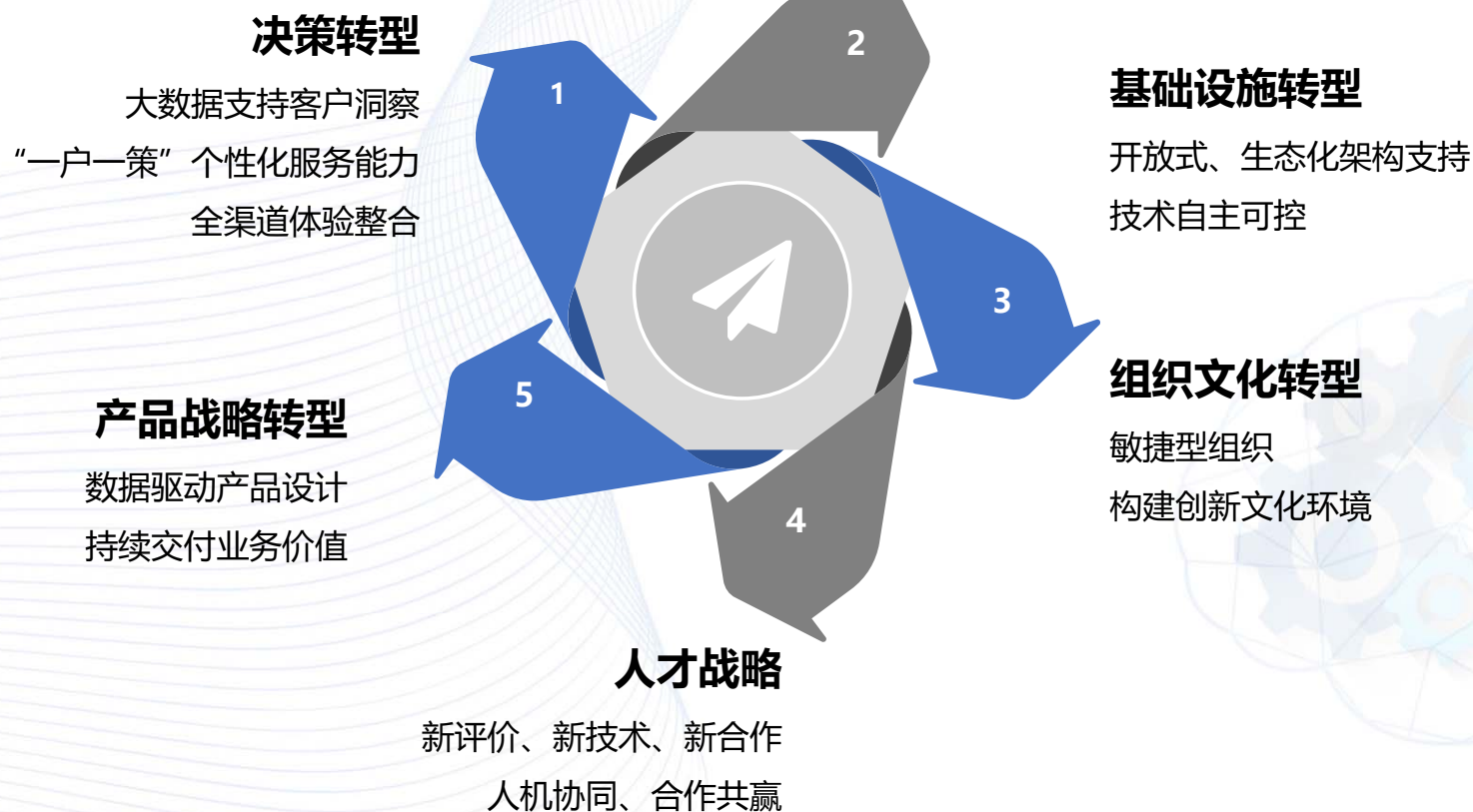
备注：横轴摩擦指的是用户在使用金融服务时所产生的时间成本和效用的冲突



DEVOPS
DAYS

2021 China DevOpsDays

数字化转型——新时代银行的进化之道

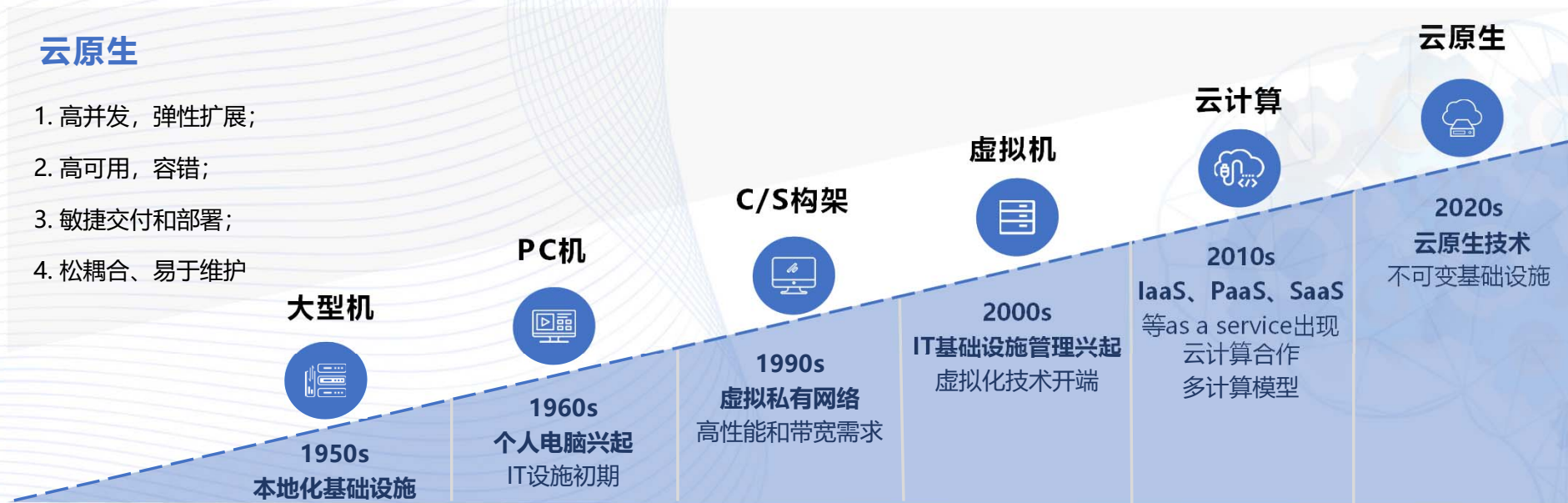


云计算

- **云计算**：基于分布式技术的发展，通过互联网共享的软硬件资源 and 信息，将其按需求提供给计算机各种终端和其他设备，使用服务商提供的电脑基建作计算和资源。
- 伴随着云计算技术和相关业务的成熟，2013年云原生概念被正式提出，2015年Linux基金会发起成立了致力于推动云原生技术普及应用和持续发展的云原生计算基金组织

云原生

1. 高并发，弹性扩展；
2. 高可用，容错；
3. 敏捷交付和部署；
4. 松耦合、易于维护



云原生加速数字化转型

云原生是在基础设施云之上关于应用构建的技术和理念，未来应用主要运行在云上是一个不可逆转的趋势，为银行数字化转型提供技术体系支撑。

云原生是一套构建和运行应用程序的方法，是一套技术体系和方法论。

云原生特点

模块化、可编程性、可弹性可伸缩，使企业获得持续交付、快速响应的敏捷创新能力，同时保证了系统高可用性和安全性。

微服务

Restful API
模块化，可独立部署



Microservice



DevOps

DevOps

自动化发布、CI工具
快速部署到生产环境

容器化

微服务的最佳载体



Containers

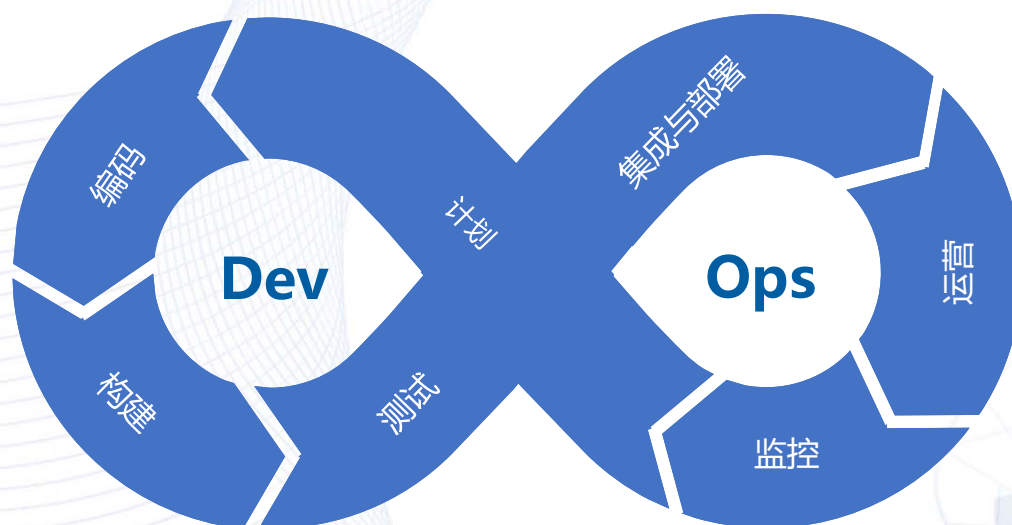


Continuous
Delivery

持续交付

频繁发布、快速交付、
快速反馈、降低发布风险

打造数字化银行组织——从DevOps开始



发布频率 **提升**

代码变更发布前置时间 **加快**

平均故障恢复时间 **加快**

变更失败率 **减少**

效能提升

/02 遇见

平安银行的DevOps落地



20vs8000——我们面对的问题与目标

**迭代速度快**

- 产品需求变化快
- 新产品快速交付
- 技术团队敏捷转型
- 高效稳定的平台支持

**管理难度大**

- 团队管理流程各异
- 跨团队协作难度大
- 缺少统一的管理工具

**工具多、关联弱**

- 历史“积累”
- 弱关联、信息孤岛
- 自动化程度不高

**架构转型支持**

- 分布式架构规划
- 微服务架构转型
- 云化应用转型

**效能评估体系**

- 统一质量效能评估体系缺失
- 评估工具落后
(取数、线下填表)

解决思路

一站式平台

- 串联各个工具，提供研发运维一体化平台
- 多用户视角，个人工作台
- 标准规范、标准流程

快速配置

- 能够快速支撑当前需求
- 灵活配置，开发周期短
- 融合业务需求，嵌入安全合规，落实银行管理流程

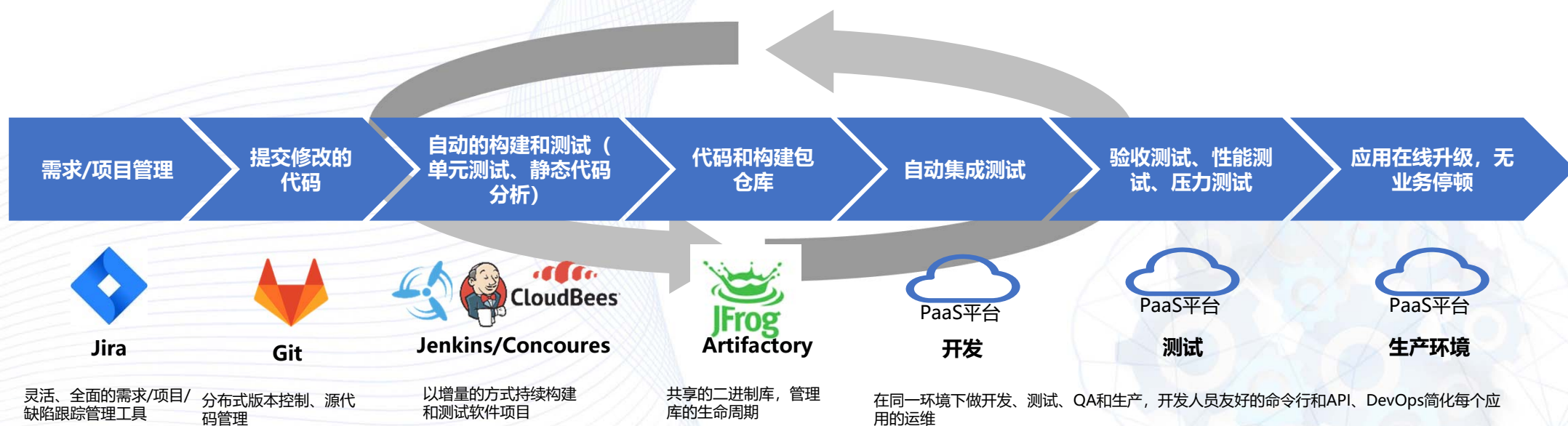
业界主流

- 工具主流，稳定性好
- 有社区支持，利用业界研发红利，持续更新维护

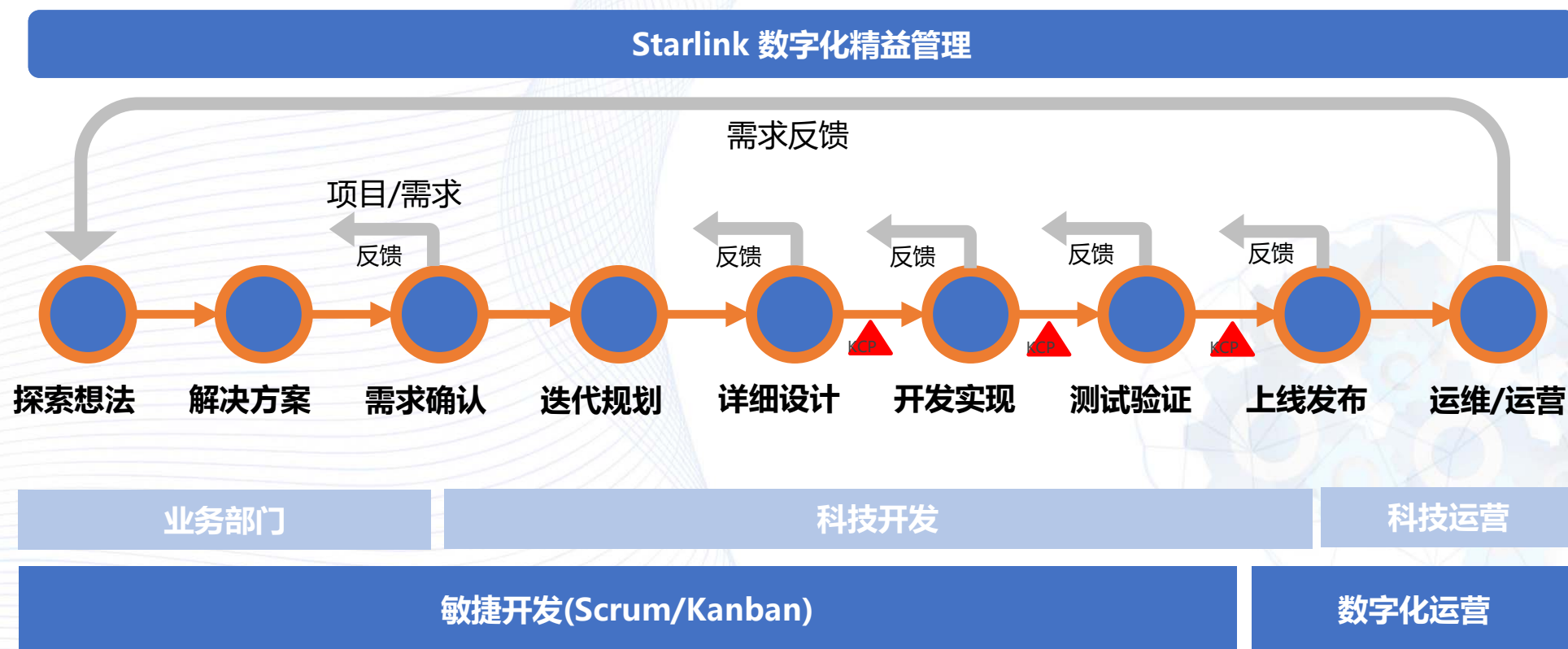
数据流动

- 工具之间实现信息共享
- 数据沉淀，组织级度量，统计分析

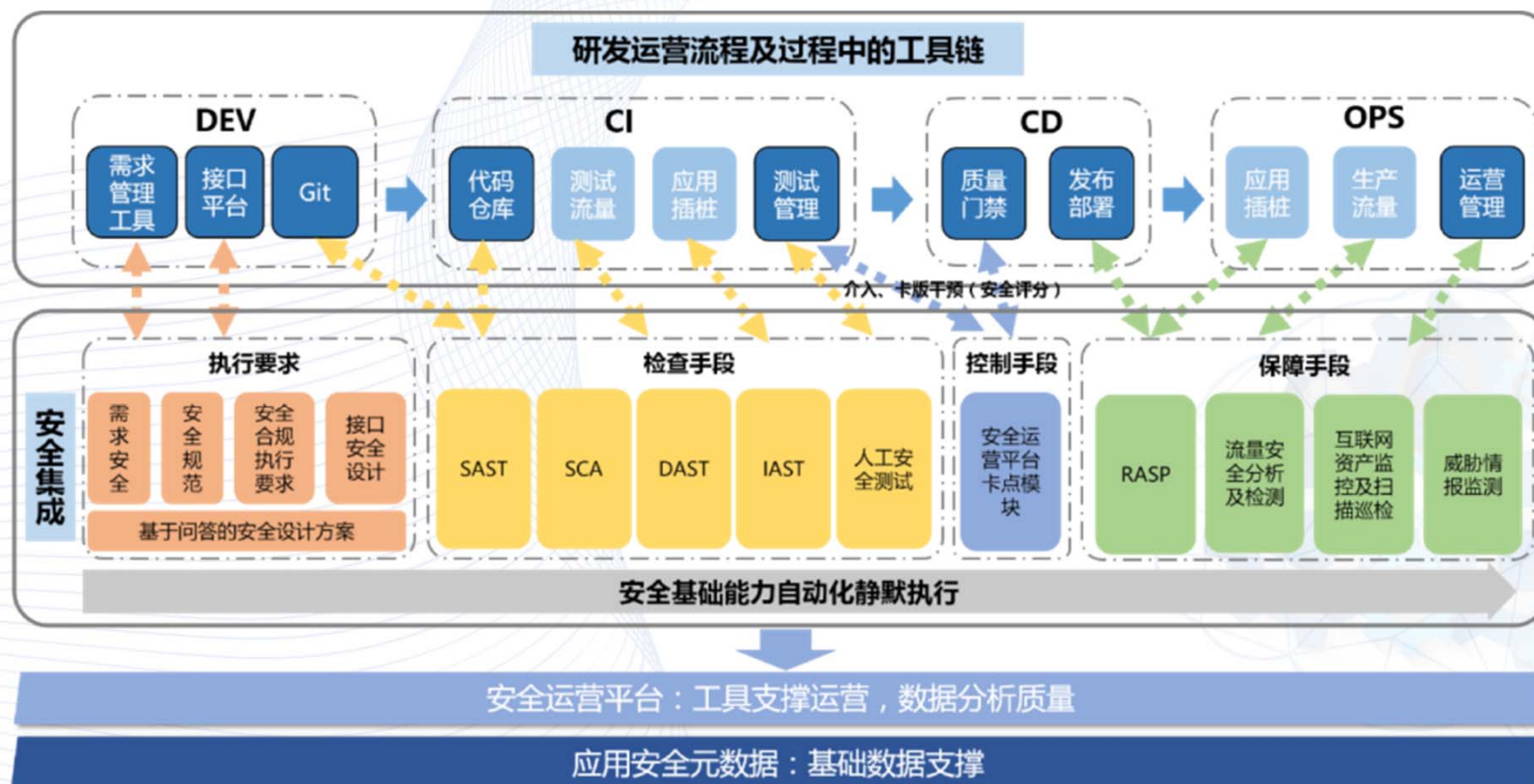
端到端DevOps工具链解决方案



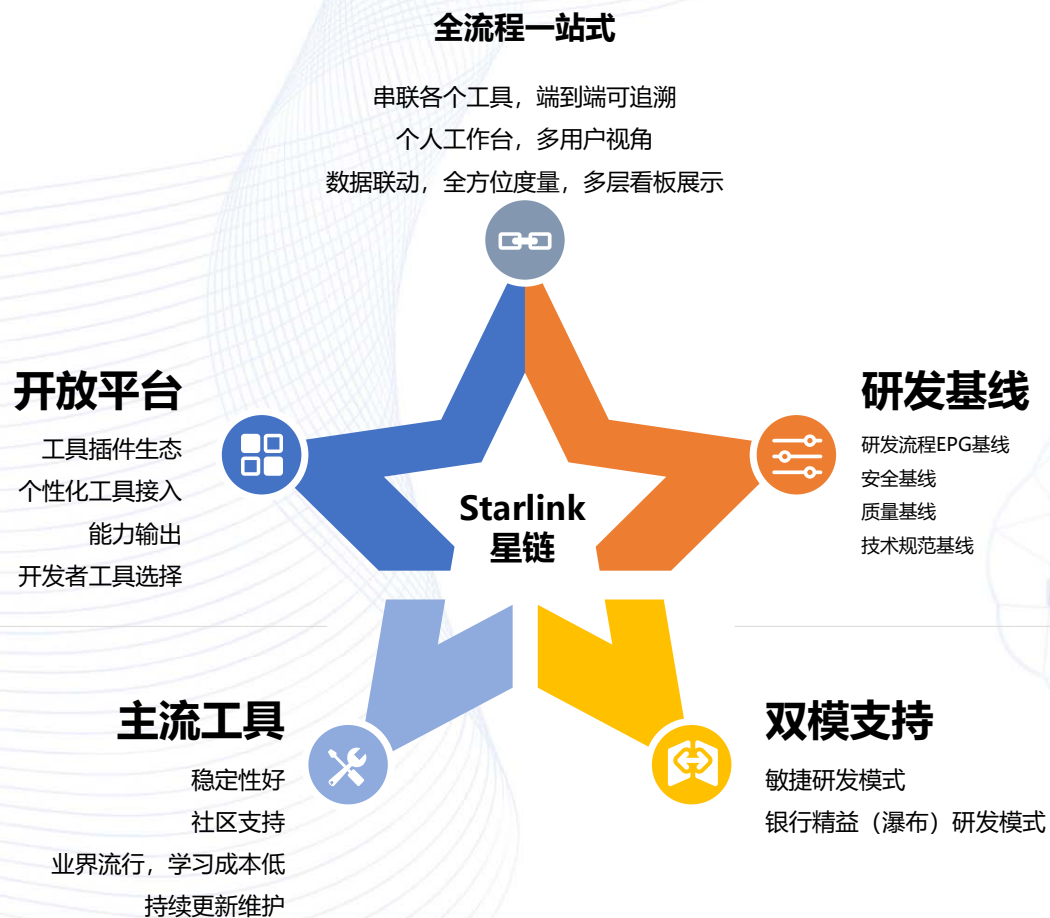
Starlink 的产品设计与典型功能



StarLink的安全设计



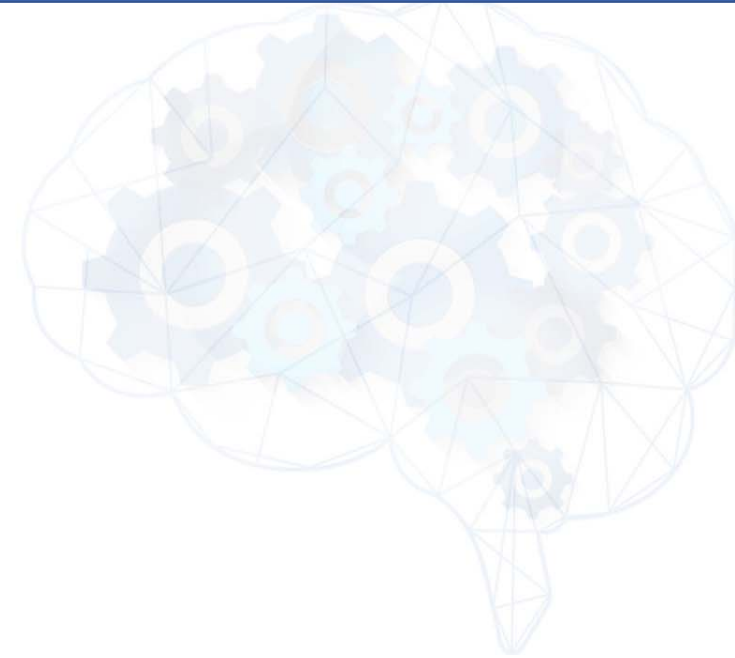
Starlink 产品特点



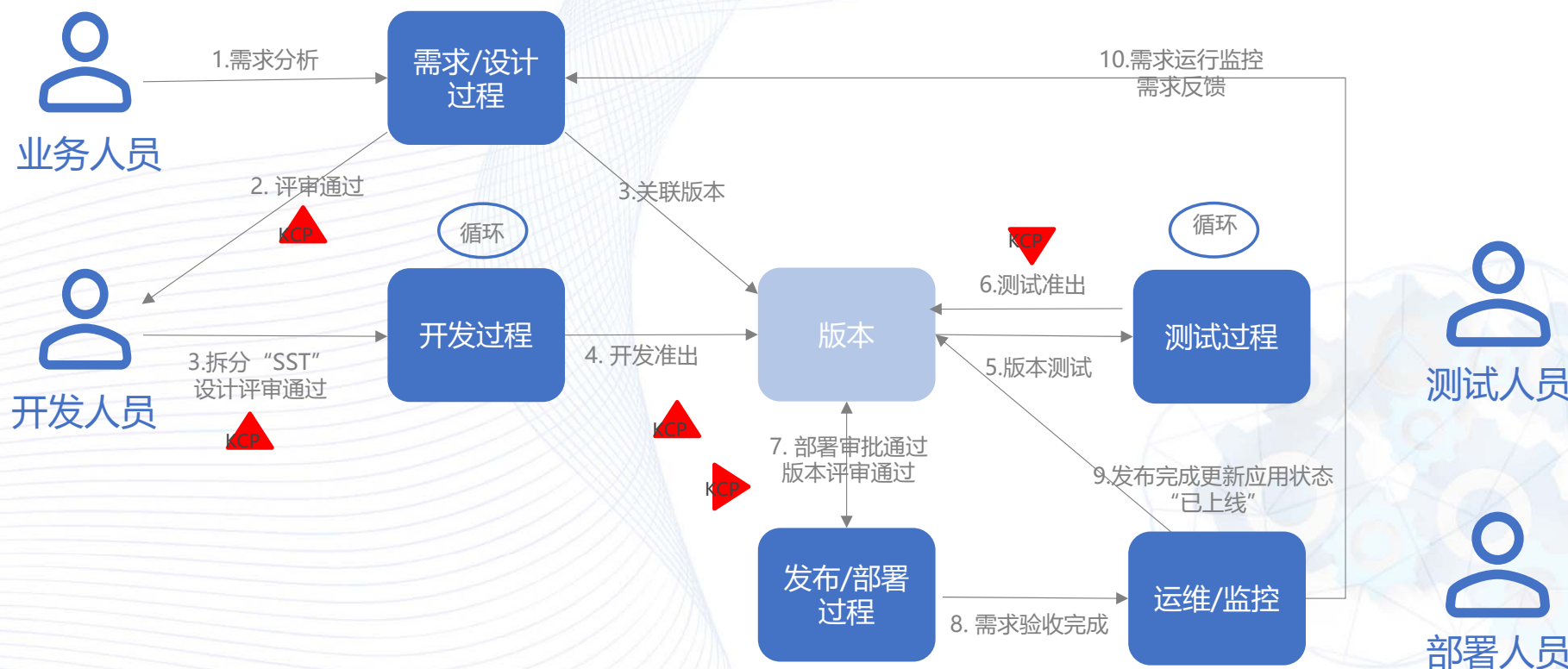
/03

洞见

金融行业DevOps落地的经验与思考

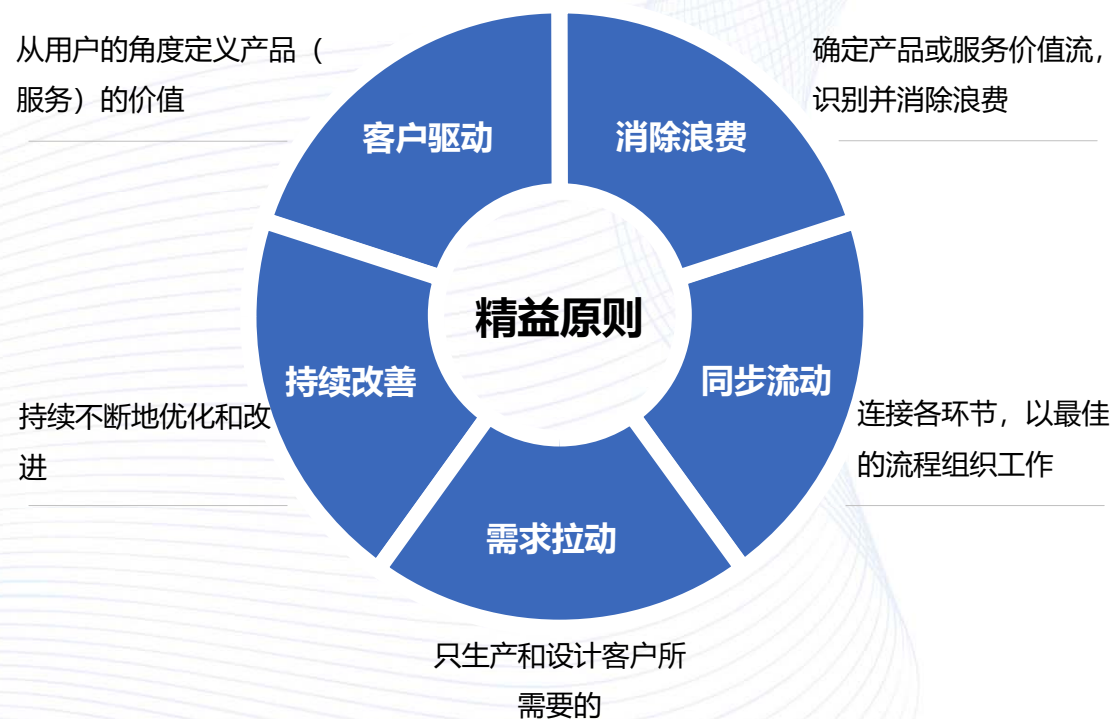


面向监管与合规——版本驱动的产品设计

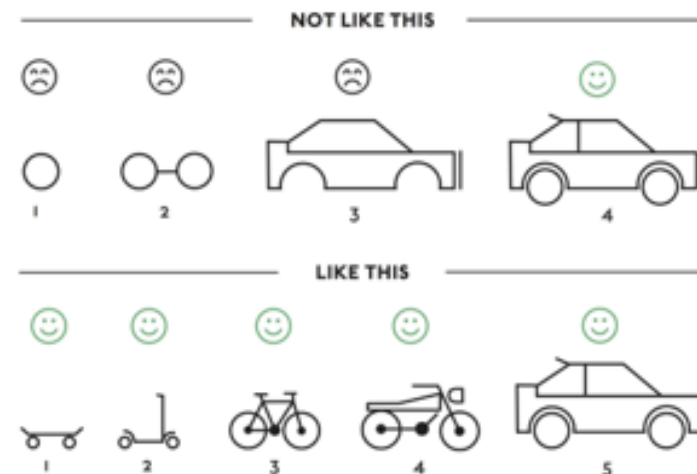


理解精益和MVP

精益思想 (Lean Thinking) 源于20世纪80年代日本丰田发明的精益生产 (Lean Production) 方式。其是一种管理思维。核心是以越来越少的投入创造出尽可能多的价值。用于指导生产过程。



MINIMUM VIABLE PRODUCT (MVP)

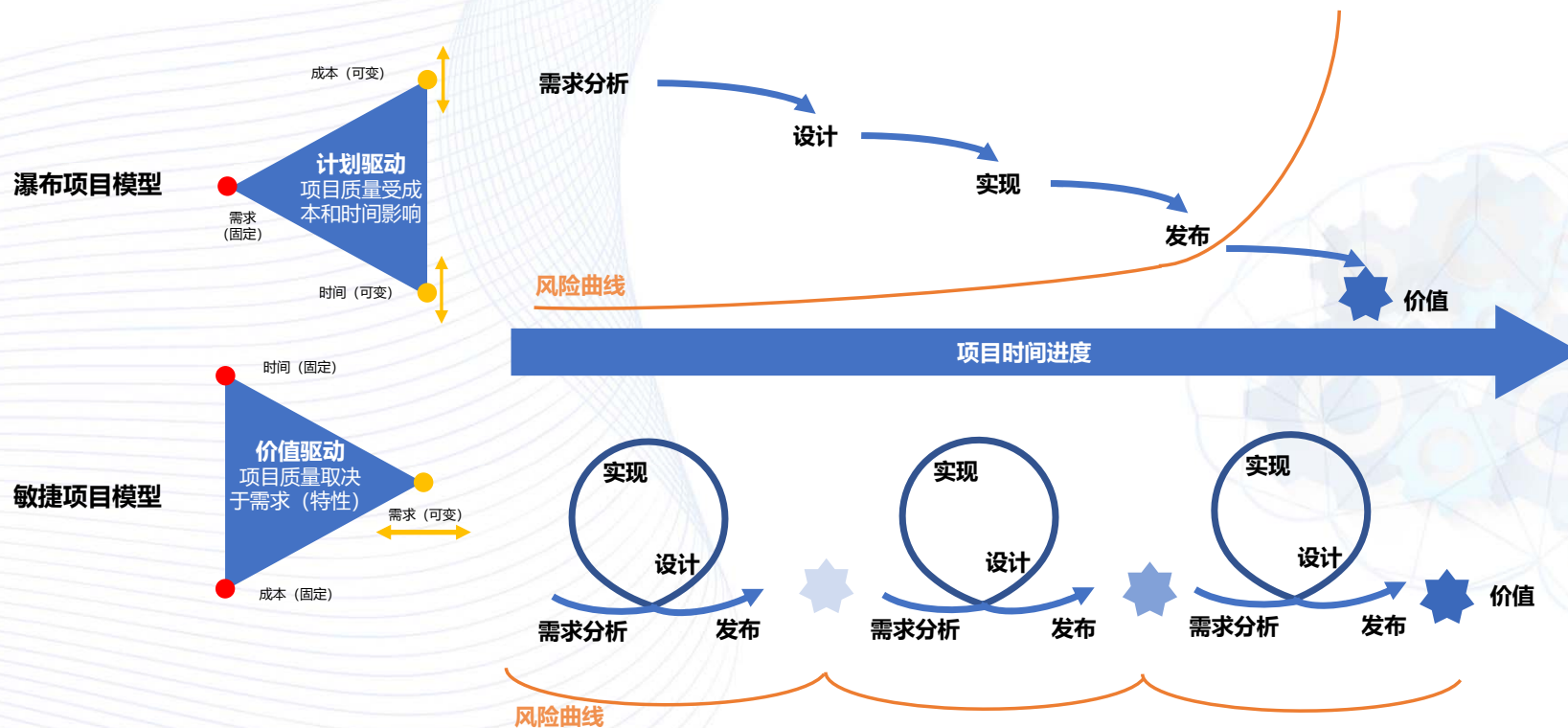




正确理解敏捷

瀑布和敏捷作为项目管理的两种方式，研发过程管理形态。**瀑布模型**遵循预先计划的需求、分析、设计、编码、测试的步骤顺序进行，步骤成果作为衡量进度的方法，适用于对成本控制比较严格的项目。**敏捷模型**以用户的需求进化为核心，采用迭代、循序渐进的方法进行软件开发。在敏捷开发中，软件项目在构建初期被切分成多个子项目，各个子项目的成果都经过测试，具备可视、可集成和可运行使用的特征。适用于需求不断变化的项目。

Starlink 结合设计思维、精益创业及敏捷开发理念，通过MVP快速固化基础流程



数字化转型的组织结构——敏捷型组织

共享北极星指标

制定一个贯穿整个组织的清晰的北极星指标，从管理层到普通员工都清晰了解并认同

快速迭代

采用快速迭代的方式工作，并在迭代过程中响应式学习

跨职能团队

跨职能团队一致的使命和目标能够快速被执行落地，组织也尽可能扁平

重塑人才模型

服务型领导提供更多授权，帮助员工移除障碍、提供辅导和反馈、员工拥有更多自主驱动力，在领导的授权和赋能下。团队在共同使命框架下做出决策

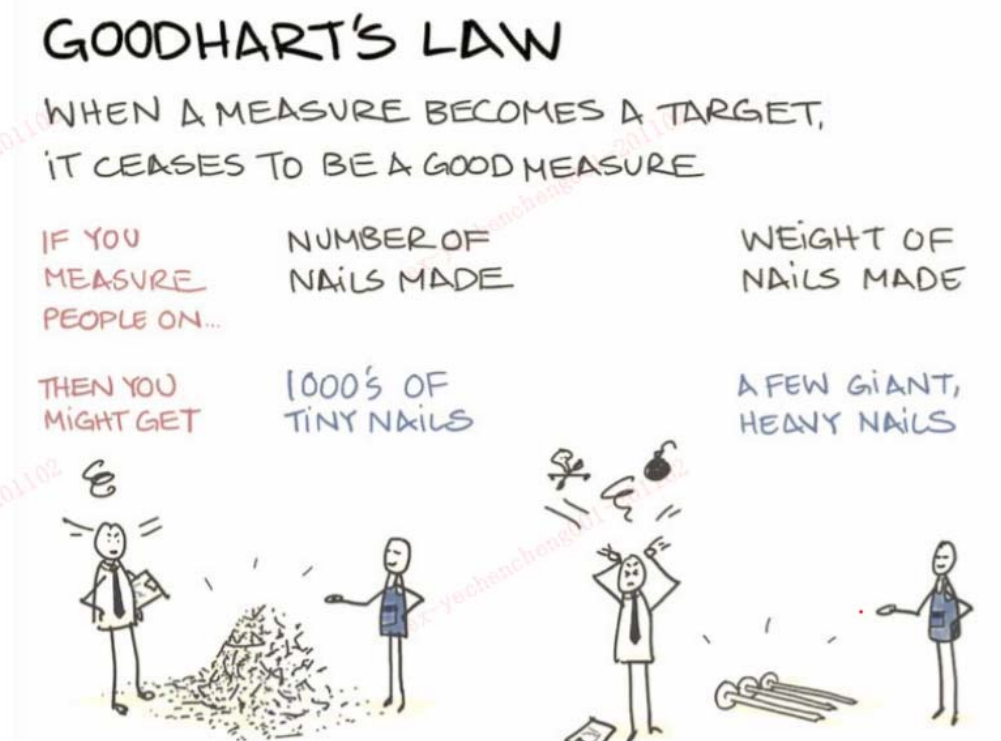
重新定位技术

利用技术的力量、以客户价值为驱动，在数字化技术的帮助下，更好地为客户提供产品和服务，更快地响应市场需求





数字化转型中的度量误区



你度量什么，就会得到什么。而且是以你所不期待的方式。

- 使用容易获得的过程性指标
- 将度量指标与考核KPI关联
- 度量指标的滞后效应

打造开放工具生态



好的产品不是设计出来的，而是“**生长**”出来的



DEVOPS
DAYS

2021 China DevOpsDays

— 4月17日 • 上海 —

Thanks 感谢聆听



扫码关注我们团队的
微信号
“PAB架构空间”

主办方:



BEST PRACTICE