



国际数字化转型最佳实践管理峰会

— 4月16日·上海 —

数字化转型组织能力 驾驭VeriSM管理网格

Stephane Reinink 施文瑞

主办方:



BEST PRACTICE



施文瑞

Stephane Reinink

- 玥悉商务咨询（上海）有限公司创始人
- EXIN 国际数字化转型最佳实践VeriSM™ 授权讲师
- EXIN 业务敏捷授权讲师
- 火星着陆2.0®沙盘授权讲师
- 国际业务敏捷协会会员

于2004年开始在中国发展，普通话流利。曾在世界500强企业Tesco乐购超市和C&A快消服装等国际企业担任高管职位。

负责运营、销售管理、运营模型转型和生产力的重点项目。

IP2ENTERTAINMENT前任中国区总经理。建立《国家地理探险家中心™》主题乐园的运营模型，负责开业前筹备、培训工作，为甲乙双方提供业务咨询，新项目招商。

专注于跨文化领导力、变革管理、运营管理；数字化转型落地咨询与培训。数字化转型能力发展领域的公共演讲者。

- Founder, Crescent Apex Business Advisory
- VeriSM™ digital transformation certified trainer
- Agile Business Professional certified trainer
- Marslander 2.0® business simulation certified facilitator
- Member of Global Business Agility Institute

Fluent Mandarin speaker in China since 2004, held senior management positions at Fortune 500 retailer Tesco and global fashion chain C&A.

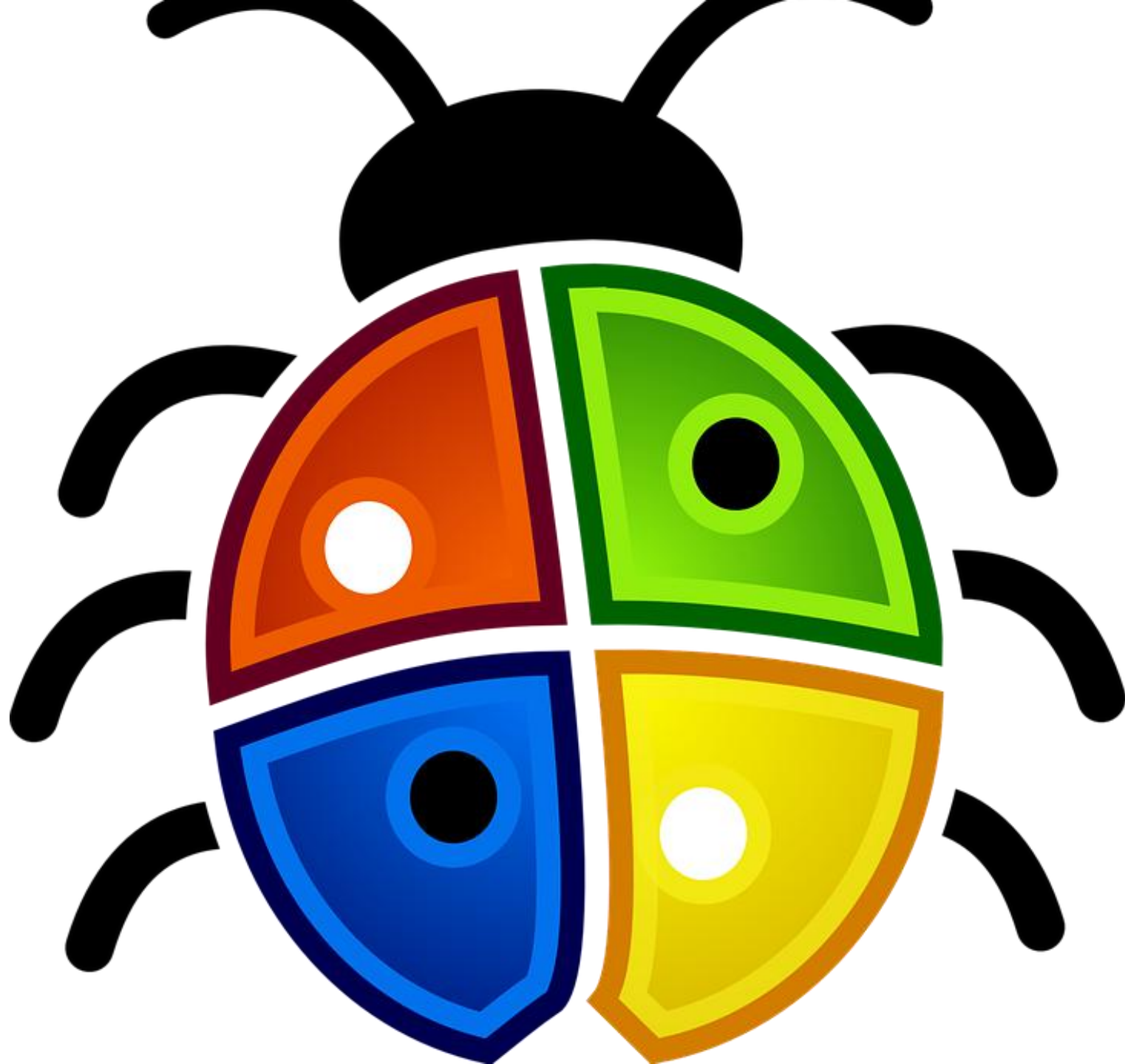
Experience includes operational leadership and transformation projects.

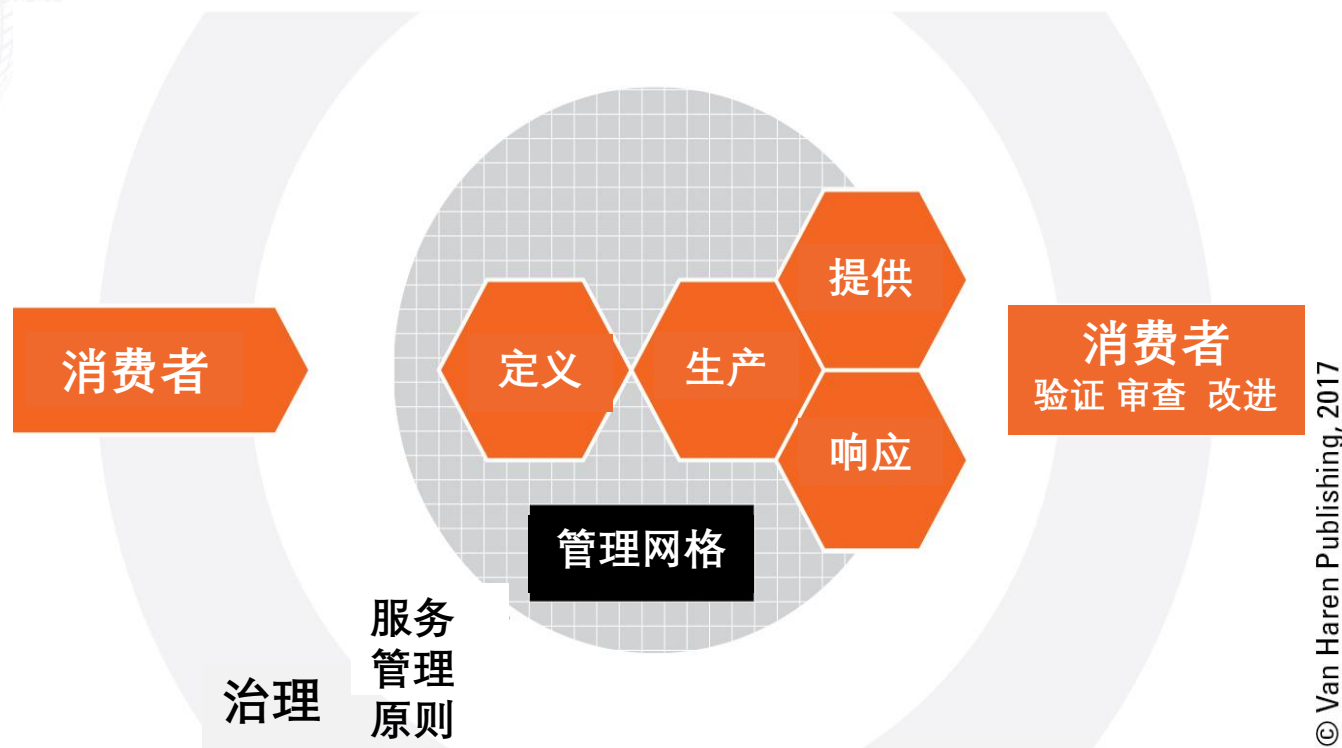
Previously General Manager China for iP2ENTERTAINMENT. Built the operating model for National Geographic Ultimate Explorer™ family entertainment centers, leading pre-opening training and set-up. Senior consultant to investors, license holders and brand owner post opening.

Public speaker on digital transformation and competence development.

数字技术
应用，
解决痛点

Big UrGent problem

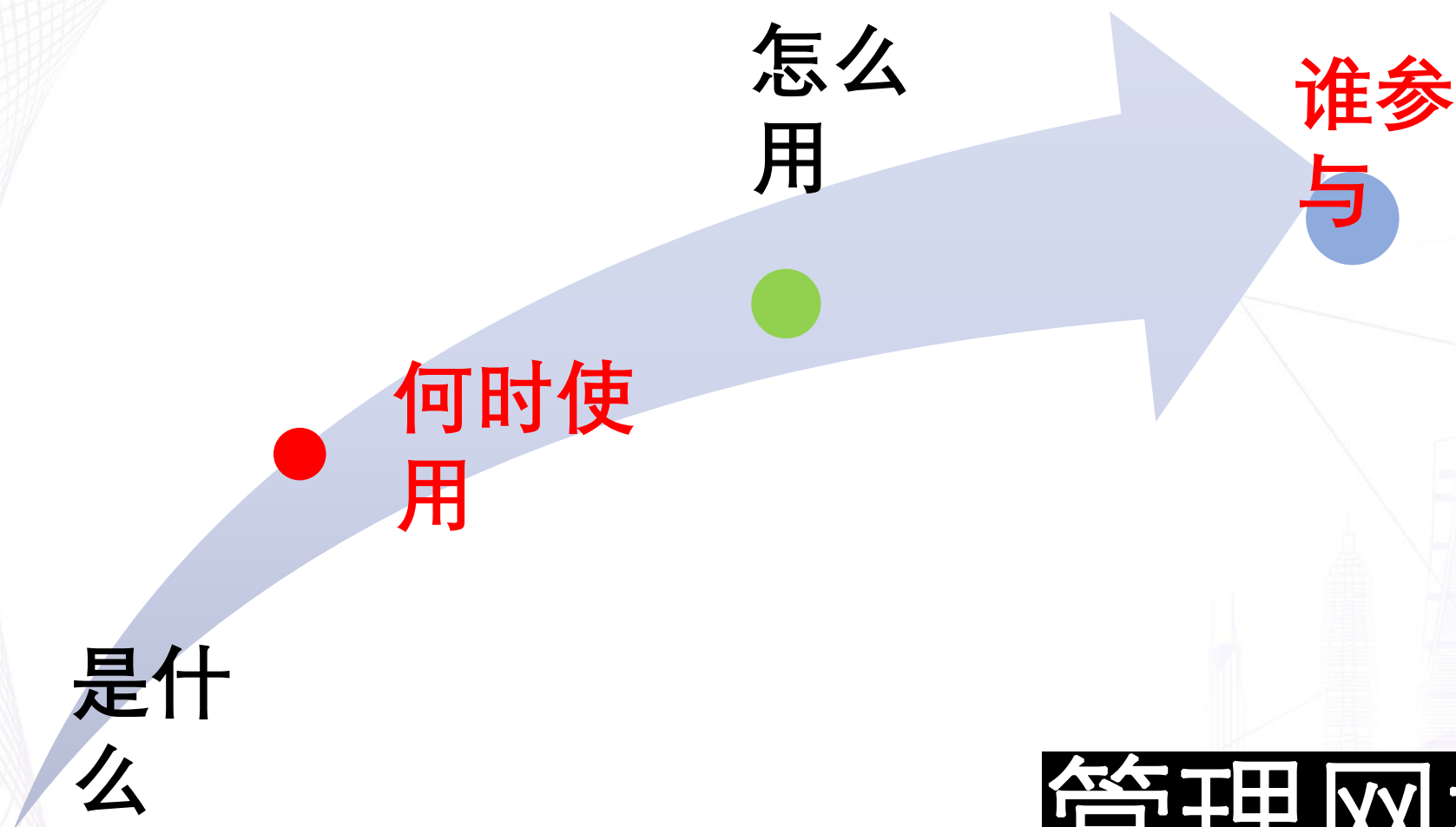




© Van Haren Publishing, 2017

Figure 18 The VeriSM Model

Source: VeriSM™ - A service management approach for the digital age



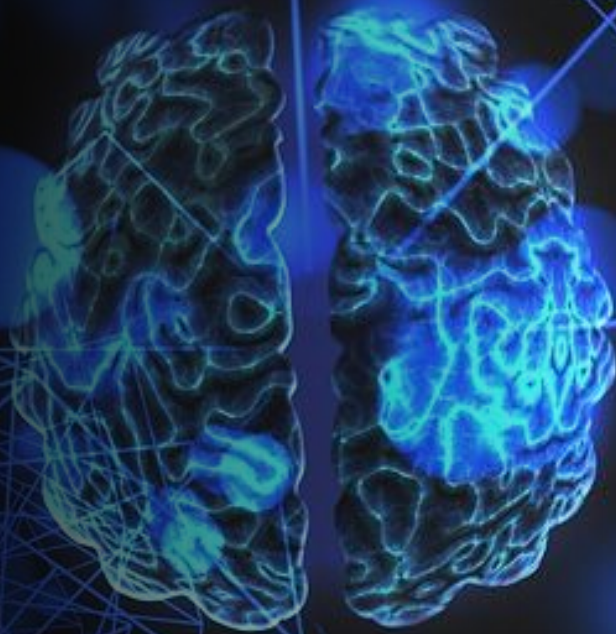
管理网格

管理网格 – 是什么

系统是由相互作用，相互依赖的若干组成部分结合而成的。具有特定功能的有机整体，而且这个有机整体又是它从属的更大系统的组成部分。

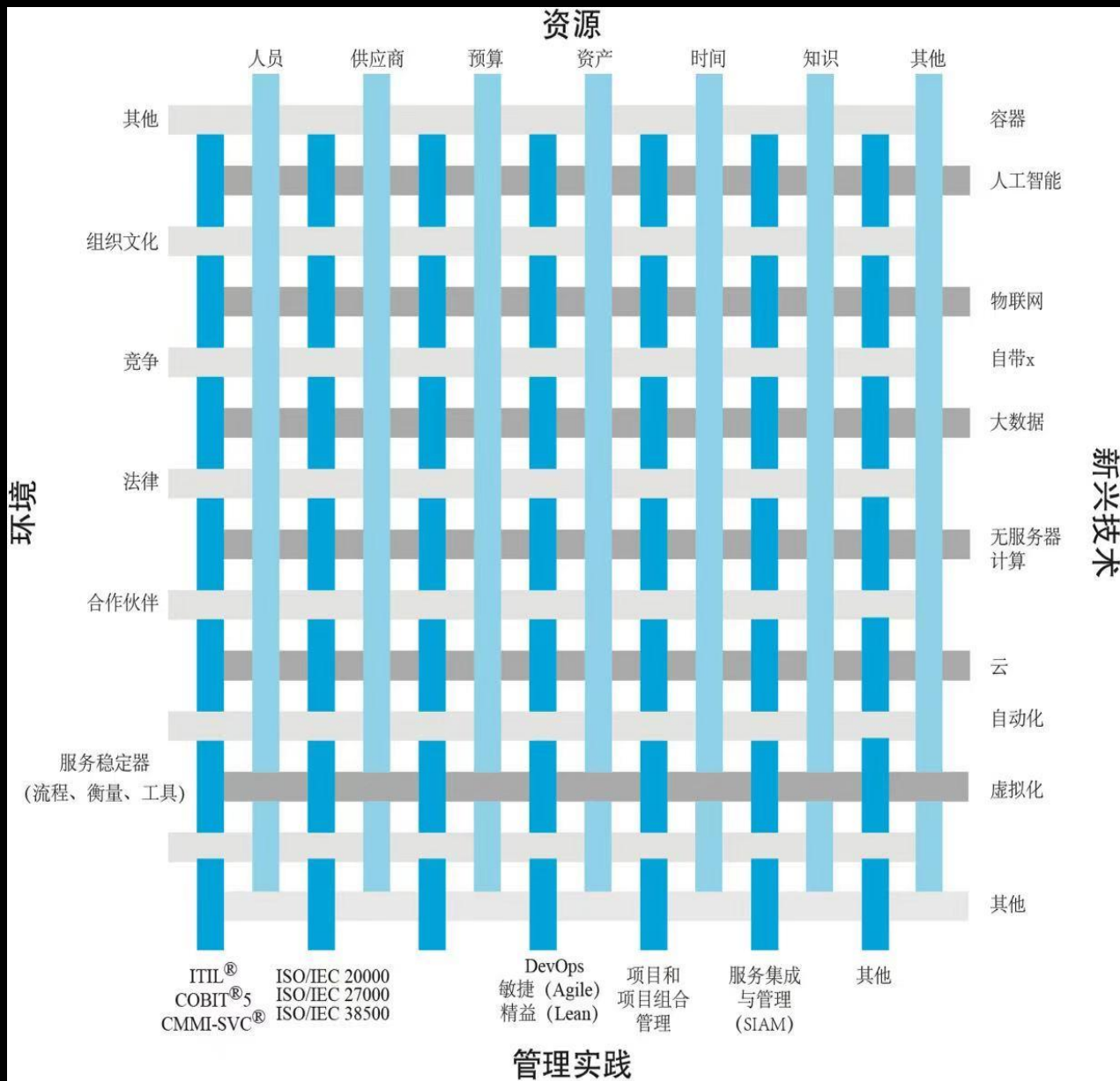
(钱学森)

组织本身就是一个系统





管理网格 是什么



- 组织层面
- 分析及规划工具
- 定制化
- 高度概括
- 可视化

管理网格 是什么

管理网格 何时使用

前提条件：

公司已经明确了其
数字化转型战略



管理网格 何时使用

数字化转型本身不是战略

投资技术不是数字化转型





数字化转型战略

- 改善客户体验
- 提高效率
- 优化商业决策
- 创新
- 业务转型

管理网格
何时使用

管理网格 何时使用

“利用数据建立消费者亲密感”

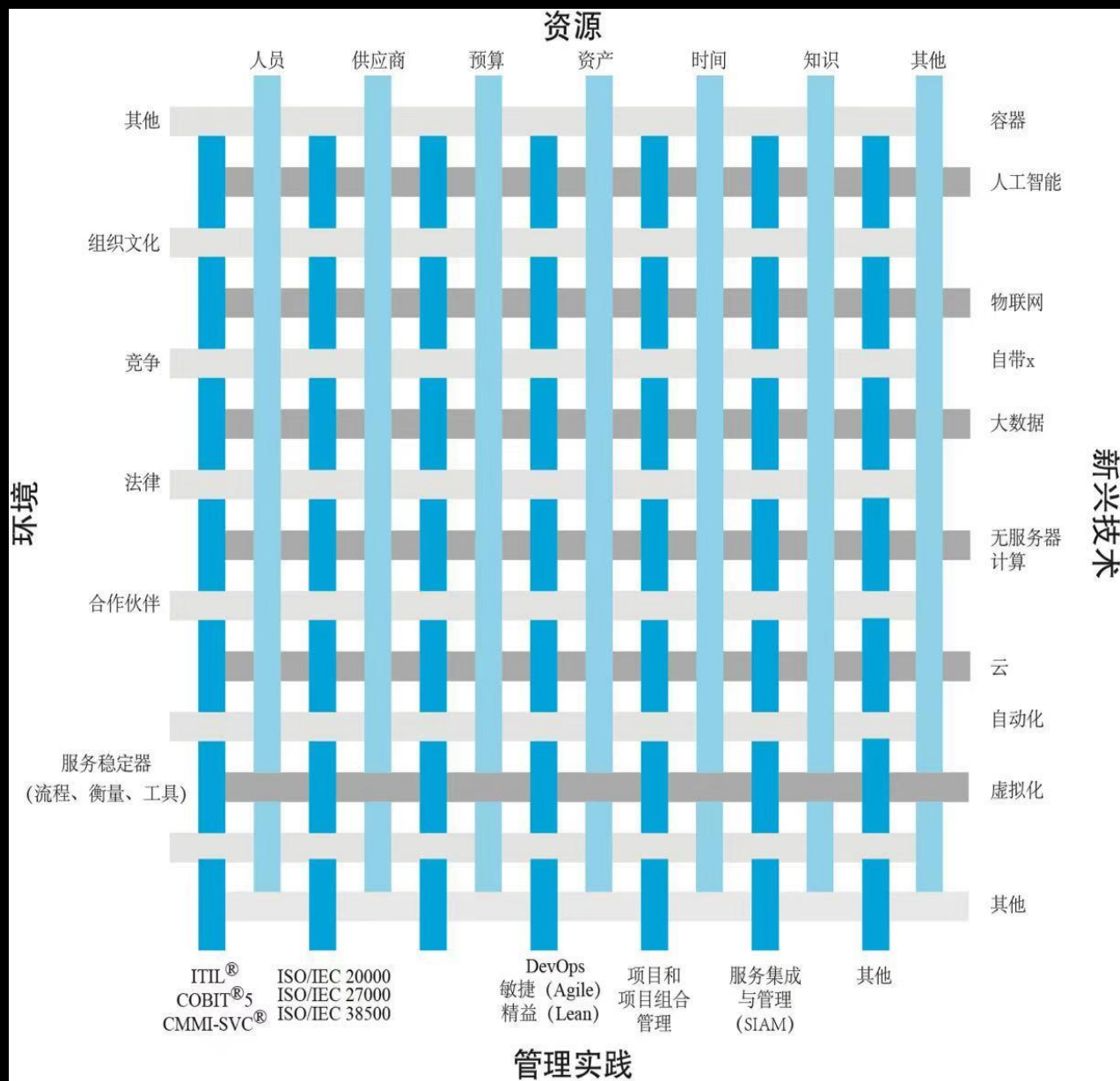
“成为智能制造组织，以提高成本效率”

“利用数据来提高我们所有业务领域的能力”

“通过集成技术，成为一个更敏捷、实验性和协作性的组织”

“将所有当前服务转换为基于云的解决方案”



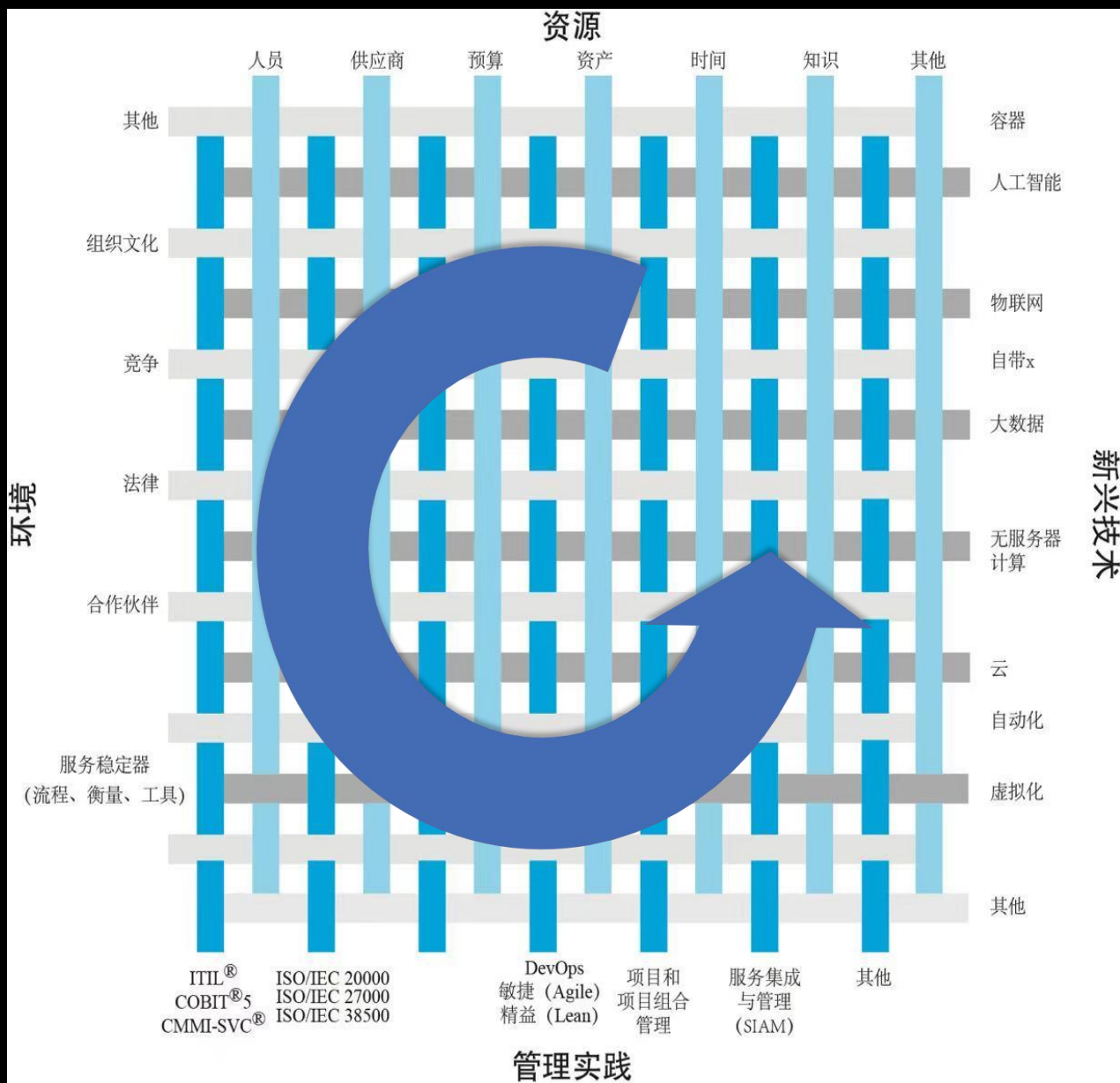


我们需要什么？

什么能影响到我们？

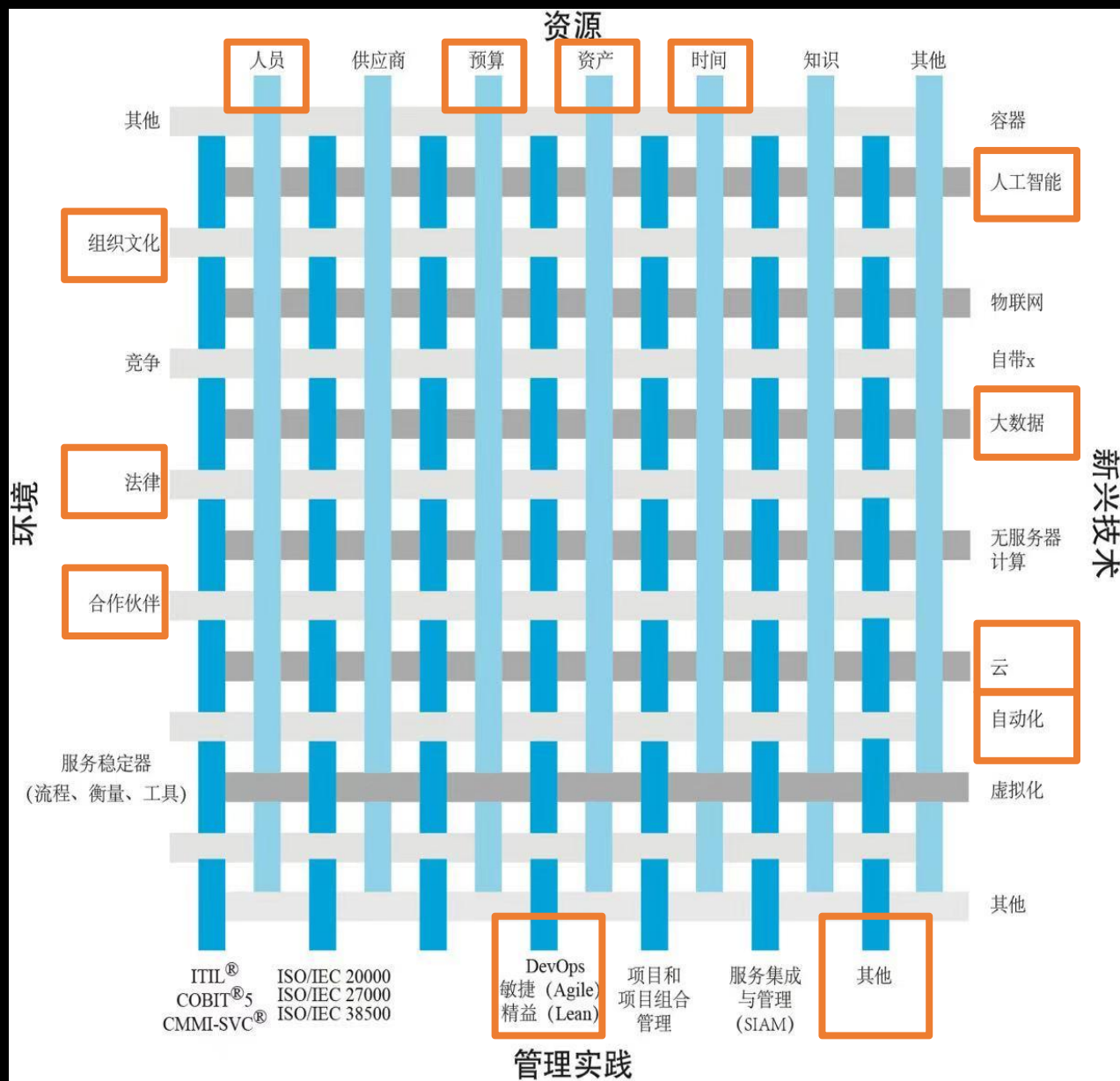
如何实现目标？

管理网格
何时使用



- 内部资源
- 外部环境
- 管理实践
- 新兴技术

管理网格 怎么用



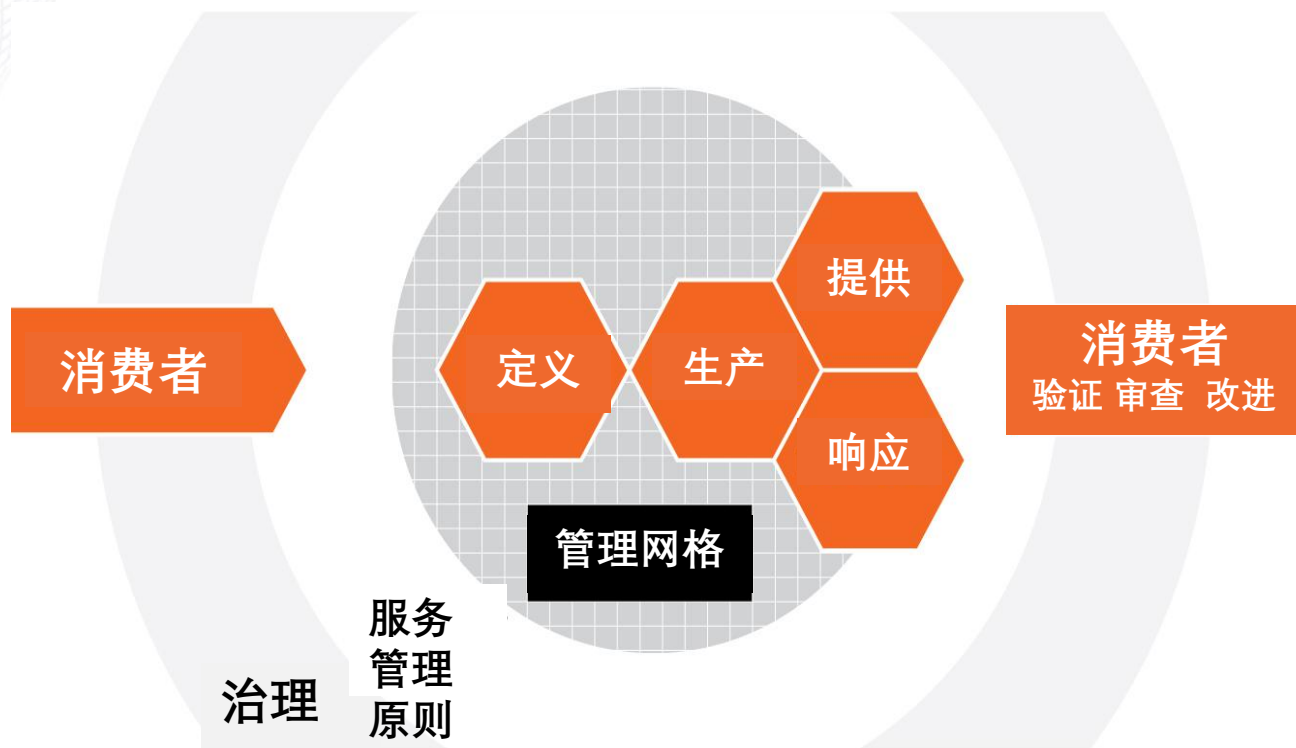
- 以终为始
- 全维度，完整画面
- 优先级
- 转型方案的基石

<https://exinchina.cn/mesh/>

管理网格 怎么用

A group of people are gathered around a large wooden table in a workshop or meeting room. In the foreground, a woman with dark hair tied back, wearing a white shirt and a red scarf, is focused on drawing on a large sheet of paper with a yellow marker. To her left, a man is partially visible, wearing headphones. In the background, two other women are sitting on the table, observing the process. The table is cluttered with various items: a green cup, a pair of scissors, a box of markers, and some papers. The lighting is soft and natural, coming from a window on the right. The overall atmosphere is collaborative and creative.

管理网格 谁参与

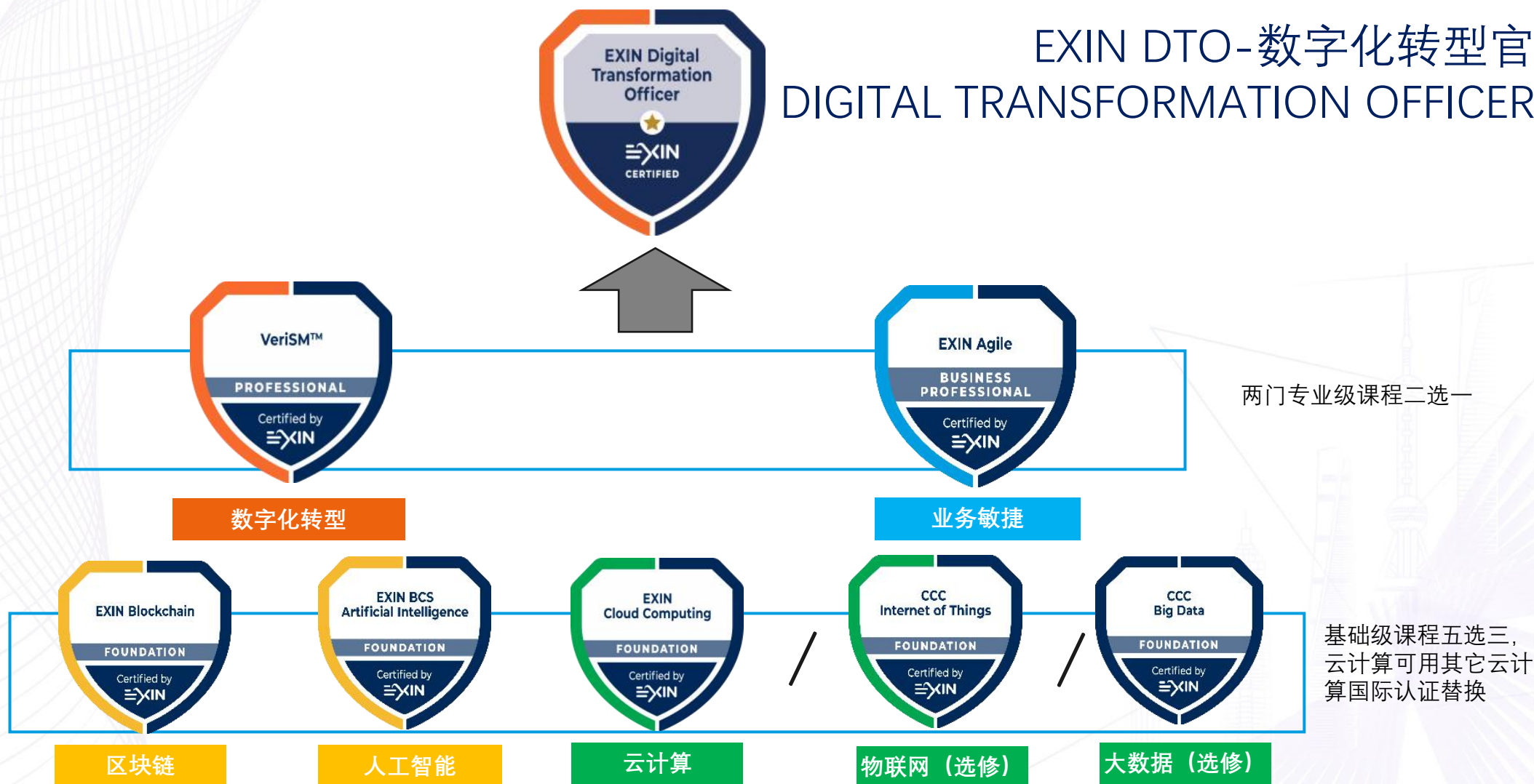


© Van Haren Publishing, 2017

Figure 18 The VeriSM Model

Source: VeriSM™ - A service management approach for the digital age

EXIN DTO-数字化转型官 DIGITAL TRANSFORMATION OFFICER



Thanks

感谢聆听