



# 2021 China DevOpsDays

— 4月17日 • 上海 —

四流合一 价值共创

## 互联网保险精益效能建设

金明

主办方:



## 众安

全球保险科技领军者



首家获得互联网保险牌照的公司



截至2020年12月31日,服务逾**5亿**用户,  
当年提供**79亿**份保障<sup>1</sup>



4个核心生态系统  
生态系统合作伙伴超330家<sup>2</sup>



工程师及技术人员在雇员中占比**47%**,  
2020年科技研发投入占当期保费比例为  
**5.4%**<sup>3</sup>。2018-2020年,这一投入比例  
分别为**7.6%、7.8%、6.7%**

注:

<sup>1</sup> 截至2020年12月31日

<sup>2</sup> 截至2020年12月31日

<sup>3</sup> 截至2020年12月31日

## 科技赋能保险全价值链

	健康生态	生活消费生态	汽车生态	消费金融生态
产品与定价	<b>场景化健康保险</b> 尊享e生、滴滴司机保障计划、步步保	<b>退货运费险</b> 海量、高频、碎片动态定价	<b>车险大数据实验室</b> 提升风险定价能力	<b>X-Decision智能风控</b> 差异化准入及风险定价
营销	■ 抖音等新场景精准触达用户 全媒体平台月活用户2,000万+	<b>X-Man用户运营平台</b> ■ 500+用户标签 ■ 营销运营效率提升80%	■ 活动转化率提升30%	<b>开放平台</b> 实现了与330+个生态合作伙伴无缝对接
投保与核保	<b>医疗数据平台</b> 基于大数据进行风险排查	<b>众安精灵 APP“智能保顾”</b> ■ 单日服务用户峰值30万人	■ 首个保险意图识别模型，识别 <b>准确率94%</b>	<b>核保机器人</b> 人机对话，线上及时核保
理赔	<b>知识图谱技术</b> 1,500万+医疗知识图谱规则	<b>商保理赔平台</b> 已与超过 <b>1,000</b> 家医院实现直连	<b>车险视频理赔</b> 平均结案时间为 <b>11分6秒</b> 最快为 <b>3分钟</b>	<b>OCR技术+医疗数据直连</b> 健康险理赔理算自动化率超过 <b>94%</b> 每 <b>1.4分钟</b> 结案一件
服务与运营管理	<b>智能客服</b> 客服环节运营效率提升 <b>74%</b>	■ <b>20+</b> 业务维度精细化追踪	<b>车点通</b> ■ 实时运营数据监测，数据驱动决策	
核心系统	<b>云端分布式系统 无界山</b> 6年260亿张保单；双十一期间数亿张保单，波峰时每秒出具3.2万张保单；无界山2.0支持千亿级保单规模			

(以上数据为截至2020 年6月30日数据)

## 众安保险研发效能卓越体系

愿景：有效率的技术，有质量的增长

TM  
敏捷项管

XDecision  
决策引擎

5天

业务需求平均上线周期  
行业平均上线周期 >20天

50000+次

年系统发布次数  
行业平均上线周期 <1000次

99.99%

业务系统稳定性  
行业平均稳定性 99.9%

40000+

纳管容器/主机数量  
行业服务器数量 <10000

DevOps  
开发运维

绿洲  
数据库平台

项目/流程

SHIP CI/CD  
TM 项目管理  
API 管理平台

应用开发框架

低代码设计工具  
App/Web 应用开放框架  
公用组件/类库

通用业务引擎

XD决策引擎  
工作流引擎

开发规范/工具

OpenAPI、质量中台  
研发最佳实践、开发规范

质量中台  
测试自动化

Avatar  
信息安全

统一基础设施

云计算、容器、中间件  
监控、配置、搜索、任务调度

统一数据平台

数据仓库、BI平台  
数据模型、机器学习算法



## 软件组织效能的关键挑战

降本增效提质，强化科技力，提升战略执行力



### 发布前置周期

开发编写的一行代码，多长时间能够发布到生产？



### 需求交付周期

业务提出的一条需求，多长时间能够完成发布？



### 项目投产比

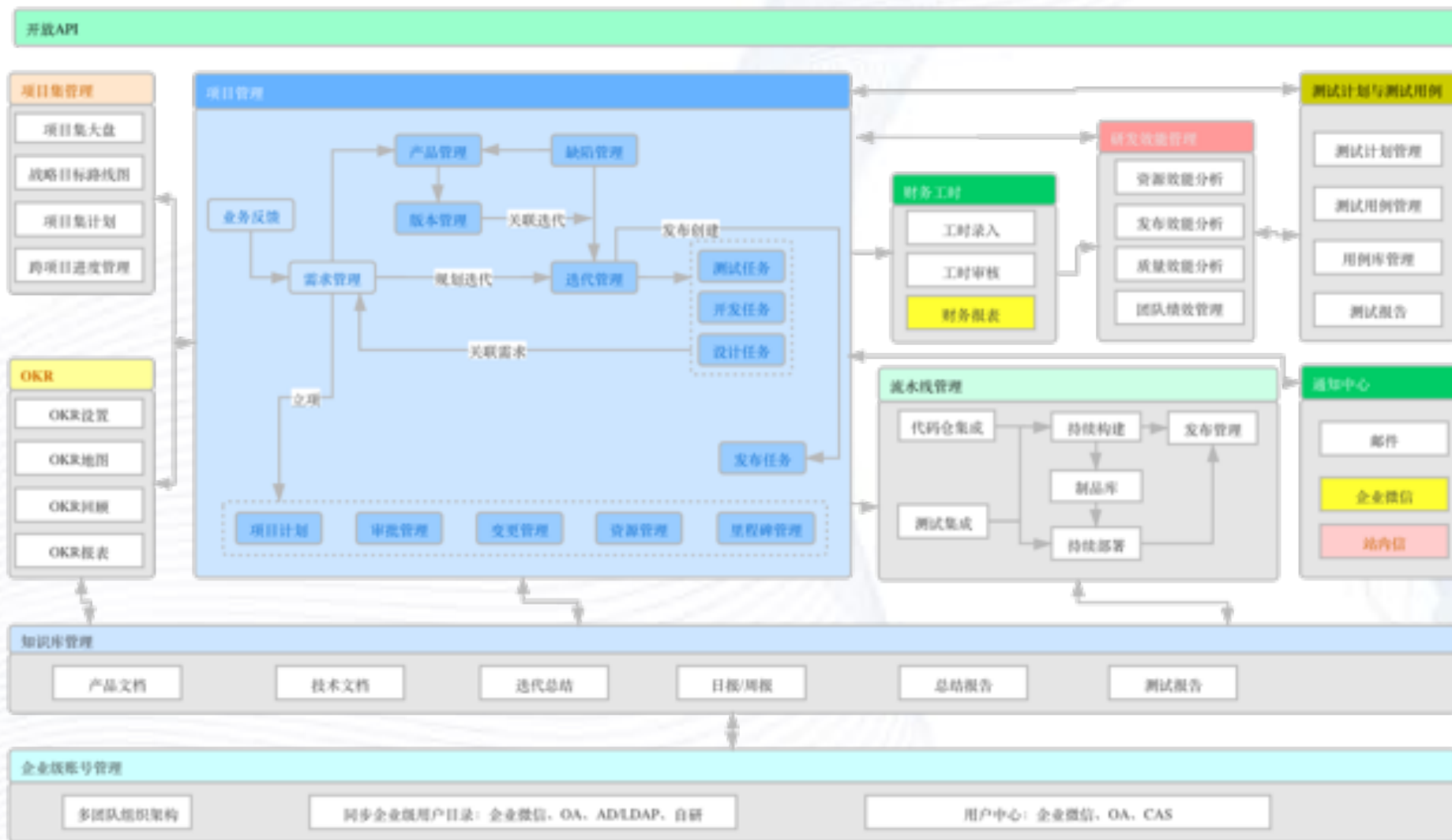
业务提出的项目需求，准确的投入产出比是多少？



### 战略执行度

部门规划的战略目标，项目/任务进度、最终结果是否有差距？

## 众安研发一体化平台架构体系建设蓝图



- **项目管理**

适配需求管理、任务管理、缺陷管理、迭代管理等研发项目管理全场景，提供敏捷、瀑布、通用任务协同等多种项目模板，开箱即用

- **项目集管理**

管理和监控多个相关的项目或项目集，从管理者视角全局管控项目进度和风险

- **知识库管理**

文档与项目活动任务关联，帮助团队沉淀经验、高效地管理项目文档及知识

- **测试管理**

测试全管理流程，支持测试用例与需求、任务关联、测试计划与迭代关联，保障交付质量

- **流水线管理**

整合 DevOps 工具链，集中可视化展现 CI/CD 全过程，研发数据自动关联整合到需求中，实现研发管理闭环

- **研发效能管理**

为项目管理角色提供项目全周期、多维度的关键效能数据，帮助团队进行持续的过程改进

## 软件组织效能的关键挑战

降本增效提质，强化科技力，提升战略执行力



### 发布前置周期

开发编写的一行代码，多长时间能够发布到生产？



### 需求交付周期

业务提出的一条需求，多长时间能够完成发布？



### 项目投产比

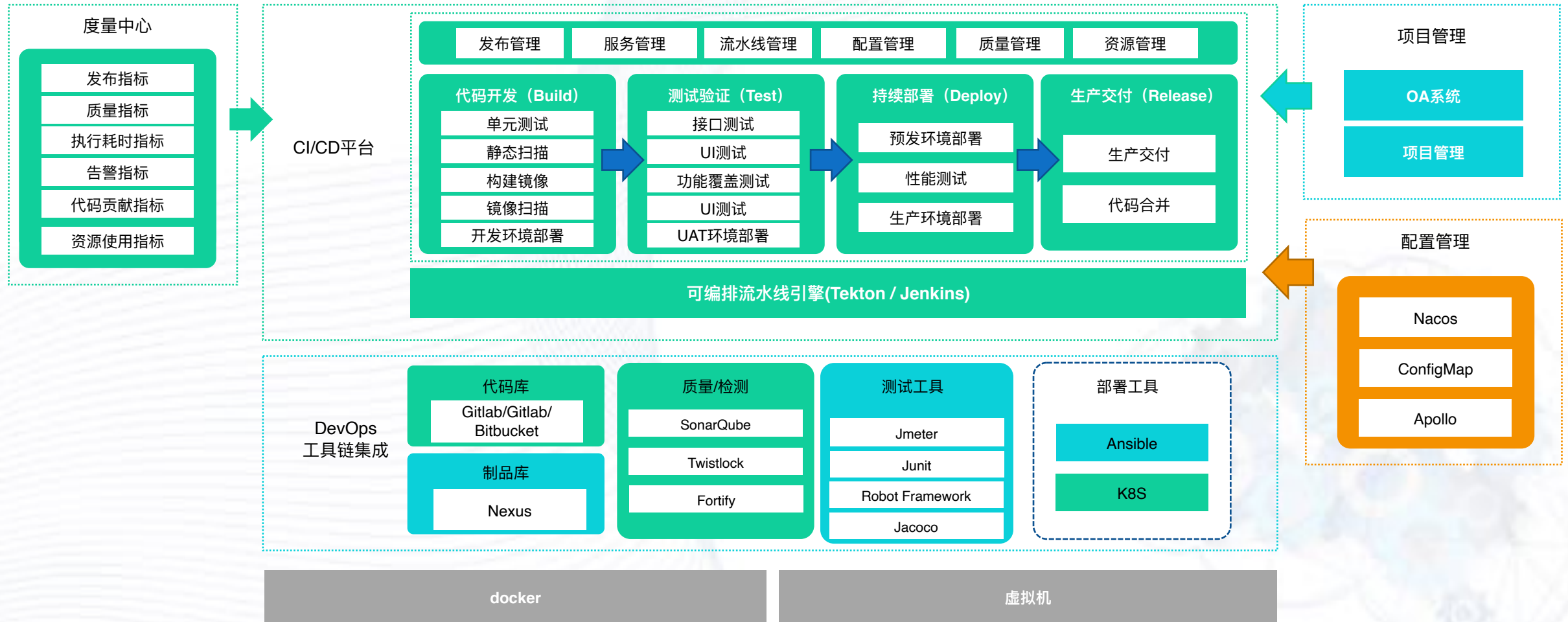
业务提出的项目需求，准确的投入产出比是多少？



### 战略执行度

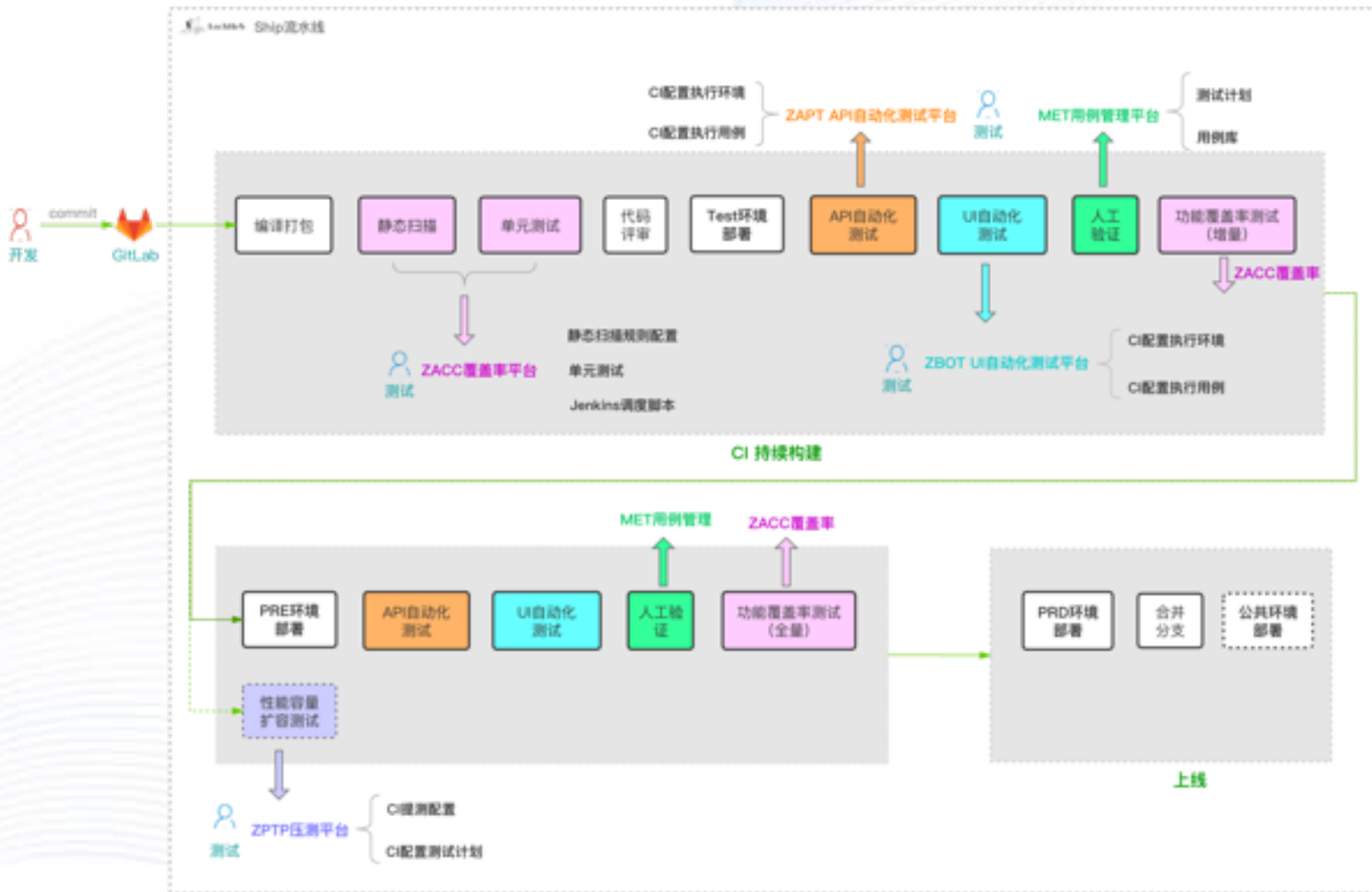
部门规划的战略目标，项目/任务进度、最终结果是否有差距？

# 1. 构建发布流水线：平台架构，弹性资源管理、DevOps工具链、研发工具集成





## 1. 构建发布流水线：Gitflow分支策略、自动化构建、代码评审



### 质量活动

- 单元测试
- 代码覆盖率
- 静态扫描
- 接口测试
- UI测试
- 安全测试
- 性能测试

### 最佳实践

- 用例编写规范
- 检查点设置规范
- 工具使用规范
- BVT构建验证规范
- 全量自动化测试回归

# 1. 构建发布流水线：多类型源文件、制品发布管理，支持容器虚拟机弹性基础设施

## 主要功能

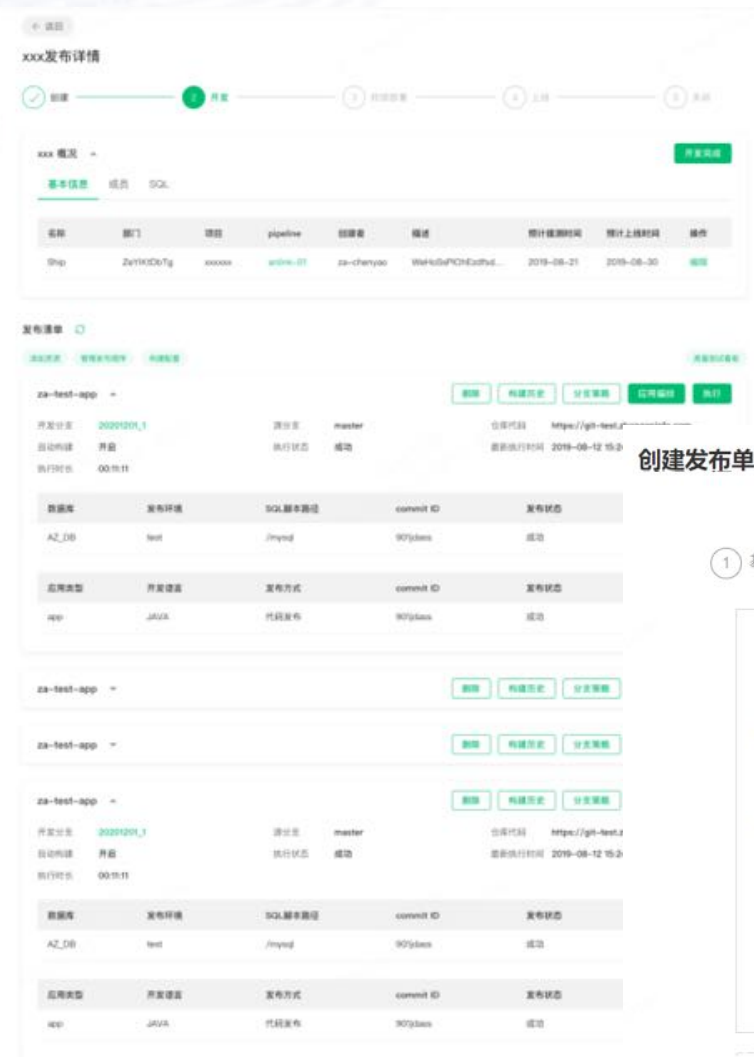
- 应用发布 / SQL发布 / 配置发布
- 容器化发布 / 非容器化发布
- 代码发布(应用、子应用、二方库) / 制品发布(镜像、Helm、jar、war(tomcat/weblogic)、bin、静态资源(nginx))

## 场景

- 线上服务、数据、配置变更
- 容器/非容器化双模(容器化转型)
- 一键部署

## 价值

支持代码、镜像、制品、SQL、配置等多种类型资源的发布，一次发布可批量选择资源，且支持容器、非容器双模的一站式发布管理



创建发布单



## 1. 构建发布流水线：质量内建，质量卡点自动停止流水线，缺陷零容忍

### 主要功能

- 质量指标配置和管理
- 流水线质量节点
- 质量看板
- 质量卡点

### 场景

- 发布流程做质量门禁卡点
- 自动化测试

### 价值

提升发布质量、效率

The screenshot displays two main sections of the DevOps quality management interface.

**质量测试结果 (Quality Test Results):**

- 应用名称: 全部应用
- Tab: 代码评审, 后端静态扫描 (selected), 单元测试
- 应用名称: za-newsale-life-job, 应用等级: 一般应用A2, 状态: 测试通过, 重新执行, 查看详情

增量			全量		
	要求	实际		要求	实际
静态扫描阻断(个)	0	0	静态扫描阻断(个)	0	0
静态扫描严重(个)	0	0	静态扫描严重(个)	0	31
静态扫描主要(个)	0	0	静态扫描主要(个)	0	0
卡点	否	-	卡点	否	-

**编辑质量配置 (Edit Quality Configuration):**

- 公司: 众安信息技术服务有限公司, 部门: 信息科技, 项目: 众安科技-产品-数字中台-SaaS/...
- Tab: 核心应用A1 (selected), 一般应用A2, 边缘应用A3

质量类型	配置	操作															
前端静态扫描	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>增量</th><th>全量</th></tr></thead><tbody><tr><td>高级问题</td><td>0 个</td><td>0 个</td></tr><tr><td>一般问题</td><td>100 个</td><td>0 个</td></tr><tr><td>低级问题</td><td>0 个</td><td>5 个</td></tr><tr><td>卡点</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>		增量	全量	高级问题	0 个	0 个	一般问题	100 个	0 个	低级问题	0 个	5 个	卡点	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	删除
	增量	全量															
高级问题	0 个	0 个															
一般问题	100 个	0 个															
低级问题	0 个	5 个															
卡点	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>															

- 底部操作栏: 添加质量, + 代码评审, + 前端质量指标, + 前端静态扫描, + 后端静态扫描, + 后端质量指标, + 单元测试, + 接口测试, + UI测试, + 功能覆盖率测试, + 代码安全扫描, + Evt测试, 确认, 取消

## 1. 构建发布流水线：质量大盘，构建质量度量指标辐射器





## 软件组织效能的关键挑战

降本增效提质，强化科技力，提升战略执行力



### 发布前置周期

开发编写的一行代码，多长时间能够发布到生产？



### 需求交付周期

业务提出的一条需求，多长时间能够完成发布？



### 项目投产比

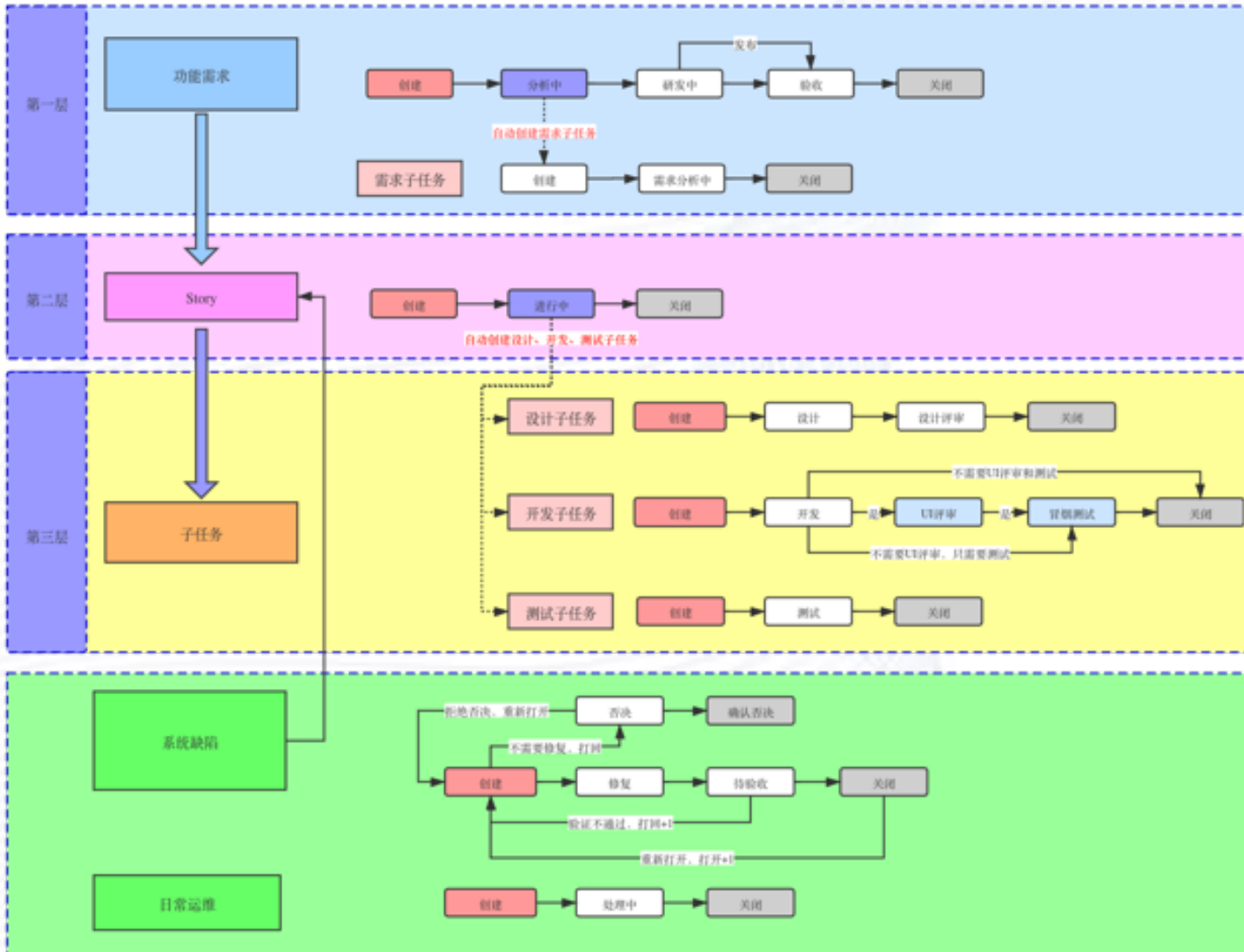
业务提出的项目需求，准确的投入产出比是多少？



### 战略执行度

部门规划的战略目标，项目/任务进度、最终结果是否有差距？

## 2. 需求任务流：三层需求模型，打通需求-用户故事-任务-发布流水线，推广微流程



### 需求及任务分层级管理

一共分三层：功能需求-Story-子任务

### 各层级流程节点简单清晰

功能需求由旧流程的11个节点调整为5个

### 不同角色只需流转各自 workflow

需求与Story由BA创建流转，开发及测试人员只需流转对应的子任务

### 需求与Story自动流转

除子任务外，需求与Story可自动流转

### Story与子任务自动创建

子任务由旧流程的手动创建调整为自动创建

### 开发子任务可关联发布单

TM与ship打通，开发子任务可关联发布单，发布后触发子任务自动流转

## 2. 需求任务流：需求-用户故事-任务，层层透明管控，看板进度一目了然

曼哈顿测试项目

项目概览  
项目设置  
需求  
任务  
缺陷  
迭代  
测试计划  
用例库  
文档库  
发布  
面板  
报表

产品需求

名称/编号  经办人  事项类型   
状态

全部 (15) 进行中 (12) 待处理 (3) 我创建 (3) 已完成 (0) 我处理的 (0)

<input type="checkbox"/>	编号	名称	事项类型	优先级	状态	所属迭代	经办人	
<input type="checkbox"/>	MHD-PR-57571	登录优化	功能需求	Medium	创建		刘星辰	
	编号	名称	优先级	状态	计划开始日期	计划完成日期	经办人	事项类型
	MHD-PR-...	二维码优化	Medium	创建			刘星辰	技术平台部-Story
	MHD-PR-...	登录校验优化	Medium	创建			刘星辰	技术平台部-Story
<input type="checkbox"/>	MHD-PR-57563	二维码优化	技术平台部-Story	Medium	创建		刘星辰	
	编号	名称	优先级	状态	计划开始日期	计划		
	MHD-T-57...	二维码优化-开发	Medium	创建	2021-03-01	2021		
	MHD-T-57...	二维码优化-测试	Medium	创建	2021-03-01	2021		
	MHD-T-57...	二维码优化-设计	Medium	创建	2021-03-01	2021		
<input type="checkbox"/>	MHD-PR-57574	登录校验优化	技术平台部-Story	Medium				

演示功能需求2 | 演示epic TEC-PR-48456

基本信息

编号 \* TEC-PR-48460  
名称 \* 演示功能需求2  
所属产品 请选择产品  
优先级 \* Medium  
需求类别 请选择  
描述 \* 功能需求  
附件   
请选择附件上传文件大小不能超过 20MB  
需求提出人 \* 刘星辰  
需求提出部门 \* 众安在线财产保险股份有限公司 / 技术研发中心 / 技术卓越部  
状态 \* 创建

### 灵活的事项分层：

- 事项分层灵活，需求-Story-任务等层级按需跨层级关联
- 各层级事项联动可灵活配置，实现状态自动化联动
- 层级关系明确展示，父子层级快速展现关联关系
- 看板视图，清晰展现需求进度

曼哈顿测试项目

项目概览  
项目设置  
需求  
任务  
缺陷  
迭代  
测试计划  
用例库  
文档库  
发布  
面板  
报表

列： 进度 横向： 优先级 创建时间正序 看板视图

TODO 6

优先级：Low (0)

优先级：Medium (14)

WIP 6

DONE 2

测试挂起功能  
计划时间：  
创建：11.16天  
优先级：Medium 故事点： 经办人：周玲

功能需求-测试1  
计划时间：  
挂起：10.85天  
优先级：Medium 故事点： 经办人：王方玉

story-测试1  
计划时间：  
关闭：10.83天  
优先级：Medium 故事点： 经办人：周玲

功能需求-测试1  
计划时间：2021-03-23 - 2021-03-23  
创建：5.88天  
优先级：Medium 故事点：1.0 经办人：周玲

功能需求-测试  
计划时间：  
分析中：10.17天  
优先级：Medium 故事点： 经办人：周玲

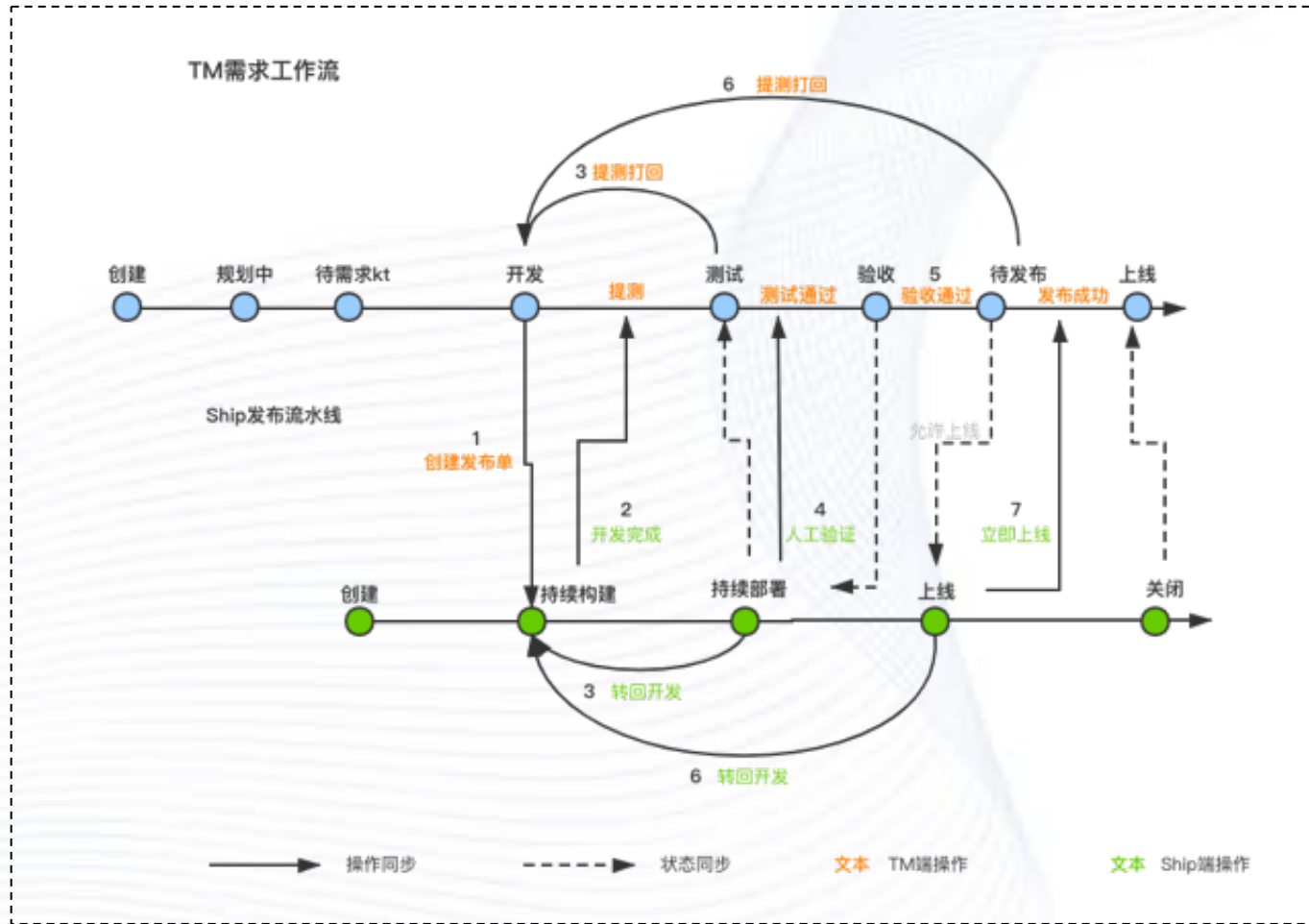
测试需求0326\_周玲\_技术平台部-Story  
计划时间：  
关闭：3.13天  
优先级：Medium 故事点： 经办人：周玲

111  
计划时间：  
创建：3.15天

测试需求0325  
计划时间：  
研发中：2.98天

周玲  
zhouling@zhongan.com

## 2. 需求任务流：需求任务流、代码流和发布流打通，进度自动更新，无需人工介入



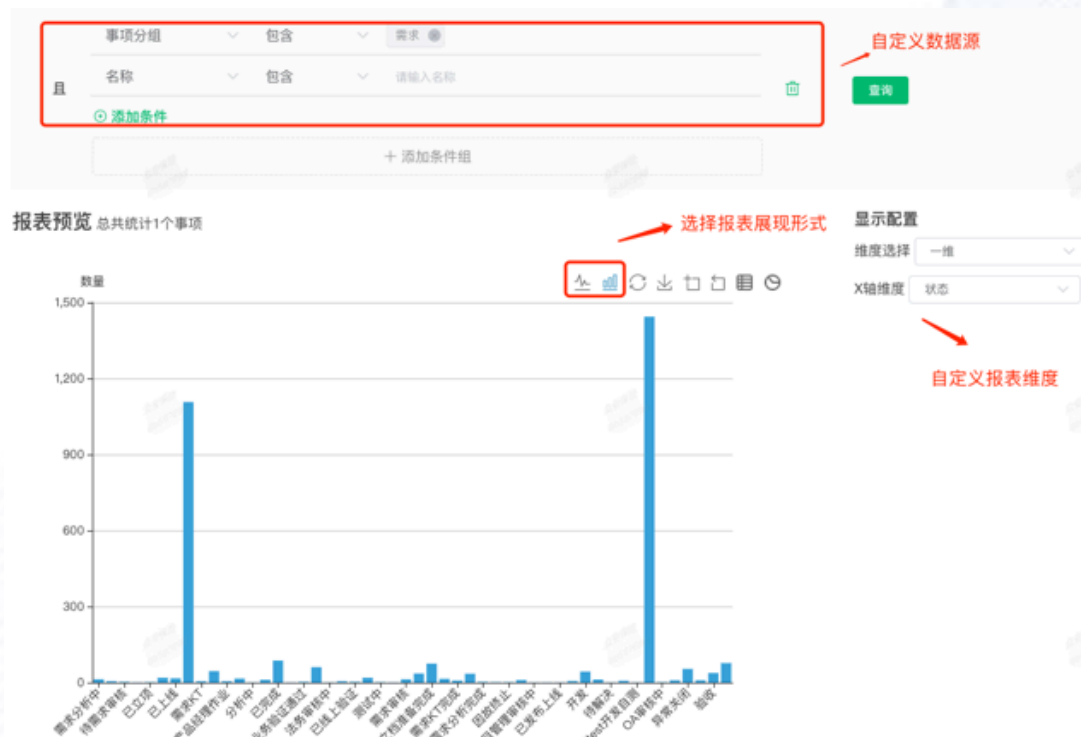
### 事项和发布状态联动：

- 通过工作流触发规则配置事项工作流和发布流水线联动关系
- 事项操作自动联动发布流水线操作
- 流水线操作自动触发事项状态流转

自动化联动的能力，打通研发管理和发布流水线两个环节，深度自动化联动，打破“数据孤岛”



## 2. 需求任务流：项目度量指标，过程型指标、效率型指标、质量型指标



### 支持用户自定义报表：

- 支持灵活的数据源定义
- 支持多维度报表（一维 or 二维报表）
- 支持切换多种报表展现形式（折线、柱状、饼图、表格），便于不同形式的数据分析、对比、度量
- 支持图表及数据导出



内置丰富的数据报表体系，涵盖资源类、效能类、发布类、质量类**报表**

## 软件组织效能的关键挑战

降本增效提质，强化科技力，提升战略执行力



### 发布前置周期

开发编写的一行代码，多长时间能够发布到生产？



### 需求交付周期

业务提出的一条需求，多长时间能够完成发布？



### 项目投产比

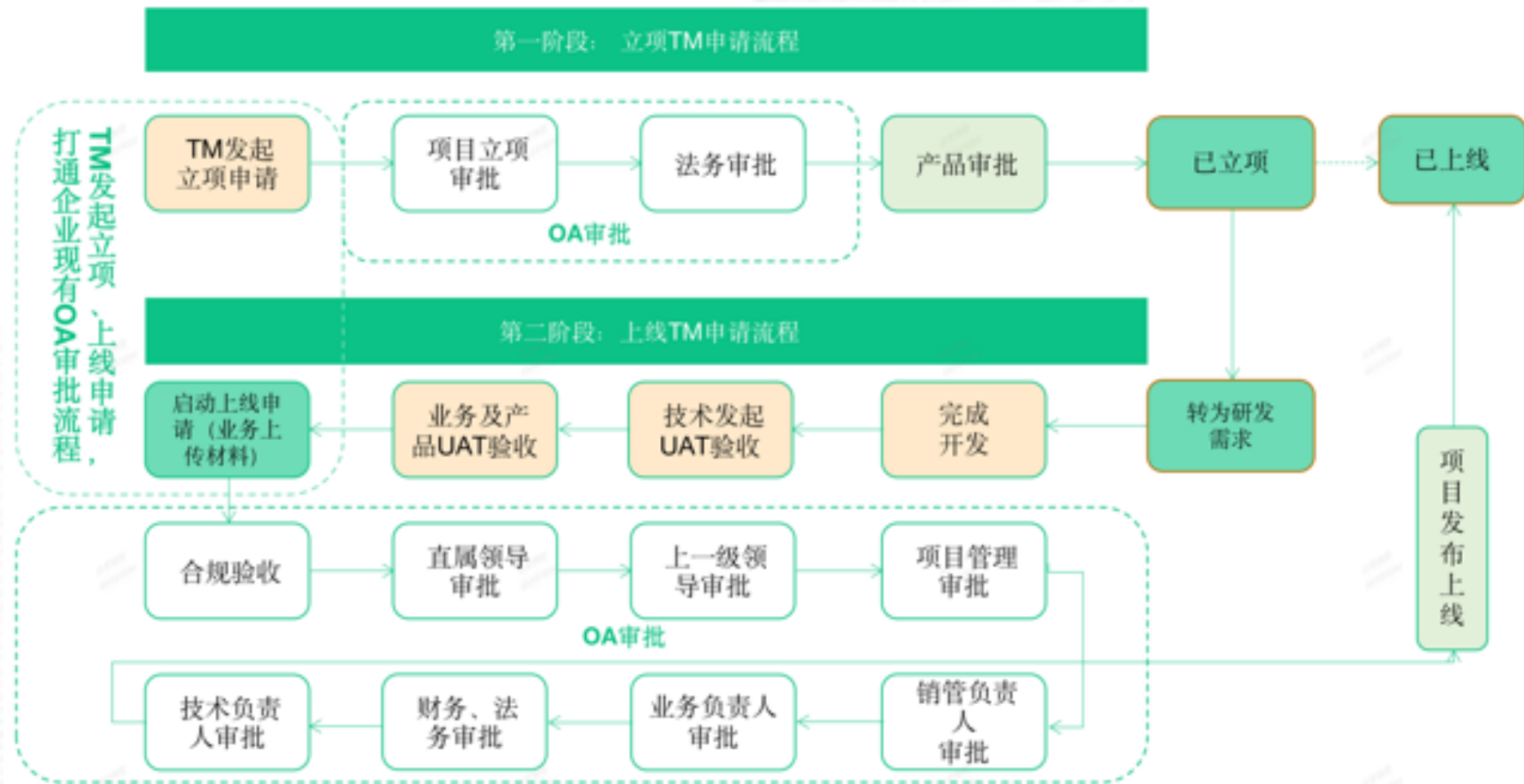
业务提出的项目需求，准确的投入产出比是多少？



### 战略执行度

部门规划的战略目标，项目/任务进度、最终结果是否有差距？

### 3. 项目价值成本流：明确立项标准、价值目标，打通OA，提升决策透明度和效率



TM以插件方式集成OA

立项阶段：

- 将业务需求表单推送至OA发起立项审批
- OA审批结果推送回业务需求

上线阶段：

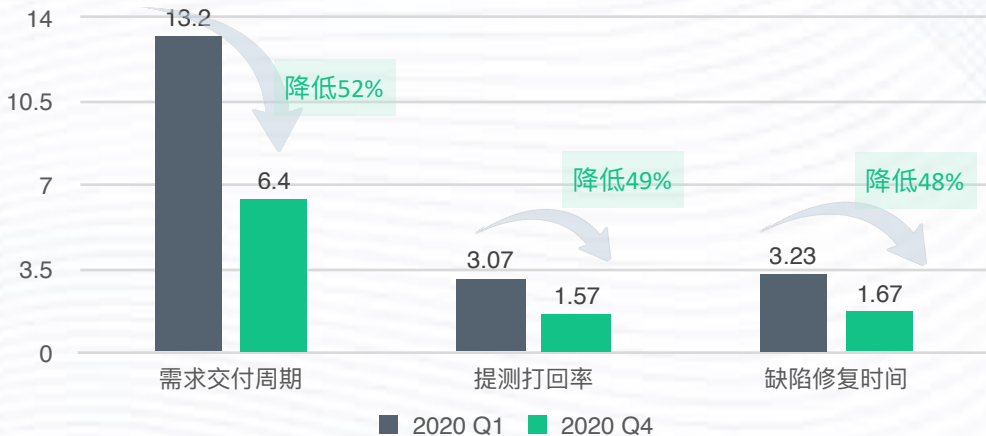
- 将研发需求表单推送至OA发起上线审批
- OA审批结果推送回研发需求



## 规范

- 业务或产品在TM提交项目申请后，可先提交管理层决策（通过OR不通过）；
- 待通过并进入IT，IT进行工作量评估并进行子任务拆分；
- 结合IT资源的子任务填写情况进行以下报表输出：
  - 需求维度对IT资源占用情况自动化报表
  - 资源维度工作情况自动化报表
  - 项目投产总结复盘及报告
  - 项目投产总结复盘及报告

## 2020年数据量化能效提升-已有成果



### 需求维度报表：

需求ID	需求名称	需求类型	需求工作量	技术整体占比(%)	核心组占比(%)	渠道组占比(%)	新渠道开发占比(%)	前端占比(%)	后端占比(%)	测试占比(%)	开发占比(%)
XQD-PR-45411	经创-众安安保保险弘康2.0	业务需求	5	0.78	0	0	3.85	0	1.25	0	0.98
XQD-PR-45412	寿险业务运营管理系统V1.1-银保渠道管理	业务需求	10.4	1.63	0	0	6.46	3.09	1.25	1.54	1.65
XQD-PR-45768	【资源系统】回本校验企微好友、加回收批次、赠礼	业务需求	1	0.96	0	0	0.77	0	0.25	0	0.2
XQD-PR-45811	【保证】投保名单审核	业务需求	6.16	0.96	0	0	3.23	2	0.5	1.51	0.82
XQD-PR-45967	众安-保-德信弘康重大疾病保险2.0	业务需求	3	0.47	0	0	2.31	2.73	0	0	0.59
XQD-PR-46098	保链登录信息加载优化	技改需求	2	0.31	0	1.05	0	0	0.5	0	0.39
XQD-PR-46135	【综合金融】综合系统功能优化	业务需求	1	0.16	0	0	0.77	0.91	0	0	0.2
XQD-PR-46203	经创-北大尊享守护产险产品对接	业务需求	2	0.31	0	0	1.54	0	0.5	0	0.39
XQD-PR-46390	新渠道日常性任务项-三件数-20210118	业务需求	0.35	0.05	0	0.18	0	0	0.09	0	0.07
XQD-PR-46670	资源系统-中移保单订正	业务需求	1	0.16	0	0	0.77	0	0.25	0	0.2
XQD-PR-46815	保链-名单池出险投保限制控制	业务需求	0	0	0	0	0	0.09	0	0	0.02
XQD-PR-46856	名单资源系统-投保限制控制	技改需求	0.7	0.04	0	0	0.54	0	0.19	0	0.14
XQD-PR-47031	保链-保单已出险	技改需求	0.8	0.13	0	0	0.62	0	0.09	0	0.07
XQD-PR-47172	【资源系统】保单号校验扩展	业务需求	0.25	0.04	0	0	0.19	0.09	0.04	0	0.03
XQD-PR-5800	【保链网电】登录页优化（UI及验证码）	业务需求	3.2	0.21	0	0	0.92	0.45	0.18	1.54	0.24
XQD-PR-6149	【资源平台】查询筛选字段支持反选、空值筛选	业务需求	3.6	0.56	0	0	1.23	0.91	0.15	1.54	0.31
XQD-PR-6281	【保链】现场收集优化需求	业务需求	3.4	0.53	0	0	2.62	0	0.85	0	0.67
XQD-PR-6382	【资源平台】寿险名单类型合并需求	业务需求	3.1	0.48	0	0	0.85	1	0	1.54	0.22
XQD-PR-6309	【保链】保单回补及试销	业务需求	4.5	0.77	0	0	3	3.55	0	0.77	0.76
XQD-PR-6867	上海电信呼叫中心接入	业务需求	1.8	0.28	0	0	1.38	1.64	0	0	0.35
XQD-PR-7495	安卓子机投保流程兼容性问题	技改需求	2	0.31	0	0	0.77	0.91	0	0.77	0.2
XQD-PR-8470	【保链】用户默认投保名单筛选	业务需求	1.6	0.25	0	0	0	0	0	1.23	0
	公共项目	技改需求	63.4	9.91	6.56	13.84	10.46	2.55	11.9	10	9.88
			649.95	101.59	107.03	103.88	109.27	109.91	97.54	107.24	100.18

## 资源维度报表：

人员	参与需求	子任务	子任务类型	计划开始时间	计划完成时间	units	工作量	工作量总和	饱和度
【保险】	回收名单展示	【保险】回收名单展示-资源系统开发	开发	2021-01-12	2021-01-12	50	0.50	133.50	133.50
		【保险】回收名单展示-保址开发	开发	2021-01-12	2021-01-12	50	0.50		
		【保险】回收名单展示-保址提交-安全开发	开发	2021-01-14	2021-01-15	100	2.00		
		【保险】回收名单展示-取调白页	测试支持	2021-01-18	2021-01-19	70	1.40		
		资源系统-中移保单订正-开发	开发	2021-01-19	2021-01-20	50	1.00		
		【保险】ARK保单查询接口提供名单ID	开发	2021-01-13	2021-01-13	100	1.00		
		【资源平台】查群名称、任务名称字符串数扩展	开发	2021-01-22	2021-01-22	15	0.15		
		保单管理接口时间过滤调整	开发	2021-01-11	2021-01-11	60	0.60		
		保址已出名单查询订正-开发	开发	2021-01-22	2021-01-22	80	0.80		
		【资源平台】查群筛选字段支持反选、空值筛选	测试支持	2021-01-13	2021-01-14	30	0.30		
【保险】	支付主险外险投保短信	保址取人集群报表	开发	2021-01-15	2021-01-15	50	0.50	132.00	132.00
		【保险】支付主险外险投保短信	开发	2021-01-13	2021-01-13	30	0.30		
		【保险】支付主险外险投保短信-经纪查官网电开发	开发	2021-01-13	2021-01-13	40	0.40		
		【保险】支付主险外险投保短信-开发	开发	2021-01-18	2021-01-19	100	1.00		
		【资源系统】回收校验金池好友、加回收批次、撤销设置	方案规划	2021-01-21	2021-01-21	70	0.70		
		【资源系统】回收校验金池好友、加回收批次、撤销设置-开发	开发	2021-01-20	2021-01-20	70	0.70		
		【综合金融】增加时金业务短信发送功能测试支持	开发	2021-01-13	2021-01-14	50	1.00		
		【江苏】江苏移动webtrc协议更改为jwss	开发	2021-01-11	2021-01-12	60	1.20		
		【江苏】江苏移动银行优化前端开发	开发	2021-01-13	2021-01-15	50	1.50		
		保单归属问题优化	开发	2021-01-11	2021-01-12	50	1.00		
【保险】	支付主险外险投保短信	【保险】支付主险外险投保短信前端开发	开发	2021-01-14	2021-01-14	100	1.00	132.00	132.00
		【客户经营】名单加载及客户下群移动数据开发	开发	2021-01-22	2021-01-25	100	1.00		
		【综合金融】综合金融增加时金产品说明	开发	2021-01-08	2021-01-15	50	0.50		
		【保险】禁呼名单审核优化（增加批量审核及限制灰名单提交）	开发	2021-01-21	2021-01-21	100	1.00		
		【保险】无名单ID任务增加取群功能	开发	2021-01-15	2021-01-18	100	2.00		
		【保险】无名单ID任务增加取群功能取调	开发	2021-01-19	2021-01-20	100	2.00		
		【综合金融】综合金融功能优化	开发	2021-01-21	2021-01-21	100	1.00		
		【综合金融】综合金融功能优化	开发	2021-01-21	2021-01-21	100	1.00		
		【综合金融】综合金融功能优化	开发	2021-01-21	2021-01-21	100	1.00		
		【综合金融】综合金融功能优化	开发	2021-01-21	2021-01-21	100	1.00		



### 3. 项目价值成本流：任务打通工时，自动填写工时、日报，计划实际成本数据更准确

工时录入

2021 第 04 周 回到当前周 日报周报 工时审核 历史工时

项目	周一 1/25	周二 1/26	周三 1/27	周四 1/28	周五 1/29	周六 1/30	周日 1/31
公共项目							
QA20210124181...							
太平金科演示项目							
【测试子任务】反欺诈前端测试	8	8	8	8	8	0	0
开发							
反欺诈后端开发							

获取本周事项列表

日报周报

我的汇报 抄送给我

全部 开始日期 结束日期 新增

类型	日期
日报	2020-09-21
周报	2020-05-18~2020-05-24
周报	2020-05-11~2020-05-17
周报	2020-05-06~2020-05-12
周报	2020-04-20~2020-04-26
周报	2020-04-13~2020-04-19
周报	2020-04-13~2020-04-19
周报	2020-04-06~2020-04-12

总计: 48h

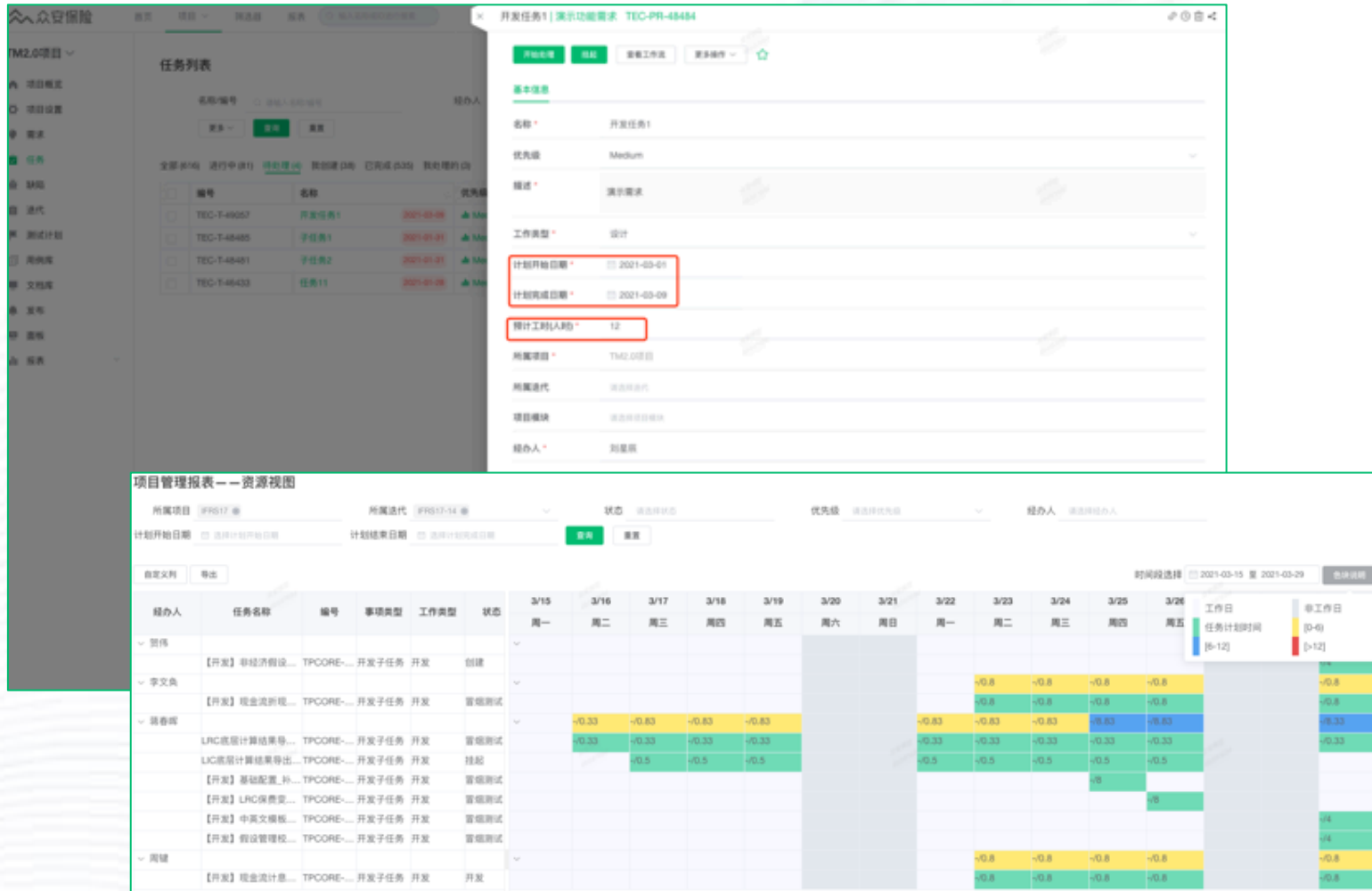
工时审核

用户	工作日期	项目名称	模块名称	工作类型	工时归属部门	内容描述	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日	状态	操作
陈卓	2020-01-06~2020-01-12	TM2.0项目	TM2.0	开发	保险业务线	报表需求开发功能开发数据bug修复代码优化等。	0	0	8	8	8	8	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-13~2020-01-19	TM2.0项目	TM2.0	开发	保险业务线	报表需求开发功能开发数据bug修复代码优化等。	8	8	8	8	8	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2019-12-30~2020-01-05	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	工时需求分析和讨论	0	0	0	4	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2019-12-30~2020-01-05	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	商品分析和数据功能需求分析、形成文档	0	4	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2019-12-30~2020-01-05	TM2.0项目	TM2.0	生产维护	技术平台部	项目需求功能落地实施支持	1.5	1.5	0	4	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-06~2020-01-12	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	数据模式功能需求分析和文档编制	0	0	0	0	0	8	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-06~2020-01-12	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	日常支持（需求+测试）	1.5	1	1	1	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-06~2020-01-12	TM2.0项目	TM2.0	生产维护	技术平台部	项目落地实施支持	2	0	0	2	1.5	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-13~2020-01-19	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	与需求、数据讨论数据需求清单	0	0	0	1.5	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-13~2020-01-19	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	例会、与数据讨论需求	0	0	2	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-13~2020-01-19	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	工时功能需求和数据落地	0	2	0	2	4	0	3	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-13~2020-01-19	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	数据模式需求分析和讨论	4	2	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-20~2020-01-26	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	Q1需求分析和优先级排序讨论	2	0	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-20~2020-01-26	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	工时的成本归属部门使用逻辑讨论	2	0	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-01-20~2020-01-26	TM2.0项目	TM2.0	生产维护	技术平台部	工时支持	4	4	2	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-02-03~2020-02-09	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	TM数据功能SCA沟通会议	0	0	0	2	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-02-03~2020-02-09	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	数据功能需求分析和文档编制	0	0	0	0	2	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-02-03~2020-02-09	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	数据模式需求讨论会议	2	0	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-02-03~2020-02-09	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	数据模式需求讨论会议	0	3	0	0	0	0	0	通过	删除 通过
陈卓	2020-02-03~2020-02-09	TM2.0项目	TM2.0	分析	技术平台部	需求分析会议（张同、日报）	0	2	0	0	0	0	0	通过	删除 通过

#### 工时管理：

- 将实际事务、人、工时做关联，精准统计人力成本
- 提供工时审核，精准把控项目成本
- 提供工时报表，快速生成可视化项目成本视图
- 日报编写、一键生成、邮件触达
- 周报编写、一键生成、邮件触达

### 3. 项目价值成本流：依托任务工时联动，资源计划和管理更准确，资源排期更精细



#### 资源饱和度视图:

- 任务预计工时、计划开始/完成时间生成资源视图
- 按项目、迭代、状态等多维度条件筛选源数据
- 按人员展示任务状态，以不同色块展示资源任务饱和度
- 为项目资源分配提供可靠参考

## 软件组织效能的关键挑战

降本增效提质，强化科技力，提升战略执行力



### 发布前置周期

开发编写的一行代码，多长时间能够发布到生产？



### 需求交付周期

业务提出的一条需求，多长时间能够完成发布？



### 项目投产比

业务提出的项目需求，准确的投入产出比是多少？



### 战略执行度

部门规划的战略目标，项目/任务进度、最终结果是否有差距？

## 4. 公司战略执行流：OKR-项目打通，战略-执行-考评流程闭环，提升“拿结果”能力

### OKR 基础

1. 结构：O（目标）-KR（关键结果）
2. 原则：SMART
3. 以月、季、半年等周期设定、回顾OKR
4. OKR上下级通晒，对齐目标、路径
5. OKR要目标有野心、结果可衡量，宜精不宜多

### OKR 改进目标

1. OKR关联到重点战役、重点项目，集中精力保障高优先级结果
2. 公司级OKR层层分解和映射，战略逻辑对焦无偏差
3. OKR和项目计划定期回顾，快速反馈改进
4. OKR跨部门连接，促进各层面协作沟通
5. OKR目标关联客观执行结果

### OKR 改进方案

1. OKR与项目规划/行动事项建立关联，落地路径可追溯
2. 按照团队结构建立OKR地图，层层对齐
3. OKR和项目集、进度计划报表打通，定期结果度量，及时改进
4. OKR发布/订阅，鼓励价值共建
5. OKR目标、项目执行结果作为述职输入

## OKR - 项目规划 - 敏捷项目闭环

### TM OKR

OKR设定



OKR地图



述职考评

### TM Plan

OKR-项目计划集

OKR-项目投入效果

### TM Agile

项目-迭代



工作项-工时





# 众安“保险科技”发展之路



## 1.0云端系统

### 修炼内功：用科技驱动自身业务发展

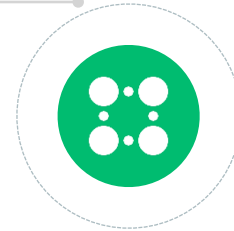
从无界山到Graphene，打造众安保险作为国内首家互联网保险公司创新且具有规模效应的业务模式。从初期侧重渠道创新，向侧重于精细化管理创新阶段发展。



## 2.0开放平台

### 逐步开放：从对内赋能到对外输出

让科技创新快速覆盖垂直、头部、长尾的互联网平台和场景，实现众安保险与外部合作伙伴的快速对接，从而实现向上触达更多场景和渠道，向下链接更多服务。

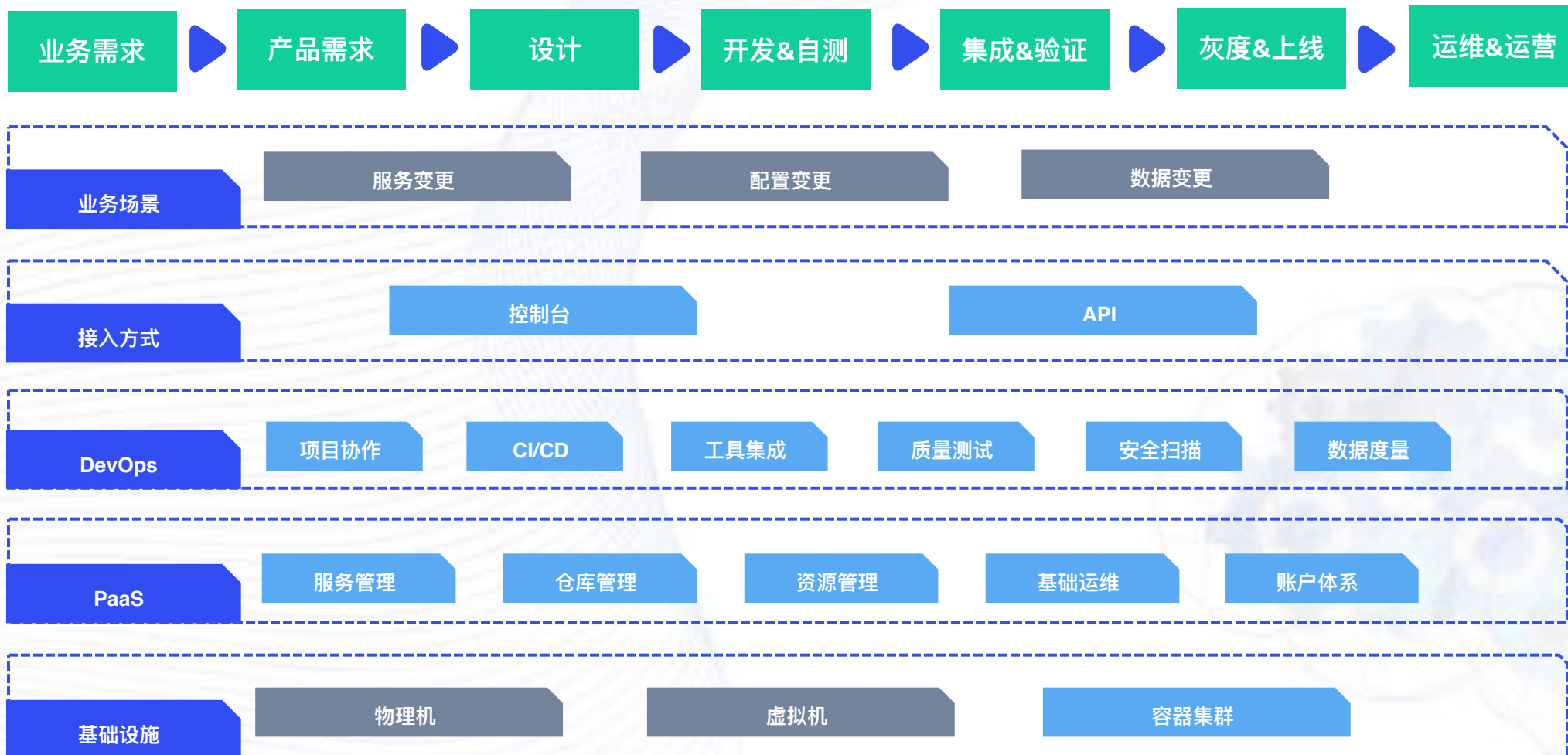


## 3.0科技输出

### 精准输出：帮助保险产业链实现数字化转型

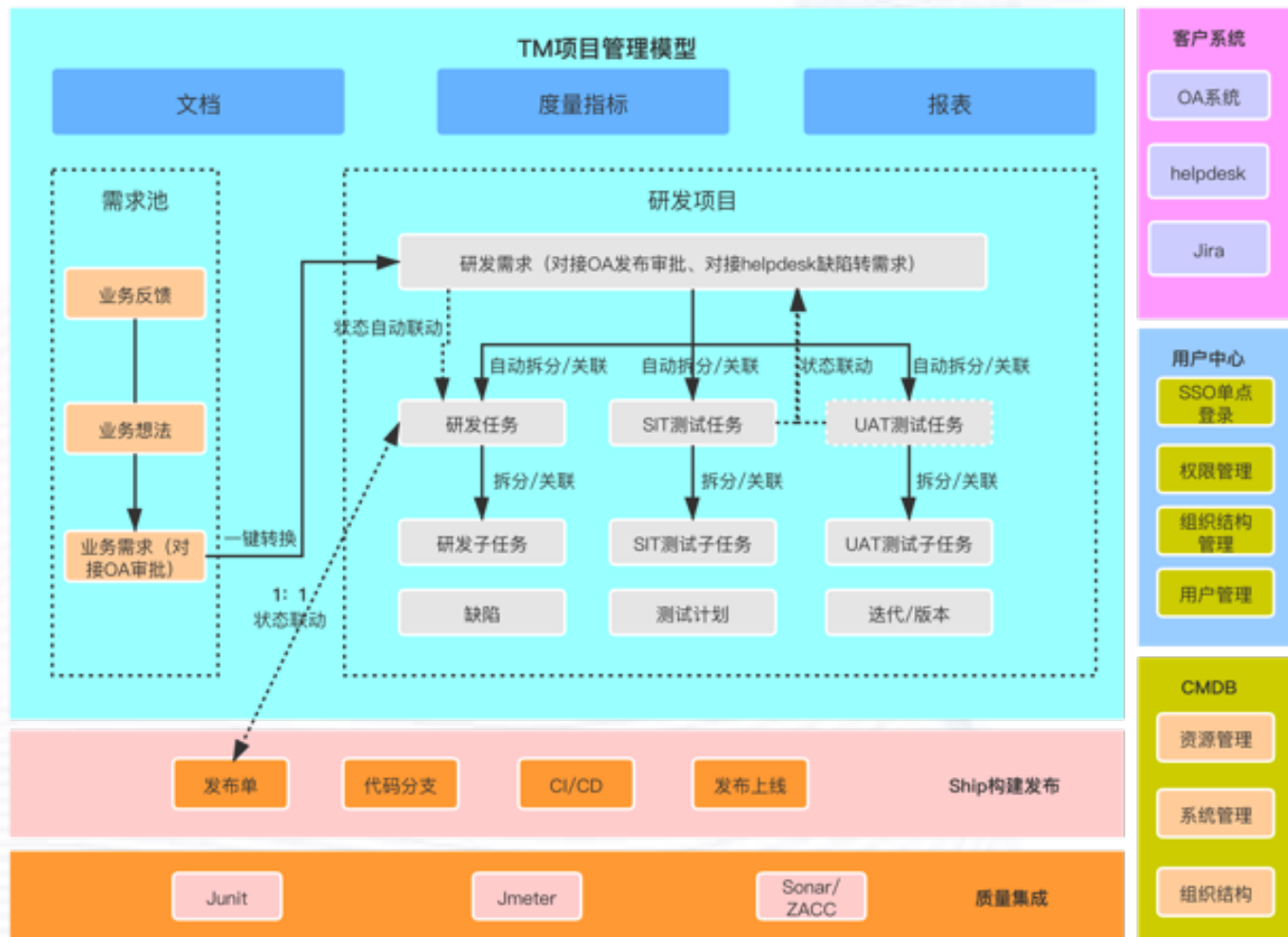
聚焦保险科技领域，将众安科技领先的保险科技经验及技术能力，通过产品化的方式对国内外保险公司及互联网平台进行输出。用科技赋能保险价值链。

## 众安研发一体化解决方案助力赋能金融，一同数字化转型



## 客户案例：某人寿保险TM产品落地场景

一站式研发管理平台，满足多系统多团队协作开发，打通项目管理侧和软件交付侧的流程和数据，实现统一线上管理



### 多系统多团队协作开发流程

一个横向需求跨纵向多个产线的复杂场景下，可实现线上统一的需求分配管理，以及多个产线的线上发布编排。

### 项目管理侧和软件发布侧打通

从业务需求提出、拆解研发任务到线上发布的一站式解决方案，需求 workflow 和软件发布流程实现状态和操作上的协同

### 生产/非生产环境集成发布

生产和非生产环境网络隔离的场景下，可实现非生产环境元数据向生产环境的自动同步，一键在生产环境创建对应的发布单

### 容器/非容器化双模发布

同时存在容器化和非容器化应用的场景下，可实现一套控制台同时管理两种模式的发布和运维，底层自动调度对应的工具链



2021 China DevOpsDays

— 4月17日 • 上海 —

Thanks  
感谢聆听

