

- 4月17日・上海 -

疫情时代腾讯数字研发协作之路

腾讯TAPD鞠武军

主办方:









腾讯TAPD研发协作平台解决方案架构师,TAPD产品应用推 广负责人,先后就职于华为研发、创业型公司合伙人。参与过 腾讯、华为、中兴、TCL等多家行业头部企业数字化转型和研发 管理平台建设咨询和落地工作。



料正4 腾讯

研发管理部



疫情冲击下,腾讯敏捷响应

疫情期间腾讯迅速响应支持抗击疫情工作:

- 一 腾讯迅速响应抗击疫情,覆盖智慧教育、远程办公、智慧医疗、智慧政务等领域;
- 一 远程协作交付需求超9万个,交付效率提升17%

以远程办公领域腾讯会议为例:

- 一 不到3个月时间将日活做到超千万,用户数过亿;
- 8天总共扩容超过100万核云计算
- 平均一个星期一次迭代,前期不到3天完成一次迭代;

2021 China DevOpsDays







疫情下腾讯研发解决方案



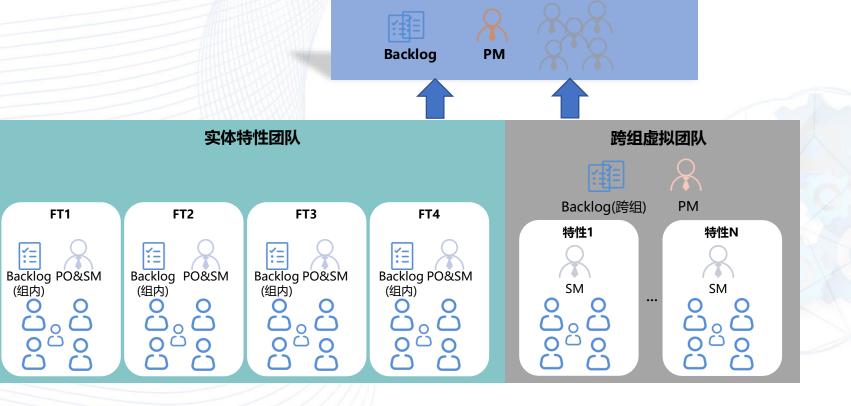
- 价值观:一切以用户价值为依归;
- 核心理念: 敏捷迭代、小步快跑。



- 一 全流程基于线上完成,实现无接触远程研发办公;
- 一 自动化一切,减少不必要的沟通和错误;
- 结合IM/会议/安全形成Dev Chat Meet Sec Ops全方位的腾讯数字化devops解决方案



保持敏捷、保持小团队

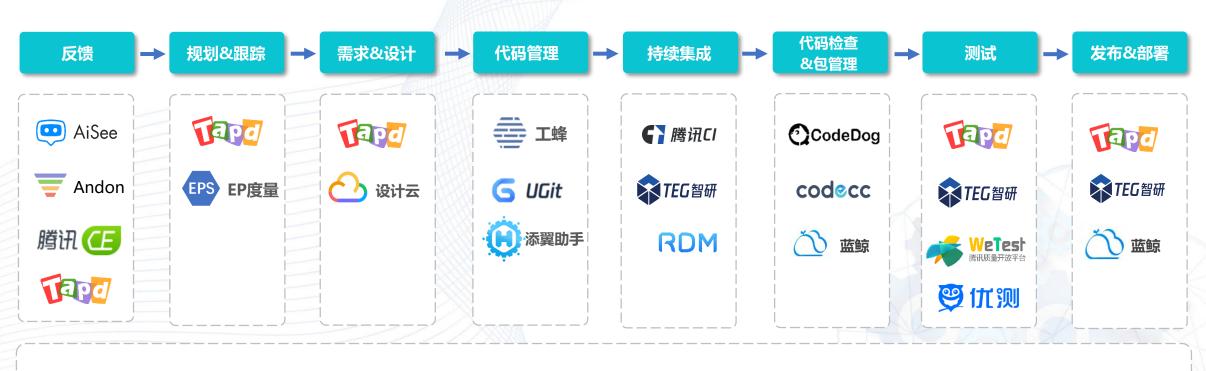


Scrum of scrums





腾讯DevOps远程协作工具链













IOA&DevCloud





"面对面沟通" -> DevChatOps

IM弥补线上无法"面对面沟通"

- 基于迭代、需求、缺陷一键拉群讨论
- 需求、缺陷、任务、构建等IM消息提醒
- 一 管理者IM远程触达团队及工作

IM研发智能化探索

- 聊天内容智能需求、缺陷创建;
- 一 智能视图、进度、质量报表推送
- 智能研发风险预警

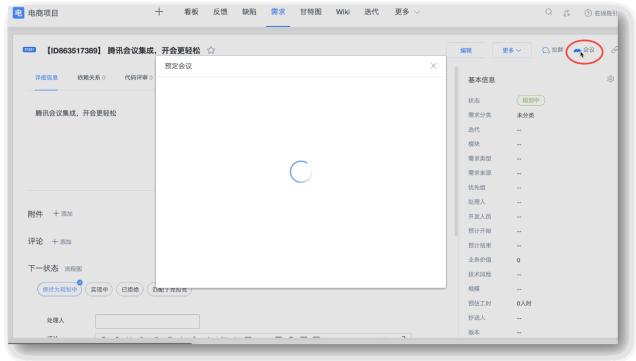






"面对面沟通" ->DevMeetOps

点击TAPD单右上角「会议」,即可发起在线会议



会议信息 - 同步创建



会议信息 - 跟单展示







"面对面沟通" -> DevMeetOps





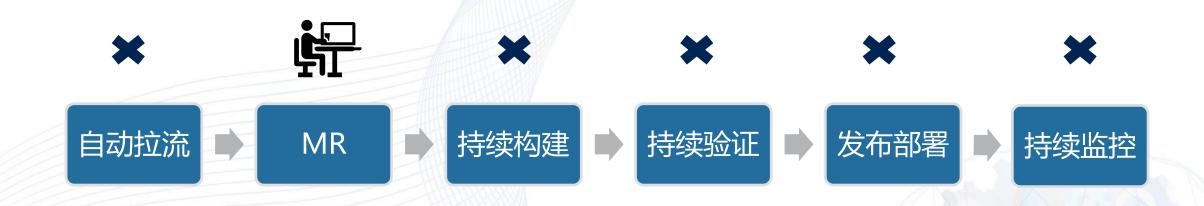


远程数字化研发安全->零信任无边界访问控制





DevOps工程工具实践



- ✓ 自动化一切,开发只做代码开发最存粹的事情
- ✓ 开发代码要及时的合入进行构建
- ✓ 定义质量门
- ✓ 缺陷尽早暴露,任何环节失败停止流水线

- ✓ 测试是有成本,按项目选择自动测试的类型
- ✓ 一次构建,不同环境部署
- ✓ 一套部署脚本,不同环境部署
- ✓ 采用灰度发布,验证需求



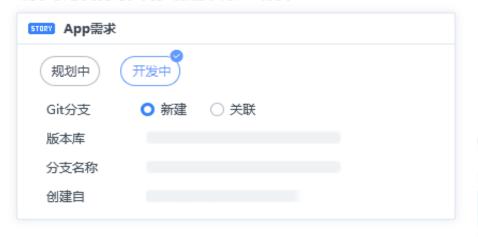


DevOps工程工具实践-代码在线智能管理

- · MR/分支场景化
- Issue-代码双向追溯
- 智能 提交指令



需求状态变更时,同步创建/关联Git分支



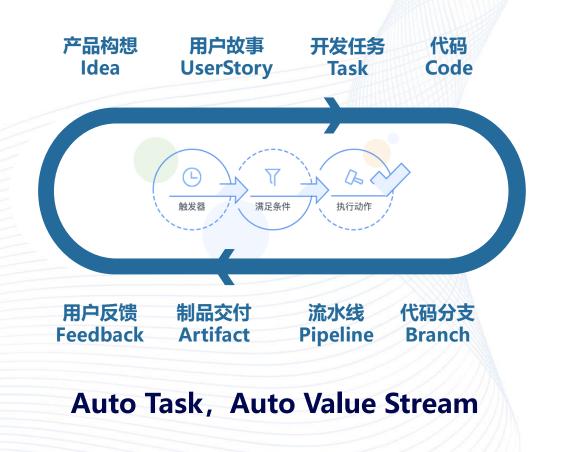
通过Commit Message添加 TAPD关键字+指令

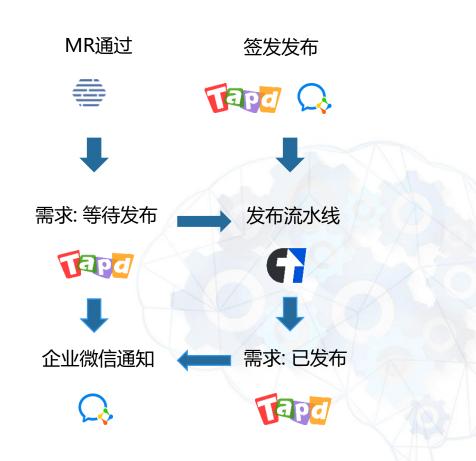
demo git: (master) git commit -am "--story=855755655 【小程序】 登录页面优化 #finish" demo git: (master) git push





DevOps工程工具实践-流程引擎自动化价值流

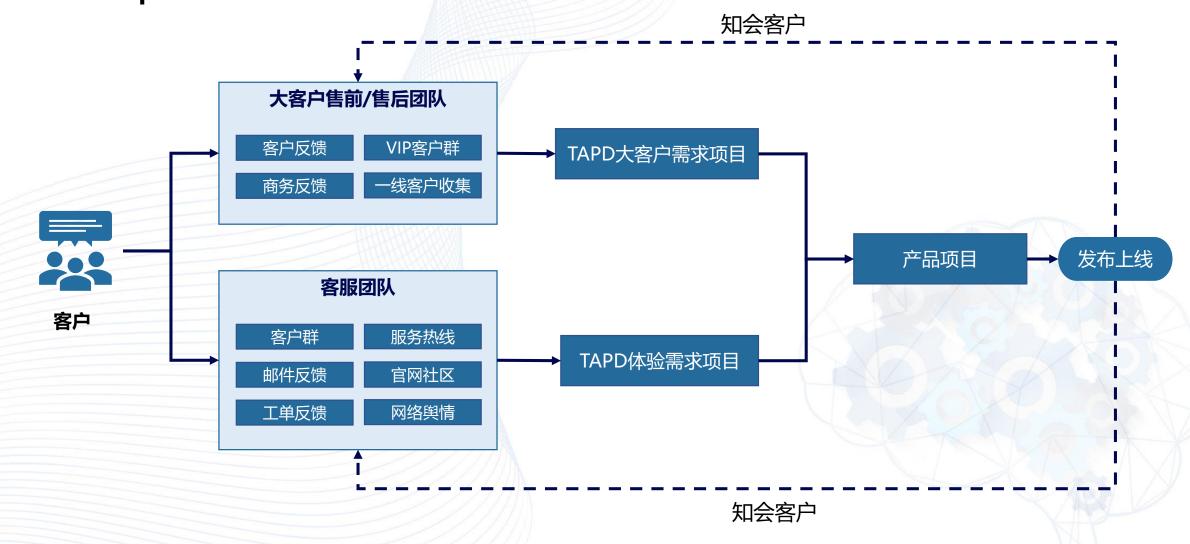








DevOps工程工具实践-运营&反馈实践



腾讯ToB产品的反馈实践



DevOps度量指标实践

需求响应时长

需求交付时长

· 发布周期

响应 结 果 价值 质量

结果指标-决策

- 客户满意度
- uv/pv
- 功能特性访问数

故事点

需求个数

有效代码行

- 缺陷数
- 缺陷密度
- 缺陷重复打开率

需求 ^过程 代码 则试

过程指标-改进

2021 China DevOpsDays

- 指标的核心作用是和自己对比,持续改进
- 指标本身也是一个持续改进的过程
- 持续改进能力本身也是重要指标





拉通devops流程&数据-TAPD开放平台

- > 整站导航
- ▶ 自建应用
- ▶ 功能嵌入

场景化入口

- 第三方服务
- ▶ 应用插件

应用市场(规划)



- ► TAPD原生能力调用
- · 标准化接入
- 全方位数据

开发者服务

- Restful API
- > Webhook

数据与接口

120+腾讯内部应用服务与插件

2021



Tencent Agile Product Development



- TAPD诞生于2006年,是腾讯自主研发的敏捷协作平台,腾讯每一款成功的产品背后,都离不开TAPD的支撑。
- TAPD2017年正式对外提供服务,输出腾讯敏捷研发体系十余年的发展成果,TAPD是腾讯敏捷研发文化的具象化。



腾讯数字化研发协作对外能力开放



腾讯设计









市场&用户分析

产品精益画布

产品路线图

用户故事地图

产品规划

需求收集&归类

需求分析&设计

需求澄清&拆解

需求同步&复用

需求管理

发布计划管理

迭代计划管理

需求/任务排期

计划执行&度量

计划管理

开发设计管理

代码配置管理

智能分支管理

智能代码提交

开发编码









运营&反馈

持续发布&部署

测试&缺陷管理

持续集成

运营构思 运营活动协作 用户反馈收集 迭代/发布回顾

软件包管理 发布评审 发布部署自动化 测试自动化

测试计划管理 测试用例管理 测试执行管理 缺陷问题管理

持续编译构建 代码静态检查 代码单元测试 代码集成测试

















腾讯TAPD提供免费Jira迁移服务













腾讯TAPD已服务于外部数十万家企业







LEXIN乐信

X 小赢科技

② 微保

游戏

① 玉蒼素耀

miHoYo

多电滤





电商



ezbuy

Bang good



DH gate.com

生活服务









古姓**阿**balking.com

社交&资讯









/// 腾讯广告

视频&直播









QQ音乐

高科制造

Skyworth 创维

步步高

TRANSSION

TOYOTA

玉紫

企业服务

Weimőb 微盟

🥝 纷享销客

Mysoft明源®

SC SC

云快报

在线教育



THE CH

🌪 跟谁学

一起

医疗健康







介企鹅医生

众大参林dashenlin

政府&科研







こちG科大智能



其他













DEVOPS DAYS

加入腾讯TAPD生态圈-助力国内研发数字化转型



加入TAPD服务商



扫描二维码关注我们



- 4月17日 • 上海 -

Thanks 感谢聆听

主办方:

