

CRYSTAL POWER INVESTMENTS LLC

كريستال بوار للاستثمارات ش.م.م

MatchPro Legal Compliance Package

حزمة الامتثال القانوني لماتش برو

وثائق الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية المصري - Egypt PDPL Compliance Documents

تم الإنشاء: ٤ سبتمبر ٢٠٢٥ - September 4, 2025

محتويات - Document Contents الوثيقة

- [خطاب تعيين مسؤول حماية - Data Protection Officer Appointment Letter](#)
[البيانات](#)
- [طلبات تراخيص مركز حماية البيانات الشخصية - PDPC License Applications](#)
- [نماذج الموافقة على واتساب - WhatsApp Consent Forms](#)
- [اتفاقيات معالجة بيانات الوسطاء - Broker Data Processing Agreements](#)
- [قائمة تنفيذ الامتثال - Compliance Implementation Checklist](#)

1. Data Protection Officer Appointment Letter

١. خطاب تعيين مسؤول حماية البيانات

وثيقة التعيين الرسمية للتسجيل - Official appointment document for PDPC registration
في مركز حماية البيانات الشخصية

CRYSTAL POWER INVESTMENTS LLC

كريستال بوار للاستثمارات ش.م.م

القاهرة، جمهورية مصر العربية - Cairo, Arab Republic of Egypt

التاريخ - Date: _____

**APPOINTMENT OF DATA PROTECTION
OFFICER**

تعيين مسؤول حماية البيانات

In accordance with Article 8 of Egypt's Personal Data Protection Law No. 151/2020

("PDPL"), Crystal Power Investments LLC hereby appoints:

عملاً بأحكام المادة ٨ من قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠،
تعين شركة كريستال بوار للاستثمارات بموجب هذا:

Full Name - الاسم

الكامل:

Employee ID - رقم

الموظف:

Position/Title -

المنصب:

Egyptian National

ID - الرقم القومي:

Contact Information

بيانات التواصل -

DPO RESPONSIBILITIES (Article 9 PDPL) - مسؤوليات مسؤول حماية البيانات (المادة ٩)

- Implementing provisions of PDPL, executive regulations, and PDPC decisions
تنفيذ أحكام قانون حماية البيانات واللوائح التنفيذية وقرارات مركز حماية البيانات
- Monitoring and supervising internal data protection procedures
مراقبة والإشراف على إجراءات حماية البيانات الداخلية
- Conducting regular assessments of data protection systems
إجراء تقييمات دورية لأنظمة حماية البيانات
- Acting as main contact point with the PDPC
العمل كنقطة اتصال رئيسية مع مركز حماية البيانات
- Enabling Data Subjects to exercise their legal rights
تمكين أصحاب البيانات من ممارسة حقوقهم القانونية
- Notifying PDPC of data breaches within 72 hours
إخطار مركز حماية البيانات بانتهاكات البيانات خلال ٧٢ ساعة

- Maintaining data registers and processing operation records
الاحتفاظ بسجلات البيانات وسجلات عمليات المعالجة
- Organizing employee training on data protection compliance
تنظيم تدريب الموظفين على امتثال حماية البيانات

الصلاحيات والتبعية - AUTHORITY AND REPORTING :

يجب على مسؤول حماية البيانات المعين - The appointed DPO shall :

- Report directly to the CEO/Managing Director
التقرير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي/المدير العام
- Have unrestricted access to personal data processing activities
الحصول على وصول غير مقيد لأنشطة معالجة البيانات الشخصية
- Receive adequate resources and support to fulfill duties
تلقي موارد ودعم مناسب لأداء الواجبات
- Maintain independence in data protection matters
المحافظة على الاستقلالية في مسائل حماية البيانات

PUBLIC ANNOUNCEMENT REQUIREMENT - متطلب الإعلان العام :

This appointment shall be publicly announced via company website and official communications channels as required by Article 8 PDPL.

يجب الإعلان عن هذا التعيين علناً عبر موقع الشركة الإلكتروني وقنوات التواصل الرسمية وفقاً للمادة ٨ من قانون حماية البيانات الشخصية.

الممثل القانوني - Legal Representative

شركة كريستال بوار للاستثمارات - Crystal Power Investments LLC

التوقيع - Signature : _____ التاريخ - Date :

مسؤول حماية البيانات - Data Protection Officer

(قبول التعيين - Acceptance of Appointment)

Signature - التوقيع: _____

Date - التاريخ: _____

2. PDPC License Applications

٢. طلبات تراخيص مركز حماية البيانات الشخصية

طلبات الحصول على تراخيص - Applications for required data processing licenses
معالجة البيانات المطلوبة

APPLICATION FOR DATA PROCESSING LICENSE

طلب الحصول على ترخيص معالجة البيانات

بيانات مقدم الطلب - APPLICANT INFORMATION

Company Name - شركة كريستال بوار - Crystal Power Investments LLC
اسم الشركة: للاستثمارات

Commercial
Registration - السجل
التجاري: _____

Tax ID - الرقم
الضريبي: _____

Legal Representative
الممثل القانوني - _____

Business Address -
عنوان العمل: _____

PROCESSING ACTIVITIES DESCRIPTION - وصف أنشطة المعالجة

Business Purpose - الغرض التجاري: WhatsApp-integrated real estate broker
intelligence platform providing lead management, property matching, and market
analytics services

منصة ذكاء الوسطاء العقاريين المتكاملة مع واتساب لتقديم خدمات إدارة العملاء المحتملين ومطابقة العقارات وتحليلات السوق

Categories of Personal Data - فئات البيانات الشخصية: Contact information, communication preferences, property requirements, transaction history, location data
بيانات التواصل، تفضيلات التواصل، متطلبات العقارات، تاريخ المعاملات، بيانات الموقع

Data Subject Categories - فئات أصحاب البيانات: Real estate brokers, property buyers/sellers, property managers
الوسطاء العقاريون، مشترو/بائعو العقارات، مديرو العقارات

Processing Legal Basis - الأساس القانوني للمعالجة: Explicit consent, contractual necessity, legitimate business interests
الموافقة الصريحة، الضرورة التعاقدية، المصالح التجارية المشروعة

TECHNICAL SAFEGUARDS - الضمانات التقنية

- Field-level encryption for personal data at rest (AES-256)
تشفير على مستوى الحقول للبيانات الشخصية المخزنة (AES-256)
- TLS 1.3 encryption for data in transit
تشفير TLS 1.3 للبيانات أثناء النقل
- Role-based access controls with audit logging
ضوابط الوصول القائمة على الأدوار مع تسجيل المراجعة
- Regular security assessments and penetration testing
تقييمات أمنية دورية واختبارات اختراق
- Automated backup and disaster recovery procedures
إجراءات النسخ الاحتياطي التلقائي واستعادة البيانات عند الكوارث
- Real-time breach detection and response systems
أنظمة اكتشاف والاستجابة لانتهاكات البيانات في الوقت الفعلي

FINANCIAL CAPABILITY EVIDENCE

Attached Documents:

- Bank statements demonstrating \$1M+ capitalization
- Audited financial statements
- Investment commitment letters
- Technical infrastructure budget allocation

Legal Representative Signature: _____

Date: _____

APPLICATION FOR ELECTRONIC MARKETING LICENSE

طلب الحصول على ترخيص التسويق الإلكتروني

MARKETING ACTIVITIES SCOPE

Marketing Channels: WhatsApp Business API, Email, SMS (as approved)

Target Audience: Licensed real estate brokers, property developers, real estate service providers

Marketing Content Types: Service offerings, market intelligence reports, platform updates, training materials, industry insights

CONSENT MANAGEMENT PROCEDURES

Compliance with Articles 17-18 PDPL:

- Explicit opt-in consent required before any marketing communication
- Clear sender identification in all messages
- Simple opt-out mechanisms provided in every communication
- Consent records maintained for minimum 3 years
- No disclosure of recipient contact details to third parties
- Automated consent withdrawal processing

Legal Representative Signature: _____

Date: _____

WHATSAPP COMMUNICATION CONSENT FORM (ENGLISH)

DATA CONTROLLER INFORMATION

Company: Crystal Power Investments LLC

Platform: MatchPro - Real Estate Broker Intelligence System

Address: [Company Address], Cairo, Egypt

Data Protection Officer: [DPO Name] | Email: dpo@crystalpower.eg

Contact: +20 [Phone] | support@matchpro.eg

CONSENT TO WHATSAPP COMMUNICATION

Service Messages: I consent to receiving WhatsApp messages related to my account, property inquiries, platform updates, and customer support. This includes automated responses and notifications within the 24-hour service window.

Marketing Communications: I consent to receiving promotional WhatsApp messages about new features, market reports, training opportunities, and other business-related offerings from MatchPro.

Data Processing: I consent to the processing of my WhatsApp number, message content, and communication metadata for the purposes of providing MatchPro services, improving user experience, and generating anonymized market intelligence.

DATA PROCESSING DETAILS

- **Data Collected:** WhatsApp phone number, message content, communication timestamps, delivery status, user interaction data
- **Processing Purpose:** Service delivery, customer support, lead management, property matching, market analytics
- **Legal Basis:** Your explicit consent and contractual necessity

- **Retention Period:** Data retained for duration of service provision plus 3 years for legal compliance
- **Third Party Sharing:** WhatsApp/Meta (as messaging service provider), authorized brokers/partners as needed for service delivery

YOUR RIGHTS UNDER PDPL

You have the right to:

- Access your personal data and processing information
- Correct or update inaccurate data
- Delete your data (right to be forgotten)
- Object to processing or restrict processing scope
- Withdraw consent at any time
- Lodge complaints with Egypt's Personal Data Protection Centre (PDPC)

To exercise these rights or opt-out: Send "STOP" via WhatsApp, email dpo@crystalpower.eg, or contact our support team.

CONSENT RECORD

Full Name:

WhatsApp Number:

Date of Consent:

IP Address/Device ID:

Data Subject Signature: _____

Date:

نموذج الموافقة على التواصل عبر واتساب
(العربية)

معلومات مراقب البيانات

الشركة: كريستال بوار للاستثمارات ش.م.م.
المنصة: ماتش برو - نظام ذكاء الوسطاء العقاريين
العنوان: [عنوان الشركة]، القاهرة، مصر
مسؤول حماية البيانات: [اسم المسؤول] | البريد الإلكتروني: dpo@crystalpower.eg
التواصل: 20+ [الهاتف] | support@matchpro.eg

الموافقة على التواصل عبر واتساب

رسائل الخدمة: أوافق على تلقي رسائل واتساب المتعلقة بحسابي، واستفسارات العقارات، وتحديثات المنصة، ودعم العملاء. يشمل ذلك الردود التلقائية والإشعارات خلال نافذة الخدمة البالغة 24 ساعة.

الاتصالات التسويقية: أوافق على تلقي رسائل واتساب الترويجية حول الميزات الجديدة، وتقارير السوق، والفرص التدريبية، والعروض التجارية الأخرى من ماتش برو.

معالجة البيانات: أوافق على معالجة رقم واتساب الخاص بي، ومحتوى الرسائل، والبيانات الوصفية للاتصال لأغراض تقديم خدمات ماتش برو، وتحسين تجربة المستخدم، وإنتاج ذكاء السوق المجهول.

حقوقك تحت قانون حماية البيانات الشخصية

لديك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية ومعلومات المعالجة
- تصحيح أو تحديث البيانات غير الدقيقة
- حذف بياناتك (الحق في النسيان)
- الاعتراض على المعالجة أو تقييد نطاق المعالجة
- سحب الموافقة في أي وقت
- تقديم شكاوى إلى مركز حماية البيانات الشخصية المصري

لممارسة هذه الحقوق أو الانسحاب: أرسل "STOP" عبر واتساب، أو راسل dpo@crystalpower.eg، أو اتصل بفريق الدعم.

4. Broker Data Processing Agreements

٤. اتفاقيات معالجة بيانات الوسطاء

عقود مع الوسطاء لأنشطة - معالجة البيانات المشتركة
Contracts with brokers for joint data processing activities

BROKER PARTNERSHIP & DATA PROCESSING AGREEMENT اتفاقية شراكة ومعالجة بيانات الوسيط

الأطراف - PARTIES

| Service Provider (Controller) | Broker Partner (Joint Controller) |
|---|--|
| Crystal Power Investments LLC MatchPro Platform Address: [Company Address] Registration: [Commercial Registration] DPO: [DPO Name & Contact] | Name: _____ License No: _____ Address: _____ Phone: _____ Email: _____ |

SCOPE OF DATA PROCESSING

Data Categories:

- Client contact information (names, phone numbers, emails)
- Property requirements and preferences
- WhatsApp conversation logs and metadata
- Transaction history and pipeline status
- Location and behavioral data

Processing Purposes:

- Lead management and routing
- Property matching and recommendations
- Communication facilitation via WhatsApp
- Performance analytics and reporting
- Market intelligence generation (anonymized)

RESPONSIBILITIES & OBLIGATIONS

| MatchPro Obligations | Broker Obligations |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Maintain PDPC licenses and compliance• Implement technical security measures• Provide data subject rights facilitation• Report breaches within 72 hours• Ensure cross-border transfer compliance | <ul style="list-style-type: none">• Obtain valid consent from clients• Maintain current real estate license• Provide accurate client information• Use data only for agreed purposes• Cooperate with compliance audits |

DATA SECURITY MEASURES

Both parties agree to implement:

- Appropriate technical and organizational measures
- Access controls and user authentication
- Regular security assessments and updates
- Staff training on data protection requirements
- Incident response and breach notification procedures
- Secure data transmission and storage protocols

DATA SUBJECT RIGHTS

Joint responsibility for facilitating:

- Access requests and data portability
- Correction and deletion requests
- Objection and restriction requests
- Consent withdrawal processing

- Complaint handling and PDPC cooperation

Response timeline: Maximum 30 days for access requests, immediate for deletion/objection where technically feasible.

LIABILITY & INDEMNIFICATION

Broker Liability: Broker is liable for violations arising from their failure to obtain proper consent, maintain license compliance, or follow agreed data handling procedures.

MatchPro Liability: MatchPro is liable for technical breaches, unauthorized data processing, or failure to maintain required licenses and security measures.

Joint Liability: Both parties share liability for violations affecting data subject rights where both contributed to the breach.

Indemnification: Each party indemnifies the other against losses caused by their breach of this agreement or applicable data protection laws.

TERM & TERMINATION

Term: This agreement remains in effect for the duration of the broker's use of MatchPro services.

Termination: Either party may terminate with 30 days written notice. Immediate termination allowed for material breach or loss of required licenses.

Data Handling on Termination: Personal data must be returned, deleted, or anonymized within 90 days of termination unless legal retention requirements apply.

Crystal Power Investments LLC

Legal Representative: _____ Date: _____

Broker Partner

Name & Signature: _____ Date: _____

5. Compliance Implementation Checklist

٥. قائمة تنفيذ الامتثال

خريطة طريق تنفيذ مفصلة مع - Step-by-step implementation roadmap with timelines
الجدول الزمنية

MATCHPRO LEGAL COMPLIANCE IMPLEMENTATION ROADMAP

خريطة طريق تنفيذ الامتثال القانوني لماتش برو

WEEK 1: CRITICAL PATH INITIATION - الأسبوع الأول: بدء المسار الحرج

- ☐ Day 1-2: Select and appoint DPO from Crystal Power team
- ☐ Day 1-2: Draft DPO appointment letter using provided template
- ☐ Day 1-2: Prepare public DPO announcement for website
- ☐ Day 3: Contact legal counsel (Matouk Bassiouny & Hennawy or Shehata & Partners)
- ☐ Day 3-5: Gather corporate documents for PDPC applications
- ☐ Day 6-7: Apply for WhatsApp Business Account
- ☐ Day 6-7: Draft Arabic/English consent forms using templates

WEEK 2: FORMAL APPLICATIONS - الأسبوع الثاني: الطلبات الرسمية

- ☐ Legal Counsel: Sign retainer agreement with chosen law firm
- ☐ PDPC Registration: Submit DPO registration to PDPC
- ☐ License Applications: Submit all 4 PDPC license applications

- ❑ Payment: Pay PDPC application fees (budget EGP 500K-2M)
- ❑ Real Estate Registration: Contact Egypt Real Estate Oversight Unit



WEEK 3-4: TECHNICAL IMPLEMENTATION - الأسبوع ٣-٤: التنفيذ التقني

- ❑ Security: Deploy field-level encryption for MongoDB
- ❑ Authentication: Implement JWT/OAuth 2.0 secure auth
- ❑ Audit Logging: Set up comprehensive access/modification logs
- ❑ WhatsApp Setup: Complete Business Manager verification
- ❑ Templates: Create and submit WhatsApp message templates
- ❑ Consent System: Build automated consent capture and logging



MONTH 2-3: OPERATIONS LAUNCH - الشهر ٣-٢: إطلاق العمليات

- ❑ License Approval: Receive PDPC license approvals (90-day max)
- ❑ Broker Onboarding: Implement license verification system
- ❑ Data Agreements: Execute broker partnership agreements
- ❑ Pilot Launch: Start with 20-30 verified brokers
- ❑ Monitoring: Activate compliance tracking dashboards



ONGOING COMPLIANCE MONITORING - مراقبة الامتثال المستمرة

- **Monthly** - شهرياً: PDPL compliance audit and reporting - مراجعة وتقارير امتثال قانون حماية البيانات
- **Monthly** - شهرياً: WhatsApp template performance and quality scores - أداء قوالب واتساب ودرجات الجودة
- **Quarterly** - ربع سنوي: Security assessment and penetration testing - تقييم الأمن واختبارات الاختراق
- **Semi-Annual** - نصف سنوي: Legal counsel review of regulatory changes - مراجعة المستشار القانوني للتغيرات التنظيمية

- **Annual - سنوياً:** License renewals and compliance certification - تجديد التراخيص وشهادة الامتثال



BUDGET SUMMARY - ملخص الميزانية

| Initial Implementation - التنفيذ الأولي | Annual Ongoing - التكاليف السنوية المستمرة |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• PDPC Licenses: \$65,000 - \$260,000• Legal counsel: \$15,000 - \$25,000• Technical security: \$30,000 - \$50,000 Total: \$110,000 - \$335,000 | <ul style="list-style-type: none">• License renewals: \$30,000 - \$50,000• Compliance monitoring: \$20,000 - \$30,000• Legal counsel: \$15,000 - \$25,000 Total: \$65,000 - \$105,000/year |



CRITICAL RISK FACTORS

- **Operating without licenses:** EGP 500,000 - 5,000,000 fine (\$16K-\$162K)
- **No DPO appointment:** EGP 200,000 - 2,000,000 fine (\$6.5K-\$65K)
- **WhatsApp consent violations:** EGP 200,000 - 2,000,000 fine (\$6.5K-\$65K)
- **Data breach without notification:** EGP 300,000 - 3,000,000 fine (\$10K-\$97K)

Non-compliance can result in platform shutdown and criminal liability for executives.



SUCCESS METRICS (30 DAYS) - مقاييس النجاح (٣٠ يوماً)

- ☐ DPO registered with PDPC
- ☐ All license applications submitted
- ☐ WhatsApp Business API approved
- ☐ Security framework deployed
- ☐ Real estate platform registered
- ☐ Broker verification system active
- ☐ Consent management operational

- First pilot brokers onboarded

This compliance package ensures MatchPro operates within Egyptian law while building competitive advantages through regulatory excellence.

تضمن حزمة الامتثال هذه أن ماتش برو يعمل ضمن القانون المصري بينما يبنّي مزايا تنافسية من خلال التميز التنظيمي.

⚖️ **Legal Review Required:** All documents should be reviewed by qualified Egyptian legal counsel before execution

📞 **Emergency Legal Contacts:**

- Matouk Bassiouny (+20 2 2574-2397)
- Shehata & Partners
- Andersen Egypt

Crystal Power Investments LLC - MatchPro Legal Compliance Package

شركة كريستال بوار للاستثمارات - حزمة الامتثال القانوني لماتش برو

Generated: September 4, 2025 | For Internal Use Only

تم الإنشاء: ٤ سبتمبر ٢٠٢٥ | للاستخدام الداخلي فقط