**Procès-Verbal de Raizle Corp.**

Procès-verbal du 27.09.2019 à 13h45

**Avec la présence de :**

Monsieur Xavier Carrel : Le client

Monsieur David Roulet : Chef de projet

Monsieur Thomas Grossmann : Chef Logiciel

Monsieur Pedro Pinto : Rédacteur PV

**Résumé du projet**

E-commerce de montres et de composants de montre

**Question posées par le client**

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses de Raizle** |
| Demande un préposition de contacte qui peuvent l’aider à héberger chez lui. | Nous lui avons dit que ça ne faisait pas partis de nos services . |
| Il nous a demandé des contacts auxquelles s’adresser pour pouvoir installer son serveur chez lui. | Nous lui avons dit qu’on allais ce renseigner et lui proposer des contacts valables. |
| Demande un moyen de prendre le site en main. | Nous allons proposer un manuel d’utilisation  Ou une vidéo démonstrative . |
| Demande le prix du manuel d’utilisation. | Les prix sont calculé à l’heure nous avons proposé de lui fournir une estimation. |
| Demande pourquoi l’offre a-t-elle pris du retard. | Nous lui avons expliqué qu’il y a eu un malentendu entre la rédaction et le correcteur. |

**Question posées par Raizle**

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses du client** |
| Autres Moyen de payement ? | Il nous a expliqué qu’il voudrais également payer avec Twint. |
| Autre langues sur le site ? | Il voudrait que le site soit uniquement en Français. |
| A qui s’adresse-t-on ? | Montre tout faite pour les particuliers  Et des composants pour les entreprises. |

**Déroulement global de la réunion**

1 : Nous avons en tout premier point fait les présentations et pris place.

2 : le client a commencé le réunion en posant quelques questions.

3 : Nous avons suivis par une démonstration visuelle sur in IPad de notre préposition.

4 : ainsi qu’une vue sur la partie administrateur.

5 : Il nous a nouveau posé des questions et nous lui avons répondu.

6 : nous avons fini par poser nos questions.

**Signature de l’entreprise prestataire :**  **Signature du client :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_