

De  
M. Xavier Carrel,  
STwatch SA  
1450 Ste-Croix  
le 1.11.2019

À,  
M. Pierrehumbert,  
The Future  
9999 Onsaipaou

Monsieur,

Comme convenu, nous nous rencontrerons le 14.11.2019 (convocation détaillée suivra) pour que nous puissions prendre livraison du système que nous vous avons commandé.

Nous comptons mettre le système à disposition des utilisateurs tout de suite après notre réunion du 14 novembre.

Ce que nous attendons de cette réunion est donc :

- Une démonstration du système, qui montre les solutions apportées à nos objectifs
- Une revue du rapport de livraison que vous nous aurez fait parvenir d'ici au 10.11.2019. Ce rapport contiendra toutes les informations qui nous seront nécessaires pour que nous puissions exploiter efficacement le système, plus particulièrement il doit nous permettre de :
  - Donner des instructions d'accès précises aux utilisateurs
  - Fournir aux utilisateurs une description des fonctionnalités proposées
  - Désigner un/des employés dont la responsabilité sera d'administrer le système et d'effectuer les opérations de maintenance requises
  - Désigner des personnes pour donner un support à l'interne.
  - Initialiser le système avec les données déjà existantes
  - Distinguer un problème connu d'un nouveau problème

Nous nous réservons le droit de ne vous régler que partiellement la facture au cas où l'un ou plusieurs ces points ne seraient pas traités à satisfaction.

Nous nous réjouissons de vous revoir bientôt pour la mise en service. Dans l'intervalle, veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Pour STwatch SA, Xavier Carrel