**ICT-306**

Prises de notes :

Clients : Swatch

* Factures
  + Payement
    - Twint
    - PayPal
    - Cartes bancaires
  + Confirmation de payement
    - Sms
    - Mail
  + Rappelles de payement
    - 3 rappelles
    - Au bout de 3 rappelles dépôts de plaintes
  + Gestion des factures
    - Factures créée et archivée
    - Recherche
      * Par clients
      * Par montants
      * Par date
      * Par produit
      * Par quantité
    - Frais de ports
* Ressources Humaines
  + Liens
    - LinkedIn
    - Facebook
  + Créée un « Facebook » interne
    - En fin de vacances recevoir un mail qui incite les utilisateurs à raconter leurs vacances sur le FB interne
  + Recevoir un mail/sms de bonne rentrée en fin de vacances
  + Sms de décompte de jours de vacances restant en fin de vacances
* Suivis des clients
  + Compte clients pour accéder à leurs factures
  + Listes de tous ce qui a été commander