

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Cleverson da Silva Purkot

Análise de Qualidade

Curitiba

2022

# RESUMO

A busca constante em qualidade por melhorias de produtos e serviços que atendam um mercado cada vez mais exigente este presente exercício tem como objetivo apresentar uma análise sobre um produto do meu uso diário se colocando no papel de analista de qualidade. O produto escolhido para esta análise foi um aparelho celular da marca Samsung Galaxy J7 Prime. Neste projeto vamos mostrar os detalhes de suas características como matéria prima, sua usabilidade, performance e design.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 6](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 9](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 10](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 12](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 13](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 13](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O telefone celular está presente na vida das pessoas e ele é usado para diferentes finalidades, significa tecnologia, comodidade, comunicação. Pensando nesta experiencia a qualidade e usabilidade devem ser altas e estar na cabeça e na entrega de um produto é atender as necessidades e desejos do usuário final. Esta análise de qualidade tem como objetivo conhecer os detalhes de um aparelho celular escolhido pensando em sua usabilidade, performance, características, design. Como hoje em dia praticamente todas as pessoas têm celulares, é importante estudar sobre o que pensar sobre um celular. As pessoas acordam, levantam-se, trabalham com ele e quando perdem ficam sem saber o que fazer. Vamos trazer algumas percepções evidências quando se pensa em uma visão qualitativa.

# O PROJETO

Dentro da análise do produto escolhido celular Samsung Galaxy J7 Prime, Analisamos as seguintes informações de uso do aparelho.

O telefone integra a família J, que conta ainda com o J7 (versão 2015), o J7 Metal, também lançado em 2016, e o J7 Pro, anunciado em 2017. O J7 Prime tem tela de 5,5 polegadas com resolução Full HD (1920 x 1080 pixels) e proteção Gorilla Glass 3. O revestimento é feito em metal, assim como seu antecessor, e o telefone traz ainda o sensor de impressões digitais, sendo o primeiro aparelho da linha J a receber o recurso. Sua câmera traseira tem 13 MP e a frontal, 8 megapixels, para selfies. Ambas têm abertura de lente f/1.9, o que deve proporcionar fotos melhores em ambientes com pouca luminosidade. Rodando Android 6.0 Marshmallow e sem previsão para receber o Android 7.0 Nougat, o desempenho do Galaxy J7 Prime fica por conta de um processador Exynos 7870 octa-core de 1,6 GHz somado a uma memória RAM de 3 GB. O armazenamento é de 32 GB com possibilidade de expansão via cartão microSD em até 256 GB. O celular conta com bateria de 3.300 mAh (maior do que a presente no J7 e igual à da versão Metal). Está inclusa função dual chip e conexão 4G, porém o aparelho não tem NFC, o que implica na impossibilidade de usar o Samsung Pay. O Galaxy J7 Prime está disponível nas cores preto e branco com dourado. Dentro da tabela de Análise vamos trazer as melhores percepções.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Aparelho celular Samsung Galaxy J7 Prime |
| **Fabricante:** | Samsung |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | É utilizado para ligações, acesso internet, aplicativos de usos para trabalho e diversão. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O [Galaxy J7 Prime](https://bit.ly/2Pymzdc) tem seus méritos na categoria por conta do design renovado e principalmente pela qualidade de construção superior. Fora isso, ele vem com o dobro de memória RAM e o dobro de armazenamento interno na comparação com o modelo anterior. Isso é muito interessante porque torna o aparelho realmente utilizável a longo prazo. Tem fácil navegação devido ao seu sistema Android, bom nível, ótimo para fotos, que pode satisfazer até o mais exigente dos usuários, permite a transferência de dados e excelente navegação na internet, tem fácil liberação de APP devido a sua Play Store estar vinculado com sua conta google aceita a instalação dos principais aplicativos como Whatsaap, Instagram, facebook etc apresenta uma solução rápida e segura para garantir que você seja o único a ter acesso ao seu aparelho. Seu sensor de digitais por toque permite que você desbloqueie seu aparelho com segurança num segundo  Câmera Com uma lente F1.9 que possibilita imagens claras mesmo em condições de baixa luminosidade, a câmera de 13 MP garante que tudo o que você registrar ficará belo, nítido e com detalhes vívidos. | **Imagem nº 01** de usabilidade o aparelho.  **Imagem nº 02** de usabilidade a câmera de 13 MP  **Imagem nº 03** de usabilidade Verificação por digital. |
| **Matéria prima:** | O revestimento é feito em metal, sua tela é de vidro, tendo a possibilidade de incluir películas disponíveis no mercado como suas capinhas de proteção. | **Imagem nº 01** de usabilidade o aparelho |
| **Performance:** | A avançada compatibilidade com as memórias RAM e ROM permite transições mais suaves na interface do usuário e maior capacidade para multitarefas. Dando sensação ao usuário ao bom desempenho ao aplicativo e funcionalidade usada.  Ele tem um recurso muito bom para multitarefas tendo uma experiencia muito ágil, consegue rodar bons games.  Possui um processador octa-core. O Galaxy J7 Prime também conta com ficha técnica intermediária, que deve ser suficiente para rodar os principais apps do dia a dia, como WhatsApp, Facebook, entre outros. O processador octa-core de velocidade de 1,6 GHz funciona em conjunto com memória RAM de 3 GB  Aprofundando a pesquisa, No GeekBench também conseguimos resultados parecidos entre as duas versões do J7. Isso já era esperado, já que este benchmark analisa apenas a CPU, RAM e GPU de cada aparelho. O J7 Prime conquistou 672 pontos quando apenas um núcleo é usado e 2.746 pontos quando todos os oito núcleos do Exynos 7870 entram em ação | **Imagem nº 04** de performance Análise GeekBench |
| **Design:** | Ele tem uma distribuição dos botões, câmeras, entradas de energia e chip bem distribuídos de fácil localização, tendo uma interface bem fluida. Possui uma aparência bonita de fácil manuseio possibilitando manejo em uma única mão, o acabamento é bem próximo a linha premium, a traseira sua é mais limpa com a tela LCD, tamanho de tela com as bordas mais finas aproveitando mais a distribuição sem perder o tamanho do display, é um dispositivo leve.  Conta com um deslumbrante acabamento em metal escovado e câmera sem nenhum ressalto, garantindo um design ultrafino. Sua tela ampliada apresenta bordas suaves e arredondadas que proporcionam a melhor visualização e manuseio confortável com uma só mão. | **Imagem nº 05** de Design distribuição de botões aparelho  **Imagem nº 06** de Design Elegantemente sofisticado |

## Relatório

* O item analisado, apresenta muitas informações ao usuário facilitando o entendimento de suas funcionalidades, qualidade desempenho ajudando em possível decisão de compra uso.
* A frequência do item analisado tem aproximadamente 04 anos de uso, onde utilizamos análise individual e seu comportamento dele dentro do mercado desde o seu lançamento com outros usuários. Abaixo segue uma avaliação sobre o aparelho identificado no site da Samsung onde média Geral fica em 4,3.

Interface gráfica do usuário, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

* A minha percepção que é um aparelho excelente, atende minhas necessidades tanto para trabalho como lazer. Tem um sistema operacional simples, uma boa performance apesar que em alguns momentos quando está com a memoria cheia apresenta um pouco de lentidão, mas tem bom reporte informando o que está impactando a performance.

## Evidências

Print

Celular com tela ligada

Descrição gerada automaticamente

Imagem nº 01 de usabilidade o aparelho.

Print

Tela de celular com foto de homem

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem nº 02 de usabilidade a câmera de 13 MP.

Print

Tela de celular com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem nº 03 de usabilidade Verificação por digital.

Print

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Imagem nº 04 de performance Análise GeekBench

Print

Diagrama

Descrição gerada automaticamente Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Imagem nº 05 de Design distribuição de botões aparelho

Print

Tela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem nº 06 de Design Elegantemente sofisticado

## Onde encontrar

O Galaxy J7 Prime é um smartphone da Samsung lançado em 2016. O celular tem preço sugerido de R$ 1.599, mas já pode ser encontrado por cerca de R$ 960 em lojas online ou físicas.

**Americanas:** <https://www.americanas.com.br/produto/3923766021?epar=bp_pl_00_go_todos-os-produtos_geral_gmv&opn=YSMESP&WT.srch=1&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs4ocRd9ErNV8Kkf21FfZUyVsZ3nmZkBcJee4Ff4gtRXjZAOmwASnlcaAp7rEALw_wcB&cor=Dourado>

**Mercado Livre:**

<https://www.mercadolivre.com.br/samsung-galaxy-j7-prime-dual-sim-32-gb-dourado-3-gb-ram/p/MLB6324343?matt_tool=35422514&matt_word=&matt_source=google&matt_campaign_id=14303413643&matt_ad_group_id=125984291437&matt_match_type=&matt_network=g&matt_device=c&matt_creative=539354956512&matt_keyword=&matt_ad_position=&matt_ad_type=pla&matt_merchant_id=536992557&matt_product_id=MLB6324343-product&matt_product_partition_id=1404594563959&matt_target_id=aud-378637574381:pla-1404594563959&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs5OC53JysZZQAq4E0Ys5wa_ER1WGeNTgkb1xd_sAOF6hm3pTe4Xf-saAidvEALw_wcB>

# CONCLUSÃO

Neste trabalho tive uma experiencia de como analisar com mais detalhes um produto tanto um de uso diário ou como da minha empresa, ao realizar esta análise deu para entender a importância do comportamento dos principais pontos de um produto facilitando pontos importante de aprofundamento, é uma forma rápida e prática para garantir satisfação o usuário. Vou iniciar no meu trabalho a colocar estas analise das tarefas do produto como critério de aceite ou casos de testes na validação de QA e possível realização de mapas mentais.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

O site tech tudo traz o resumo e Característica do aparelho

Disponível em:

<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/galaxy-j7-prime.html>

Acesso 01/02/2022

O site tudo celular traz o resumo e Característica do aparelho

Disponível em:

https://www.tudocelular.com/Samsung/fichas-tecnicas/n3329/Samsung-Galaxy-J7-Prime.html

Acesso 01/02/2022