

¡NEWS SENA, TRABAJANDO PARA TUS NOVEDADES!

ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son las novedades del SENA?

R: Actualmente tenemos una serie de novedades en el Sena las cuales son: traslados, aplazamientos, reingreso, retiro voluntario y las deserciones

2. ¿Quién lleva el proceso de las novedades en el SENA?

R: La Coordinación académica y la parte de bienestar

3. ¿Cuál es el promedio por trimestre de deserciones?

R: Depende de la cantidad de aprendices que no asisten a la formación en cada trimestre

4. ¿Cuál es el promedio por trimestre de retiros voluntarios?

R: Eso depende de la voluntad de los aprendices ya que la mayoría de los aprendices que no quieren asistir a la formación desertan y no hacen un buen retiro del Sena

5. ¿Cómo es el proceso del retiro voluntario?

R: Primero el aprendiz diligencia un formato el cual hace constancia de la novedad y después toma un pantallazo del estado en Sofía plus confirmando que ya hizo el proceso

6. ¿Cómo es el proceso de la deserción?

R: Este proceso lo hace el instructor líder de la ficha el cual pasa el informe a coordinación informando que el aprendiz no ha venido a la formación en un determinado tiempo y por ello se le declara en Sofía plus como desertado

7. ¿Hay alguna desventaja para el SENA de que el aprendiz deserte o se retire?
(Para incentivarlo a no hacer el retiro o a desertar) *

R: El Sena destina unos fondos y recursos al programa de formación el cual se inscribió el aprendiz, esté al desertar o retirarse voluntariamente deja el cupo y gracias a ello el Sena recorta los fondos de la siguiente ficha y por ello se limitan los cupos de la siguiente inscripción

8. ¿Cómo se verifican o se autorizan las deserciones?

R: El instructor pasa el informe a coordinación y este hace constancia de que el aprendiz desertó de la formación

9. ¿Cómo se verifican o se autorizan los retiros?

R: El aprendiz diligencia una carta el cual hace constancia de que se retira voluntariamente y este toma un pantallazo del estado del Sofía plus y después este se le da de baja

10. ¿Qué condiciones se cumplen cuando un aprendiz deserta?

R: Cuando el aprendiz deja de asistir a la formación 3 días no importa que sean consecutivas o no estas se acumulan y cuando este no las justifica

11. ¿Qué condiciones se cumplen cuando un aprendiz se retira voluntariamente?

R: Cuando este hace la carta y toma el pantallazo del estado de Sofía plus

12. ¿Cuáles serían las sanciones para los aprendices al momento de hacer una deserción?

R: Estas varían de 6 meses a 2 años de no inscribirse a un programa de formación

13. ¿Cuáles serían las sanciones para los aprendices al momento de hacer un retiro voluntario?

R: La sanción cuando el aprendiz se retira voluntariamente es de 6 meses para no inscribirse a otro programa de formación

14. ¿Cuáles son los motivos más comunes para que un aprendiz deserte?

R: La razones por la que un aprendiz deserte es que no le gusto y simplemente no asiste o pasado el periodo de aplazamiento el aprendiz no asiste a la formación

15. ¿Cuáles son los motivos más comunes para que un aprendiz se retire?

R Las razones son más que todo personales y rara vez porque no le gusto el programa de formación al que se inscribió previamente

16. ¿Cuáles son los estados que se le darían al aprendiz cuando se le hace un proceso de deserción?

R: Simplemente se le daría el estado de cancelado en la matrícula del programa de formación

17. ¿Cuáles son los estados que se le darían al aprendiz cuando se le hace un proceso de un retiro voluntario?

R: Este también se le daría el estado de cancelado pero este puede justificar y puede aplazar o continuar con la cancelación de la matrícula

18. ¿Qué notificaciones se le mandaría al aprendiz al momento de hacer una deserción?

R: Al aprendiz primero que todo se le mandaría un correo manifestando que no ha venido a la formación y otra manifestando que se le ha cancelado la matrícula

19. ¿Qué notificaciones se le mandaría al aprendiz al momento de hacer un retiro voluntario?

R: Que se le daría una notificación el cual hace constancia de que el retiro voluntario fue hecho exitosamente

20. ¿A quién se le enviará el reporte de los aprendices que han desertado?

R: A la coordinación académica

21. ¿A quién se le enviará el reporte de los aprendices que se han retirado voluntariamente?

R: A la coordinación académica

Elaborado por:

1. Julian S. Cristancho Valencia
2. Cristian Jiménez
3. Cristian Ángel
4. Daniel Pérez
5. Alexis Guarnizo



Ficha: 1803182 G2