



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
				
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 1 de 13


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 2 de 13


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT “ABOGADO INTELIGENTE”
Nombre Requerimiento:	Automatizar servicio jurídico de demandas por medio de software
Fecha Solicitud:	01/03//20022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Jorge Hernández Torres
Dependencia(s) Solicitante:	Software Inteligente
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Cristian Irving Dena Beltrán

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 3 de 13

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>ABOGABOT tiene como objetivo facilitar y agilizar el proceso de demanda por clientes de las cuales podrá dar seguimiento del mismo mediante una página web.</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
				
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 4 de 13

Líder Funcional

ABOGABOT es un una pagina web para automatizar las demandas de sus clientes con estilo color azul marino y blanco. Debe ser responsive adaptable a dispositivos. El cliente tendrá que generar una cuenta para ver las actualizaciones del proceso legal, se requiere del llenado de un formulario con sus datos para realizar una transacción monetaria al despacho de abogados y así el administrador visualizar los pagos realizados para brindar actualizaciones del proceso demanda mediante correo.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Lic. Jorge Hernández Torres


Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

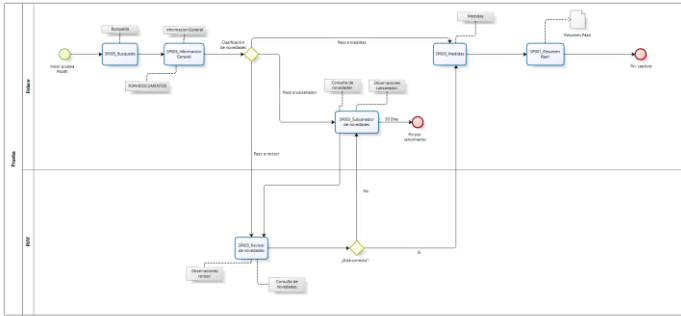
Ing. Cristian Irving Dena Beltrán


Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
			Página 5 de 13

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Concluir satisfactoriamente el proceso de demanda del cliente mediante software más rápido que ir al despacho presencialmente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> -Agilizar la carga laboral -Trabajar en tiempos de pandemia mediante software -Cumplir satisfactoriamente las demandas -Recibir correctamente los pagos de los clientes a la cuenta de la empresa 		

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
 <small>ABOGADO INTELIGENTE</small>	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
			Página 6 de 13

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<div>-El cliente debe tener dispositivos compatibles</div> <div>-Debe tener dinero a cuenta para poder realizar la transferencia de pago</div> <div>-Debe concluir con los formularios solicitados para realizar proceso demanda</div> <div>-Debe ser consiente que se requiere de pagos y sueldo base para poder darle seguimiento del mismo.</div>														
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th colspan="2">Descripción</th></tr><tr><td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td colspan="2">Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.							
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción													
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.													
Precondiciones	<div>-Registrar su cuenta</div> <div>-pagos recibidos</div> <div>-confirmación de datos</div>														
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Web Móvil													
	Base de Datos	MongoDB	Versión <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>												
	Lenguaje	HTML CSS JAVASCRIPT	Versión <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>												

ABOGABOT
ABOGADO INTELIGENTE

Código: - AS1240

Versión: 1

Fecha: 01/03/2022

Página 7 de 13

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()
---------------------------	---

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


[illegible]

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


[illegible]

Página 8 de 13

[illegible]


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 9 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


 <small>ABOGADO INTELIGENTE</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 10 de 13

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
 <p>ABOGADO INTELIGENTE</p>	Código: - AS1240		Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
				Página 11 de 13


		inexistente debe generar un mensaje de error.	
2	Control tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 12 de 13

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA	
Vista Lógica		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Implementación		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Proceso		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: - AS1240	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 13 de 13

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.