1．营销管理->销售机会管理->创建销售机会



图1.1. 时序图



图1.2. 交互图

2. 营销管理->销售机会管理->编辑销售机会



图2.1. 时序图



图2.2. 交互图

3. 营销管理->销售机会管理->删除销售机会



图3.1. 时序图



图3.2. 交互图

4. 营销管理->销售机会管理->指派销售机会



图4.1. 时序图



图4.2. 交互图

5. 营销管理->客户销售计划->制定开发计划->添加计划项



图5.1. 时序图



图5.2. 交互图

6. 营销管理->客户销售计划->制定开发计划->修改计划项



图6.1. 时序图

7. 营销管理->客户销售计划->制定开发计划->删除计划项



图7.1. 时序图



图7.2. 序列图

8. 销售管理->客户销售计划->执行开发计划



图8.1. 时序图



图8.2. 交互图

9. 销售管理->客户销售计划->完成开发计划->开发成功



图9.1. 时序图



图9.2. 交互图

10. 营销管理->客户销售计划->完成开发计划->开发失败



图10.1. 时序图



图10.2. 交互图

11. 客户管理->客户信息管理->客户信息



图11.1. 时序图



图11.2. 交互图

12. 客户管理->客户信息管理->联系人管理->添加联系人



图12.1. 时序图



图12.2. 交互图

13. 客户管理->客户信息管理->联系人管理->编辑联系人



图13.1.时序图



图13.2. 交互图

14. 客户管理->客户信息管理->联系人管理->删除联系人



图14.1. 时序图



图14.2. 交互图

15. 客户管理->客户信息管理->历史订单管理->查看历史订单



图15.1. 时序图



图15.2. 交互图

16. 客户管理->交往记录管理->新建交往记录



图16.1. 时序图



图16.2. 交互图

17．客户管理->交往记录管理->编辑交往记录



图17.1. 时序图



图17.2. 交互图

18. 客户管理->交往记录管理->删除交往记录



图18.1. 时序图



图18.2. 交互图

19. 客户管理->客户流失管理->查看客户流失预警



图19.1. 时序图



图19.2. 交互图

20. 客户管理->客户流失管理->创建客户流失预警



图20.1. 时序图



图20.2. 交互图

21. 客户管理->客户流失管理管理->编辑客户流失预警->暂缓流失



图21.1. 时序图



图21.2. 交互图

22. 客户管理->客户流失管理管理->编辑客户流失预警->确认流失



图22.1 时序图



图22.2. 交互图

23. 客户管理->客户流失管理管理->编辑客户流失预警->删除流失



图23.1. 时序图



图23.2. 交互图

24. 服务管理->服务创建



图24.1. 时序图



图25.2. 交互图

26. 服务管理->服务分配->分配服务



图26.1. 时序图



图26.2. 交互图

27. 服务管理->服务分配->删除服务



图27.1. 时序图



图27.2. 交互图

28. 服务管理->服务处理->处理服务



图28.1. 时序图



图28.2. 交互图

29. 服务管理->服务处理->反馈服务



图29.1. 时序图



图29.2. 交互图

30. 服务管理->服务归档->查看服务归档信息



图30.1. 时序图



图30.2. 交互图

31. 统计报表管理->客户贡献分析->客户贡献分析（按客户名称查询）



图31.1. 时序图



图31.2. 交互图

32. 统计报表管理->客户构成分析->查看客户构成分析（按报表方式查询）



图32.1. 时序图



图32.2. 交互图

33. 统计报表管理->客户服务分析->查看客户服务分析（按年份查询）



图33.1. 时序图



图33.2. 交互图

34. 统计报表管理->客户流失分析->查看客户流失分析（按客户名称查询/按客户经理查询）



图34.1. 时序图



图34.2. 交互图

35. 基础数据管理->数据字典管理->新建数据字典条目



图35.1. 时序图



图35.2. 交互图

36. 基础数据管理->数据字典管理->查询数据字典条目



图36.1. 时序图



图36.2. 交互图

37. 基础数据管理->数据字典管理->编辑数据字典条目



图37.1. 时序图



图37.2. 交互图

38. 基础数据管理->数据字典管理->删除数据字典条目



图38.1. 时序图



图38.2. 交互图

39. 基础数据管理->数据字典管理->查询产品信息



图39.1. 时序图



图39.2. 交互图

40. 基础数据管理->数据字典管理->查询库存



图40.1. 时序图



图40.2. 交互图