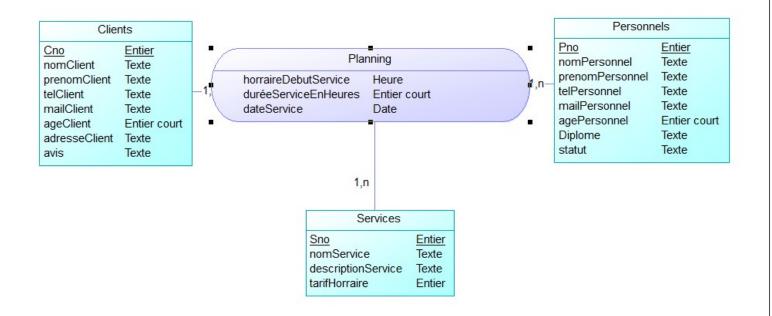
Base de données d'une société d'aide à domicile

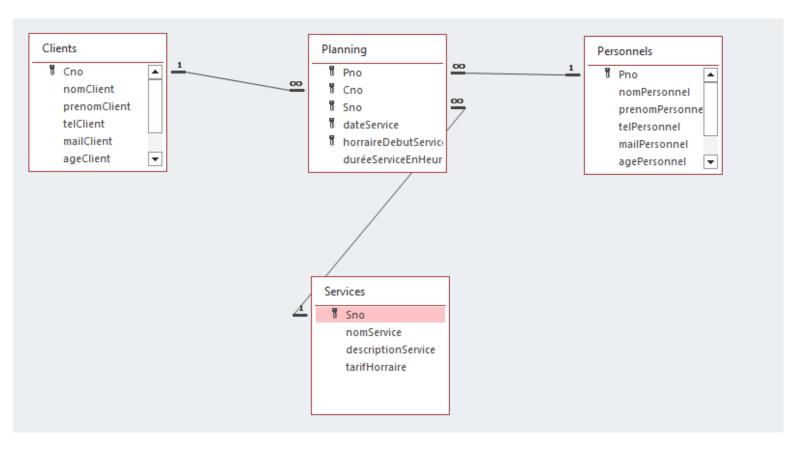
Fantuz Chrobot Léo et Devos Yannis

16/01/2024

MCD de la base de données



MLD de la base de données



Explication structure

Cette base de données à ainsi pour objectif de faciliter les rendezvous prit par les clients auprès d'une société d'aide à domicile. Ainsi, la base contient 4 tables :

-Clients: cette table permet l'enregistrement de tout les clients ayant un rendez-vous de prévu ou ayant déjà eu un rendez-vous dans le passé. Ainsi, nous pouvons y distinguer quelques caractéristiques tel que le numéro du clients, son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son mail, son âge, son adresse ou encore même son avis (bien que cette partie ne soit pas obligatoire à remplir).

-Personnels: Concernant la table « Personnel », l'objectif est d'enregistrer toutes les personnes en charges de venir en aide aux clients. Nous pouvons ainsi y retrouver le numéro du personnel, son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son mail, son age, mais également son diplôme ainsi que son statut dans l'entreprise (CDD, CDI ou mi-temps).

-Services: La table « Services » nous permet d'accéder à la liste de tous les services (ainsi caractérisés par un numéro de service), notamment les noms des services proposés, leur description ainsi que leur tarif horaire.

-Planning: Cette table permet d'organiser tout les rendez-vous prit, notamment grâce à une relation avec les 3 autres tables, par le biais de leur numéro respectif. Nous pouvons ainsi retrouver pour chaque rendez-vous, le client ayant prit ce rendez-vous, le personnel en charge du rendez-vous, le service souhaité (à noter que le personnel en charge du rendez-vous possède les diplôme associés aux services qui lui sont attribués), la date du rendez-vous, son horaire de commencement ainsi que sa durée totale en heure.

Tables de la base de données

■ Serv	vices				-	□ ×	E Personnels					- 🗆
4	Sno -	nomService	- descriptionService	 tarifHorraire 	- Cliquer pour ajouter -		∠ Pno	 nomPersonne 	 prenomPersonne 	el - telPersonnel	→ mailPersonnel →	agePersonnel - Diplom
+	1 Bat	pysitting	Garde d'enfant(s) à	doi	12			2 Dubois	Kévin	0795548351	Dubois.Kevin@gm	22 Diplôme
+	2 Ass	istance administrative	Assiste les clients d	ans	20			3 Evian	Augustin	0796215824	Evian124	34 CAP Peti
+	3 Aux	iliaire de vie	Assiste les personn	es (18			4 Dupont	Stéphanie	0654832541	Dupont59260@oi	26 Bac Pro
+	4 Cou	ırs à domicile	Services de cours à	do	15			5 Dupont	Jeanne	0665896589	Jeanne26032000	23 CAP Assi
Ŧ	5 Jaro	dinage	Assiste les clients d	ans	10			7 Ponsable	Thérèse	0582581154	T.Ponsable@hotm	52 CAP agri
+	6 Rér	novation	Assiste les clients d	ans	13			8 Vert	Martin	0327182185	M.Vert@live.fr	22 Bac pro
+	7 Ass	istant informatique	Service d'aide à l'ap	opre	16			11 Kiki	Terry	0695992821	Terry50562@gma	39 CAP mag
	(Nouv.)				0		*	12 Eletrique	Eric	0785812251	Elec5952@outloo	28 licence p
								13 Phillipe	Alain	0852812362	P.Alain59@laposte	31 Bac Pro
								14 Pelpu	Sarah	0785825151	Sarah.Pelpu@gma	51 CAP Peti
								15 Chémoi	Vivien	0352818111	Chémoi25@hotma	42 CAP Assi
								16 Marchant	Yvan	0995298415	Yvan.March@gma	25 Liscence
								17 Hugo	Loris	0858511515	L.Hug@live.fr	27 Bac pro
								18 Andri	Alex	0928218178	Alex.Andri@laposte	41 CAP ma
								19 Videnge	Henry	0658508208	H.Videnge@gmail.c	51 Bac Pro
							*	20 Vignac	Louis	0999521828	Louis.Vignac@hotr	29 Diplôme
■ Plan					_		Clients					- 0
Pr	Pno → Cr				eEnHeures - Cliquer pour a	jouter +	Z Cno	 nomClient → 			- ageClient - ad	
	3		,,	19:00:00	2			,	Louis 07784			5 rue Moliè Service correc
	3		, ,	20:00:00	3				victoria 06522			rue du Gér
	4		, ,	10:00:00	2				Sofia 06215			rue Fénelo
	4		, ,	18:00:00	1				Kévin 07852			rue Coutur Service plus q
	5			15:00:00	1		+		Camille 06595			rue du 14 Accueil déplor
	11			10:00:00	2				Louis 06845			rue de la N
	13		,,	12:00:00	3				Alain 06598			rue de la C
								9 Laurent	Jean-François 06854	54541 JF.Laurent	@h(61 61	rue Saint-L
	14		, ,	19:00:00	5							
	16	9	7 21/01/2024	15:00:00	3		±	10 Hochet	Eric 08782		U	rue de la F
	16 16	9	7 21/01/2024 7 16/01/2024	15:00:00 10:00:00	3 1		±	10 Hochet 12 Livraison	Eric 08782 Fred 06585	28218 Fred.L@lap	ost 45 63	rue de La I Service au tor
	16 16 20	9 13 6	7 21/01/2024 : 7 16/01/2024 : 2 18/01/2024 :	15:00:00	3 1 1		+	10 Hochet 12 Livraison 13 Manvusa	Eric 08782 Fred 06585 Gérard 06695	28218 Fred.L@lap 28182 Ger.Manvu	ost 45 63 sa(70 37	rue de La I Service au tor rue Norma
	16 16	9 13 6	7 21/01/2024 7 16/01/2024	15:00:00 10:00:00	3 1		*	10 Hochet 12 Livraison 13 Manvusa 14 Tar	Eric 08782 Fred 06585 Gérard 06695 Guy 06695	28218 Fred.L@lap 28182 Ger.Manvu 28183 Guy.Tar@g	oost 45 63 isa6 70 37 mai 38 12	rue de La l' Service au tor rue Norma rue de la N
	16 16 20	9 13 6	7 21/01/2024 : 7 16/01/2024 : 2 18/01/2024 :	15:00:00 10:00:00	3 1 1		•	10 Hochet 12 Livraison 13 Manvusa 14 Tar 17 Avudotre	Eric 08782 Fred 06585 Gérard 06695 Guy 06695 Nadège 07858	28218 Fred.L@lap 28182 Ger.Manvu 28183 Guy.Tar@g 24232 NadAvu@g	nost 45 63 isa(70 37 mai 38 12 mai 21 85	rue de La I Service au tor rue Norma rue de la N rue du Sol
÷	16 16 20	9 13 6	7 21/01/2024 : 7 16/01/2024 : 2 18/01/2024 :	15:00:00 10:00:00	3 1 1		•	10 Hochet 12 Livraison 13 Manvusa 14 Tar 17 Avudotre 18 Ateur	Eric 08782 Fred 06585 Gérard 06695 Guy 06695 Nadège 07858 Nordine 08552	28218 Fred.L@lap 28182 Ger.Manvu 28183 Guy.Tar@g 24232 NadAvu@g 82821 No.At8952	oost 45 63 70 37 mai 38 12 mai 21 85 @h 39 51	rue de La l' Service au tor rue Norma rue de la l\' rue du Sot rue Turing Retard + man
*	16 16 20	9 13 6	7 21/01/2024 : 7 16/01/2024 : 2 18/01/2024 :	15:00:00 10:00:00	3 1 1		•	10 Hochet 12 Livraison 13 Manvusa 14 Tar 17 Avudotre 18 Ateur	Eric 08782 Fred 06585 Gérard 06695 Guy 06695 Nadège 07858	28218 Fred.L@lap 28182 Ger.Manvu 28183 Guy.Tar@g 24232 NadAvu@g 82821 No.At8952	oost 45 63 70 37 mai 38 12 mai 21 85 @h 39 51	rue de La I Service au tor rue Norma rue de la N rue du Sol

Requêtes de la base

-Avis (requête renvoyant le nom et prénom du client ainsi que son avis. Seul les client ayant donnés un avis apparaissent dans cette requête):

code SQL:

SELECT Clients.nomClient, Clients.prenomClient, Clients.avis

FROM Clients

WHERE (((Clients.avis) Is Not Null));

-Clients ayant rendez-vous le 14/12/2023 (renvois le nom des clients ayant rendez-vous le 14/12/2023, ainsi que l'horaire du rendez-vous et le service demandé):

code SQL:

SELECT Clients.nomClient, Planning.dateService,Planning.horraireDebutService, Services.nomService

FROM Services INNER JOIN (Clients INNER JOIN Planning ON Clients.Cno = Planning.Cno) ON Services.Sno = Planning.Sno

GROUP BY Clients.nomClient, Planning.dateService, Planning.horraireDebutService, Services.nomService

HAVING (((Planning.dateService)=#12/14/2023#));

-Nombre d'avis déposés par personne (permet de renvoyer le nombre d'avis déposés par personne, affichant également le prénom et le nom du client) :

code SQL:

SELECT Clients.prenomClient, Clients.nomClient, Count(Clients.avis) AS [total avis]

FROM Clients

GROUP BY Clients.prenomClient, Clients.nomClient;

-Nombre de contrats (renvois le nombre de contrat en fonction du statut (CDD, CDI ou mi-temps)) :

code SQL:

SELECT Personnels.statut, Count(Personnels.statut) AS [nb de contrats]

FROM Personnels

GROUP BY Personnels.statut;

-Nombre de rendez-vous par services (renvois le nombre de rendez-vous prit en fonction des services disponibles) :

code SQL:

SELECT Services.nomService, Count(Planning.Sno) AS [nb rdv]

FROM Services INNER JOIN Planning ON Services. Sno = Planning. Sno

GROUP BY Services.nomService;

-Nombre de rendez-vous total prit par personne (renvois le nombre de rendez-vous total prit par client (actuels ou passés)) :

code SQL:

SELECT Clients.prenomClient, Clients.nomClient, Count(Planning.Cno) AS [nb rdv total]

FROM Services INNER JOIN (Clients INNER JOIN Planning ON Clients.Cno = Planning.Cno) ON Services.Sno = Planning.Sno

GROUP BY Clients.prenomClient, Clients.nomClient;

-Nombre total d'heures de rendez-vous prit par service (affiche le nombre total d'heure de rendez-vous prit pas les clients en fonction du service) :

code SQL:

SELECT Services.nomService, Sum(Planning.duréeServiceEnHeures) AS [durée totale]
FROM Services INNER JOIN Planning ON Services.Sno = Planning.Sno
GROUP BY Services.nomService;

-Facturation totale par client tout rdv réunis (Requête affichant la facturation finale d'un rendez-vous en fonction d'un service en précisant le nom et prénom du client ayant prit le rendez-vous ainsi que le nom du service et sa durée totale) :

code SQL:

SELECT Clients.prenomClient, Clients.nomClient, Services.nomService, Planning.duréeServiceEnHeures, [tarifHorraire][duréeServiceEnHeures] AS [facturation totale rdv]

FROM Services INNER JOIN (Clients INNER JOIN Planning ON Clients.Cno = Planning.Cno) ON Services.Sno = Planning.Sno

GROUP BY Clients.prenomClient, Clients.nomClient, Services.nomService, Planning.duréeServiceEnHeures, [tarifHorraire][duréeServiceEnHeures];

Liste des États et formulaires de la base

Formulaires:

-Avis
-Clients
-Facturations
-Formulaire création d'un nouveau service
-Formulaire de modification des services
-Formulaire d'ajouts de clients

États:

-Facturation totale par client
-Liste des avis clients
-Nombre de rendez-vous par services (sous-état)
-Services et nombre de rendez-vous par service
-Liste et statistiques du personnel

Explications formulaires

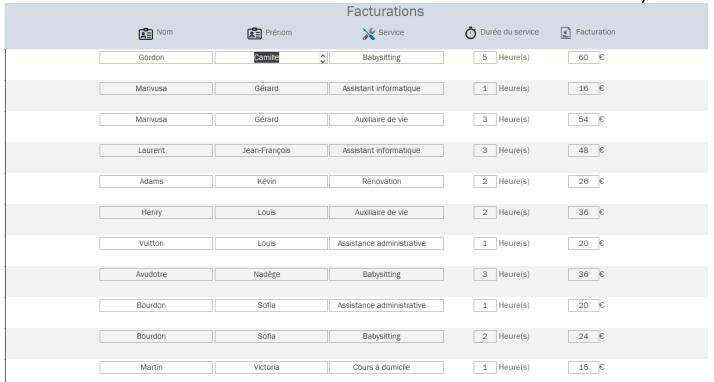
-Avis (affiche la liste des avis donnés par les clients ainsi que leur nom et prénom (en bas de page nous retrouvons également le nombre d'avis ainsi que la note global des avis) :

		Avis des clients	
	Nom	Prénom	★ Avis
P	Henry	Louis	Service correct, je recommande !
	Adams	Kévin	Service plus qu'excellent !
	Gordon	Camille	Accueil déplorable, service mittigé, à eviter.
	Livraison	Fred	Service au top, je recommande I
	Ateur	Nordine	Retard + manque de professionnalisme, à éviter I
*			
	Non	nbre d'avis: 5	

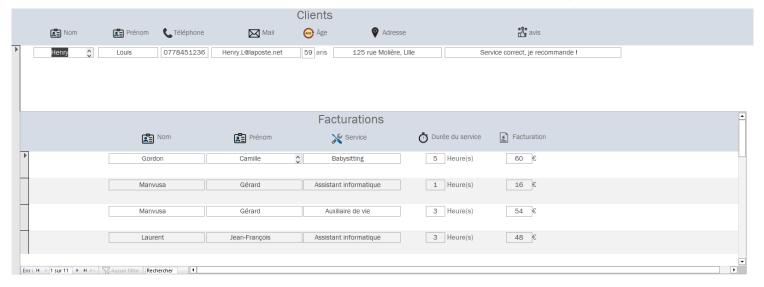
Nombre d'avis: 5

Not global des avis: 4,5 *

-Facturations (liste de toutes les facturations en fonction du nom et prénom du client, le services de la facturation, ainsi que la durée du services et la somme totale de la facturation en fonction du tarif horaire et de la durée du service) :



-Clients (affiche la liste des clients ainsi que leur informations personnelles et leur avis. Le sous formulaire Facturations est également présent afin de faire la corrélation entre les clients et leurs facturations):



-Formulaire création d'un nouveau service (formulaire permettant de créer efficacement et rapidement un nouveau service, en y entrant le nom du service, sa description ainsi que son tarif horaire) :



-Formulaire de modification des services (Formulaire permettant de modifier efficacement et rapidement les informations des services disponibles (notamment leur nom ainsi que leur tarif horaire)) :

Tarif des services	
Nom du service	Tarif
Babysitting	12 €/h
Assistance administrative	20 €/h
Auxiliaire de vie	18 €/h
Cours à domicile	15 €/h
Jardinage	10 €/h
Rénovation	13 €/h
Assistant informatique	

-Formulaire d'ajouts de clients (formulaire permettant de créer efficacement et rapidement un nouveau client, en y entrant le nom du client, sa prénom, ainsi que les informations le concernant) :



Explications États

-Facturation totale par client (Permet d'afficher la facturation par client de chaque rendez-vous, en fonction de la durée totale. Affiche également le service du rendez-vous en question. Pour finir, en bas de page, nous avons le nombre de service ayant durée plus de 2 heures ainsi que le nombre de facturations supérieures à 30 euros) :

Avant l'aperçu:

		Factura	tions	
Prénom	Nom	Service	durée du service fact	turation totale du service
Camille	Gordon	Babysitting	5 h	60 €
Gérard	Manvusa	Assistant informatique	1 h	16 €
Gérard	Manvusa	Auxiliaire de vie	3 h	54 €
Jean-François	Laurent	Assistant informatique	3 h	48 €
Kévin	Adams	Rénovation	2 h	26 €
Louis	Henry	Auxiliaire de vie	2 h	36 €
		e plus de 2 heures: eures à 30 euros:		

		Factura	ntions	
庭		*	Ø	4
Prénom	Nom	Service	durée du service fac	cturation totale du service
Camille	Gordon	Babysitting	5 h	60€
Gérard	Manvusa	Assistant informatique	1 h	16€
Gérard	Manvusa	Auxiliaire de vie	3 h	54€
Jean-François	Laurent	Assistant informatique	3 h	48€
Kévin	Adams	Rénovation	2 h	26€
Louis	Henry	Auxiliaire de vie	2 h	36€
Louis	Vuitton	Assistance administrative	1 h	20€
	vices ayant durée p cturations supérieu			
				Page 1 sur 2

-Liste des avis clients (affiche tout les avis déposés par les clients (ainsi que le nom et prénom des clients ayant déposé l'avis), mais également une note en dessous de la liste donnant le nombre total d'avis ainsi que qu'une petite analyse global de ces derniers) :

Avant aperçu:

	Avis Clients	
Nom	Prénom	Avis
Ateur	Nordine	Retard + manque de professionnalisme, à éviter !
Livraison	Fred	Service au top, je recommande!
Gordon	Camille	Accueil déplorable, service mittigé, à eviter.
Adams	Kévin	Service plus qu'excellent !
Henry	Louis	Service correct, je recommande!

vendredi 12 janvier 2024

Page 1 sur 1

	Avis Clients	
Nom	Prénom	Avis
Ateur	Nordine	Retard + manque de professionnalisme, à éviter!
Livraison	Fred	Service au top, je recommande!
Gordon	Camille	Accueil déplorable, service mittigé, à eviter.
Adams	Kévin	Service plus qu'excellent !
Henry	Louis	Service correct, je recommande!

Avec un total de 5 avis, nos services sont majoritairement recommandés. Ainsi, cela nous a permis d'atteindre une note globale de 4.5 / 5!

vendredi 12 janvier 2024

-Nombre de rendez-vous par services (sous-état) (sous-état de l'État Services et nombre de rendez-vous par service listant le nombre de rendez-vous total prit par service) :

Avant aperçu:

Nom du service	Nombre de rendez-vous pris pour le service
Assistance administrative	2
Assistant informatique	2
Auxiliaire de vie	2
Babysitting	3
Cours à domicile	1
Rénovation	1

Nom du service	Nombre de rendez-vous pris pour le service
Assistance administrative	2
Assistant informatique	2
Auxiliaire de vie	2
Babysitting	3
Cours à domicile	1
Rénovation	1

Services et nombre de rendez-vous par service (affiche les détail de chaque service (son nom, sa description et son tarif horaire), ainsi que le sous-État Nombre de rendez-vous par services (sous-état) indiquant le nombre de rendez-vous total prit par service. Pour finir, en bas de page, nous avons le nombre total de services existants) :

Avant Aperçu:

	Détails des services	
Nom du service	Description du service	Tarif du service
Babysitting	Garde d'enfant(s) à domicile	12 €/h
Assistance administrative	Assiste les clients dans leurs démarches administratives	20 €/h
Auxiliaire de vie	Assiste les personnes en perte d'autonomie ou en situation d'handicap	18 €/h
Cours à domicile	Services de cours à domicile par des professeurs qualifiés	15 €/h
Jardinage	Assiste les clients dans l'entretien de leur jardin	10 €/h
Rénovation	Assiste les clients dans leurs projets de rénovations	13 €/h
Assistant informatique	Service d'aide à l'apprentissage de l'informatique	16 €/h
	Nombre rdv par services	

Nom du service	Nombre de rendez-vous pris pour le service
Assistance administrative	2
Assistant informatique	2
Auxiliaire de vie	2
Babysitting	3
Cours à domicile	1
Rénovation	1

rvice existant	servi	de	bre	10V
----------------	-------	----	-----	-----

	Détails des services	
Nom du service	Description du service	Tarif du service
Babysitting	Garde d'enfant(s) à domicile	12 €/h
Assistance administrative	Assiste les clients dans leurs démarches administratives	20 €/h
Auxiliaire de vie	Assiste les personnes en perte d'autonomie ou en situation d'handicap	18 €/h
Cours à domicile	Services de cours à domicile par des professeurs qualifiés	15 €/h
Jardinage	Assiste les clients dans l'entretien de leur jardin	10 €/h
Rénovation	Assiste les clients dans leurs projets de rénovations	13 €/h
Assistant informatique	Service d'aide à l'apprentissage de l'informatique	16 €/h

Nombre rdv par services

Nom du service	Nombre de rendez-vous pris pour le service
Assistance administrative	2
Assistant informatique	2
Auxiliaire de vie	2
Babysitting	3
Cours à domicile	1
Rénovation	1

Nombre de	service	existant:	7	

vendredi 12 janvier 2024 Page 1 sur 1

-Liste et statistiques du personnel (affiche la liste de tout le personnel de la société ainsi que leur informations. En bas de page, nous pouvons également retrouver l'âge moyen du personnel, le nombre de CDD, de CDI et de mi-temps) :

Avant aperçu:

	Lis	te et statis	stiques d	u pers	sonnel	
		¢.	\bowtie	AGE		ΔĴΔ
Nom	Prénom	Téléphone	Mail	Âge	Diplôme	Statut
Dubois	Kévin	0795548351	Dubois.Kevi n@gmail.co m	22 ans	Diplôme d'État Auxiliaire de vie sociale	CDI
Evian	Augustin	0796215824	Evian124	34 ans	CAP Petite enfance	CDD
Dupont	Stéphanie	0654832541	Dupont592 60@outloof .fr	26 ans	Bac Pro accompagneme nt, soins et service à la personne	mi-temps
Dupont	Jeanne	0665896589	Jeanne260 32000@gm ail.com	23 ans	CAP Assistant technique en milieux familial et collectif	CDD
Ponsable	Thérèse	0582581154	T.Ponsable @hotmail.c om	52 ans	CAP agricole jardinier paysagiste	CDI
Vert	Martin	0327182185	M.Vert@live .fr	22 ans	Bac pro aménagements paysagers	CDD
Kiki	Terry	0695992821	Terry50562 @gmail.com	39 ans	CAP maçon	mi-temps
Eletrique	Eric	0785812251	Elec5952@ outlook.fr	28 ans	licence professionnelle rénovation énergétique	CDD
Phillipe	Alain	0852812362	P.Alain59@l	31 ans	Bac Pro	CDI

Age moyen.	
Nombre CDD:	
Nombre CDI:	
Nombre mi-temps:	

	Lis	te et statis	stiques d	u pers	onnel	
		6	$oldsymbol{\boxtimes}$	@		<u>ক্যুক</u>
Nom	Prénom	Téléphone	Mail	Âge	Diplôme	Statut
Dubois	Kévin	0795548351	Dubois.Kevi n@gmail.co m	22 ans	Diplôme d'État Auxiliaire de vie sociale	CDI
Evian	Augustin	0796215824	Evian124	34 ans	CAP Petite enfance	CDD
Dupont	Stéphanie	0654832541	Dupont592 60@out loof. fr	26 ans	Bac Pro accompagneme nt, soins et service à la personne	mi-temps
Dupont	Jeanne	0665896589	Jeanne260 32000@gm ail.com	23 ans	CAP Assistant technique en milieux familial et collectif	CDD
Ponsable	Thérèse	0582581154	T.Ponsable @hotmail.co m	52 ans	CAP agricole jardinier pays agiste	CDI
Vert	Martin	0327182185	M.Vert@live. fr	22 ans	Bac pro aménagements paysagers	CDD
Kiki	Terry	0695992821	Terry50562 @gmail.com	39 ans	CAP maçon	mi-temps
Eletrique	Eric	0785812251	Elec5952@ outlook.fr	28 ans	licence professionnelle rénovation énergétique	CDD

 Âge moyen:
 30,777777778

 Nombre CDD:
 4

Nombre CDI: 3

Nombre mi-temps: 2

dimanche 14 janvier 2024

Quelques ressources complémentaires

Fichier texte de la mise en place de nos idées :

```
1 Sujet 11 : Société d'aide à domicile
3 Personnels
       -Pno
4
       -nomPersonnel
-prenomPersonnel
-#NomAgence
-telPersonnel
-mailPersonnel
5
6
7
8
9
0
        -agePersonnel
          -Rôle
1
12
          -Diplôme
         -horraireTravail
13
15 Clients / Particulier
L6 -Cno |
L7 -nomClient
   -prenomClient-telClient
18
19
      -mailClient
-ageCLient
-adresseClient
20
21
22
23
24 Plannings
25 -#Pno
         -horraire
26
27
        -#Cno
        -#adresseClient
28
29
          -service
30
31 Services
32 -Sno |
33

    NomService

        -DescriptionService
34
35
          -TarifHorraire
36
37 Agences
-NomAgence
39
         -AdresseAgence |
10
         -nbSoignant
11
12 Facturation
13 -Fno |
         -#Cno
         -#Sno
15
16
        -DateFacturation
17
          -montant
18
          -statutPaiement
```

MPD réalisé sur PowerAMC :

