

OUTILS DE DIAGNOSTIC

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT	OPPORTUNITES	MENACES
Politique	Renforcement de la politique des données pouvant donner confiance aux utilisateurs	-Conflits géopolitiques (censure de certains sites ou perte de clientèle) -Changement lois cybersécurité augmentant ainsi les coups de sécurisation
Economique	-Économie mondial en hausse donc + d'investissements possibles	-Coûts publicitaires en hausse = moins de pubs possibles = moins de rémunération
Socio-culturel	-informatisation générale -Augmentation du nombre de sites web	-changement de préférence des utilisateurs pouvant rendre difficile la fidélisation -Possibilité de mettre les sites en favoris sur les navigateurs web = diminue le nombre de

		recherches = diminue le nombre d'utilisateurs
Technologique	Arrivé de la 5G ou généralisation de la fibre permet une recherche plus rapide sur Internet	-R&D peu nécessaire donc difficultés à innover -Évolution trop rapide = nécessité de mise à jour fréquente
Ecologique	-Réduit les recherches sur Internet pour trouver un site répondant à nos besoin (tout est trouvable rapidement sur notre site donc réduction pollution)	-Hausse des exigences environnementales mondiales concernant la pollution technologique peut nuire à la rapidité du site, par exemple.
Légal	-Respect des lois sur la confidentialité (+ potentiellement aucun cookies sur le site) peut renforcer la confiance des utilisateurs	-Droits d'auteur vis-à-vis des entreprises concernées -risque de plagiat -Enfreindre les lois sur la confidentialité peut

		s'avérer utile pour analyser l'environnement, mais peut entraîner des amendes et poursuites judiciaires.
--	--	---