中銀集團保險有限公司
BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED

9/F., Wing On House, 71 Des Voeux Road Central, Hong Kong. Tel: 3187 5100 Fax: 3906 9906
香港德輔道中 71 號永安集團大廈九樓 電話：3187 5100 傳真：3906 9906

Dear Group Medical Insurance Member,

Now you may go to "Group Medical Policy Enquiry" at "Service Support" of our website http://www.bocgins.com for the following information;

1. Panel Doctor List (only applicable if Network Consultation benefit is offered in Group Medical Insurance);
2. eMedical Card (only applicable if Network Consultation benefit is offered in Group Medical Insurance);
3. E-Claim Submission
4. Download of Application Forms e.g. claim forms;
5. Claim Summary and Claim History.

You may login "Group Medical Policy Enquiry" by entering your (1) POLICY NO, (2) STAFF NO. or NAME in ENGLISH (e.g. Chan Tai Man), and (3) PASSWORD. Password of new user registration / Password of 1st login after policy renewal: The password should be the 2nd to 7th digits of HKID No. (or other identity document provided to our Company), e.g A123456(7),please enter password 123456. Please use your date of birth (YYYYMMDD e.g. 19801205) if no identity document number has been provided. We highly recommend you to change the password for security sake.

If you have any questions, please contact your servicing agents or BOCG Insurance Hotline (852) 3187 5100.

Yours sincerely,

Bank of China Group Insurance Company Limited
****

親愛的團體醫療保險成員：

閣下現在可透過中銀集團保險的網頁 http://www.bocgins.com 登入『服務支援』選項內的『團體醫療保單查詢』查閱以下資料；

1. 網絡醫生 (只適用於團體醫療保障中含醫療網絡保障)；
2. 醫療電子卡 (只適用於團體醫療保障中含醫療網絡保障)；
3. 電子索償；
4. 下載申請表格，如索賠申請表；
5. 索賠總計及索賠記錄。

閣下須輸入(1) 保單編號，(2) 員工編號或英文姓名(例: Chan Tai Man)，及(3) 密碼以登入『團體醫療保單查詢』，首次登入/保單到期完成續保後的第一次以新保單號碼登入之密碼為 閣下之身份證(或其他提供予我司的證件)號碼第 2-7 位數字,例如身份證號碼 A123456(7)，請輸入 123456。如沒有提供身份證或其他證件號碼，請輸入出生日期 (年份月份日期，如：19801205)。為確保資料安全，敬請　閣下於首次登入後更改密碼。

如有任何查詢，歡迎致電　閣下的經紀代理或中銀集團保險熱線 (852) 3187 5100。

祝安好！　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　中銀集團保險有限公司

個人產品 企業產品 合作夥伴　　　　📞 (852) 3187 5100　　　　登入 | 註冊 🔳 🔳 EN

⊕ 中銀集團保險有限公司
BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED

首頁　　產品介紹　　服務支援　　即時投保

個人醫療保單查詢　　　　　　　　　理賠申請
團體醫療保單查詢　　　　　　　　　付款方法
個人中心　　　　　　　　　　　　　下載中心
票價進度查詢　　　　　　　　　　　常見問題
網絡醫生地圖　　　　　　　　　　　重要訊息
　　　　　　　　　　　　　　　　　保險業監管局保費徵費

網絡醫生地圖　　掃碼就診功能　　電子理賠服務

查看詳情

*受有關條款及細則約束

個人產品 企業產品 合作夥伴　　　　📞 (852) 3187 5100　　　　登入 | 註冊 🔳 🔳 EN

⊕ 中銀集團保險有限公司
BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED

首頁　　產品介紹　　服務支援　　即時投保

服務支援

📄 個人醫療保單查詢

👥 團體醫療保單查詢

💳 付款方法

📥 下載中心

❓ 常見問題

團體醫療保單查詢

登入的資料必須為受保員工的個人資料(請勿輸入家屬的個人資料)

📄 保單編號　　　　　　　　　❓

👤 員工編號或姓名　　　　　　❓

🔒 保單密碼

* 首次登入/保單續保後的第一次以新保單號碼登入之密碼，身分證(或其他提供予我司的證件)號碼第2-7位數字，例如身分證號碼A123456(7)，請輸入123456。

🔲 驗證碼　　　　　　ADe5

登入

服務承諾 | 忘記保單密碼

如有任何查詢，在辦公時間內可致電我司的查詢熱線：
3187 5100
或電郵至 med_cs@bocgroup.com