

Las actividades en si tienen sus responsables de VASS o Porvenir: (dado **3.5 - 4 Horas**).

1. Presentación de VASS **(10 min)**.
2. Presentación de equipo Porvenir y VASS. **(10 min)**
  1. Expectativas por parte de Porvenir en el workshop – *Agradecemos que este punto nos los pueda responder antes de la sesión para plantear sobre este los demás puntos de la agenda*
    - Aquí nos referimos por ejemplo a: la evaluación del paso a la nube, look & feel del portal actual, interacción del cliente (perfilador)
3. Objetivos del workshop. **(10 min)**
  1. Agenda
  2. Entender el contexto de Porvenir a alto nivel.
  3. Entregar un análisis de alto nivel.
4. Tareas: **(60 min)**
  1. Porvenir - Objetivos de negocio de Porvenir.
  2. Porvenir - Problemática de Porvenir.
    - Tareas realizadas para mitigar los problemas.
  3. Porvenir - Presentación de la arquitectura actual.
    - Atributos de calidad que Porvenir prioriza en sus arquitecturas
    - Componentes (internos y terceros) y su responsabilidad. (por ejemplo)
      1. CRM.
      2. ECM
      3. DXP
      4. ERP
      5. ETC...
    - Tipos de integración entre componentes (internos y terceros).
    - Seguridad.
    - Tratamiento Datos, reportes, almacenamientos, análisis.
    - Servicios en Cloud.
  4. Próximos proyectos estratégicos. (asociados a los Obj. de negocio y de impacto a la arquitectura)
  5. Entrega de volumetría actual.
    - Número de transacciones diarias.
    - Número de usuarios.
    - Número o cantidad de data generada diariamente.
5. Análisis por parte de VASS del AS-IS. (Entregables) **(60 min)**
  1. Entregar feedback hacia los objetivos de negocio.
  2. Entregar feedback de parte de la arquitectura.
    - Datos.
    - MDW
    - Portales (fronts)
  3. Arquitectura de solución Cloud y Earth.
6. Recomendaciones por parte de VASS. (Entregables) **(30 min)**
  1. Recomendación de mejoras en sus objetivos de negocio.
  2. Recomendaciones de mejoras en sus atributos de calidad.
  3. Recomendaciones asociadas hacia su estrategia arquitectura de solución o software.
  4. Recomendaciones de proyectos a realizar en corto y largo plazo. (dependiendo que tan maduro este el input por parte de Porvenir)
7. Cierre de Workshop. **(30 min)**
  1. Feedback por parte de Porvenir.

Cierre.

## 1) Inventario Sitios Zona publica y sus componentes.

Los valores de la siguiente tabla fueron extraídos del Staging del ambiente productivo. Tener en cuenta que, para la cantidad total de cada sitio, se contempló cualquier contenido web creado en este mismo, sin importar que actualmente estén implementados en las páginas publicas:

Sitios Zona Publica					
Sitio	Cantidad paginas	Contenidos web	Estructuras	Plantillas	Plantillas de interfaz de la aplicación
Global	0	40	36	36	62
Acerca de Porvenir	11	83	0	0	0
Artículos de interés	66	97	3	3	1
Canales de servicio	15	50	0	0	0
Centro de documentación	1	2	0	0	0
Centro de noticias y prensa	27	158	10	11	1
Certificados y Extractos	3	17	0	0	0
Colombianos en el exterior	4	10	0	0	0
Como mejorar tu pensión	6	34	0	0	0
Consolidando Porvenir	17	119	0	0	0
Construyendo Porvenir	17	163	0	0	0
Disfrutando Porvenir	23	134	0	0	0
Empresas	17	106	0	0	0
En tus manos	3	31	0	0	0
Generación Porvenir	22	159	11	13	0
Generación sostenible	1	10	0	0	0
Porvenir	70	357	30	30	0
Independientemente responsable	26	79	16	24	7
Invalidez y sobrevivencia	3	52	0	0	0
Pensiones	15	78	0	0	0
S&Q	2	7	1	2	0
Seguridad	6	34	0	0	0
Sostenibilidad	8	53	9	10	1
Tus cesantías son más	3	18	0	0	0
<b>Total:</b>	366	1851	80	93	10

Estos valores pueden variar, el ambiente de Producción recibe constante actualización por parte de los Administradores de contenido de Liferay.

## 2) Componentes Theme Zona Publica.

Dentro de los componentes del Theme de la ZP, se identificaron los siguientes recursos más relevantes:

Componentes Theme Zona Publica				
Librerías externas	Scripts JS personalizados	SCSS	Color Schemes	Templates

Bootstrap Core (4.3.1)	main.js	_altocontraste.scss	cesantias.css	navigation.ftl
bootstrap-datetimepicker.min.js	perfilador.js	_footer.scss	empresas.css	perfilador_modal.ftl
bootstrap.min.js		_styles_mapas.scss	general.css	perfilador.ftl
es.js		_utilidades.scss	noticias.css	
jQuery Core (3.5.1)		_zona_publica.scss	p-obligatorias.css	
jquery-asRange.min.js		_zp_calificar_articulos.scss	p-voluntarias.css	
jquery-ui.min.js				
jquery.min.js				
jquery.number.js				
jquery.validate.min.js				
lazysizes.min.js				
modernizr.min.js				
moment.js				
nouislider.min.js				
selectize.min.js				
slick.min.js				

### 3) Perfilador Porvenir.

El perfilador implementado en las páginas de la Zona Publica del sitio web de Porvenir, permite al usuario ser redireccionado al segmento al cual pertenece de acuerdo con su edad, a excepción del segmento de empresas. Cada uno de los segmentos presenta al usuario un menú, herramientas, páginas y contenidos web que van a fin a sus necesidades con el Fondo de Pensiones y Cesantías de Porvenir.

Rango de edad	Perfil	Segmento Zona publica
18 a 28 años	Generación Porvenir	/web/generacion
29 a 46 años	Construyendo Porvenir	/web/construyendo
47 a 56 años	Consolidando Porvenir	/web/consolidando
Mayor o igual a 57 años	Disfrutando Porvenir	/web/disfrutando
-	Empresas	/web/empresas

El retiro del Perfilador genera un impacto en la forma en se le presenta la información al usuario de acuerdo con su perfil. Esto nos llevaría a un proceso de reestructuración y centralización a nivel de diseño y disposición de las opciones del menú y la creación de una lógica simple que le permita al usuario saber a cuál segmento pertenece.

Para más información acerca del perfilador y los segmentos que hacen parte de Porvenir, anexo nuevamente el informe entregado en el mes de febrero (**Informe Perfilador Zona Publica.docx**).

### 4) Herramientas de accesibilidad.

Con la reestructuración de la Zona Publica de Porvenir, se debe tener en cuenta los desarrollos previos que se realizaron para los temas de Accesibilidad para el portal. Las herramientas: Agrandar y achicar letra, Alto contraste, Filtro blanco y negro y Lenguaje de señas, deberán ser totalmente compatibles con los nuevos componentes que se vayan a desarrollar, y llegada la situación, adaptar o ajustar el código fuentes de estas funcionalidades para que funcionen correctamente con el nuevo portal.



## 5) Resoluciones Mobile.

Las siguientes resoluciones responsive hacen parte de los lineamientos y definiciones técnicas para los desarrollos con componentes de diseño para los portales web de Porvenir:

Resoluciones responsive (Ancho)	
px	Observación
>= 320	Ancho mínimo que recibe soporte
480	
640	
768	
1024	Ancho máximo que puede tener un contenedor

De acuerdo con lo anterior, se deben crear Media Queries CSS para cumplir con los requerimientos adaptativos y brindar soporte a la mayor cantidad de dispositivos móviles que ingresen a la Zona Pública de Porvenir.

## Perfilador de segmentos

### 1) Funcionamiento del perfilador.

Juntos avanzamos para darte información personalizada según tu momento de vida dentro de nuestra Ruta Porvenir

Elige tu ingreso:

1 Personas

Mujer

Hombre

2 Empresas

Ingrese aquí

3 Omitir este paso

El perfilador de la Zona Publica consta de una modal que aparece en pantalla al cargar la página principal del sitio Porvenir (<https://www.porvenir.com.co/>) o en los demás sitios que hagan uso del Theme de la Zona Publica al hacer scroll en la página. El perfilador está dividido en tres partes:

#### I. Personas.

El usuario al elegir la opción “Mujer” u “Hombre” se le mostrará una barra con un pin deslizable que le permitirá seleccionar su edad:

Juntos avanzamos para darte información personalizada según tu momento de vida dentro de nuestra Ruta Porvenir

Encuentra tu edad en la barra:

20

29 años

47 años

57 años

Esta es tu Ruta > Porvenir

**Generación Porvenir**  
Tienes entre 18 y 28 años

Estás iniciando tu ahorro

Soy pensionado por invalidez o sobrevivencia

Entrar

Entrar a Porvenir.com.co

Con este dato brindado por el usuario se inicia el proceso de perfilación, de acuerdo con los siguientes rangos de edades:

Rango de edad	Perfil	Segmento Zona publica
18 a 28 años	Generación Porvenir	/web/generacion
29 a 46 años	Construyendo Porvenir	/web/construyendo

47 a 56 años	Consolidando Porvenir	/web/consolidando
Mayor o igual a 57 años	Disfrutando Porvenir	/web/disfrutando

Una vez el usuario ingrese su edad, procede a darle clic al botón **“Entrar a Porvenir.co.co”** el cual lo redireccionara al segmento según su perfil (como se especifica en la tabla). A demás de mostrarle en pantalla un menú personalizado con opciones útiles a su perfil.

El script JavaScript del perfilador, deja una cookie en el navegador con la selección de usuario, si el usuario cierra el navegador o recarga la página el usuario continuara perfilado.

## II. Empresas.

El usuario al darle clic al botón **“Ingrese aquí”** del apartado de empresas, será perfilado como **“Empresa”** y se le redireccionara a su respectivo segmento.

Perfil	Segmento Zona publica
Empresas	/web/empresas

A diferencia de los demás perfiles el menú personalizado de este perfil posee una distribución diferente (Submenús y opciones).

## III. Omitir este paso.

El usuario al darle clic al botón **“Omitir este paso”** o al botón cerrar **“X”**, no será perfilado, por lo tanto, no se le redireccionará a ningún segmento y el menú tendrá por defecto las opciones de una persona sin perfilar.

Perfil	Segmento Zona publica
Sin perfilar	-

En la parte superior de la página se presentará una barra vertical, con un botón **“Edita tu segmento”** que permitirá al usuario volver a abrir la modal de perfilamiento, dándole al usuario la oportunidad de perfilarse en el momento que desee.



Esta barra vertical siempre estará presente, se personaliza según el perfil elegido por la persona y siempre dejando la opción al usuario de cambiar de perfil si lo desea.



## 2) Sitios que hacen uso del Perfilador.

El script del perfilador esta implementado desde el Theme de la Zona Publica en un archivo de nombre **“perfilador.js”**:

```

1  var generacion = "generacion";
2  var construyendo = "construyendo";
3  var consolidando = "consolidando";
4  var disfrutando = "disfrutando";
5
6  var mujer = "mujer";
7  var hombre = "hombre";
8  var empresas = "empresas";
9  var pensionado = "pensionado";
10 var sinPerfil = "sinPerfil";
11 var otroMomento = "otroMomento";
12
13 var actorActualStorage = undefined;
14 var edadActualStorage = undefined;
15 var actorActual = undefined;
16 var edadActual = undefined;
17 var segmentoStorage = undefined;
18 var segmentoActual = undefined;
19 var reloadVar = true;
20
21 if (tienePreferencias()) {
22     validarRedireccionPreferencias();
23 }
24
25 var locationPathName = "/web/personas/inicio"
26

```

Esto implica que cualquier sitio o página que haga uso del Theme de la ZP, tendrá la funcionalidad del perfilador. En la instancia principal de Liferay existen 24 sitios que hacen uso de este Theme:

Sitios que hacen uso del Theme de la ZP	
Acerca de Porvenir	En tus manos
Artículos de interés	Generación Porvenir
Canales de servicio	Generación sostenible
Centro de documentación	Porvenir
Centro de noticias y prensa	independientemente responsable
Certificados y Extractos	Invalidez y sobrevivencia
Colombianos en el exterior	Pensiones
Como mejorar tu pensión	S&Q
Consolidando Porvenir	Seguridad
Construyendo Porvenir	Sostenibilidad
Disfrutando Porvenir	Tus cesantías son más
Empresas	
Total: 24 Sitios	

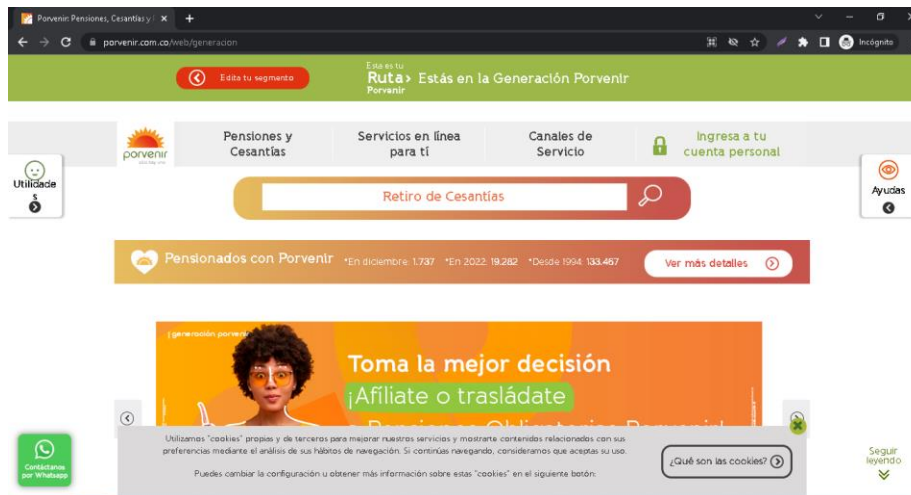
### 3) Segmentos de cada perfil.

Según el perfil seleccionado por el usuario, este será redireccionado al sitio o segmento personalizado de acuerdo con las necesidades de su perfil:

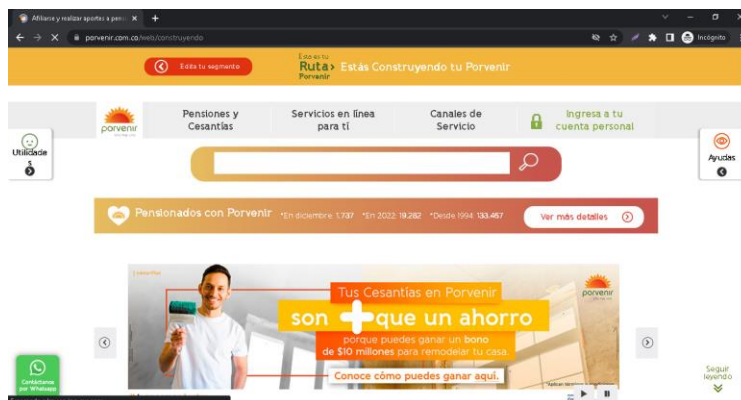
Perfil	Sitio Liferay	Segmento Zona publica
Generación Porvenir	Generacion Porvenir	/web/generacion

Construyendo Porvenir	Construyendo Porvenir	/web/construyendo
Consolidando Porvenir	Consolidando Porvenir	/web/consolidando
Disfrutando Porvenir	Disfrutando Porvenir	/web/disfrutando
Empresas	Empresas	/web/empresas

I. **Generación Porvenir** (<https://www.porvenir.com.co/web/generacion>).



II. **Construyendo Porvenir** (<https://www.porvenir.com.co/web/construyendo>).

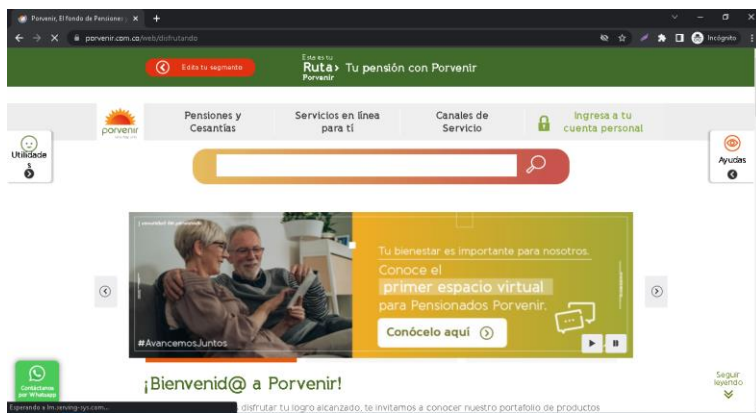


III. **Consolidando Porvenir** (<https://www.porvenir.com.co/web/consolidando>).

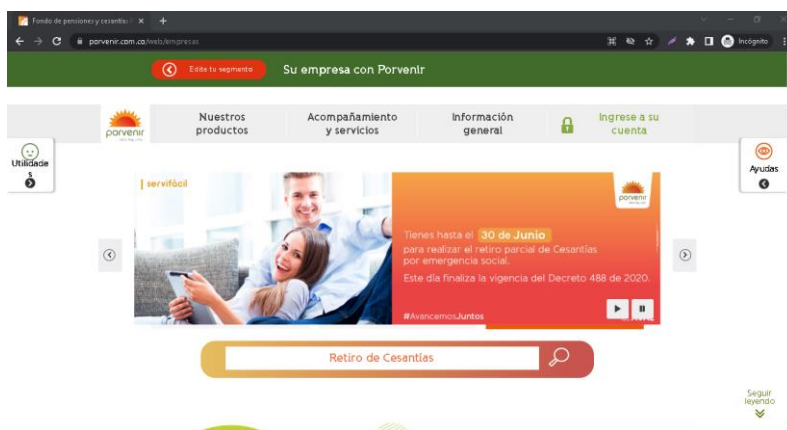


IV. **Disfrutando Porvenir** (<https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando>).





## V. Empresas (<https://www.porvenir.com.co/web/empresas>).

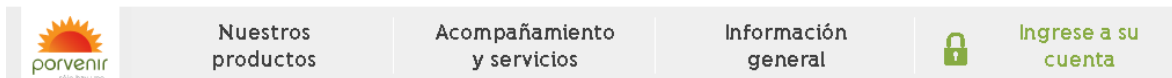


### 4) Menú Zona Publica.

Existen dos variantes del menú de la ZP, que difieren en los submenús y las herramientas que ofrecen, el perfilador se encarga de mostrar al usuario según su perfil alguna de estas dos variantes. Los perfiles: **Sin perfilar, Generación Porvenir, Construyendo Porvenir, Consolidando Porvenir y Disfrutando Porvenir**, usan la primer variante del menú, con la siguiente distribución:



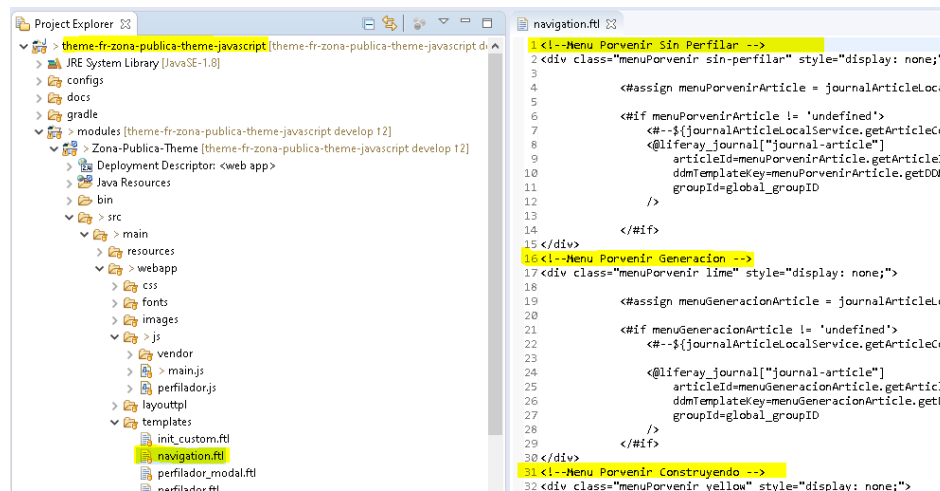
La segunda variante solo aplica para el perfil: **Empresas**, su distribución es la siguiente:



Los siguientes sitios están configurados para no utilizar ninguna de las variantes del menú, ya que utilizan un menú totalmente personalizado para su segmento mediante Contenidos web:

Sitios que no usan el Menú de la ZP	
Colombianos en el exterior	En tus manos
Como mejorar tu pensión	Tus cesantías son más

Estas dos variantes del menú son construidas a partir de una serie de Estructuras, Plantillas y Contenidos Web alojados en el sitios Global de la instancia principal del Liferay. El Theme de la ZP se encarga de cargar las estructuras **“padre”** de las variantes de menú de la ZP:

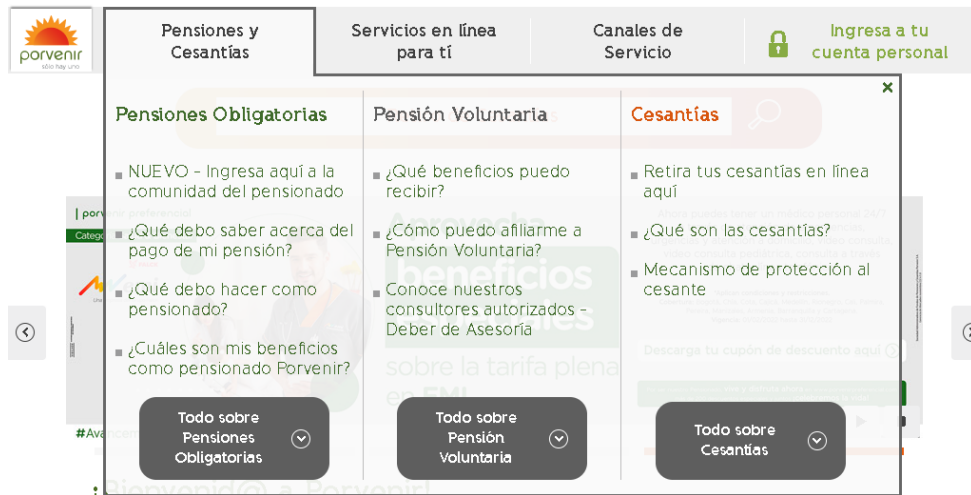


Cada perfil de Porvenir tiene una Estructura o Contenido web padre totalmente independiente, que de acuerdo con el perfil del usuario se le cargan diferentes opciones o herramientas en los submenús que van a fin a su perfil, por ejemplo, la comparación de opciones del submenú del perfil Generación Porvenir y Disfrutando Porvenir:

## I. Perfil Generación Porvenir.



## II. Perfil Disfrutando Porvenir.



A cada estructura padre se le parametriza que submenú o “Globo” se le presentara a cierto perfil en específico, por ejemplo:

Estructura padre Menu Sin Perfilar		
Estructura	Plantilla	Contenido Web
Menu	Menu	Menu Porvenir

Pensiones y Cesantías			Menu Sin Perfilar			Canales de Servicio		
Estructura	Plantilla	Contenido Web	Estructura	Plantilla	Contenido Web	Estructura	Plantilla	Contenido Web
Globo 1	Globo 1	Globo 1 Audiencia no perfilada	Globo 2	Globo 2	Globo 2	Globo 3	Globo 3	Globo 3

Estructura padre Menu Generacion Porvenir		
Estructura	Plantilla	Contenido Web
Menu	Menu	Menu Generacion Porvenir

Pensiones y Cesantías			Menu Generacion Porvenir			Canales de Servicio		
Estructura	Plantilla	Contenido Web	Estructura	Plantilla	Contenido Web	Estructura	Plantilla	Contenido Web
Globo 1	Globo 1	Globo 1 - Productos Generación Porvenir	Globo 2	Globo 2	Globo 2	Globo 3	Globo 3	Globo 3

Para más detalle de las demás estructuras padre y las opciones que se le presentan a cada perfil, se recomienda consultar el archivo Excel **“Inventario Menus - Perfilador.xlsx”**.

## **5) Impacto generado en el portal al retirar el perfilador.**

El retiro del perfilador en la Zona Publica afecta directamente al sistema de perfilamiento planteado por Porvenir, ya que el perfilador se encarga de redireccionar al usuario al segmento al que pertenece de acuerdo con su edad. A demás, el sistema de perfilamiento se encarga de mostrar al usuario un menú totalmente personalizado con opciones a fin a sus necesidades. Lo que implica que los 5 menús (uno por cada perfil) deban ser centralizados en uno solo.

Lo anterior nos llevaría a un proceso de reestructuración a nivel de diseño y disposición de las opciones del menú y la creación de una lógica simple que le permita al usuario saber a cuál segmento pertenece y sea redirigido a este. Al crear una nueva estructura para el menú, se es necesario trabajar con nuevas estructuras, plantillas y contenidos web que permitan llegar a la nueva implementación. Dicha implantación debe ser dinámica al igual que el actual menú de la Zona pública, esto con el fin facilitar la administración del menú (agregar o quitar opciones) desde la parte administrativa del sitio Global de la instancia principal de Liferay, sin llegar a la necesidad de tocar código fuente HTML y CSS.

Si se opta por la reestructuración mencionada, se debe tener en cuenta que la ZP maneja un diseño responsive y que las opciones de **“Ayuda y accesibilidad”** modifican la estructura del menú, ya sea en tamaño de fuente, colores o la inserción de los GIFs de Lenguaje de Señas. De lo contrario, se podría plantear un reestructuración parcial, que nos permita mejorar la actual implementación de los menús, haciendo uso de los componentes ya construidos.