Request for Independent Consultants

Issuing Date: Monday December 19th, 2022

Solicitation Number: CD-001-Y7

Offer Deadline: Friday January 13th, 2023

Counterpart International (hereinafter Counterpart) is soliciting applications for consulting services as described in this Request for Independent Consultant (RFIC). These services are required under the **Rights and Dignity Project** supported by the **United States Agency for International Development** (hereinafter **USAID**). The main goal of the Rights and Dignity Project ("the Project") is to strengthen governmental and non-governmental human rights protection systems, resulting in an increasingly tolerant, just, and equitable El Salvador.

The main objective of this consultancy is to provide services for the development of the frontend and backend of the SIAPP (Computer System for the Integration of Processes of the Public Defender's Office (Procuraduría General de la República - PGR).

Counterpart hereby invites Independent Consultants (hereinafter "Offerors") to submit applications to deliver the services described in the attached scope of work. Applicants should put forward their qualifications and price quote for delivering the requested services. As a result of this RFIC, Counterpart anticipates issuing an independent consulting agreement (ICA).

I. INSTRUCTIONS TO APPLICANTS

A Offers validity period

Offers shall remain valid for **90 days** after the offer deadline. An offer valid for a shorter period will be rejected as non-responsive.

B Clarification period

Clarifications may be requested in writing no later than the **Friday January 6th**, **2023**, until 5:00 pm El Salvador time. Send the request for clarification to the email compras.shrs@counterpart.org with the subject line: "Inquiry: **CD-001-Y7.**" Answers to all questions received will be distributed by **Monday January 9th**, **2023**, until 5:00 pm local time (CST) to all candidates who expressed an interest in applying. Telephone calls will not be answered.

C Counterpart's Rights and Notification of Award

- 1. Only shortlisted applicants will be contacted.
- Counterpart reserves the right to conduct additional selection process steps as needed, such as interviews,

Solicitud de consultores independientes

Fecha de emisión: lunes 19 de diciembre de 2022

Numero de solicitud: CD-001-Y7

Fecha límite de la oferta: viernes 13 de enero de 2023

Counterpart International (en adelante, Counterpart) está solicitando ofertas de servicios de consultoría como se describe en esta Solicitud de Consultor Independiente (RFIC). Estos servicios son requeridos bajo el **Proyecto Derechos y Dignidad** apoyado por la **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (en adelante USAID).** El objetivo principal del Proyecto Derechos y Dignidad ("el Proyecto") es fortalecer los sistemas gubernamentales y no gubernamentales de protección de los derechos humanos, resultando en un El Salvador cada vez más tolerante, justo y equitativo.

El objetivo principal de esta consultoría es brindar los servicios al desarrollo del frontend y backend del SIAPP (Sistema Informático para la Integración de Procesos de la Procuraduría General de la República (PGR)).

Por la presente, Counterpart invita a los Consultores Independientes (en adelante, los "Oferentes") a presentar solicitudes para prestar los servicios descritos en el alcance del trabajo adjunto. Los solicitantes deben presentar sus calificaciones y cotización de precios para la prestación de los servicios solicitados. Como resultado de este RFIC, Counterpart prevé emitir un acuerdo de consultoría independiente (ICA).

I. INSTRUCCIONES A LOS APLICANTES

A. Período de validez de las ofertas

Las ofertas seguirán siendo válidas por **90 días** después de la fecha límite de la oferta. Una oferta válida por un período más corto será rechazada como no conforme.

B Periodo de aclaraciones

Las aclaraciones podrán ser solicitadas por escrito a más tardar el **viernes 6 de enero de 2023** hasta las 5:00 pm hora de El Salvador. Enviar la solicitud para aclaraciones al correo <u>compras.shrs@counterpart.org</u> con el asunto: **CD-001-Y7.** Las respuestas a todas las preguntas serán contestadas hasta **lunes 9 de enero de 2023,** hasta las 5:00 pm hora local. No se atenderán llamadas telefónicas.

C. <u>Derechos de Counterpart y Notificación de</u> Adjudicación

- . Solo se contactará a los Oferentes preseleccionados.
- Counterpart se reserva el derecho de realizar pasos adicionales del proceso de selección según sea necesario, como entrevistas, presentaciones, visitas

presentations, site visits, request copies of previous contracts, paystubs, etc.

- 3. Counterpart reserves the right to accept or reject:
 - i. Any Offer
 - ii. Late Offers
- 4. Counterpart may cancel this RFIC at any time.

D. Contents of Offer/Submission requirements

The following documents must be included in the Offer:

- 1. Offeror's resume/CV
- 2. DUI
- 3. List of equipment and software the offeror currently maintains and will use to deliver the services
- 4. Portfolio of completed projects with references
- 5. Economic offer The consultant shall detail the value of the fees per deliverable included in the scope of work below. The submitted budget will include a breakdown of all expenses related to the consultancy. (Take note, based on Article 156 of the Tax Code of El Salvador, Counterpart must withhold 10% on all payments made to natural persons as Income Tax.)
- 6. Signed cover letter with the following statement:

"I hereby certify that, to the best of my knowledge and belief:

- I have no close, familial, or financial relationships with any Counterpart or Rights and Dignity Project staff members.
- I have no close, familial, or financial relationships with any other offerors submitting proposals in response to the above-referenced RFIC; and
- The prices in my offer have been arrived at independently, without any consultation, communication, or agreement with any other offeror or competitor for the purpose of restricting competition.
- All information in my offer and all supporting documentation is authentic and accurate.
- I understand and agree to Counterpart's prohibitions against fraud, bribery, and kickbacks.

I hereby certify that the enclosed representations, certifications, and other statements are accurate, current, and complete."

All Offers must be submitted to counterpart.org with the subject line **CD-001-Y7.**

- al sitio, solicitar copias de contratos anteriores, talones de pago, etc.
- 3. Counterpart se reserva el derecho de aceptar o rechazar:
- i. Alguna oferta
- ii. Ofertas tardías
- 4. Counterpart puede cancelar esta RFQ en cualquier momento.

D. <u>Contenido de la oferta / Requisitos de presentación</u>

Los siguientes Documentos deben ser incluidos en la Oferta:

- 1. Hoja de vida del oferente (CV)
- 2. DUI
- 3. Listado de equipo y software que el oferente tiene actualmente y que usará para proveer los servicios.
- 4. Portafolio de proyectos realizados con referencia.
- 5. Oferta económica. El consultor deberá detallar el valor de los honorarios por entregable y también deberá incluir en el presupuesto presentado un desglose de todos los gastos relacionados con la consultoría. (Tomar nota, con base al Artículo 156 del Código Tributario de El Salvador, Counterpart deberá retener el 10% en concepto de Impuesto Sobre La Renta a todo pago efectuado a personas naturales)
- 6. Carta de presentación firmada con la siguiente declaración:

"Por la presente certifico que, a mi leal saber y entender:

- No tengo relaciones cercanas, familiares o financieras con ningún miembro del personal de Counterpart o del Proyecto Derechos y Dignidad.
- No tengo relaciones cercanas, familiares o financieras con ningún otro oferente que presente propuestas en respuesta a la RFIC antes mencionada; y
- Los precios de mi oferta se han fijado de forma independiente, sin ninguna consulta, comunicación o acuerdo con ningún otro oferente o competidor con el fin de restringir la competencia.
- Toda la información en mi oferta y toda la documentación de respaldo es auténtica y precisa.
- Entiendo y acepto las prohibiciones de Counterpart contra el fraude, el soborno y las comisiones ilícitas.

Por la presente certifico que las representaciones, certificaciones y otras declaraciones adjuntas son precisas, actuales y completas".

Todas las ofertas deben enviarse a compras.shrs@counterpart.org con la línea asunto CD-001-Y7

E. Qualifications

- 1. Experienced systems engineer with successful performance in at least three technology development projects oriented to administration or user support;
- 2. Bachelor of Science in Computer Science or another related field preferred.
- 3. Knowledge in Angular version greater than or equal to 2.0.
- 4. Knowledge in .net core version greater than or equal to 2.1. 3.
- 5. Knowledge in Ionic version greater than or equal to 5.0
- 6. Fluent Spanish and intermediate English language capabilities.

F. Evaluation criteria

Counterpart anticipates awarding an Independent Consulting Agreement (ICA) to the applicant whose offer is deemed acceptable based on the evaluation criteria below:

Criterion	Points
Qualifications and experience	25
Technical quality of past projects	60
Presentation, reasonableness and profitability of the economic offer	15
Total:	100

Offers will be evaluated in accordance with the criteria established above, which the Project will apply at its discretion. The minimum number of points required to be considered is <u>70</u> points.

II. Consultancy Description

The selected consultant will deliver the required services over a period of five (5) months.

A Objective of the assignment

Provide services for the development of the frontend and backend of the computer system for the integration of PGR processes (SIAPP).

B Scope of work

In delivering this consultancy, the consultant will carry out the following services/tasks:

- 1. Prepare a Work Plan detailing activities to:
- a. Develop components in Angular to incorporate them into the SIAPP system to automate all processes which the institution offers as services to its users.

E. Calificaciones

- Ingeniero de sistemas experimentado con desempeño exitoso en al menos tres proyectos de desarrollo de tecnología orientados a administración o asistencia al usuario:
- 2. Licenciatura en Ciencias de la Computación u otro campo relacionado preferido.
- 3. Conocimiento en versión Angular mayor o igual a 2.0.
- 4. Conocimiento en .net core versión mayor o igual a 2.1.
- 5. Conocimiento en versión Ionic mayor o igual a 5.0
- 6. Capacidades fluidas del idioma español e inglés intermedio.

F. Criterios de evaluación

Counterpart prevé otorgar un Acuerdo de Consultor Independiente (ICA) al solicitante cuya oferta se considere aceptable según los siguientes criterios de evaluación:

Criterio	Puntos
Calificaciones y experiencia	25
Comprobar la calidad técnica de proyectos anteriores	60
Presentación, razonabilidad y rentabilidad de la oferta económica	15
Total:	100

Las personas que apliquen serán evaluadas de conformidad con los criterios establecidos anteriormente y se aplicarán a discreción del Proyecto. El mínimo de puntos requeridos para poder ser considerada para adjudicación es de **70 puntos.**

II. Descripción de la consultoría

El consultor seleccionado brindará los servicios requeridos durante un período de cinco (5) meses.

A. <u>Un objetivo de la tarea</u>

Prestar servicios para el desarrollo del frontend y backend del sistema informático para la integración de procesos de la PGR (SIAPP).

B. Alcance del trabajo

En la entrega de esta consultoría, el consultor llevará a cabo los siguientes servicios/tareas:

- 1. Preparar un Plan de Trabajo detallando actividades para:
- a. Desarrollar componentes en Angular para incorporarlos al sistema SIAPP para automatizar

- b. Support in the development of the backend code, using the .net Core interacting with the SIAPP frontend.
- c. Develop mobile applications complementary to the SIAPP b. system which enable one more channel of communication/interaction with the institution's client population, using the SIAPP backend.
- d. Technical documentation of components and APIs developed.
- 2. Prepare a final report which summarizes and includes the results of the work carried out.

C Place of performance and other conditions

The execution of the consultancy will be carried out in a hybrid manner (in person and virtually) in accordance with the PGR-approved work plan. The consultant will conduct in-person work and activities in the PGR offices in San Salvador.

D Monitoring and reporting

The contracted consultant will report directly to a specified Project member.

In all cases, under the supervision and technical support of the staff team of the Technology and Information Unit of the PGR and the Rights and Dignity Project.

E Expected results and deliverables

Deliverable	Additional Instructions	Estimated Deadline
Deliverable 1	Work plan which includes progress schedule	1 week after signing ICA
Deliverable 2	Document with requirements analysis and proposed design	4 weeks after signing ICA
Deliverable 3	First Part: Components and APIs in production environment supporting the operation of SIAPP	10 weeks after signing ICA

- todos los procesos que la institución ofrece como servicios a sus usuarios.
- Soporte en el desarrollo del código del backend, utilizando el .net Core interactuando con el frontend SIAPP.
- c. Desarrollar aplicaciones móviles complementarias al sistema SIAPP que permitan un canal más de comunicación/interacción con la población cliente de la institución, utilizando el backend SIAPP.
- d. Documentación técnica de los componentes y APIs desarrollados.
- 2. Elaborar un informe final que resuma e incluya los resultados del trabajo realizado.

C. Lugar de ejecución y otras condiciones

La ejecución de la consultoría se realizará de manera híbrida (presencial y virtual) de acuerdo con el plan de trabajo aprobado por la PGR. El consultor realizará trabajos y actividades de manera presencial en las oficinas de la PGR en San Salvador.

D. Supervisión y presentación de informes

El consultor contratado reportará directamente a un miembro específico del Proyecto.

En todos los casos, bajo la supervisión y apoyo técnico del equipo de funcionarios de la Unidad de Tecnología e Información de la PGR y del Proyecto Derechos y Dignidad.

E. Resultados esperados y entregables

Entregable	Instrucciones adicionales	Fecha limite
Entregable 1	Plan de trabajo que incluya cronograma de avances.	1 semana después de firmar el ICA
Entregable 2	Documento con análisis de requerimientos y diseño propuesto.	4 semanas después firmar el ICA
Entregable 3	Primera parte: de componentes y APIs en ambiente producción apoyando el funcionamiento del SIAPP.	10 semanas después de firmar el ICA

Deliverable 4	Second Part: Components and APIs in production environment supporting the operation of SIAPP	18 weeks after signing ICA
Deliverable 5	Technical documentation of components and APIs developed and final report	20 weeks after signing ICA

F Payment method

The Rights and Dignity Project requires a 30-day credit for each payment included in the consulting agreement.

To request payment, the consultant must present:

- a) Approval of each of the deliverables by the contract administrator and the Project Management
- b) Final consumer invoice in the name of: Counterpart International, Project **1078**.
- c) Payments can be made by bank transfer or check.

		18
Entregable 4	2a parte de componentes y ble APIs en ambiente	semanas
		después
	producción apoyando el	de
	funcionamiento del SIAPP.	firmar
		el ICA
	Documentación técnica de componentes y APIs desarrolladas; Informe final del trabajo desarrollado.	20
Entregable 5		semanas
		después
		de
		firmar
	uesamonauo.	el ICA

F. Método de pago.

El Proyecto Derechos y Dignidad requiere un crédito de 30 días para cubrir cada pago establecido del contrato de consultoría.

Para solicitar el pago, el consultor deberá presentar:

- a) Aprobación de cada uno de los entregable por parte del administrador del contrato y la Dirección del Proyecto.
- b) Factura de consumidor final o recibo a nombre de: Counterpart International, Proyecto **1078**.
- c) Los pagos podrán realizarse por medio de transferencia bancaria o cheque.