



INSTITUTO FEDERAL
Goiás

Câmpus
Jataí

SGAT Sistema Gerencial de Assistência Técnica

Documento de Visão

Versão 0.0.1

Data: 05/05/2019

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
<05/05/2019>	<0.0.1>	<versão inicial do sistema>	Claudinei Ribeiro Felipe Alves Joao Victor Arruda

Tabela de Conteúdo

1.	Introdução	4
1.1	Propósito	4
1.2	Escopo	4
1.3	Público-alvo	4
1.4	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4.1	Nomenclatura	4
1.4.2	Glossário	4
1.5	Referências	4
1.6	Organização do Documento	5
2.	Visão Geral do Sistema	5
2.1	Classes e Características dos Usuários	5
3.	Módulo (1 .. n)	5
3.1	Requisitos Funcionais	5
3.1.1	Requisitos do Gerente	5
3.1.2	Requisitos do Atendente	5
3.1.3	Requisitos do Técnico	5
4.	Requisitos de Interface	6
4.1	Interfaces com o Usuário	6

Especificação de Requisitos de Software

1. Introdução

Este documento fornece a especificação dos requisitos do **SGAT** Sistema Gerencial de Assistência Técnica.

As funcionalidades são descritas a partir do momento em que o usuário faz **login** no sistema.

1.1 Propósito

O propósito é oferecer ao usuário um ambiente colaborativo em que o usuário pode interagir, a partir dos objetos do ambiente, além de navegar, explorando vários ângulos de visão e executando ações pré-estabelecidas ou não.

1.2 Escopo

O sistema especificado deve servir como forma de dinamizar o ambiente de trabalho trazendo funcionalidades necessárias para inserir/pesquisar/atualizar/excluir registros.

1.3 Público-alvo

Prestadoras de serviços em diversos segmentos do mercado.

1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

1.4.1 Nomenclatura

Para os objetos não visuais como classes, variáveis, procedimentos, e funções será usada a seguinte regra.

Variáveis = vNomeDaVariavel; Ex: **vValorTotal**;

Procedimentos = pNomeDoProcedimento; Ex: **pImprimirLista**;

Funções = fNomeDaFuncao; Ex: **fFatorial**;

Classe = cNomeDaClasse; Ex: **cPessoa**;

Para os objetos visuais com button, label, form, edit entre outros será adotado o uso de três caracteres iniciais para identificar o objeto.

Button = btnNomeDoButton; Ex: **btnLogin**;

Label = lblNomeDoLabel; Ex: **lblTitulo**;

Form = frmNomeDoForm; Ex: **frmPrincipal**;

Edit = edtNomeDoEdit; Ex: **edtNomeCliente**;

1.4.2 Glossário

Usuário = agentes externos ao sistema que usufruem da tecnologia para realizar determinado trabalho.

SGAT = Sistema Gerencial de Assistência Técnica.

Gerente = Usuário que gere e/ou administra negócios, bens ou serviços.

Atendente = Usuário que atende; recepciona.

Técnico = Usuário que se destina à resolução de problemas relacionados com equipamentos electrónicos.

RG = Requisitos do gerente.

RA = Requisitos do atendente.

RT = Requisitos do técnico.

IU = Interface com o usuário.

1.5 Organização do Documento

Este documento está organizado da seguinte forma: A seção 2 descreve uma visão geral do sistema de suporte a **SGAT**. Os requisitos funcionais e não funcionais do sistema estão contemplados nas seções 3 e 4 respectivamente. A seção 5 explora os requisitos de interface.

2. Visão Geral do Sistema

O SGAT Sistema Gerencial de Assistência Técnica tem como objetivo principal empresas que atuam no segmento de assistência técnica trazendo funcionalidade a mesma no controle de entrada e saída de serviço e produtos, trazendo uma gestão confiável e robusta no controle geral do ambiente de trabalho.

2.1 Classes e Características dos Usuários

Para o cenário descrito acima, os usuários previstos incluem gerentes, atendentes e técnicos.

3. Módulo (1 .. n)

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Requisitos do **Gerente**

- [RG1] Opção de login ou registrar-se no sistema;
- [RG2] Capacidade de (cadastrar ou excluir registros de todo o sistema);
- [RG3] Capacidade de (visualizar registros de todo o sistema);

3.1.2 Requisitos do **Atendente**

- [RA1] Opção de login ou trocar senha no sistema;
- [RA2] Capacidade de (incluir ou editar registro específicos no sistema);
- [RA3] Capacidade de (visualizar registros específicos no sistema);

3.1.3 Requisitos do **Técnico**

- [RT1] Opção de (login ou trocar senha no sistema);
- [RT2] Capacidade de (editar registros específicos no sistema);
- [RT3] Capacidade de (visualizar registros específicos no sistema);

4. Requisitos de Interface

4.1 Interfaces com o Usuário

[IU1] Autenticação do usuário (entrada de nome e senha);

[IU2] Lista do menu e respectivos submenus;