

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE GOIÁS - CÂMPUS JATAÍ
DEPARTAMENTO DE ÁREAS ACADÊMICAS
CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE
SISTEMAS**

**CLAUDINEI RIBEIRO
FELIPE ALVES
JOÃO VICTOR ARRUDA**

**PROJETO INTERDISCIPLINAR III
SISTEMA GERENCIAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Jataí
2019

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE GOIÁS - CÂMPUS JATAÍ
DEPARTAMENTO DE ÁREAS ACADÊMICAS
CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE
SISTEMAS**

**CLAUDINEI RIBEIRO
FELIPE ALVES
JOÃO VICTOR ARRUDA**

**PROJETO INTERDICIPLINAR III
SISTEMA GERENCIAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Trabalho apresentado como um dos requisitos para aprovação na disciplina de Projeto Interdisciplinar III, ofertada no curso de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás - Câmpus Jataí.

Docente: Célio Bernardo de Lima

Jataí
2019

RESUMO

A tecnologia é uma das muitas ferramentas que as organizações usam para ajudar a resolver problemas de gestão empresarial. Entretanto, um sistema computacional corporativo moldado às regras de negócio para um microempreendedor pode não ser acessível, devido ao alto custo e tempo para desenvolvimento. A partir destas dificuldades, surgiu a idealização deste trabalho, que propõe o desenvolvimento do SGAT (Sistema Gerencial de Assistência Técnica) destinado ao gerenciamento de dados, a fim de possibilitar que um microempreendedor possa ter uma gestão eficiente e tomar decisões sob o foco de seu negócio

Palavras-chave: SGAT; Tecnologia; Microempreendedor; Assistência Técnica.

1. APRESENTACAO

As empresas estão sempre tentando melhorar a eficiência de suas operações a fim de conseguir maior lucratividade. Segundo Rezende (2005), sistemas de informações são destinados às organizações que necessitam tomar decisões sob o foco de seu negócio empresarial ou de sua atividade pública. Laudon e Laudon (2007) certifica que o software está entre as ferramentas mais importantes para atingir altos níveis de eficiência, produtividade nas operações e apoio às decisões, já que de acordo com Hirama (2012), a falta de um software pode ocasionar a falha do controle financeiro. Entretanto, os custos, manutenções e prazos relacionados ao desenvolvimento de software podem não ser compatíveis com a real situação econômica de um microempreendedor autônomo. Rezende (2005) alega que o custo de manutenção do software abrange na maioria dos casos, o que representa uma enorme parcela do custo de desenvolvimento.

2. JUSTIFICATIVA

O proposito deste trabalho e buscar através dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas ofertadas neste período a construção de uma aplicação de gestão comercial denominada SGAT usando a linguagem de **programação C** e um **SGDB** (Sistema Gerencial de Banco de Dados) para controle de uma assistência técnica em eletrônica trazendo dinamismo e produtividade em seus negócios.

3. OBJETIVO GERAL

O objetivo deste trabalho e buscar desenvolver uma aplicação com **CRUD** (CREATE/READ/UPDATE/DELETE) para o controle de entrada e saída de uma empresa que trabalhe na área de assistência técnica.

4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Para que o objetivo deste trabalho seja alcançado e necessário trabalhar a proposta definida pelo discente como segue especificado nos itens a, b, c e d.

a). Revisar a literatura acerca da adoção da teoria de ensino e aprendizagem a ser adotada no PI-III, com ênfase no setor comercial, construindo narrativas de justificativas e objetivos do projeto;

- b).** Desenvolver a documentação da Fase da Concepção do software de acordo com a disciplina Engenharia de Software II, incluindo conteúdo de Documentação complementar abordando Padrões de Nomenclatura a serem adotados e Documento de Glossário.
- c).** Codificar o sistema em Linguagem de Programação C com o Banco de Dados MySQL;
- d)** Implantação de sistema juntamente com documentação de utilização, fazendo uso de mecanismos de controle de versão (Subversion, Git ou Mercurial) - inclusive tópicos “a” e “b”, de acordo com as necessidades do Projeto e/ou perfil do grupo de trabalho para possibilitar as atividades em equipe, registrar a evolução do projeto e, criar e manter variações do projeto

5. PUBLICO ALVO

Empresas que trabalham com prestação de serviços de diversos segmentos do mercado.

6. RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que com a aplicação desenvolvida, possa trazer dinamismo e economia como um todo nas empresas que adotarem o mesmo com padrão de trabalho.

7. REFERÊNCIAS

HIRAMA, K. **Engenharia de Software, qualidade e produtividade com tecnologia.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerencial.** 7ª edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

REZENDE, D.A. **Engenharia de software e sistema de informação.** 3. ed. Rio de Janeiro: Braspost, 2005.