**Περιγραφή κατηγοριών περιστατικών**

* **Ηλεκτρονικός εκφοβισμός**

Ο εκφοβισμός περιλαμβάνει συνήθως ένα παιδί το οποίο γελοιοποιείται και εκφοβίζεται από άλλο παιδί, ομάδα παιδιών ή ακόμα και ενήλικες με την χρήση τεχνολογιών διαδικτύου. Ο εκφοβισμός μπορεί να περιλαμβάνει ψυχολογική βία και μπορεί να είναι είτε εκούσια είτε ακούσια.

* **Ηλεκτρονικό έγκλημα**

Κλοπή ταυτότητας, απάτη, κλοπή δεδομένων, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, πειρατεία (hacking), και ασφάλεια.

* **Διατροφικές Διαταραχές (βουλιμία, ανορεξία)**

Επαφές που σχετίζονται με αυτού του είδους θέματα ή περιεχόμενο. Η βουλιμία ορίζεται ως μια διατροφική διαταραχή που χαρακτηρίζεται από υπερφαγία και κάθαρση ή κατανάλωση και επίσης κατανάλωση μεγάλης ποσότητας τροφίμων σε σύντομο χρονικό διάστημα που ακολουθείτε από μια προσπάθεια να απαλλαγούν την τροφή που κατανάλωσαν. Ανορεξία ορίζεται ως μια διατροφική διαταραχή της υπερβολικής απώλειας βάρους και συνήθως αδικαιολόγητη ανησυχία σχετικά με το σχήμα του σώματος.

* **Grooming**

Σκόπιμες δράσεις, με στόχο την φιλία και για την θέσπιση μιας συναισθηματικής σύνδεσης με ένα παιδί, προκειμένου να μειώσει τις αναστολές του παιδιού στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη σεξουαλική δραστηριότητα με το παιδί.

* **Υπερβολική χρήση**

Κλήσεις που σχετίζονται με την ποσότητα του χρόνου που δαπανάται για τα μέσα ενημέρωσης - που σχετίζονται με την απώλεια του ελέγχου μέσω διαδικτύου ή online χρήση σε σύγκριση με άλλες (offline) δραστηριότητες.

* **Αγάπη / Σχέσεις Σεξουαλικότητα (online)**

Ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικτυακή αγάπη, σχέσεις και dating sites.

* **Δυνητικά επιβλαβείς περιεχόμενο**

Συμπεριλαμβανομένης της τρομοκρατίας, online πορνεία, τα ναρκωτικά, κ.α.

* **Online φήμη**

Ρυθμίσεις προφίλ, ιδιαίτερα στις ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης κ.λ.π.

* **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (κατάχρηση της ιδιωτικής ζωής)**

Ζητήματα που σχετίζονται με την κατάχρηση των προσωπικών / ιδιωτικών πληροφοριών.

* **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (πώς να το προστατεύσουν)**

Πώς να προστατεύσει την ιδιωτική ζωή και πώς να αντιδράσουν όταν κάτι έχει συμβεί.

* **Ρατσισμός**

Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει ρατσιστικό υλικό στο διαδίκτυο ή ρατσιστικά σχόλια που έχουν γίνει από μια ομάδα ή άτομο.

* **Σεξουαλική παρενόχληση**

Ανεπιθύμητη σεξουαλική επαφή / περιεχόμενο / σχόλια συμπεριλαμβανομένων των αυτόκλητων επαφή.

* **Sexting**

Η συναινετική αποστολή ή τη λήψη των σεξουαλικών εικόνων ή / και των κειμένων μέσω κινητών και άλλων συσκευών.

* **Αυτο-βλάβη**

Ορίζεται ως ο τραυματισμός του σώματος ενός ατόμου αλλά όχι η αυτοκτονία.

* **Αυτοκτονία**

Συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που σχετίζονται με ιστοσελίδες προώθηση της αυτοκτονίας και εξηγώντας τους τρόπους για να αυτοκτονήσει.

* **Τεχνικές Ρυθμίσεις**

Όταν κάποιος που καλεί χρειάζεται βοήθεια για να αλλάξει τις ρυθμίσεις το φιλτράρισμα , τους γονικούς ελέγχους, τους ιούς και την ανεπιθύμητη αλληλογραφία. Συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης της ασφάλειας (για μια συσκευή) (firewall, ενημερώσεις, pop ups, cookies).

* **Παράνομο περιεχόμενο**

Παραπομπή σε Hotline, κλήσεις που ασχολούνται με τις καταγγελίες σχετικά με την παιδική πορνογραφία, το ρατσισμό ή την ξενοφοβία εκτρέπονται προς το Γραμμή, ενώ η Γραμμή παρέχει ψυχολογική υποστήριξη στα θύματα.

* **Sextortion**

Είναι μια μορφή της online σεξουαλικής εκμετάλλευσης, εξαναγκασμού και βίας στην οποία κάποιος απειλεί να διανείμει ιδιωτικό και ευαίσθητο υλικό σας, αν δεν τους παρέχουν εικόνες σεξουαλικού χαρακτήρα, σεξουαλικές χάρες, ή χρήματα.

* **Αυτόκλητη επαφή (από αγνώστους**)

Μη ζητηθείσες επαφή από αγνώστους (εκτός από grooming): Όντας σε επαφή στο διαδίκτυο από ανθρώπους που είναι άγνωστοι (χωρίς συγκεκριμένη σεξουαλική χροιά). Π.χ. ξένους που μπορεί να ψάχνει για μια σχέση, κάποιος που θέλει να εκμεταλλευτεί ένα άτομο κ.λπ.

* **Εμπορική-Κίνδυνοι** / **Απειλές-κίνδυνο**ι

Οι απειλές που σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές αγορές.