

## Tietosuojailmoitus rekisteröidylle

Tässä ilmoituksessa annetaan EU:n tietosuoja-asetuksen (artiklat 13 ja 14) edellyttämiä tietoja.

<b>Rekisterin nimi:</b>	Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely - <b>AVOP</b> ja yliopistojen valtakunnallinen opiskelijapalautekysely - <b>Kandipalaute</b>
<b>Päiväys:</b>	11.3.2019
<b>Rekisterinpi- tää, yhteyshen- kilö ja rekisterin vastuuhenkilö</b>	<p><b>AVOP</b> Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arene ry Petri Lempinen <a href="mailto:info@arene.fi">info@arene.fi</a></p> <p><b>Kandipalaute</b> Yliopistokohtaiset tiedot luettavissa täältä: <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoi-tusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoi-tusta+varten</a></p>
<b>Tietosuojavas- taava ja yhteys- tiedot</b>	<p><b>AVOP</b> Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arene ry Petri Lempinen <a href="mailto:info@arene.fi">info@arene.fi</a></p> <p><b>Kandipalaute</b> Yliopistokohtaiset tiedot luettavissa täältä: <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoi-tusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoi-tusta+varten</a></p>
<b>Rekisterin pitä- misen tarkoitus ja henkilötieto- jen käsittelyn oikeusperuste</b>	<p><b>AVOP</b> on ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely, jossa opiskelija arvioi ja antaa palautetta toteutuneesta koulutuksesta. Kyselyn tuloksia hyödynnetään sekä paikallisesti korkeakoulun oman toiminnan kehittämisessä että valtakunnallisesti koulutuksen ohjauksessa ja rahoituksessa.</p> <p><b>Kandipalaute</b> on yliopistojen valtakunnallinen opiskelijapalautekysely, jossa selvitetään kandidaatin tutkinnon suorittaneiden opiskelijoiden tyytyväisyyttä yliopistoonsa ja kokemuksia opintojen sujumisesta. Kysely perustuu oppimista, opiskelua ja opetusta koskevaan tieteelliseen tutkimukseen, ja sen pohjalta kehitettyyn Helsingin yliopiston HowULearn-kyselyyn. Kyselyn tuloksia hyödynnetään yliopistojen koulutuksen kehittämisessä sekä valtakunnallisesti yliopistojen ohjauksessa.</p>

	<p>Kyselyihin pyydetään vastausta kaikilta ammattikorkeakouluista valmistuvilta tutkinto-opiskelijoilta ja alemman korkeakoulututkinnon suorittaneilta yliopisto-opiskelijoilta. Vastaukset kerätään Arvo – opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelulla.</p> <p>Korkeakoulujen valtakunnallisesta opintotietovarannosta VIRTa-opintotietopalvelusta tarvitaan tiedot, jotta voidaan varmistaa vastausoikeus, ohjata oikeaan kyselyyn, tunnistaa vastaaja, joka on jo vastannut kyselyyn sekä yhdistää suostumuksen antaneiden vastaajien tiedot opiskelijarekisterin tietoihin.</p> <p>Tietojen yhdistämiseen suostumuksensa antaneiden tietoja käsitellään korkeakoulussa opetuksen ja koulutuksen kehittämiseen ja laadun varmistukseen.</p> <p>Kaikkien vastanneiden tietoja käsitellään tilastointitarkoituksiin.</p> <p>Vastaajien tietoja raportoidaan vain siten, että yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa.</p> <p>Korkeakoulun oikeus käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjänä perustuu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>yleistä etua koskevaan tehtävään tai julkisen vallan käyttämiseen (artikla 6.1 e)</li> <li>lakisääteisen veloitteen noudattamiseen (yleinen tietosuoja-asetus artikla 6.1 c)</li> <li>sekä tietyissä tapauksissa sopimukseen tai suostumukseen (artikla 6.1 a ja b)</li> </ul> <p>Pääasialliset säädökset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ammattikorkeakoululaki 932/2014 ja sen nojalla annetut asetukset</li> <li>valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014 muutoksineen</li> <li>yliopistolaki 558/2009 ja sen nojalla annetut asetukset</li> <li>yliopistojen tutkinnoista annettu valtioneuvoston asetus 794/2004 muutoksineen</li> <li>laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 884/2017 (5. luku)</li> <li>yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja tietosuojalaki 1050/2018</li> <li>laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999</li> </ul>
<b>A: Henkilötietoja kerätään suoraan sinulta</b>	Kyllä
<b>B: Henkilötietoja kerätään muualta kuin sinulta</b>	<p>Kyllä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HAKA-kirjautumisesta</li> <li>VIRTa-opintotietopalvelusta (korkeakoulun opiskelijarekisteriin kuuluvia tietoja)</li> <li>Korkeakoulun opiskelijarekisteristä (vain osassa korkeakouluja, kts. <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten</a>)</li> </ul>

<b>Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)</b>	<p>HAKA-kirjautumisesta kerättävät tiedot:</p> <p>Henkilötunnus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttötarkoitus: taustatietojen hakeminen Virrasta</li> <li>• ei tallenneta Arvo-palveluun</li> </ul> <p>Oppijanumero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttötarkoitus: taustatietojen hakeminen Virrasta</li> <li>• ei tallenneta Arvo-palveluun</li> </ul> <p>Organisaatio</p> <p>VIRTA-opintotietopalvelusta kerättävät tiedot:</p> <p>Koulutustoimija</p> <p>Oppilaitos</p> <p>Toimipaikka</p> <p>Tutkinto</p> <p>Kunta</p> <p>Tutkinnon suorituskielet</p> <p>Opiskelu-oikeusavain (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta)</p> <p>Tutkinnon aloituspvm (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta)</p> <p>Palautekyselyssä kerättävät tiedot:</p> <p>Ikä</p> <p>Sukupuoli</p> <p>Pohjakoulutus</p> <p>Vastaukset valtakunnalliseen palautekyselyyn</p> <p>Vastaukset korkeakoulukohtaisiin kysymyksiin</p> <p>Korkeakoulun opiskelijarekisteristä kerättävät tiedot:</p> <p>Tietojen keräämisessä on korkeakoulukohtaisia eroja. Kaikissa korkeakouluissa tietoja raportoidaan kuitenkin vain siten, ettei yksittäistä henkilöä voida tunnistaa. Lisätietoja: <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten</a></p>
<b>Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (= luovutukset)</b>	<p>CSC:lle Arvo-järjestelmän henkilötietojen käsittelijänä seuraaviin käsittelytoimiin: opinto-oikeusavaimen hallinta, henkilötietojen keruu ja säilytys serverillä, ongelmatilanteiden selvittäminen, tilastotietojen raportointi kansallisessa Vipunen-tilastopalvelussa ja aineiston toimittaminen Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon.</p> <p>Kullekin korkeakoululle sen palautetta antaneiden vastaajien raporttien, tilastojen ja analyysien tekemiseen (työntekijät, joiden työtehtäviin analyysien tuottaminen ja tietovaraston tekninen ylläpito kuuluu) joko teknisen rajapinnan tai Arvo-järjestelmän vastuukäyttäjän lataaman CSV-tiedoston kautta.</p> <p>Tutkimusaineisto luovutetaan pseudonymisoituna Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon pysyvää arkistointia ja tutkimuskäyttöä varten niiden yliopistojen osalta, jotka ovat tehneet luovutuksesta sopimuksen. Lisätietoja: <a href="https://www.fsd.uta.fi">https://www.fsd.uta.fi</a></p> <p>Henkilötietojen luovutus tieteelliseen tutkimukseen vain lain sallimissa tilanteissa.</p>

<b>Tietojen siirrot kolmansiin maihin</b>	<p>Henkilötietoja ei luovuteta eikä muutoin siirretä tavanomaisesti EU:n ja EEA-alueen ulkopuolelle. Arenen, ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen tietosuojapolitiikkana on noudattaa erityistä huolellisuutta, jos henkilötietoa siirretään EU:n ja European Economic Area -alueen (EEA) ulkopuolelle maihin, jotka eivät tarjoa EU:n tietosuoja-asetuksen mukaista tietosuojaa. Henkilötiedon siirtäminen EU:n ja EEA-alueen ulkopuolelle suoritetaan tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti.</p>
<b>Henkilötietojen säilytysaika / määrittämiskriteerit</b>	<p>Henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen analyysien toteuttamiseksi (vähintään 5 vuotta). Henkilötietojen säilyttämisessä noudatetaan korkeakoulukohtaisia säilytysaikoja.</p>
<b>Rekisteröidyn pääsy omiin tietoihin, tietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsitteilyn rajoittamista tai siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleinen tietosuoja-asetus artikkelit 15,16, 17,18 ja 20)</b>	<p><b>AVOP</b>  Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt: <a href="mailto:info@arene.fi">info@arene.fi</a></p> <p><b>Kandipalaute</b>  Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt voi tehdä yliopistokohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna täältä: <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten</a></p> <p><b>Opiskelijan pääsy omiin tietoihinsa</b>  Opiskelijalla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja hänestä käsitellään ja mitä tietoja hänestä on tallennettu. Opiskelija voi tehdä tietopyynnön Arenelle (Avop) tai yliopistolle (Kandipalaute). Tällöin noudatetaan seuraavaa menettelyä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arene (Avop) / yliopisto (Kandipalaute) toimittaa pyynnöstä tiedot mahdollisimman pian ilman aiheutonta viivytystä. Pyytäjän on tarvittaessa osoitettava erikseen henkilöllisyytensä. Määräaika tietojen toimittamiseksi tai tietopyyntöön liittyvien lisätietojen antamiseksi on kuukausi pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli tietopyyntö on monimutkainen ja laaja, määräaika voidaan jatkaa kahdella kuukaudella.</li> <li>• Tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Mikäli opiskelija pyytää useampia jäljennöksiä, niistä peritään hallinnollisiin kustannuksiin perustuva maksu. Mikäli tietopyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton tai opiskelija esittää tietopyyntöjä toistuvasti, Arene (Avop) / yliopistolle (Kandipalaute) voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa tapauksessa Arene (Avop) / yliopisto (Kandipalaute) perustelee tekemänsä ratkaisun.</li> <li>• Mikäli Arene (Avop) tai yliopisto (Kandipalaute) ei toimita tietoja, annetaan asiasta opiskelijalle kirjallinen todistus. Samassa yhteydessä opiskelijalle kerrotaan hänen oikeudestaan oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.</li> </ul> <p><b>Opiskelijan oikeus tietojen oikaiseminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiskelijalla on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään</li> </ul>

	<p>ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi opiskelijalla on oikeus vaatia, että häntä koskevat tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellei Arene (Avop) / yliopisto (Kandipalaute) hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samalla Arene (Avop) tai yliopisto (Kandipalaute) tiedottaa opiskelijaa hänen oikeudestaan oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.</li> </ul> <p><b>Opiskelijan oikeus tietojen poistaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tietojen käsittelyn oikeusperusteesta riippuen opiskelijalla voi olla oikeus saada henkilötietosi poistettua korkeakoulun rekisteristä. Tällaista oikeutta ei ole esimerkiksi niissä tapauksissa, joissa henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai korkeakoululle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan Arenen (Avop) tai yliopiston (Kandipalaute) tiedonohjaussuunnitelmaa ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.</li> </ul> <p><b>Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiskelijalla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietojen tai sen käsittelyn oikeusperuste on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.</li> </ul> <p><b>Oikeus siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen toiselle rekisterinpitäjälle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilötiedot siirtäminen järjestelmästä toiseen tarkoittaa sitä, että rekisteröity saa toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja hän voi siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle Arenen (Avop) / yliopiston (Kandipalaute) sitä estämättä. Tämä oikeus voi koskea vain tilanteita, joissa tietojen käsittely on automaattista ja perustuu suostumukseen tai sopimukseen.</li> <li>• Oikeus ei koske esimerkiksi sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta Arenen (Avop) / yliopiston (Kandipalaute) henkilörekistereihin liittyen.</li> </ul>
<p><b>Rekisteröidyn oikeus vastustaa käsittelyä</b></p>	<p>Opiskelijalla on henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseen perustuen milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun käsittelyn oikeusperuste on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttäminen tai korkeakoulun oikeutettu etu. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.</p> <p>Opiskelijalla on oikeus ilman erityistä perustelua milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.</p>

<b>Rekisteröidyn oikeus peruuttaa suostumus</b>	<p>Tilanteissa, joissa opiskelijan henkilötietojen käsittely perustuu yksinomaan suostumukseen, opiskelija voi peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p> <p><b>AVOP</b> Suostumuksen peruuttaminen: <a href="mailto:info@arene.fi">info@arene.fi</a></p> <p><b>Kandipalaute</b> Suostumuksen peruuttaminen tehdään yliopistokohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna täältä: <a href="https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten">https://wiki.eduuni.fi/display/CscKandipalaute/Kooste+tietosuojailmoitusta+varten</a></p>
<b>Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Opiskelija voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle, jos katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi opiskelijalle on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja sekä oikeussuojakeinoja.</p> <p>Lisätietoja <a href="http://www.tietosuoja.fi">www.tietosuoja.fi</a></p> <p>Opiskelijalla on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, mikäli hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei henkilötietojesi käsittelyssä ole noudatettu tietosuojaa-asetusta.</p>
<b>Henkilötietojen käsittely automaattisen päätöksentekoon ml. profilointi</b>	<p>Ei</p>