Julkinen

Tietosuojailmoitus rekisteröidylle

Tässä ilmoituksessa annetaan EU:n tietosuoja-asetuksen (artiklat 13 ja 14) edellyttämiä tietoja.

Rekisterin nimi:	Ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely - AVOP ja yliopistojen valtakunnallinen opiskelijapalautekysely - Kandipalaute
Päiväys:	23.4.2020
Rekisterinpi- täjä, yhteyshen- kilö ja rekisterin vastuuhenkilö	AVOP Rekisterinpitäjinä toimivat ammattikorkeakoulut Korkeakoulukohtaiset yhteys- ja vastuuhenkilötiedot luettavissa <u>täältä</u> Kandipalaute Rekisterinpitäjinä toimivat yliopistot Yliopistokohtaiset yhteys- ja vastuuhenkilötiedot luettavissa <u>täältä</u>
Tietosuojavas- taava ja yhteys- tiedot	AVOP Ammattikorkeakoulukohtaiset tiedot luettavissa <u>täältä</u> Kandipalaute Yliopistokohtaiset tiedot luettavissa <u>täältä</u>
Rekisterin pitä- misen tarkoitus ja henkilötieto- jen käsittelyn oikeusperuste	AVOP on ammattikorkeakoulujen valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely, jossa opiskelija arvioi ja antaa palautetta toteutuneesta koulutuksesta. Kyselyn tuloksia hyödynnetään sekä paikallisesti korkeakoulun oman toiminnan kehittämisessä että valtakunnallisesti koulutuksen ohjauksessa ja rahoituksessa. Kandipalaute on yliopistojen valtakunnallinen opiskelijapalautekysely, jossa selvitetään kandidaatin tutkinnon suorittaneiden opiskelijoiden tyytyväisyyttä yliopistoonsa ja kokemuksia opintojen sujumisesta. Kysely perustuu oppimista, opiskelua ja opetusta koskevaan tieteelliseen tutkimukseen, ja sen pohjalta kehitettyyn Helsingin yliopiston HowULearn-kyselyyn. Kyselyn tuloksia hyödynnetään yliopistojen koulutuksen kehittämisessä sekä valtakunnallisesti yliopistojen ohjauksessa. Kyselyihin pyydetään vastausta kaikilta ammattikorkeakouluista valmistuvilta tutkinto-opiskelijoilta ja alemman korkeakoulututkinnon suorittaneilta yliopisto-opiskelijoilta. Vastaukset kerätään Arvo – opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelulla.

Korkeakoulujen valtakunnallisesta opintotietovarannosta VIRTA-opintotietopalvelusta tarvitaan tiedot, jotta voidaan varmistaa vastausoikeus, ohjata oikeaan kyselyyn, tunnistaa vastaaja, joka on jo vastannut kyselyyn sekä yhdistää suostumuksen antaneiden vastaajien tiedot opiskelijarekisterin tietoihin. Tietojen yhdistämiseen suostumuksensa antaneiden tietoja käsitellään korkeakoulussa opetuksen ja koulutuksen kehittämiseen ja laadun varmistukseen. Kaikkien vastanneiden tietoja käsitellään tilastointitarkoituksiin. Vastaajien tietoja raportoidaan vain siten, että yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa. Korkeakoulun oikeus käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjänä perustuu yleistä etua koskevaan tehtävään tai julkisen vallan käyttämiseen (artikla 6.1 e) • lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen (yleinen tietosuoja-asetus artikla 6.1 c) sekä tietyissä tapauksissa sopimukseen tai suostumukseen (artikla 6.1 a ja b) Pääasialliset säädökset ammattikorkeakoululaki 932/2014 ja sen nojalla annetut asetukset valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 1129/2014 muutoksineen yliopistolaki 558/2009 ja sen nojalla annetut asetukset yliopistojen tutkinnoista annettu valtioneuvoston asetus 794/2004 muutoksineen laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 884/2017 (5. luku) yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja tietosuojalaki 1050/2018 laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999 A: Henkilötie-Kyllä toja kerätään suoraan sinulta B: Henkilötie-Kyllä: toja kerätään HAKA-kirjautumisesta muualta kuin VIRTA-opintotietopalvelusta (korkeakoulun opiskelijarekisteriin sinulta kuuluvia tietoja) Korkeakoulun opiskelijarekisteristä (vain osassa korkeakouluja, kts. ajantasaiset tiedot ammattikorkeakoulujen osalta <u>täältä</u> ja yliopistojen osalta <u>täältä</u>)

Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)

HAKA-kirjautumisesta kerättävät tiedot:

Henkilötunnus

- käyttötarkoitus: taustatietojen hakeminen Virrasta
- ei tallenneta Arvo-palveluun

Oppijanumero

- käyttötarkoitus: taustatietojen hakeminen Virrasta
- ei tallenneta Arvo-palveluun

Organisaatio

VIRTA-opintotietopalvelusta kerättävät tiedot:

Koulutustoimija

Oppilaitos

Toimipaikka

Tutkinto

Kunta

Tutkinnon suorituskieli

Opiskeluoikeusavain (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta) Tutkinnon aloituspym (tieto tallennetaan erilleen muusta palautetiedosta)

Palautekyselyssä kerättävät tiedot:

Ikä

Sukupuoli

Pohjakoulutus

Vastaukset valtakunnalliseen palautekyselyyn

Vastaukset korkeakoulukohtaisiin kysymyksiin

Korkeakoulun opiskelijarekisteristä kerättävät tiedot:

Tietojen keräämisessä on korkeakoulukohtaisia eroja. Kaikissa korkeakouluissa tietoja raportoidaan kuitenkin vain siten, ettei yksittäistä henkilöä voida tunnistaa. Lisätietoja täältä (Avop) / täältä (Kandipalaute).

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (= luovutukset)

CSC:lle Arvo-järjestelmän henkilötietojen käsittelijänä seuraaviin käsittelytoimiin: opinto-oikeusavaimen hallinta, henkilötietojen keruu ja säilytys serverillä, ongelmatilanteiden selvittäminen, tilastotietojen raportointi kansallisessa Vipunen-tilastopalvelussa ja aineiston toimittaminen Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon.

Kullekin korkeakoululle sen palautetta antaneiden vastaajien raporttien, tilastojen ja analyysien tekemiseen (työntekijät, joiden työtehtäviin analyysien tuottaminen ja tietovaraston tekninen ylläpito kuuluu) joko teknisen rajapinnan tai Arvo-järjestelmän vastuukäyttäjän lataaman CSV-tiedoston kautta.

Tutkimusaineisto luovutetaan pseudonymisoituna Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon pysyvää arkistointia ja tutkimuskäyttöä varten niiden korkeakoulujen osalta, jotka ovat tehneet luovutuksesta sopimuksen. Lisätietoja: https://www.fsd.uta.fi

Henkilötietojen luovutus tieteelliseen tutkimukseen vain lain sallimissa tilanteissa.

Tietojen siirrot kolmansiin maihin

Henkilötietoja ei luovuteta eikä muutoin siirretä tavanomaisesti EU:n ja EEA-alueen ulkopuolelle. Ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen tietosuojapolitiik-kana on noudattaa erityistä huolellisuutta, jos henkilötietoa siirretään EU:n ja European Economic Area -alueen (EEA) ulkopuolelle maihin, jotka eivät tarjoa EU:n tietosuoja-asetuksen mukaista tietosuojaa. Henkilötiedon siirtäminen EU:n ja EEA-alueen ulkopuolelle suoritetaan tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika / määrittämiskriteerit

Henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen analyysien toteuttamiseksi (vähintään 5 vuotta). Henkilötietojen säilyttämisessä noudatetaan korkeakoulukohtaisia säilytysaikoja.

Rekisteröidyn pääsy omiin tietoihin, tietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleinen tietosuoja-asetus artiklat 15,16, 17,18 ja 20)

AVOP

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt voi tehdä ammattikorkeakoulu-kohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna <u>täältä</u>.

Kandipalaute

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt voi tehdä yliopistokohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna täältä.

Opiskelijan pääsy omiin tietoihinsa

Opiskelijalla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja hänestä käsitellään ja mitä tietoja hänestä on tallennettu. Opiskelija voi tehdä tietopyynnön korkeakoululleen. Tällöin noudatetaan seuraavaa menettelyä:

- Korkeakoulu toimittaa pyynnöstä tiedot mahdollisimman pian ilman aiheetonta viivytystä. Pyytäjän on tarvittaessa osoitettava erikseen henkilöllisyytensä. Määräaika tietojen toimittamiseksi tai tietopyyntöön liittyvien lisätietojen antamiseksi on kuukausi pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli tietopyyntö on monimutkainen ja laaja, määräaikaa voidaan jatkaa kahdella kuukaudella.
- Tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Mikäli opiskelija pyytää
 useampia jäljennöksiä, niistä peritään hallinnollisiin kustannuksiin
 perustuva maksu. Mikäli tietopyyntö on ilmeisen perusteeton tai
 kohtuuton tai opiskelija esittää tietopyyntöjä toistuvasti, korkeakoulu
 voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset
 kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa
 tapauksessa korkeakoulu perustelee tekemänsä ratkaisun.
- Mikäli korkeakoulu ei toimita tietoja, annetaan asiasta opiskelijalle kirjallinen todistus. Samassa yhteydessä opiskelijalle kerrotaan hänen oikeudestaan oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Opiskelijan oikeus tietojen oikaiseminen

- Opiskelijalla on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi opiskelijalla on oikeus vaatia, että häntä koskevat tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.
- Ellei korkeakoulu hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samalla korkeakoulu tiedottaa opiskelijaa hänen oikeudestaan oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Opiskelijan oikeus tietojen poistaminen

Tietojen käsittelyn oikeusperusteesta riippuen opiskelijalla voi olla
oikeus saada henkilötietosi poistettua korkeakoulun rekisteristä.
Tällaista oikeutta ei ole esimerkiksi niissä tapauksissa, joissa
henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen
noudattamiseksi tai korkeakoululle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä
varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan
korkeakoulun tiedonohjaussuunnitelmaa ja lainsäädännön velvoittamia
tietojen säilytysaikoja.

Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

 Opiskelijalla voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes tietojen tai sen käsittelyn oikeusperuste on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen toiselle rekisterinpitäjälle

- Henkilötiedot siirtäminen järjestelmästä toiseen tarkoittaa sitä, että
 rekisteröity saa toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti
 käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja hän voi siirtää
 kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle korkeakoulun sitä estämättä.
 Tämä oikeus voi koskea vain tilanteita, joissa tietojen käsittely on
 automaattista ja perustuu suostumukseen tai sopimukseen.
- Oikeus ei koske esimerkiksi sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta korkeakoulun henkilörekistereihin liittyen.

Rekisteröidyn oikeus vastustaa käsittelyä

Opiskelijalla on henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseen perustuen milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun käsittelyn oikeusperuste on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen, julkisen vallan käyttäminen tai korkeakoulun oikeutettu etu. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Opiskelijalla on oikeus ilman erityistä perustelua milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Rekisteröidyn oikeus peruut- taa suostumus	Tilanteissa, joissa opiskelijan henkilötietojen käsittely perustuu yksinomaan suostumukseen, opiskelija voi peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
	AVOP Suostumuksen peruuttaminen tehdään ammattikorkeakoulukohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna <u>täältä</u> .
	Kandipalaute Suostumuksen peruuttaminen tehdään yliopistokohtaisiin osoitteisiin, jotka löytyvät listattuna <u>täältä</u> .
Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvon- taviranomai- selle	Opiskelija voi tehdä valituksen valvontaviranomaiselle, jos katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Tämän lisäksi opiskelijalle on oikeus käyttää muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä oikeussuojakeinoja. Lisätietoja www.tietosuoja.fi
	Opiskelijalla on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, mikäli hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei henkilötietojesi käsittelyssä ole noudatettu tietosuoja-asetusta.
Henkilötietojen käsittely auto- maattisen pää- töksentekoon ml. profilointi	Ei