**4001项目大纲**

1. 项目名称

LGU校园点餐配送服务网站

1. 简介

LGU校园内的餐厅分布较为分散，就餐时间比较集中，在就餐高峰期餐厅通常非常拥挤，且很难找到座位。特别是我校餐厅还对外部参观游客开放，更加加重了拥挤和座位不足的问题。

为提升餐饮服务质量、改善学生用餐体验，我们设计开发了一款校内订餐网页平台。使用该平台，食客不必像以往那样亲自到餐厅点单，而是可以提前下订单，从而可以在不方便去餐厅时选择外送，或者选择到店自取避开用餐高峰期。对使用本平台的餐厅商户和餐厅管理者，订餐服务平台能帮助提前估计用餐需求，并大大改善用餐高峰时段餐厅拥挤问题。

1. 需求分析

用户角色：

使用订餐平台的有三种角色：平台管理员、店家、食客。

用户需求：

1. 管理员需求：
2. 用户信息管理，包括查看、封禁用户，用户数据库的管理权限
3. 店铺信息管理，包括查看、封禁店铺，审核开店/闭店申请等
4. 物流订单管理
5. 投诉与反馈管理
6. 店家需求：
7. 注册、登入/登出、忘记密码重置
8. 用户信息：个人基本信息、绑定/解除绑定邮箱、重置密码、实名认证
9. 店铺信息管理：包括店铺基本信息（店名、位置、照片等）、店铺状态管理（开店中、休息中、闭店整顿、停业注销）、菜单管理（增删菜品、修改菜品信息、菜品分组）
10. 订单管理（订单信息查询；订单状态管理，如接收/拒绝订单、制作中、配送中/已完成（等待自提）、确认完成、收款/退款）、促销管理（增删促销优惠）
11. 食客需求：
    1. 注册、登入/登出、忘记密码重置
    2. 用户信息：个人基本信息、绑定/解除绑定邮箱、重置密码、实名认证
    3. 浏览店铺信息，包括分类搜索店铺、热门推荐、收藏的店铺等。店铺如果注销了，收藏的店铺要有失效机制。
    4. 浏览菜品信息，可看到菜品的分组。菜品信息可在首页推荐、分类搜索里看到，也可以在进入店铺后浏览。另外，商家改变/下架菜品后，先前的收藏记录等要有失效机制。
    5. 购物车系统
    6. 订单系统，包括生成订单、排队系统、支付订单、取消订单、到店取餐、评价订单等。