

CASO 7: GESTIÓN DE UNA EMPRESA DE AMBULANCIAS

La empresa LOS RAPIDOS, S.A., se encarga del traslado de enfermo gracias a una flota de ambulancias que se encargan de conducir los conductores de la empresa. Debido al volumen de negocio que han alcanzado, la empresa se ha planteado la necesidad de informatizar su gestión, para ello necesitarían que estuviesen cubiertas las exigencias que detallamos a continuación.

La empresa desea controlar la asignación de conductores a las ambulancias que realiza el Gerente de la empresa y que actualmente se realiza manualmente. El sistema asignará para cada servicio un conductor y una ambulancia.

Otro de los problemas que queremos resolver es el de gestionar las peticiones de servicios, y asignar ambulancias a cada una de esas peticiones. Además, debido al gran número de ambulancias y conductores de la empresa, a la hora de dar de baja a aquellos conductores que tengan asignadas ambulancias, se le darán de baja automáticamente a todas sus asignaciones. También trataremos las bajas de las ambulancias igual.

Se quiere tener información, en todo momento, del estado de las ambulancias y si están o no en el taller. Así mismo, se debe tener información de todos los conductores de ambulancias, días libres que han disfrutados, vacaciones y todos sus datos personales.

El sistema controlará el cobro de los servicios a los clientes al finalizar el mes, mandando los recibos al banco para que se encargue de cobrarlos y devolver la lista de los que no se han podido cobrar, los cuales guardaremos aparte para cobrarlos por otras vías ajenas al sistema.

Además, una vez al mes se emitirá un informe en el que se listará el número de servicios de cada conductor, y que remitiremos al Gerente de la empresa.
