

<10 / 13 CJ온마트 오산 물류센터 방문정리>

- 온라인 물류(할인점 및 11번가, G-MARKET 등) 및 B2C 전문 대응 창고 / 반자동화
- 상온(B2층, MPS 2대) / 냉장, 냉동(7층, MPS 6대)
- 평일 처리 가능 CAPA 25,000(MAX 30,000) => 단일주문 60%, 합포 40%
- 차후 GLOBAL 물량 대응 가능한 처리능력을 보유하는 것이 목표
- 합포 PICKING PROCESS(단일 온도대 2SKU이상)
 - ⇒ 당일 실시간 주문에 대해 운영팀이 근무 인원 수, 물량, SKU 개수 판단으로 각 차수 할당 (평균 10SHIFT, MPS같은 경우 기본 5SHIFT이상 운영)
 - ⇒ TOTAL PICKING
 - ⇒ MPS 적치
 - ⇒ MPS PICKING
 - ⇒ 검수
 - ⇒ 포장
- 오산 물류센터의 작업 보조 시스템

MPS : DPS / DAS 방식을 모두 적용할 수 있으나 B2C 대응 특성(다품종 소량주문)상 DPS방식으로 고정 운영.

SBS(Suggest Box System) : 주문 물건의 체적을 계산하여 자동으로 맞는 박스 추천

아이스박스 자동 Taping기 / Box 반 자동화 Taping기

- 문제 제기
 - ⇒ 작업자들의 작업공수 시간 최소화
 - ⇒ 당일 주문을 당일 처리하는 것이 중요
 - ⇒ SHIFT에 얼마나 효율적으로 SKU를 나누어 줄 것 인가
(동일 SKU가 여러 SHIFT에 중복되지 않도록)
 - ⇒ 새로운 알고리즘도 좋지만, 알고리즘을 통해 차수 할당을 자동으로 한다면 작업자들의 휴

식시간 없이 업무가 할당되는 경우가 있을 수 있음. 작업자는 사람이므로 출근시간부터 계속 작업능률이 떨어진다는 것을 고려해야함. 따라서 자동화 시스템보다는 새로운 작업자들이 업무에 빠르게 적응할 수 있도록 현장 작업자들의 업무를 단순화 할 수 있는 시스템이 중요함.

- ⇒ 또한 현재 MPS 작업자들의 생산성은 10중에 8로 높은 편. 검수는 4정도 포장은 2정도. 따라서 MPS FINGER SCANNER 같은 기기도입으로 MPS 작업자에게 업무를 할당하여 LINE BALANCING을 하려고 하는 추세.
- ⇒ 현장 방문 결과, 작업자들이 주로 여성분이라는 것을 감안해야 하겠음.
- ⇒ PROMOTION의 경우에는 협력사 또는 홈쇼핑에서 최소 하루전에 통보를 해줌
- ⇒ MPS 적치시에는 정확히 어느 곳에 놓으라고는 지시하지 않음. 대신 빈 셀이 있으면 MPI 지시기에 불이 들어와서 알림.

- 생산성 지표

현재는 인당 / 시간당 생산성을 파악하고 있지만, SKU 개수 별 / piece 별 생산량을 측정하는 것이 좀 더 정확한 생산성 지표.