

인터뷰 준비(17.10.13.) [현장견학 준비]

〈온마트 센터장님〉

1. 센터장으로 근무하시면서, 센터에서 제일 해결해야할 문제점은 무엇이라고 생각하시나요?
2. 관리자로서 계시면서, WMS시스템에 추가되었으면 하는 기능이 무엇일까요?
4. 창고 로케이션과 MPS간의 작업자 루트 효율은 어떻게 관리하시나요?
5. 인력관리는 어떻게 이루어지고 있나요? (한 라인 근무자 수, 업무 분담 및 인원 배치, 인력순환등)
6. 저희 프로젝트에서 어떤 성과를 만들면 좋을까요?
7. 고객사 요구사항은 어떻게 관리하고, 프로모션에 대한 정보는 어떻게 받고 계신지 궁금합니다.
8. MPS 도입 이후 생산성이 많이 향상되었나요?
9. 저희에게 주실만한 조언이 있으실까요?

〈물류센터 실무자〉

1. 센터에서 제일 해결해야 할 문제점은 무엇이라고 생각하시나요?

(MPS 도입 효과)

2. 현재 MPS에 보완되었으면 하는 기능이 있으신가요?
3. MPS 도입 후, 당일 주문 처리량이 향상되었는지 알고 싶습니다. 더불어, 현재, 당일 주문 처리량이 얼마 정도인지 알고 싶습니다.
4. 기존 DPS/DAS 대비 MPS는 어느 정도의 생산성 향상을 가져왔나요?
5. MPS Picking System에서 가장 해결해야 할 문제점은 무엇이라고 생각하시나요?

(MPS 운영)

6. Q알고리즘이 배치-할당 로직에만 해당하는 것이 맞나요? 아니라면, Q알고리즘에 대해 조금 자세히 설명해주실 수 있나요?
7. 현재 Q-알고리즘에 대해 문제점이 뭐라고 생각하시나요?)
8. MPS 배치할당은 어떻게 이루어지고 있는 건가요? MPS Cell에 담는 상품구성을 어떻게 하는 지 궁금합니다.
9. WMS에서 MPS로 차수할당하는 기준 CAPACITY를 알고 싶습니다. 한 차수의 주문건수에 대한 기준이 어떻게 되나요?
10. MPS 여러 대를 이용해서 1개 라인으로 사용하는 경우가 자주 있나요? 이 경우 판단의 주체는 누구인가요? (ex. 작업자, 운영팀, 시스템 등)
11. 프로모션에 대한 정보는 어떻게 관리되고 있나요?
12. 현재 주문에 대한 패턴을 잡아내는 기준이 어떻게 되나요? (ex. 전체 주문의 몇 % 이상 등) 만약, 모두 자동으로 이뤄진다면 어떤 기준으로 해야 맞을까요?
13. 현행 WMS / MPS에서 보완해야 할 기능이 있다면 어떤 것이 있을까요?

(Picking System 관련)

14. MPS를 도입한 현재에도 물류처리에 있어 PICKING에서 많은 소요시간을 필요로 한다고 생각하십니까?
15. TOTAL Picking System에 부연 설명해 주실 수 있나요?
16. 포장 파트의 병목현상 제거만으로도 당일 주문 처리율 향상을 기대할 수 있을까요?
17. PICKING이나 물류 처리에 영향을 주는 불규칙적인 상황들은 어떤 것이 있나요?
18. WMS에서 주문량, 중량 별로 OPTION을 주어 주문을 할당할 수 있다면 당일 주문 처리율 향상에 기여할 수 있다고 생각하십니까?
19. 작업자에 대한 인센티브제가 따로 운영되고 있나요?
20. 작업효율성과 생산성 측정은 어떤 지표로 어떻게 하나요?

(현재 아이디어 검증)

21. Total Picking에 적절한 위치를 알려주는 패널(ex. 불빛이 들어오는 센서 등)이 있으면 생산성 향상에 도움이 될까요?
22. 작업자에게 인센티브를 주는 알고리즘이나 시스템을 만들면 효율성에 도움이 될까요?

물류센터 근무자

1. 센터에서 근무하시면서 가장 불편하신점이 무엇인가요?

(MPS관련)

2. MPS 도입 후 업무가 더 효율적으로 처리되고 있나요?

3. MPS이용에 불편하신 점이나, 보완 혹은 추가 되었으면 하는 기능이 있으신가요? 그리고 전체적인 의견이 궁금합니다.

삼온 조합 주문은 어떻게 처리가 되나요?

4. MPS에서 밀린 물류는 어떻게 처리하시나요? 그리고, 작업이 한사람한테 밀리면 어떻게 처리하나요?

5. 미처리 주문은 어떻게 처리 되나요?

(적재 관련)

6. 셀에 상품을 적재할 때 상품의 위치 선정에 대해서 의견이 있으신가요?

7. 특정 상품은 특정 위치에 있으면 좋겠다고 생각하시는지?

(Total Picking 관련)

8. 토탈피킹에 대한 전체적인 의견은 어떠신가요?

9. 토탈피킹 후 MPS선반에 물건 적재 시, 평소에 많이 나가는 물품은 어디에 적재하시나요?

10. 근무자 기준, 가장 편한 위치가 있나요?

11. 토탈피킹시 불편한 점이 있으신가요? 개선해야할 점이 있을까요?

(근무관련)

12. 하루 주문 처리량이 점차 늘어가는 상황에서, MPS가 작업을 수월하게 해준다고 느끼시나요? 혹은, 인원수를 늘리는 방법이 더 효과적이라고 생각하시나요?

13. 근무 인원수 변동이 자주 있는 편인가요?

14. 야간 근무나 초과근무는 얼마나 하시고 계신가요?

15. 처리하지 못한 물량에 대해서는 어떤 방식으로 처리하시고 계신가요? 휴일에 밀린 주문량은 어떻게 처리하나요?