NLP 감정분석 기반 마케팅 시장 분석

키워드에 따른 커뮤니티 별 온라인 여론 감정 분석 시스템

백데이터미네이터











커뮤니티별 이슈 키워드 감성 분석 시스템

각 커뮤니티의 제목, 본문, 댓글에 대한 크롤링을 진행하고, 이에 따른 주요 이슈 키워드를 추출한다.

또한 추출한 데이터를 바탕으로 감성 분석하여 결과를 도출하고자 한다.

커뮤니티별 익일 이슈 키워드와 그에 대한 감성 분석 결과를 사용자에게 알려주는 시스템이다.



1. Input

- 커뮤니티

: 네이트판, FM, 클리앙 (+DC, 봄뿌)

- 크롤링 범위
- → 당일의 이슈 키워드 추출 (ex. 하루 중 일정 시간에 내용을 업데이트하여 사용자에게 알림)
- : 제목, 본문, 댓글

2. 전처리

- 영어, 특수문자 등 제거
- 초성 (ㅋㅋ,ㅎㅎ등) 제거
- 형태소 단위로 토큰화
- → 문장 단위로 순서는 유지해야함 (앞뒤 단어와의 연관성에 따른 감성 분석 가능)
- csv 파일로 저장 (프로토타입)

3. 프로토타입 구조

크롤링부 (+전처리)

↓ csv 파일 (추후 DB 구축)

↓ 감성이 사전 (범용 사전 + 감성이 추가)

감성 분석기 => 결과 도출

+

가장 먼저 커뮤니티 선정한 커뮤니티인 네이트판, FM 코리아, 클리앙에 대한 크롤러를 만들었다.

제목,본문,댓글내용에 대해 형태소 단위로 정리 한 뒤, 전체 형태소 개수, 명사 개수,

그리고 가장 많이 반복되는 키워드들을 뽑아보는 방식으로 진행했다.

커뮤니티 별 크롤링 01. 네이트판

(소) 독커들의 선택 명예의 전당

실시간

주간

월간

연간

- 당일 실시간 인기 톡 글이 올라오는 "톡커들의 선택 명예의 전당" 게시판의 제목, 본문, 댓글을 크롤링하였다.
- 제목 및 URL을 먼저 크롤링하고, 그 뒤 개별 본문으로 접근하여 각 본문 글과 댓글을 크롤링하는 순서로 진행했다.
- 크롤링한 데이터에 띄어쓰기가 올바르지 않은 경우가 대다수여서 특수문자 등을 제거한 뒤, 한국어 전처리 패키지인 pykospacing을 이용하여 전체적으로 다시 띄어쓰기를 진행했다.
- KoNLPy 코엔엘파이, 한국어 형태소 분석기 내부의 Okt, Komoran, Twitter 등을 활용해 형태소 단위, 명사 단위의 분석을 진행하였다.

전체 형태소 개수: 300613 전체 명사 개수: 35287

Out[2]:

```
단어빈도수0남편2421결혼1842부모1563엄마1534여자955친구816남자767아이748본인589가요56
```

```
####
txt = []
for i in links:
   try:
       res = requests.get(i)
       res.raise_for_status()
        restenceding - None
       html2 - res.text
       soup = BeautifulSoup(html2, 'html.parser')
       contentArea - soup,find("div", {"class" : "viewarea"})
       parags = contentArea.findAll("div", {"id" : "contentArea"})
       for parag in parags:
         content +- parag.text
       content = re.sub('[¬-+-|a-z4-20-9]', '', content)
       content = re.sub('[=]', '', content)
       #content = re.sub('[&nbsp:/#n/#t/#r]', '', content)
       content - re.sub('[txa0]', '', content)
       content = re.sub('[-++_★♥♡,#/較:+^$.ê+♥'※-&%+!』♥ (|単(利更(利表を)**・**)-:]', '', content)
       content = spacing(content)
       txt.append(content)
    except HTTPError as e:
      txt.append('')
    except URLError as e:
      txt.append('')
    except AttributeError as e:
      txt.append('')
  ['시어머니가 술 만드시면 저희 집에 옵니다 어제도 술 잔뜩 드시고 저희 집에 와서 지금 주무시고 있는데 너무 짜증
 요 아버님은 년 전에 돌아가셨고요 근데 그 이후부터 술만 드시면 저희 집에 와서는 주무시고 갑니다 남편은 엄마가
```

하신 분이니까 자식인 내가 재워줄 수 있지 않냐며 뭐라 고 하는 제가 매점하대요 오는 것도 술 실컷드시다 밥 시시

저희 출근할 때까지 안 일어나세요 그럼 제가 해장국 끓여놓고 출근하면 낮에 쯤 일어나셔서 그제서야 밥 먹고 집에

지 말라고 직접적으로 말하고 싶은데 그럼 남편이 걸 나쁜으로 생각할 테고 시 어머니를 어째면 좋죠 속 터지네요' 키무던 강아지가 두 마리 있습니다 이젠 헤어졌으니 전 남자친구라고 말해야겠죠 후 팩트만 말하지만 전 남자친구난 발을 가서 업소 여자와 놓고 연락하면서 뒤에서 호 박세를 제대로 까 고 있었더라고요 업소 여자하테는 전 남자친구

코드 일부

- ⇒ 앞으로 수정해 나가야하는 것
- 1) 전처리 단계에서 더 매끄러운 띄어쓰기 방식을 찾아볼 것
- 2) 형태소 분석기 사전에 온라인상 자주 사용되는 명사 등을 추가하여 전처리 단계에서 제외되지 않도록 해야 한다.
- 3) 더 의미 있는 최다 빈도 단어 추출을 위해 글자수 제한을 거는 등의 방법을 조사해 봐야한다.
- 4) 차단을 막기 위해 현재 sleep을 사용하고 있는데, 더 좋은 방법의 우회법을 찾아 봐야 한다.

커뮤니티 크롤링 02. FM

← → C @ fmkorea.com

[보안 시스템에 의한 자동 차단]

사람이 아닌 자동화 프로그램에 의한 비정상적인 반복적인 접속이 탐지되어 에펨코리아 보안 시스템에 의해 사용하시는 IP가 차단되었습니다. 일부 브라우저에서 새로고침 키를 실수로 계속 누르고 있으면 차단될 수 있습니다.

공용 IP인 경우에는 다른 사용자의 행동에 의해 잘못된 차단도 가능합니다.

잘못 차단되었다고 생각하는 경우 VPN이나 warning 우회용 프로그램 이용하고 있는 경우 꺼보시길 바랍니다.

브라우저 아닌 프로그램/앱으로 접속하고 있는 경우 해당 프로그램/앱 문제일 것 입니다.

관련 문제되는 앱이 의심되면 이메일로 사용하던 앱 이름을 일려주시길 바랍니다.

24 시간 이후에 자동으로 차단이 풀립니다.

잘못 차단된 경우 help@fmkorea.com에 하단의 정보와 함께 관련 문의를 하시길 바랍니다.

시간: 2021-05-16 02:11 IP: 182,219,121,18 나라: KR 접속 종류: 유선 ASNorg: LG POWERCOMM

						100			The state of the s	100		
	제목	본문	댓글									
0	이루리 불	머니게임	(머니게임 (이루리 말구	요 아니근	데 냉정하기	참가자들	이 이 정도	로 목 먹어	야 함거기 ?	간에서 구라	든 배신이든
1	한자 진짜	수 천년 잎	수 천년 앞	서 간 선조	등의 지혜 :	개인적으로	고 대 중국	인들은 동역	양 문명의	시 조 맞다.	고 생각함 훌	등하신 분들
2	유민상 맛	그냥 자 디	그냥 자 다	일어났을	뿐인데 얼굴	글 존 나 시	커멈누가 5	봐도 정상적	인 얼굴색	아님 물 고	모부 당뇨 함	합병증으로 들
3	현대자동치	사무직 연	사무직 연	구직도 공치	배폐지 생신	직도 모집	중단 원흥(이 누구 다그	1건 노조라	는 이름의	쇠파이프 든	빨간 조끼 4
4	AV배우 하	미카미유	(미카미 유	아 수개월 (동안 연락 권	많음 지금도	받아들이	긴 힘들지만	미카미 유	아가 행복하	하면 그걸로	됐다고 하심
5	충격 현역	출처 다른	출처 다른	곳도 아니.	고 계룡대에	서 이 정도	로 밥을 주	면 다른 곳	일 얼마나	못 먹는 거대	야 연플이 이	나니라 진짜 군
6	니가 100%	으디 나이	으디나이	두 자리인	새파란 놈들	이 시골 건	로당 가면	그런 거 없	다 자식 잘	키운 놈이	최고 다 잘	살고 작업 중
7	서양에서	성을 하나	성을 하나	로 동일해서	한 가족으	로 인정받	교 유대감 *	형성을 위해	남편성으	로 바꾼다고	한 일단 근	·본적으로는 I
8	다시 봐도	정부가 작	정부가 작	접 국민들이	게 선택적	이아난감	제적으로 병	반말 감정 주	인하고 외	교적 무능함	함을 노재팬	해 줘'로시
9	파이가 나	이제와서	이제 와서	파이가 왜	이런 이야?	기를 했는지	대충 이해	가간다파	이의 생각	은 가 오가	이 보내서	확실히 여자 🗆
10	머니게임	일단 나	일단나일	주일 내내	욕해줘'하	는 것 보면	광기정병들	보는 것 같	음포빨이	연포 텐글 누	르지 말라	는 새끼들 땜기
11	요새 TV 여	주말 프라	주말 프라	임타임 예능	, 프로그램	고점이면 (애초에 급 연	면예인들인	테 호텔에서	삼시 세끼	의 역어도 되	는 양반들이 !
12	남고 재직	장작을 주	[장작을 주	네페미교회	증거자료	한국도 미국	일본처럼	학부모회 :	권한 확대형	불필요성이	좀 있다고	생각함 뻘 짓.
13	야근하다	소설 쓰네	소설 쓰네	이것만 하.	고 가면 안 !	되나요 지금	못하면 나	내일 좆 되게	생겼습니	다 울먹물먹	일 단 임원	인 니가 야근
14	신남성연대	정부에서	정부에서	삭제 요청 선	들어와서 차	널 일주일	정지 수익	정지당했다	고 함 나도	과거 보면	저 사람들	별로 긴 한데
15	한강 사망.	두 시부터	두 시부터	집회 시작	근데 주최자	나들 런 해서	누가 주초	다자인지도!	모르는 상황	자기네들	편이라 생각	i했던 그 알은
16	이쯤 되면	파이학방	파이 합방	몇 시간 도	안 되서 피	이 나락 행	원래 나락(이었지만 이	루리 합방	몇 시간 뒤	니갸르 폭	로전 발발 세트
17	99 걸러야	할 톨딱 특	소신 발언	하자면 저	렇게 불러놓	고 마음씨	는 착 한 노	인네들도 있	음거스프	링내팔하	나 짤리고 기	겨우 이 김낌
18	종이 만화	귀칼이 얼	귀찰이 얼	마나 흥행한	지 모르고	쓴 건가 원	툰이 잘나	가긴 하지만	누가 보면	면 다 망한 함	할 알겠음 심	되지어 예시에

19 강철부대 '논란은 있'논란은 있었지만 군 관련 전문가라 솔직히 군 관련해서는 이근 이지 묶어놓고 쏴도 종일 지 멋대로 튀는 가스팅

B C D E F G H I J K L M

전체 형태소 개수: 18381 전체 명사 개수: 6440 Out [23] : 단어 빈도수 사람 46 여자 41 2 아이유 38 남자 34 동생 24 이근 22 생각 22 21 이랑 20 정도 20

■ 본문 등 내용의 크롤링을 진행하다가, 차단되었다. 현재 다양한 우회 방법에 대해 자료조사를 하는 중이다.

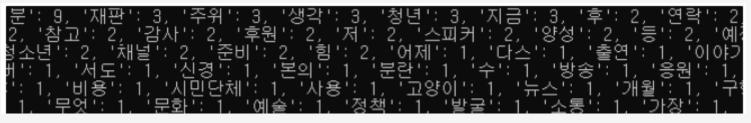


+

커뮤니티 크롤링 02. 클리앙

```
result_path = './result.xlsx'
result_word_path = './result_word.xlsx'
if __name__ == "__main__":
  try:
      make_excel(result_path)
      print('엑셀 파일 생성.')
   except PermissionError:
      print('엑셀 파일 생성 불가, 열려 있는 엑셀 파일을 종료해주세요.')
      sys.exit(1)
  print('=====')
   start_idx = 1
   with tqdm(total=100, ncols=80, desc='파일 생성 중') as pbar:
      for item in get_data():
         start_idx = append_excel(result_path, item, start_idx)
         pbar.update(1)
   print('=====')
   print('작업 완료.')
   input()
      make_excel2(result_word_path)
      print('멕셀 파일 생성.')
```

33	쫄,지,마,항상,응원,합니다,,	
34	응원,합니다	
35	항상,응원,합니다	
36	응원,합니다	
37 38	응원,합니다	
38	응원,합니다	
39	2 장인,께서,영,면,하셨습니다, 7년,전,아	버지,소천,하셨을,때,도,클량,에서,많은,위로,를,받았었
40	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
41	삼가,고인,의,명복,을,빕니다,/,Vollago	
42	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
43	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
44	평안,에,머무시길,빕니다	
45 46	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
	글,에서,장인어른,에,대한,존경,과,사랑,이,느껴지네요,고인,의,명복,을,빕	니다
47	삼가고인의,명복,을,빕니다	
48	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
49	고인,이,남긴,삶,의,향기,를,느낄,수,있는,좋은,부고,글,인,것,같습니다,삼기	ł,고인,의,명복,을,빕니다
50	고인,의,명복,을,빕니다,좋은,곳,으로,가시길,	
51	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
52	이제,평안,을,누리,시기,를,기원,합니다	
53	삼가.고인.의.명복.을.빕니다	



■ 제목, 본문, 댓글을 크롤링하고 각각을 형태소 단위로 정리해보았다.



차주에는

- 1. 선정한 커뮤니티 3곳에 대한 크롤러 구현 진행
- 2. 크롤러 구현 시 차단을 막기 위한 우회 방법 조사 및 추가
- 3. 형태소 분석기 사전에 단어 추가하여 전처리 단계에서 제외되지 않도록 수정
- 4. 감성 사전에 대한 학습 및 자료조사
- 을 진행하고자 합니다.

감사합니다:)

빅데이터미네이터

09

손윤식 교수님

주식회사 닥터송 송환구 멘토님