NLP 감정분석 기반 마케팅 시장 분석

키워드에 따른 커뮤니티 별 온라인 여론 감정 분석 시스템

백데이터미네이터











커뮤니티별 이슈 키워드 감성 분석 시스템

각 커뮤니티의 제목, 본문, 댓글에 대한 크롤링을 진행하고, 이에 따른 주요 이슈 키워드를 추출한다.

또한 추출한 데이터를 바탕으로 감성 분석하여 결과를 도출하고자 한다.

커뮤니티별 익일 이슈 키워드와 그에 대한 감성 분석 결과를 사용자에게 알려주는 시스템이다.



1. Input

- 커뮤니티

: 네이트판, FM, 클리앙 (+DC, 봄뿌)

- 크롤링 범위
- → 당일의 이슈 키워드 추출 (ex. 하루 중 일정 시간에 내용을 업데이트하여 사용자에게 알림)
- : 제목, 본문, 댓글

2. 전처리

- 영어, 특수문자 등 제거
- 초성 (ㅋㅋ,ㅎㅎ등) 제거
- 형태소 단위로 토큰화
- → 문장 단위로 순서는 유지해야함 (앞뒤 단어와의 연관성에 따른 감성 분석 가능)
- csv 파일로 저장 (프로토타입)

3. 프로토타입 구조

크롤링부 (+전처리)

↓ csv 파일 (추후 DB 구축)

↓ 감성이 사전 (범용 사전 + 감성이 추가)

감성 분석기 => 결과 도출

+

가장 먼저 커뮤니티 선정한 커뮤니티인 네이트판, FM 코리아, 클리앙에 대한 크롤러를 만들었다.

제목,본문,댓글내용에 대해 형태소 단위로 정리 한 뒤, 전체 형태소 개수, 명사 개수,

그리고 가장 많이 반복되는 키워드들을 뽑아보는 방식으로 진행했다.

커뮤니티 별 크롤링 01. 네이트판

(소) 독커들의 선택 명예의 전당

실시간

주간

월간

연간

- 당일 실시간 인기 톡 글이 올라오는 "톡커들의 선택 명예의 전당" 게시판의 제목, 본문, 댓글을 크롤링하였다.
- 제목 및 URL을 먼저 크롤링하고, 그 뒤 개별 본문으로 접근하여 각 본문 글과 댓글을 크롤링하는 순서로 진행했다.
- 크롤링한 데이터에 띄어쓰기가 올바르지 않은 경우가 대다수여서 특수문자 등을 제거한 뒤, 한국어 전처리 패키지인 pykospacing을 이용하여 전체적으로 다시 띄어쓰기를 진행했다.
- KoNLPy 코엔엘파이, 한국어 형태소 분석기 내부의 Okt, Komoran, Twitter 등을 활용해 형태소 단위, 명사 단위의 분석을 진행하였다.

전체 형태소 개수: 300613 전체 명사 개수: 35287

Out[2]:

```
단어빈도수0남편2421결혼1842부모1563엄마1534여자955친구816남자767아이748본인589가요56
```

```
####
txt = []
for i in links:
   try:
       res = requests.get(i)
       res.raise_for_status()
        restenceding - None
       html2 - res.text
       soup = BeautifulSoup(html2, 'html.parser')
       contentArea - soup,find("div", {"class" : "viewarea"})
       parags = contentArea.findAll("div", {"id" : "contentArea"})
       for parag in parags:
         content +- parag.text
       content = re.sub('[¬-+-|a-z4-20-9]', '', content)
       content = re.sub('[=]', '', content)
       #content = re.sub('[&nbsp:/#n/#t/#r]', '', content)
       content - re.sub('[txa0]', '', content)
       content = re.sub('[-++_★♥♡,#/較:+^$.ê+♥'※-&%+!』♥ (|単(利更(利表を)**・**)-:]', '', content)
       content = spacing(content)
       txt.append(content)
    except HTTPError as e:
      txt.append('')
    except URLError as e:
      txt.append('')
    except AttributeError as e:
      txt.append('')
  ['시어머니가 술 만드시면 저희 집에 옵니다 어제도 술 잔뜩 드시고 저희 집에 와서 지금 주무시고 있는데 너무 짜증
 요 아버님은 년 전에 돌아가셨고요 근데 그 이후부터 술만 드시면 저희 집에 와서는 주무시고 갑니다 남편은 엄마가
```

하신 분이니까 자식인 내가 재워줄 수 있지 않냐며 뭐라 고 하는 제가 매점하대요 오는 것도 술 실컷드시다 밥 시시

저희 출근할 때까지 안 일어나세요 그럼 제가 해장국 끓여놓고 출근하면 낮에 쯤 일어나셔서 그제서야 밥 먹고 집에

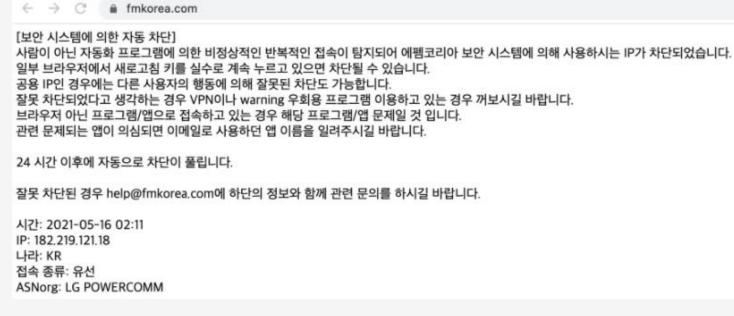
지 말라고 직접적으로 말하고 싶은데 그럼 남편이 걸 나쁜으로 생각할 테고 시 어머니를 어째면 좋죠 속 터지네요' 키무던 강아지가 두 마리 있습니다 이젠 헤어졌으니 전 남자친구라고 말해야겠죠 후 팩트만 말하지만 전 남자친구난 발을 가서 업소 여자와 놓고 연락하면서 뒤에서 호 박세를 제대로 까 고 있었더라고요 업소 여자하테는 전 남자친구

코드 일부

- ⇒ 앞으로 수정해 나가야하는 것
- 1) 전처리 단계에서 더 매끄러운 띄어쓰기 방식을 찾아볼 것
- 2) 형태소 분석기 사전에 온라인상 자주 사용되는 명사 등을 추가하여 전처리 단계에서 제외되지 않도록 해야 한다.
- 3) 더 의미 있는 최다 빈도 단어 추출을 위해 글자수 제한을 거는 등의 방법을 조사해 봐야한다.
- 4) 차단을 막기 위해 현재 sleep을 사용하고 있는데, 더 좋은 방법의 우회법을 찾아 봐야 한다.

+

커뮤니티 크롤링 02. FM



```
df = pd.DetaFrame(('現場': title, '送髮': texts, '児童': comments))

df.to_cav('M_crawling.cav', modes'w', encodings'utf-8-aig')

**print(df)

hannanum = Hannanum()

title_result = {}

texts_result = {}

comments_result = {}

for i in title:

    title_result.append(hannanum.morphs(i))

for i in comments:
    comments_result.append(hannanum.morphs(i))

df2 = pd.DataFrame(('現場 別場合': title_result, '児童 別場合': texts_result, '児童 別場合': comments_result'))

df2.to_csy('M_token.csv', modes'w', encodings'utf-8-sig')

print(df2)
```

■ 본문 등 내용의 크롤링을 진행하다가, 차단되었다. 현재 다양한 우회 방법에 대해 자료조사를 하는 중이다.

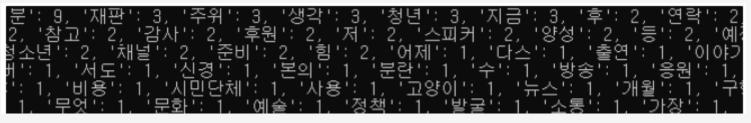
```
이쯤되면 이 삼인방 재평가 시급한거 아님????
머니게임 한 번도 안 본 펨붕이 있으면 개추 ㅋㅋ;
니갸르 폭로때매 파이언급이 많아지자 코트 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ
머니게임..... 다시 보니 ఇం 선녀인 장면.gif
머니게임) 3천 받아놓고 0원 3명 불러다가 지 세탁질 시켜놓고 맘에 안든다고 뒤통수 갈겨?
머니게임) 호감도 안가게 생긴 돋보잡 외국인은 왜 넣은거냐?
머니게임 시즌2 회상의 멤버
머니게임) 마지막 엔딩크레딧 웃음벨.jpg
파이 퇴소이후 니갸르 발언 해석.jpg
머니게임)) 파이가 나간이유 떳다...jpg
머니게임 최종화를 보고 이해된 접
오피셜) 머니게임 최종 우승자
20.05.15. 파이 오프닝 토콕 [머니게임 관련]
이루리 조용히 있다가 6개월뒤에 커뮤 돌면서 고소장쓸것같음
니갸르 폭로후 보니 소름돋는 장면
실시간) 코트 채팅창
배그하다 파이보는 코트 클립 영상 ㅋㅋㅋ
n방향 3천미터 채팅본 코트반음 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ
파이 : 코트오빠 원래 한 말에 책임 지시는 편인가요???
ㅋㅋㅋ파이가 개꿀인거 갈지?
지금 니갸르 폭로보고 제대로 느낀점.jpg
머니게임 최종빌런 밝혀짐
머니게임 촬영 끝낸 당시… 파이…jpg
실시간 파이 상황 ㅋㅋㅋ
머니게임) 아까 니갸르 방송에 이루리 남친 음.jpg
머니게임 2주도 저렇게 힘든데
씹 ㅋㅋㅋㅋ 머니게임 결말 예언한 놈 찾았다
파이는 얘는 진짜..ㄷㄷ
니갸르 폭로 8줄 요약 ㄷㄷㄷㄷㄷ.jpg
엠팍좌 6년전 이루리 예언...ㄷㄷ
머니게임)니갸르:육지담이 2천만원 요구함
육지답 유튜브 재개하자마자 다시 나락 위기
니갸르: 착한 사람 믿지마세요. 이루리랑 대화 안한 이유
머니게임좀 시발 그만 울려라
머니게임 실시간) 이루리 & N빵에 대한 최종해명 정리
머니게임)파이 더 역겨워진접 ㅋㅋ.jpg
현시각 이루리 인스타 공순한 테러범 출몰ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ .jpg
니갸르 안아주는 이루리 보고 쌍욕ㄷㄷㄷ.avi
월 몇천 버는 사람들이 거지 하꼬 유튜버들 농락한거임 ㅋㅋ.jpg
실시간 파이 맨탈붐괴직전
현시각.... 개꿀 듀오
다음주 펨코 폭발 ㄷㄷ
머니게임)) 등 분배 오피셜. TXT
[머니게임] 근데 육지답은 왜 욕먹는거임?
머니게임) 이루리.. 진정성 보이던 장면.jpg
니갸르 가장 불쌍한 점
어느회사 여자화장실 불라인드글
머니게임)) 8화 결말 요약...jpg
와 님들 파이 사과문 뜸 ㄷㄷㄷㄷㄷㄷㄷㄷㄷ
니갸르: 카톡 내용까면 경찰서까지 가야한다
```

+

커뮤니티 크롤링 02. 클리앙

```
result_path = './result.xlsx'
result_word_path = './result_word.xlsx'
if __name__ == "__main__":
  try:
      make_excel(result_path)
      print('엑셀 파일 생성.')
   except PermissionError:
      print('엑셀 파일 생성 불가, 열려 있는 엑셀 파일을 종료해주세요.')
      sys.exit(1)
  print('=====')
   start_idx = 1
   with tqdm(total=100, ncols=80, desc='파일 생성 중') as pbar:
      for item in get_data():
         start_idx = append_excel(result_path, item, start_idx)
         pbar.update(1)
   print('=====')
   print('작업 완료.')
   input()
      make_excel2(result_word_path)
      print('엑셀 파일 생성.')
```

33	쫄,지,마,항상,응원,합니다,,	
34	응원,합니다	
35	항상,응원,합니다	
36	응원,합니다	
37 38	응원,합니다	
38	응원,합니다	
39	2 장인,께서,영,면,하셨습니다, 7년,전,아	버지,소천,하셨을,때,도,클량,에서,많은,위로,를,받았었
40	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
41	삼가,고인,의,명복,을,빕니다,/,Vollago	
42	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
43	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
44	평안,에,머무시길,빕니다	
45 46	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
	글,에서,장인어른,에,대한,존경,과,사랑,이,느껴지네요,고인,의,명복,을,빕니다	
47	삼가고인의,명복,을,빕니다	
48	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
49	고인,이,남긴,삶,의,향기,를,느낄,수,있는,좋은,부고,글,인,것,같습니다,삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
50	고인,의,명복,을,빕니다,좋은,곳,으로,가시길,	
51	삼가,고인,의,명복,을,빕니다	
52	이제,평안,을,누리,시기,를,기원,합니다	
53	삼가.고인.의.명복.을.빕니다	



■ 제목, 본문, 댓글을 크롤링하고 각각을 형태소 단위로 정리해보았다.



차주에는

- 1. 선정한 커뮤니티 3곳에 대한 크롤러 구현 진행
- 2. 크롤러 구현 시 차단을 막기 위한 우회 방법 조사 및 추가
- 3. 형태소 분석기 사전에 단어 추가하여 전처리 단계에서 제외되지 않도록 수정
- 4. 감성 사전에 대한 학습 및 자료조사
- 을 진행하고자 합니다.

감사합니다:)

빅데이터미네이터

09

손윤식 교수님

주식회사 닥터송 송환구 멘토님