

1. 사용자 경험 관련 질문

1. 챗봇과의 대화가 얼마나 자연스럽게 느껴졌습니까? (1: 매우 부자연스러움 ~ 5: 매우 자연스러움)
2. 챗봇이 대화 중 사용자의 발언을 일관성 있게 이해한다고 느꼈습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
3. 챗봇이 대화 흐름을 적절히 유지하며 응답을 제공한다고 생각하십니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
4. 대화 중 챗봇의 응답이 일관성이 없거나, 주제가 갑자기 바뀌는 느낌을 받은 적이 있습니까? (1: 매우 자주 ~ 5: 전혀 없음)
5. 챗봇이 사용자의 감정을 적절히 반영하여 대화를 이어간다고 느꼈습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)

2. 적극성 및 참여도 관련 질문

6. 챗봇과의 대화에서 사용자가 적극적으로 참여하도록 유도하는 느낌을 받았습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
7. 챗봇의 응답이 신속하게 제공되어, 사용자가 대화에 더 몰입할 수 있었다고 느꼈습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
8. 챗봇의 응답이 상세하고 풍부하여, 대화에 적극적으로 참여하게 된다고 느꼈습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
9. 대화 중 챗봇이 사용자의 요구를 잘 파악하고 이에 맞춰 유도하는 듯한 느낌이 있었습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)

3. 신뢰도 및 충성도 관련 질문

10. 챗봇과의 대화가 신뢰할 만하다고 느꼈습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
11. 챗봇과의 대화가 유용하고 만족스러웠습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
12. 이 챗봇을 다시 사용할 의향이 있으십니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
13. 대화형 AI 시스템이 일관성 있고 신뢰할 수 있는 정보를 제공할 때, 지속적으로 사용할 가능성이 있다고 생각하십니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)

4. 일반 챗봇과의 비교 질문

14. 일반 챗봇과 비교할 때, 본 연구의 챗봇이 대화의 일관성을 더 잘 유지한다고 느끼셨습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
15. 일반 챗봇과 비교하여, 본 연구의 챗봇이 사용자의 감정이나 발언을 더 잘 반영한다고 느끼셨습니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
16. 일반 챗봇과 비교하여, 본 연구의 챗봇이 사용자와의 상호작용에서 충성도를 높이는 데 도움이 된다고 생각하십니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)
17. 일반 챗봇과 비교하여, 본 연구의 챗봇이 사용자 경험을 개선하고 더 자연스러운 대화를 제공한다고 생각하십니까? (1: 전혀 그렇지 않음 ~ 5: 매우 그렇다)