



제9차 회의록

📅 회의날짜	@10/21/2024
☰ Tags	전체
👤 작성자	박지현

참석

채현, 지현, 소희, 준하

회의 안건

- ✓ ~~피드백~~ 해결 방법 회와
- ✓ ~~각자 개발 진행 내용~~ 공유

회의 내용

▼ 제안 발표 피드백 내용

1. 해당 서비스의 취지는 좋지만, 활성화된다면 저녁에만 상품을 싸게 사려는 손님들이 많아질것 같음. 이에 대한 해결방안이 있는지?
2. 회원가입 유형을 사장님과 손님으로 구분하였는데, 모든 기능이 동일하고 사장님에게만 기능이 추가되면 굳이 두개의 분류로 나누지 않아도 될 것 같은데 나눈 이유가 무엇인지
3. 남았던 음식이 부패하는 등 문제가 생겼을 때의 법적 책임은 어떻게 처리할 것인지? 같은 문제가 발생하였을 때 고객은 어떤 경로로 문의할 수 있는지?
4. 배달의 민족의 B마트에서는 실시간으로 할인이 적용(신선 상품은 마감시간 할인을 하기도 함)되고, 잔여 수량을 확인할 수 있음. 고객 입장에서 B마트에 비해 해당 서비스를 사용해야하는 이유가 무엇인지?
5. 남은 상품을 판매하였을 때 신선도가 떨어져, 식중독 등의 문제가 발생할 우려가 되는데 방어책이 있는지?

6. 식품의 상태를 검증하는 절차는 없는지?
7. 예약하기'하면 수락 절차 없이 바로 수락되는 것인지?

공통된 피드백: 남은 상품 안전성 문제 해결 어떻게 할지

상품 상태 검증 → 사진 + 픽업 시 확인 (이건 우리 앱 장점!)

식품 상태를 검증하는 절차 + 음식이 부패하는 등의 문제에 대한 방어책

<사장님 보호 대책 >

- "식품 로스" 기준에 대해 미리 정확한 안내 게시
- 예약하기 버튼 클릭 후, 안내문 팝업 추가
 - 당일 포장 제공 + 당일 2~3일 이내 섭취 권장

<소비자 보호 대책>

- 사장님 계정의 가게 입점 시 이용약관(아래 따리몰 사례 참고)에 기입 한 번 더 상기
- 판매글 업로드 시 사장님이 직접 "기한 설정"
 - 기한 지나도 판매 안됐을 시 게시물 자동삭제
- 고객 문의 (탭 클릭하면 1399 등으로 링크 연결되도록?)

< 피드백 4번 항목 반영 >

국내 사례

- 따리몰
- 라스트오더
- **비마트** ← 추가
 - 마켓컬리와 같은 시스템. 즉 "비마트=식품로스판매물" 이 아니라 비마트 내 '마감 세일' 서비스가 존재
 - 픽업뿐만 아니라 배달도 운영 (그러나 소비자의 배달비뿐만 아니라 사장님의 라이더 수수료도 부담이지 않을까)

- 픽업 가능한 가게가 별로 없음
- 게시물 리스트 상단에 위치하는 건 대기업(or체인점) 매점. (AD인지는 불분명)

< 피드백에 대한 응답 >

소소하게 🍷 vs 비마트

: 사장님이 직접 식품 사진을 찍어 업로드 vs 브랜드제공 이미지로만 업로드

: 픽업하면서 한번 더 확인 가능 vs 배달만 되는 가게가 다수

: 소상공인, 자영업자가 대상 vs 체인점과 대기업상품 판매가 주

< "따리몰 판매자센터" 에서의 가게 입점 시 이용약관 >

<https://thirtymall.com/partner/terms.html>

제 8조 (상품 정보의 제공 및 책임)

- ① "판매자"는 관계법령에서 규정하는 상품의 일반정보 및 "회사"가 요청하는 상품의 주요정보를 상품판매 개시 이전에 "회사"에게 제공하여야 합니다.
- ② "판매자"는 "회사"에게 제공한 상품정보가 사실과 다르거나 변경되는 경우 즉시 "회사"에게 통지하여야 합니다.
- ③ "판매자"의 고의 또는 과실로 사실과 다른 정보를 제공하여 "고객"에게 발생하는 모든 손해에 대해서는 "회사"가 책임을 지지 않습니다.

제 9조 (상품의 검수기준 및 품질검사)

- ① "판매자"는 "사이트"에 상품을 판매함에 있어 "회사"가 견본품(샘플) 등을 요청하는 경우 상당한 기간 내에 제공해야 합니다.
- ② "판매자"가 "사이트"를 통해 판매하는 상품은 "판매자"가 "회사"에게 제출한 견본품과 동일하여야 하며, 품질상 하자가 없는 것이어야 합니다.
- ③ "회사"는 "판매자"가 납품하는 상품에 대하여 품질검사 및 성분검사가 필요한 경우 "판매자"에게 해당 검사를 요구할 수 있습니다. 이 경우 "판매자"는 자신의 부담으로 공인된 검사기관으로부터 검사를 받은 후 검사결과를 해당 상품의 납품 전에 "회사"에게 제출하여야 합니다.
- ④ 품질검사 및 성분검사 결과 "판매자"가 "사이트"를 통해 판매하는 상품이 법적 기준 또는 계약상 기준을 충족시키지 못하여 불합격 또는 부적합 판정을 받은 경우 "회사"는 해당 상품의 판매중지 및 상당한 기간을 정하여 시정을 요구할 수 있으며, "판매자"가 시정요구에 불응하거나 개선하지 못한 경우 계약을 해지할 수 있습니다.

즉 사장님이 떠리몰의 기준을 충족시키지 못해 부적합 판정을 받은 경우, 판매가 중지될 수 있다는 말.

—> 사장님 말고 **손님이 지켜야할 이용약관도 생각해보기**

교수님 추가 피드백

→ 가게 별 후기 기능 추가

→ 플랫폼 비즈니스 활용안 생각해보기

→ 된다면... 실제 가게에서 사용해볼 수 있도록...

공지사항

다음주까지 할 일

☐ FE: 로그인, 회원가입 페이지 구현

☐ BE: 로그인, 회원가입 데이터베이스

다음 회의

2024.10.23 (수) 강의 시간