

CU-26	Ver Clientes	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	El sistema permitirá al super usuario autorizado ver los clientes en la base de datos.	
Precondición	El super usuario debe estar con los permisos correspondientes para acceder a la base de datos de clientes	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El super usuario solicita al sistema ver los clientes en la base de datos.
	2	El super usuario accede a la información del sistema
Postcondición	Se reflejada la información	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El Super usuario no inició sesión con un perfil autorizado.

CU-27	Modificar Clientes	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	El sistema permitirá editar los datos del cliente como (Nombre, Apellido, Correo, Ciudad, entre otros).	
Precondición	El Cliente debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona el dato al cual desea agregar una nueva versión.
	2	El sistema copia la información de la versión anterior y agrega la nueva versión
	3	El sistema valida que los cambios sean correctos
	4	El sistema realiza los cambios
	5	El sistema guarda los cambios
Postcondición	El cliente cuenta con una nueva versión registrada	
Excepciones	Paso	Acción
	1	No se realizarán los cambios si la en la información a cambiar “salvo el correo” tiene caracteres específicos como “Puntos, comas, numeral, arroba” etc.

CU-28	Configurar productos	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	El sistema permitirá configurar el producto que se mostrará a los clientes	
Precondición	El super usuario debe tener los permisos para realizar la configuración	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El super usuario selecciona el producto a editar.
	2	El sistema muestra los campos a editar
	3	El usuario edita los datos necesarios y guarda.
	4	El sistema guarda los cambios realizados.
	5	El sistema confirma que la operación fue exitosa.
Postcondición	Los datos del producto quedan actualizados y guardados.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si el usuario agrega un carácter desconocido, el sistema no va a guardar los cambios editados.

CU-29	Ver prospectos de cliente	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	El sistema permitirá visualizar los “prospectos de clientes”	
Precondición	El usuario debe tener los permisos para acceder a este apartado	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario solicita la vista previa de este apartado.
	2	El sistema carga y muestra el contenido de clientes.
Postcondición	El usuario visualiza este apartado.	
Excepciones	Paso	Acción
	-	

CU-30	pedidos entregados	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite al sistema registrar y gestionar los pedidos que han sido entregados a los clientes.	
Precondición	El pedido debe haber pasado por un estado anterior como “pedido agendado”.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona el apartado "Pedidos Entregados".
	2	El usuario filtra o busca un pedido específico
	3	El sistema muestra detalles del pedido
	4	El usuario verifica o genera un reporte de los pedidos entregados
Postcondición	El sistema muestra, actualiza y mantiene un registro de los pedidos entregados.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El pedido no aparece en la lista de entregados porque aún no fue marcado como tal.

CU-31	Pedidos devueltos	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	gestiona los pedidos que los clientes han regresado	
Precondición	El cliente o el sistema debe haber generado una solicitud de devolución, incluyendo las razones y detalles correspondientes.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede al apartado "Pedidos Devueltos".
	2	El usuario selecciona un pedido para revisar
	3	El usuario valida la devolución
	4	El usuario genera reportes
	5	EL usuario realiza o no la devolución
Postcondición	El pedido se registra como devuelto y el sistema actualiza la información en la base de datos, generando un registro	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Pedido no registrado como devuelto
	3	Datos incompletos en la devolución

CU-32	Lista de Cotizaciones	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite al usuario consultar las cotizaciones generadas	
Precondición	Deben existir cotizaciones previas registradas en el sistema	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario Accede a la "Lista de Cotizaciones"
	2	Filtrar o buscar cotizaciones específicas
	3	Seleccionar una cotización para ver detalles
	4	Realizar acciones adicionales (modificar, eliminar, etc.)
Postcondición	La lista de cotizaciones se muestra con los detalles actualizados y refleja cualquier cambio realizado.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	No existe cotizaciones, están mal redactadas o hubo un error en la carga de información.

CU-33	ver Pedidos cancelado	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite al usuario acceder a la lista de pedidos que han sido cancelados dentro del sistema	
Precondición	El sistema debe tener datos sobre pedidos previamente registrados y que hayan sido cancelados.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Visualización de la lista de pedidos cancelados
	2	Filtrado de pedidos cancelados
	3	seleccionar un pedido para ver detalles adicionales
Postcondición	visualiza detalles de la cancelación de pedidos “comentarios, etc.”	
Excepciones	Paso	Acción
	2	No existe pedidos cancelados, están mal redactados o hubo un error en la carga de información.

CU-34	Editar pedido	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite a los usuarios modificar un pedido previamente registrado en el sistema	
Precondición	El pedido debe existir en el sistema y estar en un estado que permita modificaciones (no debe estar en estado "entregado")	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Acceso a la funcionalidad "Editar Pedido"
	2	Visualización del pedido seleccionado
	3	Realizar modificaciones
	4	Confirmar cambios y guarda cambios
Postcondición	El pedido se actualiza en el sistema con los cambios realizados, como nuevos productos, cantidades etc.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Pedido en estado no editable o la modificación no se puede realizar por falta de stock.

CU-35	ver lista pedidos agendados	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite a los usuarios visualizar todos los pedidos que han sido programados para su entrega	
Precondición	Deben existir pedidos programados en el sistema y contar con los datos actualizados de los pedidos.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Acceso a la funcionalidad “pedidos agendados”
	2	Cargan los datos del sistema
	3	Visualización de la lista de pedidos agendados
Postcondición	El usuario puede ver una lista completa o filtrada de los pedidos agendados, con toda la información relacionada.	
Excepciones	Paso	Acción
	-	-

CU-36	Cancelar pedido	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite a los usuarios del sistema cancelar un pedido previamente realizado por un cliente.	
Precondición	El pedido debe estar en un estado que permita su cancelación “agendado”	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Acceso a la sección de pedidos
	2	El usuario selecciona el pedido a cancelar
	3	El usuario confirma la cancelación
	4	El sistema realiza la cancelación del pedido
Postcondición	El pedido es cancelado exitosamente en el sistema, con su estado actualizado.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Pedido no encontrado o está en un estado el pedido que no permite la cancelación.

CU-37	Registrar cotización	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite a los usuarios crear una cotización de productos	
Precondición	El sistema debe contar con productos preconfigurados para realizar la cotización.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la sección de cotización
	2	El usuario selecciona los productos
	3	El usuario revisa y confirma
	4	El sistema genera la cotización
Postcondición	La cotización es registrada exitosamente en el sistema, asociada al cliente correspondiente.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El cliente seleccionado no está registrado o no existe en el sistema

CU-38	Agendar pedido	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestionar Clientes	
Descripción	permite a los usuarios registrar pedidos para ser entregados en una fecha específica.	
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema y debe existir la “cotización”	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario realiza el agendamiento de un pedido
	2	El sistema muestra la información de su pedido
	3	Confirman los datos de la persona y envió del pedido
	4	El pedido pasa a un nuevo estado de “enviado-entregado”
Postcondición	El pedido ha sido registrado en el sistema y se ha agendado correctamente para la fecha y hora especificada	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El usuario intenta seleccionar una fecha de entrega fuera de las opciones disponibles o la capacidad de entrega del sistema.