



<Nombre Proyecto>
Recolección de Información

HOJA DE CONTROL

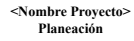
Organismo	Centro Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones		
Proyecto	Sistema de Información Pasajero		
Entregable	Recolección de Información		
Autor	Edwin Alberto Ramos		
Versión / Edición	0100	Fecha Versión	DD/MM/AAAA
Aprobado Por	EDWIN ALBERTO RAMOS VILLAMIL	Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	6

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha del cambio
0100	Versión Inicial	Edwin Alberto Ramos Villamil	DD/MM/AAAA
0200	Técnicas de recopilación	Sharyk Forero	29/11/2024
0300	Formulación de preguntas	Natalia Cardenas, Julian Castro, Sharyk Forero, Jesús Gómez	29/11/2024
0400	Entrevista informar	Julian Castro	29/11/2024
0500	Tabulación y análisis	Sharyk Forero	03/12/2024

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Natalia Cardenas
Sharyk Forero
Julian Castro
Jesus Gómez



OBJETIVO	TECNICAS Y HERRAMIENTAS	REPRESENTANTES	FUENTES	Fecha	Responsables	Recursos	Observaciones
Observación del funcionamiento en campo se manejan actualmente los procesos en la empresa							N/A
Identificar las necesidades actuales en los procesos, evaluando áreas críticas de mejora	Entrevista informal	Se realizó una serie de preguntas para conocer los requerimientos que requiere el sistema de información	Luz Dary Arevalo - Directora administrativa	26/11/2024	Julian Castro	Unidad de proyectos	N/A
Identificar los requerimientos actuales al momento de elaborar el Sistema de Información que mejoren las necesidades							N/A



<Nombre Proyecto>
Técnicas de Recolección

Definición	Objetivo
La técnica que se utilizó fue una entrevista informal, al ser una herramienta que permite obtener información detallada sobre un tema en específico se podrán identificar las distintas necesidades que se encuentran, se formulan distintas preguntas abiertas que ayuden a obtener datos más completos en base al tema que se quiere tratar	Se realizó una entrevista informal con el objetivo de conocer los diferentes requisitos y funciones que debe tener el Sistema de información, logrando identificar los procesos y herramientas con las que opera la empresa en la actualidad, de igual forma sus diferentes gestiones, de esta manera definir los elementos necesarios al momento de elaborar el sistema de información.



<Nombre Proyecto>
Instrumentos de Recolección

Objetivo	Preguntas realizadas
Obtención del conocimiento en cómo se manejan actualmente los procesos en la empresa	¿En donde almacena la información del modulo SIG?
	¿Qué documentos debería almacenar en el modulo SIG?
	Mencione los datos que almacena de los clientes
	Mencione el proceso de como determinar si un cliente existe o es un posible cliente
	Mencione cuanto tiempo tarda en deducir si el cliente es existente o es un prospecto de cliente
Identificar las necesidades actuales en los procesos, estableciendo soluciones de mejora	¿Qué productos vende su empresa?
	¿Cuál es su opinión sobre incluir un apartado para agendar pedidos realizados por clientes posibles clientes?
	¿Qué le parece contar con un apartado donde se registren los pedidos entregados?
	¿Cuáles son los medios que considera adecuados para realizar un seguimiento a los prospectos de cliente?
	¿Qué opinión tiene sobre añadir usuarios (empleados de la empresa) al sistema de información con acceso limitado a cierta información?
	¿Qué le parece gestionar los permisos manualmente a los usuarios del sistema? o ¿prefería usar otro método? si es así mencionarlo
Identificar los requerimientos necesarios al momento de elaborar el Sistema de Información que mejoren las necesidades	En base a pedidos agendados, ¿Qué reportes le gustaría recibir?
	En base a pedidos agendados, ¿Qué reportes le gustaría recibir?
	En base a clientes ¿Qué reportes le gustaría recibir?



<Nombre Proyecto>
Tabulación de la Información

Objetivo	Preguntas	Respuestas	Análisis
Obtención del conocimiento en cómo se manejan actualmente los procesos en la empresa	¿En dónde almacena la información del módulo SIG?	Drive	Se logra analizar que la empresa J.A Global conagamy requiere un Sistema de información web que permita la cofirmación de los procesos ya que en este momento manejan los documentos por Google Drive, teniendo el riesgo de pérdida en el manejo de seguimiento de clientes, ventas o documentos SIG
	¿Qué documentos debería almacenar en el módulo SIG?	Formatos	
	Mencione los datos que almacena de los clientes	Nombre, teléfono, ciudad, pedido, observación	
	Mencione el proceso de como determinar si un cliente existe o es un posible cliente	Se hace un seguimiento y dependiendo a la respuesta se da un %	
Identificar las necesidades actuales en los procesos, estableciendo soluciones de mejora	Mencione cuanto tarda en deducir si el cliente existe o es un prospecto de cliente	No hay un tiempo límite, podrían ser semanas, meses, varia	Se logra identificar la necesidad de realizar un seguimiento detallado a los clientes, con el objetivo de tener un control eficiente de estos, asimismo la gestión adecuada de estos fortaleciendo las relaciones. En base a los manuales lograr asignar estos correspondiente a los cargos que tengan, permitiendo que se acceda a la información necesaria para cada usuario.
	¿Qué productos vende su empresa?	Grana sintética, cilindros de oxígeno	
	¿Cuál es su opinión sobre incluir un apartado para agendar pedidos realizados por clientes posibles	Me gustaría contar con este apartado, mejoraría la organización y facilita tener un seguimiento de los pedidos que fueron realizados	
	¿Qué le parece contar con un apartado donde se registren los pedidos entregados?	Me gusta, ya que se tiene un control claro sobre el estado de los pedidos	
	¿Cuáles son los medios que considera adecuados para realizar un seguimiento a los prospectos de cliente?	correo electronico y whatsapp	
	¿Qué opinión tiene sobre añadir usuarios (empleados de la empresa) al sistema de información con acceso limitado a cierta información?	Me gustaria ya que cada usuario cuenta con su area en especial sin necesidad de acceder a otra información	
	¿Qué le parece gestionar los permisos manualmente a los usuarios del sistema? o ¿prefería usar otro método? si es así mencionarlo	Manuales correspondientes a su respectivo cargo	
	En base a pedidos agendados, ¿Qué reportes le gustaría recibir?	Pedidos realizados, pedidos proximos a vencer, pedidos entregados	
Identificar los requerimientos necesarios al momento de elaborar el Sistema de Información que reponen las necesidades	En base a ventas, ¿Qué reportes le gustaría recibir?	Reportes de ventas generadas por mes	Se identifica lo que esta requeriendo la empresa, de igual forma se realiza un analisis correspondiente a las necesidades que se están requiriendo
	En base a clientes, ¿Qué reportes le gustaría recibir?	Reporte de clientes frecuentes	