



品質力發展委員會

開幕啟事

成立緣起

目的

任務

計畫

募尋人才

成立緣起

- 2021/10/24 42-1次理監事會，盧瑞彥理事獲選為新任理事長。
- 盧理事長願景及成立新委員會
 - 2021/12/5(日) 盧理事長請陳博與我討論，成立新委員會，處理數位轉型。它的功能涵蓋考試、課程和服務。
 - 討論後委員會名稱訂為《品質力開發委員會》，將課程、考試及軟體委員會功能整合。任務是對會員提供品質專業人力開發、課程規劃、教材發展、能力訓練、考試認證及輔導專業服務，且導入數位技術將上述工作進行數位轉型。
 - 2021/12/15(三) 盧瑞彥理事長與蔡祥智、陳文魁理事於學會面談討論(陳文魁為視訊)：學會未來有二項工作是重點①推動ESG，擬將現行專案委員會改名《ESG委員會》，由官主委負責推動。②推動數位轉型，將新成立《品質力發展委員會》，現行之課程、考試委員會整併入品質力委員會，以利數位化之推動。
 - 品質力發展委員會已訂出目標及7項工作任務，請再考慮證書經TAF認證及授證時有些證書由授課老師簽證等事宜，將任務及計畫再加強說明。補充：第一項任務會務數位轉型：會務人員GitHub培訓，維護服務公告。利用GitHub 將認證合格者名單公告用，還可供證書效期查詢、更新通知等用途。證書要設計製作較為精美，讓獲證者有感且樂意保存。



中華民國品質學會願景屋

宗旨

致力於品質相關理念技術之
研發及推廣促進國家經貿發展
提升國家社會整體品質經營水準

任務

- 發行品質學術期刊、雜誌及書刊
- 舉辦品質獎相關活動與證照培訓考試
- 辦理國際標準驗證與稽核訓練及人員登錄
- 扮演品質智庫及接受政府與民間專案委辦工作
- 參與國際品質組織，以及推動學術與經驗交流
- 舉辦國內品質新知之研討、訓練、觀摩等活動

願景

- 成為華人世界品質永續發展的標竿
- 成為台灣重要的品質智庫
- 成為台灣品質管理的領頭羊

核心價值

服務 奉獻
用心 專業
創新 圓融

理念

精發求是
精益求精
兼善由實
兼愛由真
兼和由善
兼物由真

策略

1. 強化會員服務
2. 擴大產官學公協等組織合作聯盟
3. 注重品質力，發展數位轉型教材考證數位化
4. 協助政府與企業界解決 ESG 問題
5. 進行證照國際化
6. 深植品質文化的教育訓練

品質力發展委員會 What is it?

- 目的：致力於提升會員團體與個人及有志品質工作者之**品質力**，協助所屬組織蛻為數位型**品質治理**組織。
- 品質力：具備品質意識及理念，稱職品管工作，並且善用軟技及數位工具。
 - 意識—品質不馬虎、持續改善與創新
 - 理念—品管原理、顧客為重、專業領導、全員參與、過程導向、事實決策、關係經營
 - 軟技—全向溝通、帶動協調、專案管控、預算運籌
 - 數位—人工智慧、機器學習、大數據解析、**儀錶板 (Dashboard)**開發
 - 知識—量測、檢驗、抽樣、調查、稽核、標準遵循
 - 工具—七手法、MSA、SPC、不確定度、六標準差、精敏管理
 - 稱職—善用品管證照之習得智謀於職場實務
- 品質治理—懷具永續性理念，運用品管原則方法至組織治理，並且創造經濟社會與環境的永續價值。

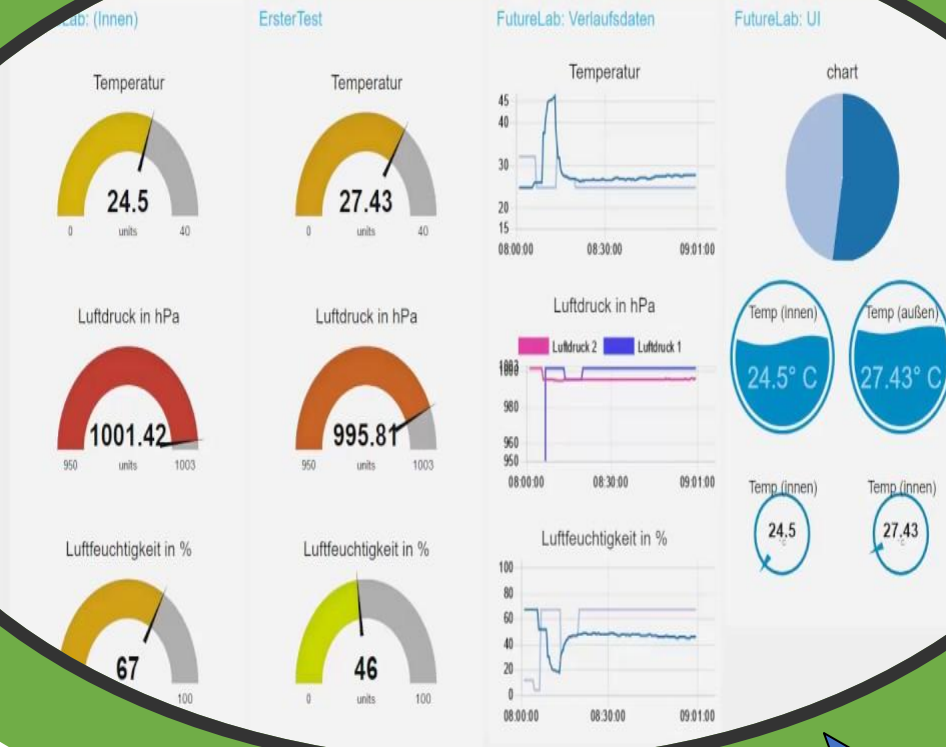
IOT



以图包网结构

Control of ESP32 with DH22 Sensor

Robojax.com



按我

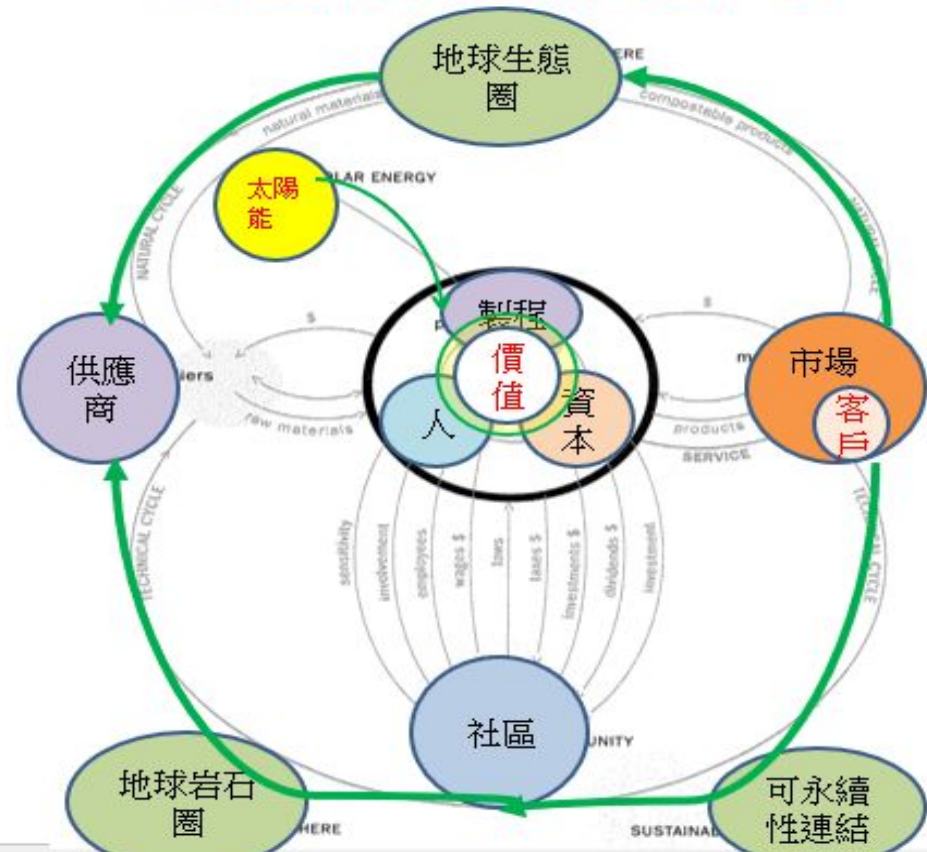
品質治理組織

懷具永續性理念，運用品管原則治理的組織
創造經濟社會與環境的永續價值

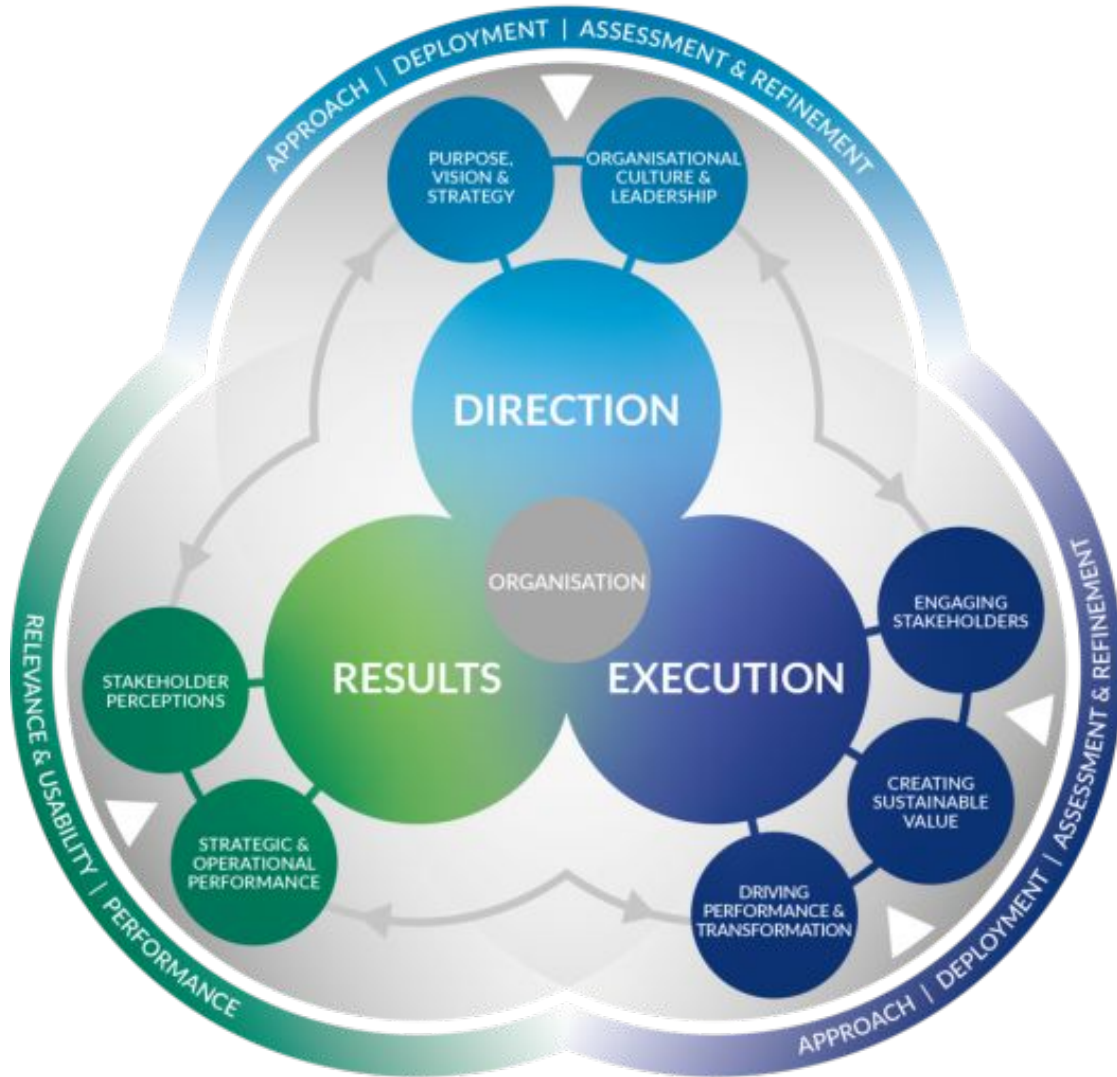
卓越經營組織

+

永續治理組織



EFQM 2020 卓越經營模式準則



方向Direction

準則 1: Purpose, Vision & Strategy 使命、願景與策略

準則 2: Organisational Culture & Leadership 組織文化與領導

執行Execution

準則 3: Engaging Stakeholders 聚合利益相關者

準則 4: Creating Sustainable Value 創造永續價值

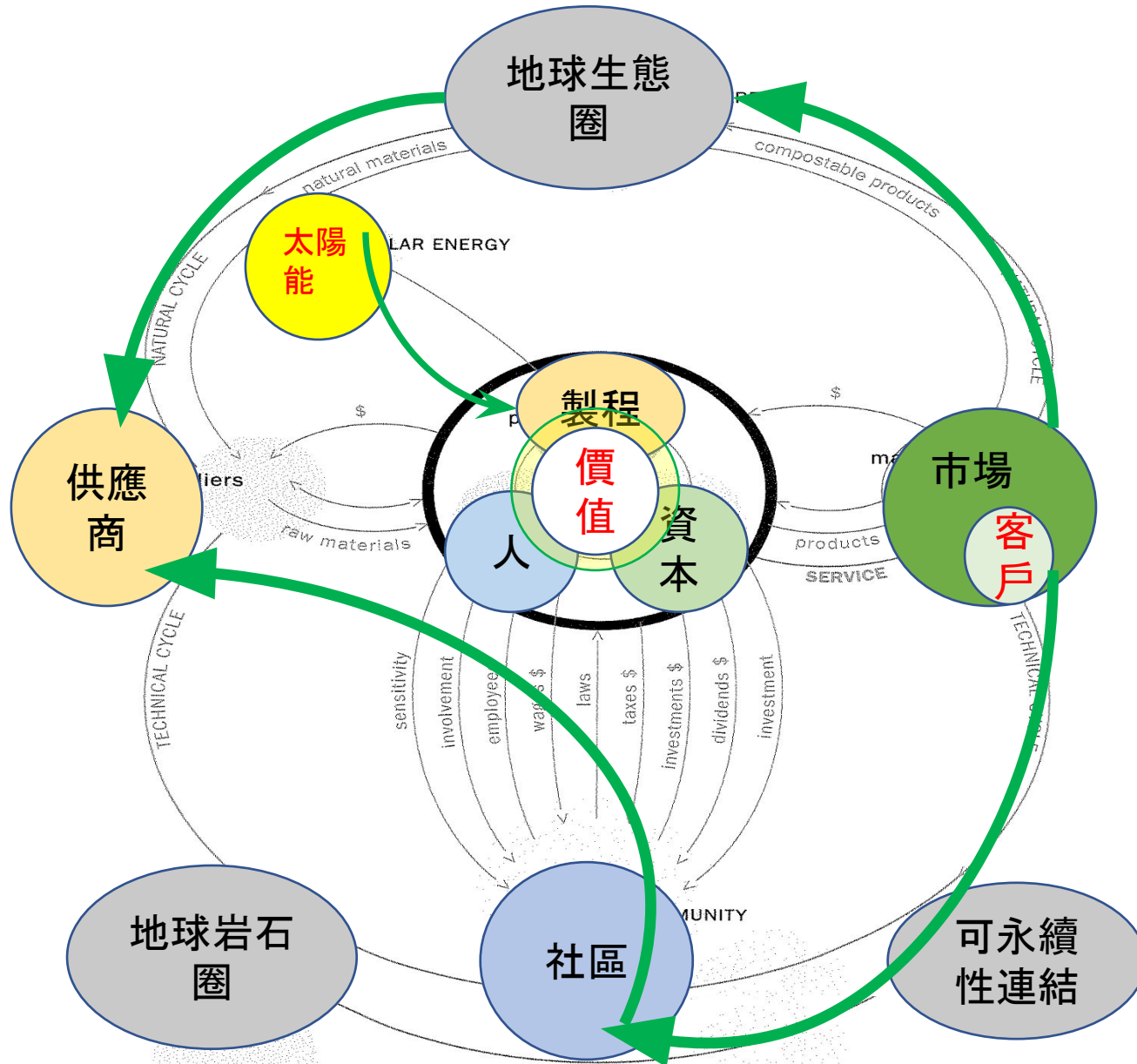
準則 5: Driving Performance & Transformation 驅動績效與轉型

成果Results

準則 6: Stakeholder Perceptions 利益相關者感知成果

準則 7: Strategic & Operational Performance 策略及經營績效

21世紀永續治理 的原型公司



21世紀的原型公司的特徵是：

- 服務導向、
- 資源效能、
- 沒有廢棄物、
- 陽光驅動、
- 循環經濟(不再是擷取—製造—廢棄的線性關係)、
- 支持公平社會、
- 利益相關支持者—客戶和供應商、社區牢固地結合，
- 社區會更有知識、更健全，
- 人才更願意到本公司上班，
- 客戶更想與我們往來，
- 供應商認同我們的願景。

品力會現階段任務

階段目標：會務數位轉型，會員服務深化，會員善用數位。

工作任務：

1. 會務數位轉型：會務人員GitHub培訓，維護服務公告。
2. 品團獎評審轉型：加入ESG營運及數位轉型。
3. 線上證照測驗：增加線上測驗，以提高證照測驗頻次。
4. 證照測驗方式：區分品管專業與領域專業；前者學會定期排測，後者培訓課程辦理。
5. 建置數位輔具：開發教材輔具，以提升學員數位運用能力。
6. 教材數位轉型：改編證照教材，以提升品管智能含量。
7. 測驗題庫轉型：改進測驗題庫，有效提升證照測驗效能。

三年計畫

第一年數位基礎建設及轉換

- Github網頁系統培訓建置
- 課程Bok體系整理規劃發展(路徑圖)
- 專業教材整理修編
- 專業輔具開發實驗
- 專業題庫建置充實準備
- 領域專業課程實驗上線
- 品質獎評審準則協助修訂協助及數位評審作業規劃(ESG)

第二年半數位化作業

- 領域專業課程個別上線認證
- 品管專業課程實驗上線認證
- 品質獎新評審準則上線
- 品質獎數位化評審試行
- 新數位課程開發(含教材題庫輔具開發)
- 開發品質大數據應用課程開發

第三年數位化作業

- 領域專業課程全部上線認證
- 品管專業課程全數上線認證
- 品質獎數位化評審施行
- 測驗、認證考試自動選題
- 會員品質力調查

募尋**創始**人才

歡迎認同品力會宗旨及任務，有志投入相關工作願奉獻時間，貢獻經驗智慧及能力的不限齡才俊們，加入品力會。

請向蔡祥智、陳文魁聯繫。

我們需要夥伴

尋找充滿潛力的你/妳



品力會(會員)經營構想

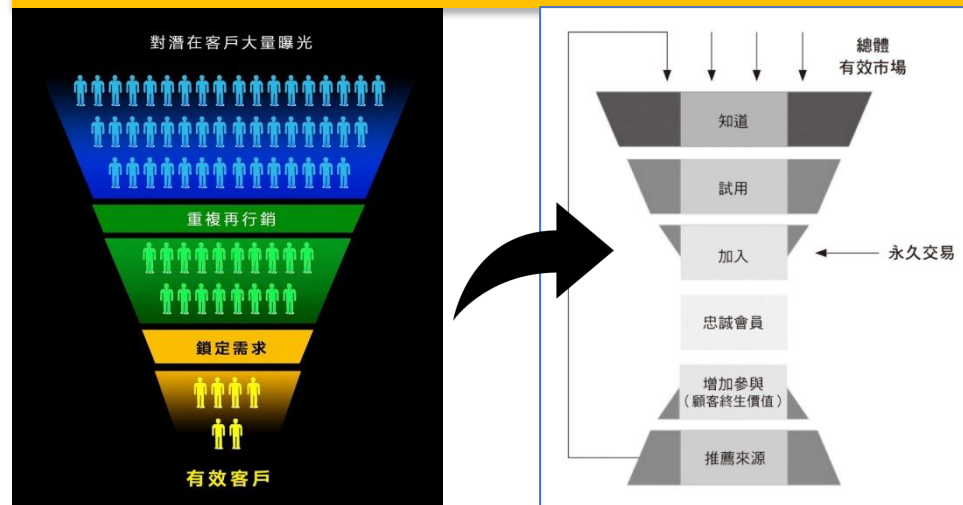
- 致力會員品質力開發
 - 建立品質力Digital Tread
- 會員經營網路建立
 - 會員資料庫
 - 互動平台(GitHub及Line 群組)
 - 會員訓練及學習活動
 - 會員品質力評量系統及儀錶板計分系統
- 學會課程與會員學習及活動系統連結



會員經營沙漏模式

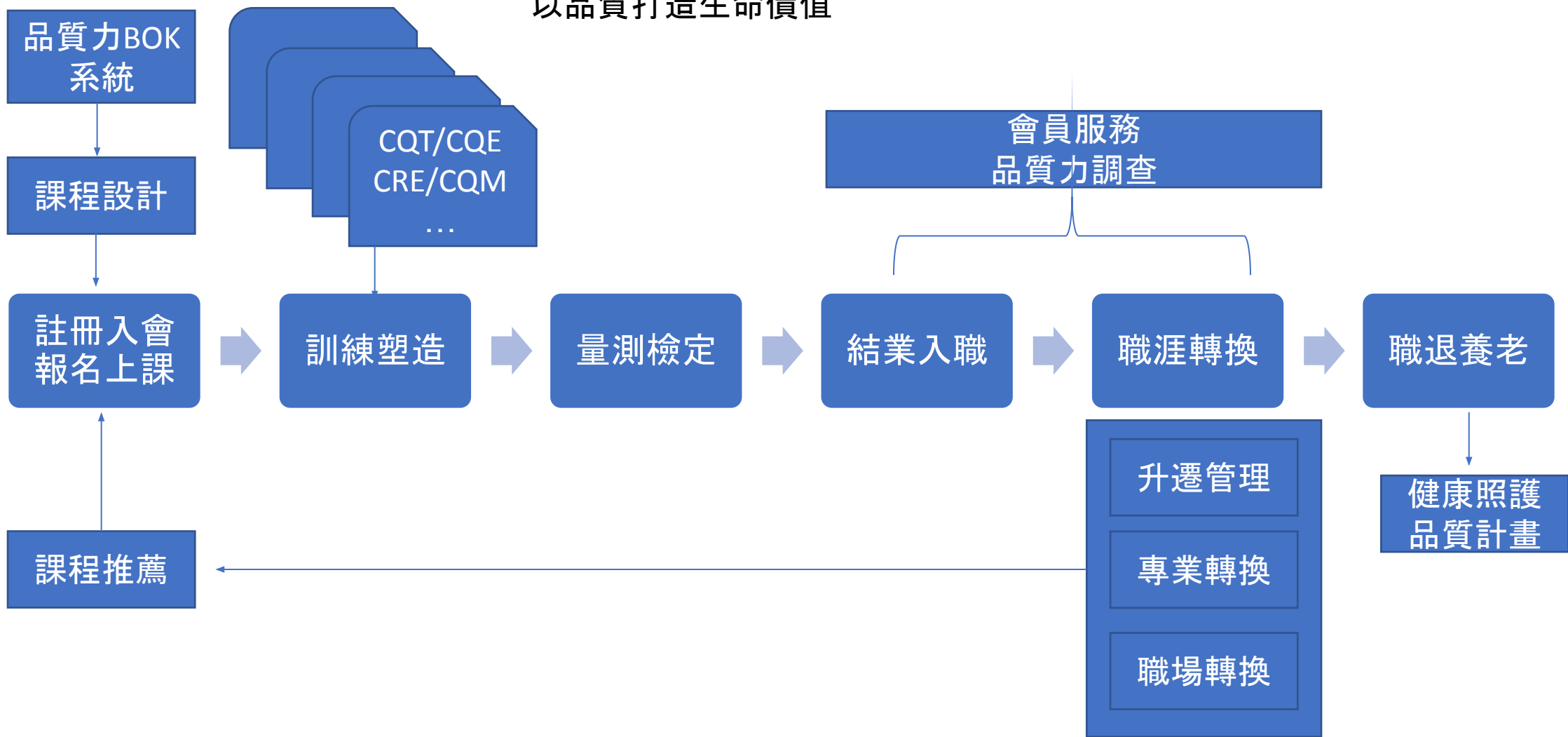
會員經營—「銷售獲取沙漏」會員架構設計
企業在推行會員制度時，大致可套用下圖的「銷售獲取沙漏」模式。起先，消費者透過廣告、試用成為顧客，此時品牌經營會員的挑戰旋即開始，他們必須思考如何讓顧客成為會員，且更忠誠、更活躍，甚至讓會員成為品牌大使，推薦其他人加入會員。

<https://www.bnext.com.tw/article/62014/the-membership-economy-branding>



為會員創造終身價值

研發-設計-製造-生產-檢驗-服役-除役-退休全生命週期
以品質打造生命價值



課程及訓練

- 課程BoK體系發展至知識單元
[https://asq.org/quality-resources/about-the-quality-body-of-knowledge#:~:text= ABOUT %20THE%20QUALITY %20BODY %20OF%20KNOWLEDGE%20\(QBOK%C2%AE\)](https://asq.org/quality-resources/about-the-quality-body-of-knowledge#:~:text=ABOUT%20THE%20QUALITY%20BODY%20OF%20KNOWLEDGE%20(QBOK%C2%AE))
- 課程關係路徑圖展開
- 課程結構模組化
- 課程模組以Bok知識單元為組成
- 課程標準化 同一課程同一模組，不同課程不同模組
- 認證課程(無論是領域認證或專業認證)需有品管實作或管理實務課程單元
- 實作訓練可透過數位模擬訓練
- 管理實務可透過個案分析或專題製作
- 訓練成績納入會員品質力資訊系統

能力本位課程設計

Competence Based Curriculum Design

數位模擬訓練中心(教室)

- IIOT系統生產過程模擬
- 數位量測實習
- 數位品管實習
- QIF/Digital Tread展示
- Dashboard儀錶板製作運用



建立BOK系統

- 學仿維基百科方法
- 建分類樹
- 知識包
- 課程系統
- 課程模組
- 數位教材
- 教具輔具
- 測驗題庫
- 數位測驗系統

品質力：具備品質意識及理念，稱職品管工作，並且善用軟技及數位工具。

- 意識—品質不馬虎、持續改善與創新
- 理念—品管原理、顧客為重、專業領導、全員參與、過程導向、事實決策、關係經營
- 軟技—全向溝通、帶動協調、專案管控、預算運籌
- 數位—人工智慧、機器學習、大數據解析、儀錶板 (Dashboard)
- 知識—量測、檢驗、抽樣、調查、稽核、標準遵循
- 工具—七手法、MSA、SPC、不確定度、六標準差、精敏管理
- 稱職—善用品管證照之習得智謀於職場實務



BOK、課程、測驗、認證

ASQ認證

Quality Certification - Get Professionally Certified |
[ASQ HTTPS://ASQ.ORG/CERT#PATHWAY-TOOL-MAIN](https://asq.org/cert#pathway-tool-main)

- Certified Manager of Quality (CMQ)
- Certified Quality Auditor (CQA)
- Certified Medical Device Auditor (CMDA)
- Certified Quality Engineer (CQE)
- Certified Reliability Engineer (CRE)
- Certified Software Quality Engineer (CSQE)
- Certified Supplier Quality Professional (CSQP)
- Certified Quality Inspector (CQI)



ASQ認證

- Certified Quality Technician (CQT)
 - Certified Calibration Technician (CCT)
 - Certified Quality Improvement Associate (CQIA)
 - Certified Quality Process Analyst (CQPA)
 - Certified Six Sigma Black Belt (CSSBB)
 - Certified Six Sigma Green Belt (CSSGB)
 - Certified Six Sigma Yellow Belt (CSSYB)
 - Lean Six Sigma (Dorian Shainin)
- http://www.qualitycouncil1.com/downloads/qci_version.pdf



ASQ CQT BOK

ASQ CQT BOK重點

I. Quality Concepts and Tools (18 Questions)

A. Quality Concepts

1. Customers and suppliers (Understand)
2. Quality principles for products and processes (Understand)
3. Quality standards, requirements, and specifications (Understand)
4. Cost of quality (COQ) (Apply)

B. Quality Tools

- 5.-7. The seven basic quality tools: (Evaluate)
8. Problem-solving techniques
9. Six Sigma
10. Lean
11. Continuous improvement techniques

C. ASQ Code of Ethics for Professional Conduct

II. Statistical Techniques (17 Questions)

A. General Concepts B. Calculations C. Control Charts

III. Metrology and Calibration (18 Questions)

- A. Types of Measurement and Test Equipment (M&TE)
- B. Control and Maintenance of M&TE
- C. Calibration of M&TE

IV. Inspection and Test (23 Questions)

- A. Blueprint Reading and Interpretation
- B. Inspection Concepts
- C. Inspection Techniques and Processes
- D. Sampling
- E. Nonconforming Material

V. Quality Audits (12 Questions)

VI. Risk Management (12 Questions)

•學會品質技術師CQT認證考試範圍

•分為甲、乙兩個單元，其各單元之子題如下：

•甲單元：

- 基本統計 45%
- 管制圖與製程管制 40%
- 品管七手法 15%

•乙單元：

- 抽樣計畫 25%
- 檢驗與測試 15%
- 品質概念 60%
 - 品質基本概念 10%
 - 國際品保制度、品管組織與標準化 20%
 - 產品安全、進料管制、品質稽核 15%
 - 品管小組活動、提案改善、品質成本 15%

會員品質力挖掘

- 會員資料檔
- 個人學經履歷專長
- 服務單位行業領域專業
- 品質知識能力
- 聯繫方式
- 參與意願 時間
- 資料雲端建檔
- 智能化處理(大數據、AI/ML)
- 找出Partner、供應者、需求者

委員會運作

- Single Roof 將學會各委員會及組織置於單一屋頂下
- Cross Matrix
- 各委員會設一contact point 供interaction
- 數位平台 GitHub



	品力會	考試委員會	ESG委員會	其他委員會
課程	○		○	○
ESG準則	○		○	
認證測驗	○	○	○	○
...				

委員人選

常務委員

- 蔡祥智 陳文魁
 - 陳玄岳 喬凡
 - 盧銘輝 游素珍
-

技術委員

- 黃信行 智慧製造、IOT數位化實務
 - 陳文舟 GitHub建置、品質儀錶板、app軟體開發
-

協力委員(由其他委員會選任)