

PTT Fastfood版品牌聲浪趨勢

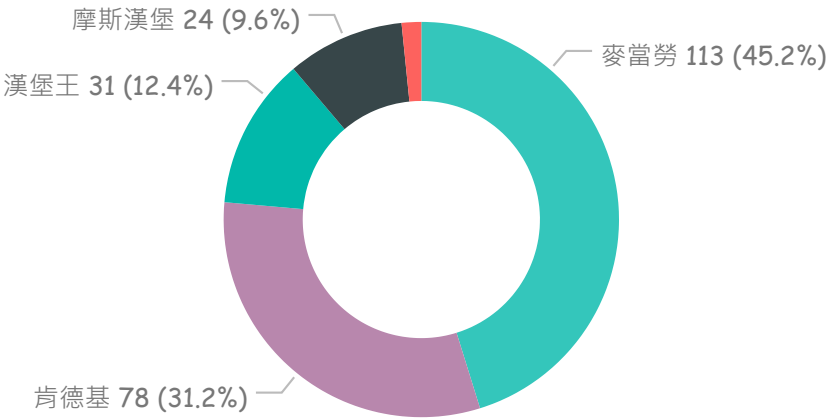
brand: 全部

- ☒ 全選
- ☒ subway
- ☒ 肯德基
- ☒ 麥當勞
- ☒ 漢堡王
- ☒ 摩斯漢堡

category: 全部

- ☒ 全選
- ☒ 心得
- ☒ 抱怨
- ☒ 討論
- ☒ 報導&活動訊息

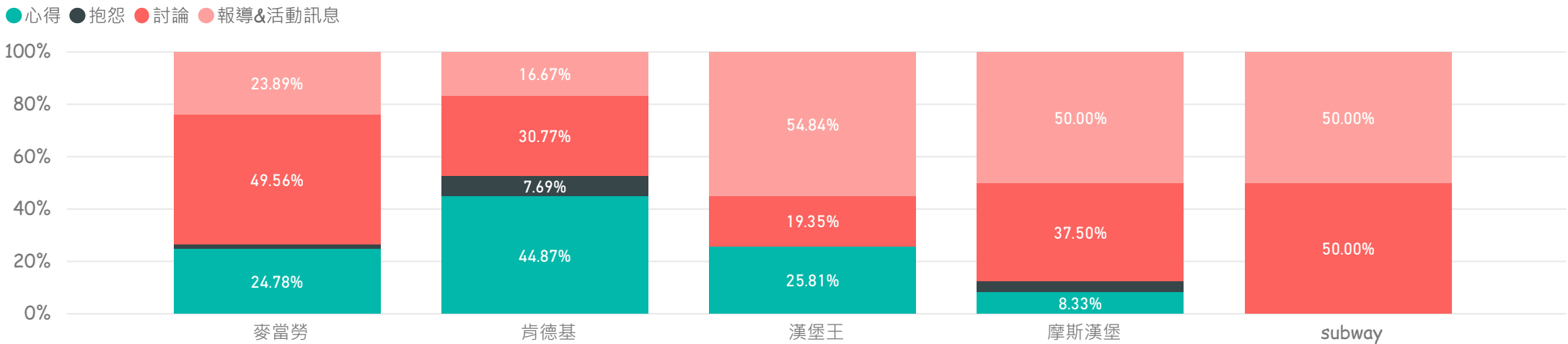
品牌文章篇數占比



熱門文章排行榜

brand	category	品牌推文總數	文章標題
麥當勞	心得	323	麥當勞 薑燒豬肉長堡 超級失望
肯德基	抱怨	245	肯德基連紙吸管都不提供了嗎？
肯德基	討論	149	肯德基優惠卷不提供蛋塔
漢堡王	報導&活動訊息	131	漢堡王優惠券 04/01~06/01
麥當勞	報導&活動訊息	120	麥當勞最失敗餐點 網友點名「元老級」商
肯德基	報導&活動訊息	112	台灣也吃得到「肯德基炸雞皮」了！官方回
麥當勞	討論	96	麥當勞是在漲幾點的？
麥當勞	討論	86	關於麥當勞叔叔的傳聞與使用

品牌文章討論類型占比



說明：

麥當勞及肯德基網路討論聲浪高(文章數以及下一頁可以看到推文數都遠高於其他品牌聲浪)

漢堡王及摩斯漢堡網路聲浪低,多為優惠以及新聞訊息公告--> 需創造更多網路互動內容,增加網友討論,提升品牌傳播度

## 資料區間

2020/1/1

2020/4/20

brand: 全部

- ☒ 全選
- ☒ subway
- ☒ 肯德基
- ☒ 麥當勞
- ☒ 漢堡王
- ☒ 摩斯漢堡

推文情緒: 全部

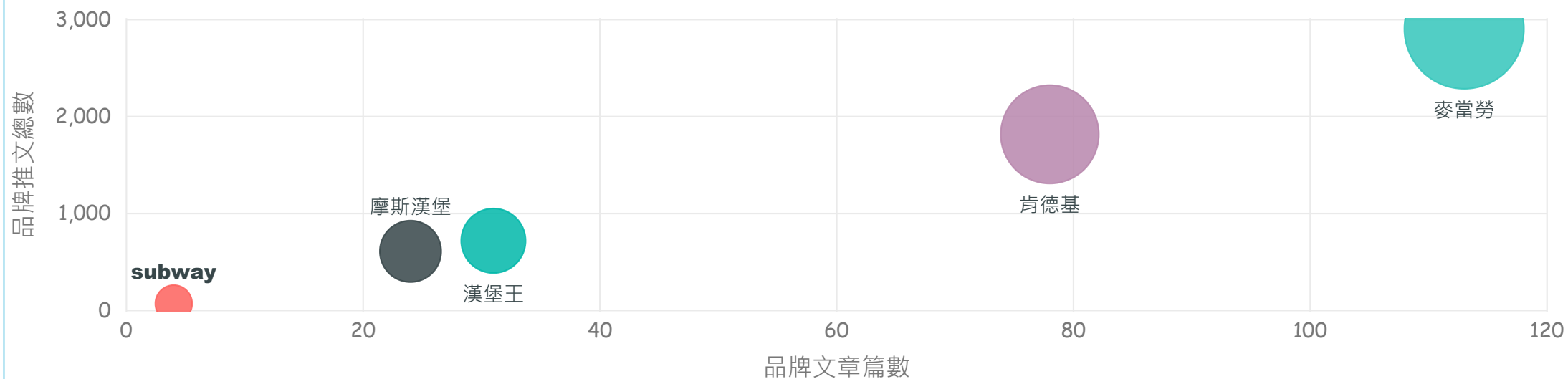
- ☒ 全選
- ☒ 中立
- ☒ 正面
- ☒ 負面

category: 全部

- ☒ 全選
- ☒ 心得
- ☒ 抱怨
- ☒ 討論
- ☒ 報導&活動訊息

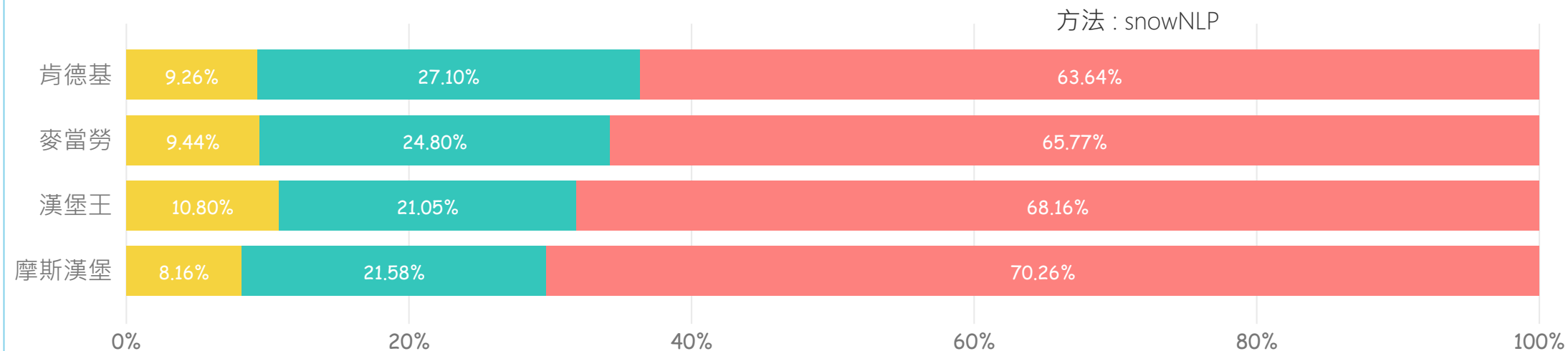
## 品牌討論度

品牌名 ● subway ● 肯德基 ● 麥當勞 ● 漢堡王 ● 摩斯漢堡



## 正面推文vs負面推文比例

● 中立 ● 正面 ● 負面



說明: (以snowNLP方法初步做推文情緒分析,仍需搭配關鍵字以及內文做判斷)

整體Fastfood版討論,各品牌多為負面情緒推文居多,其中漢堡王以及摩斯漢堡討論聲浪較低,但是其負面情緒推文比例卻較高,品牌需特別注意近期的負面內容,並做即使的回應滅火。

2020/1/1

2020/4/20

brand: 全部

- ☒ 全選
- ☒ subway
- ☒ 肯德基
- ☒ 麥當勞
- ☒ 漢堡王
- ☒ 摩斯漢堡

category: 全部

- 全選
- 心得
- 抱怨
- 討論
- 報導&活動訊息

## 熱門文章排行榜

brand	category	品牌推文總數	文章標題
麥當勞	心得	323	麥當勞 薑燒豬肉長堡 超級失望
肯德基	抱怨	245	肯德基連紙吸管都不提供了嗎？
肯德基	討論	149	肯德基優惠卷不提供蛋塔
漢堡王	報導&活動訊息	131	漢堡王優惠券 04/01~06/01
麥當勞	報導&活動訊息	120	麥當勞最失敗餐點 網友點名「元老級」商

## 內文關鍵字



## 推文關鍵字



說明：

麥當勞-1-4月討論較多在為近期上市的薑燒豬肉長堡討論外，還有甜心卡的討論

漢堡王: 常常與麥當勞比較，所以關鍵字有麥當勞，另外其明星商品華堡常被網友討論；另外近期有武漢肺炎爭議，也是ptt討論重點

肯德基：其明星商品-蛋塔最被討論，另外之前上市的炸雞皮引發熱烈回響。近期陸續減塑政策影響，陸續不提供吸管政策，也受到網友各種討論。

摩斯漢堡：摩斯紅茶最受到網友討論，再來多為行銷活動的宣傳內容

資料區間(週別)

年月

202004

資料區間(週別)

月週

202004\_3

brand: 全部

- ☒ 全選
- ☒ subway
- ☒ 肯德基
- ☒ 麥當勞
- ☒ 漢堡王
- ☒ 摩斯漢堡

category: 全部

- ☒ 全選
- ☒ 心得
- ☒ 討論
- ☒ 報導&活動訊息

品牌文章數上週比

12!

上週:: 19 (-36.84%)

品牌討論數上週比(推文)

293!

上週:: 404 (-27.48%)

品牌正推文數上週比

125✓

上週:: 109 (+14.68%)

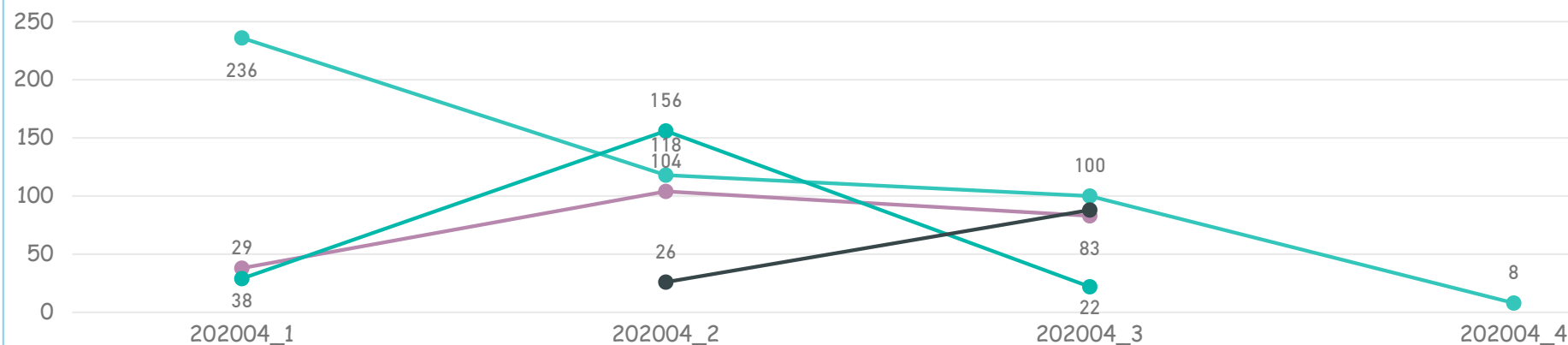
品牌負推文數上周比

184!

上週:: 338 (-45.56%)

品牌周討論趨勢 ( 推文數)

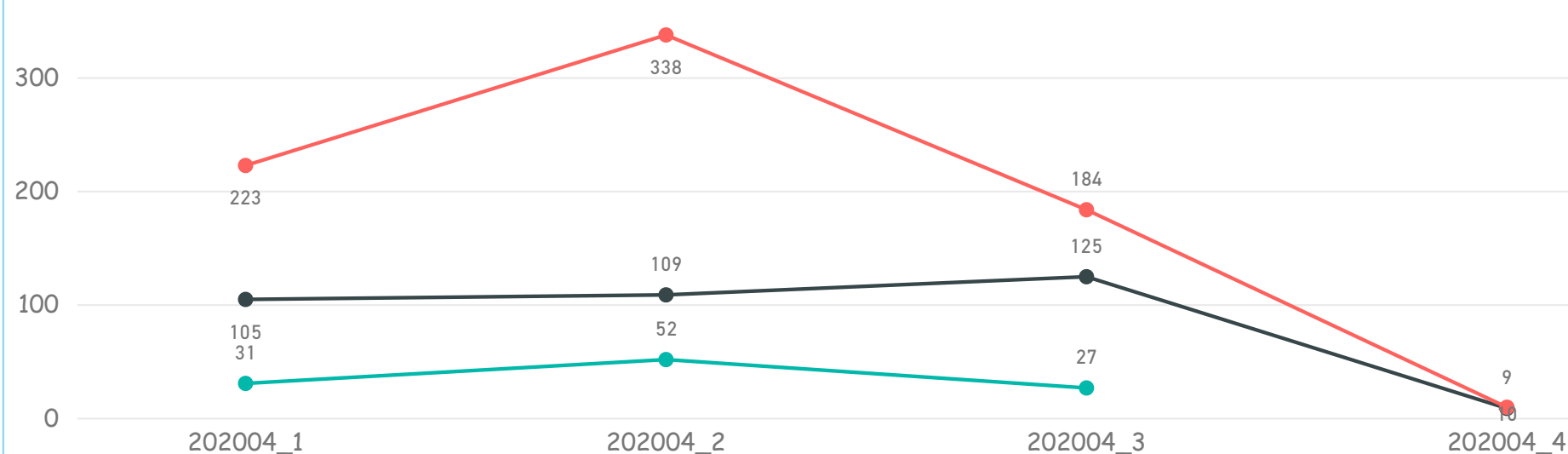
品牌名 ● 肯德基 ● 麥當勞 ● 漢堡王 ● 摩斯漢堡



正面.負面推文週趨勢

方法: snowNLP

品牌名 ● 中立 ● 正面 ● 負面



## 資料區間(週別)

年月

202004

## 資料區間(週別)

月週

202004\_3

brand: 全部

- ☒ 全選
- ☒ subway
- ☒ 肯德基
- ☒ 麥當勞
- ☒ 漢堡王
- ☒ 摩斯漢堡

category: 全部

- 全選
- 心得
- 討論
- 報導&活動訊息

## 熱門文章排行榜

brand	category	品牌推文總數	文章標題
摩斯漢堡	討論	69	有懷念那些連鎖速食出過的期間限定漢堡嗎
肯德基	討論	67	[徵求
麥當勞	討論	55	麥當勞店員會特別看有沒有點兌換優惠嗎？
麥當勞	討論	23	麥當勞脖子圍黃絲巾的店員是什麼職位？
漢堡王	報導&活動訊息	22	漢堡王口罩套免費送！漢堡王Burger King
摩斯漢堡	報導&活動訊息	19	摩斯早餐 經典蛋保仔選2套 每套只要\$60

## 內文各週關鍵字



## 推文各週關鍵字

