Informe Requisitos Grupo 8

**Problema**

Dentro del campus UDEC a menudo se extravían objetos de estudiantes, docentes, funcionarios o incluso visitantes a este. A falta de un sistema centralizado para el reporte, búsqueda y recuperación, se recurren a medidas poco eficaces (RRSS, conserjerías u otras oficinas), estos intentos terminan en pérdidas de tiempo, la pérdida del material o incluso desconfianza dentro del recinto.

Sabemos que el campus es transitado por todo tipo de personas, por ende no es relevante el tipo de relación que tiene con la institución. El alcance territorial se limita a los 3 campus de la UDEC donde los objetos son perdidos al interior de estos. Se supone que por facultad existe un encargado de objetos perdidos, al cual debe acudir la persona que encontró el objeto para que el encargado lo registre como encontrado. Por otro lado, se supone que la persona que perdió el objeto se registrará con sus datos personales junto a una descripción detallada del objeto.

**Visión de la solución**

Aplicación web con la capacidad de coordinar la recuperación de objetos perdidos. Si una persona pierde un objeto, deberá registrarse en la plataforma con su nombre, número de teléfono y correo electrónico. Luego, ofrecer una descripción detallada del objeto y subirlo al sistema. Si alguien lo encuentra, debe ir donde el encargado más cercano (Guardia o conserje) y así registrar el producto. Puede suceder que se encuentre un producto que aún no ha sido reportado como perdido. La información será almacenada en una base de datos (no para el prototipo). Solo el administrador (encargados anteriormente mencionados) tienen el atributo de registrar objetos perdidos y entregar eventualmente este.

**Actores y acciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Descripción | Acciones |
| Persona que pierde el objeto | Cualquier persona que circule por uno de los campus UDEC que perdió un objeto en este. | Reportar el objeto perdido.  Retirar el objeto previa coordinación con el administrador. |
| Persona que encuentra objeto | Cualquier persona que se encuentra un objeto perdido en unos de los campus UDEC | Entregar el objeto en un lugar físico preestablecido al administrador.  Debe detallar información del encuentro del objeto (Fecha, hora, lugar) |
| Administrador | Persona encargada de gestionar reportes y entrega de objetos perdidos | Recibe y almecena objetos perdidos.  Entrega objetos perdidos.  Corrobora reportes de usuarios y corrobora el matching del sistema (respecto a objeto encontrado con uno perdido). |

Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Titulo | Prioridad | Descripción |
| 1 | Reportar objetos perdidos | Must | Describir lugar, fecha y hora aprox donde se encontró |
| 2 | Registrar usuario que pierda un objeto | Must | Proporcionar nombre, numero telefónico y correo electrónico. |
| 3 | Contactar si se encuentra el objeto | Must | El sistema comunica al usuario que realizó el reporte de pérdida que se encontró su objeto. |
| 4 | Matching entre objetos encrontrados y perdidos | Must | El sistema mediante algún algoritmo de pareo relaciona los objetos que tiene almacenado como encontrados con los perdidos. |
| 5 | Reportes recientes quedan arriba de la app web | Should | Se organizan los reportes respecto a su antigüedad de ingreso. |
| 6 | Validar matching | Must | Se debe poder validar el matching del algoritmo por el administrador. |

**Requisitos no funcionales:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Categoría | Requisito | Justificación |
| Rendimiento | Creación y almacenamiento de reporte en menos de 2 segundos. | Es lo que el usuario espera.  Mejor flujo para el servidor. |
| Usabilidad | Se puede acceder desde cualquier dispositivo con acceso a internet | Se pretende que cualquier persona pueda reportar desde su dispositivo. |
| Seguridad | Información privada del usuario encriptada.  Solo el administrador tiene acceso a los objetos guardados | Evitar filtración de datos sensibles. |
| Confianza | Solo el administrador tiene acceso a los objetos guardados | El usuario está seguro de que su objeto no se perderá |