

# 사용자 이용 약관

## 제1장: 일반 규정

### 제1조 (목적)

이 이용 약관(이하 "본 약관"이라 함)의 목적은 YEAH Plus Co., Ltd.(이하 "서비스 제공자"라 함)가 제공하는 클라우드 기반 YouTube 번역 솔루션 "[Sub-Tube.com](https://www.youtube.com/t/terms)" 및 그 부가 서비스를 이용하고자 하는 서비스 사용자(이하 "서비스 사용자"라 함)와 서비스 제공자 간의 계약 관계에서 발생하는 기본적인 조건, 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것입니다.

본 약관은 모든 서비스 사용자에게 적용됩니다:

1. 서비스를 이용함으로써, YouTube 이용 약관에도 동의하게 됩니다. YouTube 이용 약관에 대한 자세한 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다: <https://www.youtube.com/t/terms>
2. 본 애플리케이션에서 YouTube 계정/채널을 권한 부여한 경우, 언제든지 본 애플리케이션 내에서 또는 다음 링크에서 해당 계정/채널과 관련된 모든 데이터를 완전히 제거할 수 있습니다: <https://security.google.com/settings/security/permissions>

### 제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다:

- ① “서비스”란 서비스 제공자가 제공하는 클라우드 기반의 유튜브 번역 솔루션 "[Sub-Tube.com](https://www.youtube.com/t/terms)”을 의미한다.
- ② “서비스 제공자”란 본 약관에 따라 서비스를 제공하는 YEA Plus Co., Ltd.를 의미한다.
- ③ “서비스 사용자”란 본 약관에 따른 신청 절차에 따라 서비스 제공자와 유료 또는 무료 서비스 이용 계약을 체결하고 서비스를 이용하는 개인, 개인사업자 또는 법인 등을 의미한다.
- ④ “유료 서비스”란 서비스 사용자가 필요로 하는 기능의 규모에 따라 일정 기간 동안 제공되는 유료 서비스로, 서비스 제공자가 제공하는 유료 기능을 의미한다.
- ⑤ “정기 결제”란 유료 서비스 이용을 위한 자동 결제 방식으로, 사전에 등록한 결제 정보를 통해 특정 날짜에 반복적으로 결제가 이루어지는 방식을 의미한다.
- ⑥ “정기 유료 서비스”란 정기적으로 결제가 이루어지는 방식으로, 서비스 이용 기간이 자동으로 갱신되는 유료 서비스를 의미한다.
- ⑦ “서비스 이용 계약”이란 서비스 사용자와 서비스 제공자가 유료 서비스의 이용을 위하여 상호 합의하여 체결한 개별 계약을 의미한다.

### 제3조 (약관의 명시 및 제공)

- ① 서비스 제공자는 본 약관과 개별 약관을 서비스 초기 화면 또는 연결화면을 통해 서비스 사용자가 쉽게 접근할 수 있도록 해야 한다.

② 서비스 제공자는 본 약관의 내용 및 서비스 사용자와의 관계에 대해 서비스 사용자가 문의하고 답변을 받을 수 있는 절차를 마련해야 한다.

#### 제4조 (약관에 대한 동의)

① 서비스 사용자는 본 약관에 따라 서비스를 이용해야 하며, 유효한 동의를 통해서만 서비스를 이용할 수 있다.

② 회원 가입 후 새로운 회사 설립 시 서비스 사용자는 본 약관에 동의해야 하며, 실제로 서비스를 이용하는 경우 동의한 것으로 간주한다.

③ 서비스 제공자는 본 약관과 별도로 추가 약관을 제정할 수 있으며, 상충하는 경우 별도 약관이 우선 적용된다.

#### 제5조 (약관의 개정)

① 서비스 제공자는 관련 법령을 위반하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있다.

② 서비스 제공자가 본 약관을 개정할 경우, 개정 내용 및 이유, 시행 일자를 명시하여 최소 7일 전부터 시행일까지 서비스 사용자에게 공지해야 하며, 불리한 변경일 경우 30일 전에 개별적으로 통지한다.

③ 개정된 약관에 대한 이의 제기가 없으면, 개정된 약관에 동의한 것으로 간주한다.

#### 제6조 (약관 해석)

본 약관에 명시되지 않은 사항 및 해석에 관해서는 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 및 상관례에 따른다.

### 제2장: 서비스 이용 계약의 체결 및 약관 동의

#### 제7조 (서비스 신청 및 방법)

① 서비스 사용자는 서비스 제공자가 제공하는 신청서 양식에 필요한 사항을 기재하고 본 약관에 대한 동의를 표시함으로써 서비스 이용을 신청할 수 있다. 서비스 제공자는 신청 시 개인정보 수집에 대해 필요한 항목 및 개인정보 처리 목적을 개인정보 처리방침에 따라 고지해야 한다.

② 서비스 사용자는 실명(법인의 경우 실제 상호)을 사용하여 정확한 정보를 제공해야 하며, 다른 사람 또는 타 법인의 이름을 사용하거나 허위 정보를 제공하는 경우, 해당 서비스 사용자는 본 약관에 따른 권리를 행사할 수 없으며 서비스 제공자는 서비스 이용 계약을 해지할 수 있다.

③ 14세 미만의 아동은 서비스를 이용할 수 없다. 14세 이상 미성년자가 서비스를 이용하고자 할 경우, 법정 대리인의 동의를 받아야 하며, 동의 절차는 서비스 사용자가 제공하는 방법에 따른다. 서비스 제공자는 이와 관련한 문제에 대해 책임지지 않는다.

④ 유료 서비스를 이용하고자 하는 서비스 사용자는 유료 서비스 요금제를 선택하고 결제 방식을 입력하거나 별도 계약을 체결하여 신청할 수 있다.

#### 제8조 (서비스 신청의 승인 및 거부)

- ① 서비스 이용 계약은 서비스 사용자가 서비스를 신청하고, 서비스 제공자가 승인 통지를 한 시점에 성립된다. 다만, 서비스 사용자가 서비스 제공자와 별도의 계약을 체결한 경우, 계약서에 서명하고 원본 또는 사본을 교부받은 시점에 계약이 성립된 것으로 본다.
- ② 서비스 제공자는 원칙적으로 서비스 사용자의 신청을 승인한다. 그러나 다음과 같은 경우에는 신청을 거부하거나 계약을 해지할 수 있다:
1. 제7조(서비스 신청 및 방법)를 위반한 경우
  2. 서비스 요금을 납부하지 않은 경우
  3. 과거 서비스 제공자와의 계약에서 중대한 위반을 한 적이 있는 경우
  4. 신청자가 14세 미만인 것이 확인된 경우
  5. 미성년자가 법정 대리인의 동의를 받지 않았거나 이를 증명하지 못한 경우
  6. 타인의 신용카드, 전화번호 또는 은행 계좌를 무단으로 이용하여 서비스를 결제한 경우
  7. 법령에 위반되는 불법적인 활동을 목적으로 신청한 경우
  8. 기타 서비스 제공자가 승인하기에 부적합하다고 판단되는 경우
- ③ 다음과 같은 경우, 서비스 제공자는 신청 승인을 보류할 수 있으며, 사유가 해결될 때까지 승인을 유보할 수 있다:
1. 서비스 제공자의 설비 여유가 없는 경우
  2. 결제 시스템에 문제가 발생한 경우
  3. 기타 기술적인 문제가 발생한 경우
- ④ 서비스 신청 시 제공한 정보에 변경 사항이 있을 경우, 서비스 사용자는 즉시 이메일, 고객센터 또는 기타 방법을 통해 서비스 제공자에게 변경 사항을 통보해야 한다.

### 제3장: 계약 당사자의 의무

#### 제9조 (서비스 제공자의 의무)

- ① 서비스 제공자는 서비스 이용과 관련하여 관련 법령을 준수해야 하며, 정보 보호를 위한 기준을 설정하고 서비스 사용자의 개인정보 보호를 위해 필요한 조치를 취해야 한다.
- ② 서비스 제공자는 안정적인 서비스 제공을 위해 정기적인 점검을 실시할 수 있으며, 점검 시 서비스 사용자에게 사전 통지해야 한다.
- ③ 서비스 중단 시 서비스 제공자는 신속히 이를 복구해야 하며, 복구가 어려울 경우 사유와 예상 복구 기간을 서비스 사용자에게 고지해야 한다.
- ④ 서비스 제공자는 개인정보 유출이나 제3자에 의한 권리 침해를 방지하기 위한 적절한 보안 수준을 유지해야 한다.
- ⑤ 서비스 제공자는 서비스 사용자가 서비스 이용 현황 및 결제 내역을 쉽게 확인할 수 있도록 해야 한다.

#### 제10조 (서비스 사용자의 의무)

- ① 서비스 사용자는 본 약관 및 개별 계약, 저작권법 등 관련 법령을 위반하는 행위나 공공질서 및 미풍양속에 반하는 행위를 해서는 안 된다.
- ② 유료 서비스를 이용하는 서비스 사용자는 서비스 계약에서 정한 기한 내에 요금을 납부해야 하며, 거래에 필요한 정보 변경 시 즉시 통지해야 한다.

- ③ 서비스 사용자는 자신의 계정 정보(ID 및 비밀번호 등)를 관리할 책임이 있으며, 관리 소홀로 발생한 문제에 대해 서비스 제공자는 책임지지 않는다.
- ④ 서비스 사용자는 서비스 제공자가 제시한 지침 및 이용 조건을 준수해야 한다.
- ⑤ 서비스 사용자는 End User(최종 사용자)로부터 필요한 정보 사용에 대한 동의를 얻어야 하며, 최종 사용자가 본 약관과 개인정보 처리방침에 동의했음을 보장해야 한다.
- ⑥ 최종 사용자가 서비스 사용자와의 분쟁으로 인해 서비스 제공자에게 불만을 제기하거나 소송을 제기하는 경우, 서비스 사용자는 자신의 비용과 책임으로 문제를 해결해야 하며, 서비스 제공자에게 발생한 손해를 배상해야 한다.
- ⑦ 서비스 사용자가 불법 활동을 하거나 본 약관 및 개별 계약을 위반하여 제3자로부터 손해 배상 청구, 소송 또는 기타 클레임을 받는 경우, 서비스 사용자는 자신의 비용과 책임으로 이를 해결해야 하며, 서비스 제공자에게 발생한 손해를 배상해야 한다.

## 제4장: 서비스 이용

### 제11조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 서비스 사용자는 서비스 이용 계약에 따라 서비스 제공자가 제공하는 서비스의 내용이나 성능 수준을 제공받으며, 서비스 신청 시 사용자가 선택한 요금제에 따라 그 내용이 결정됩니다.
- ② 서비스 제공자가 서비스 내용이나 성능 수준을 서비스 사용자에게 불리하거나 중대한 방식으로 변경할 경우, 서비스 사용자의 동의를 받아야 합니다.
- ③ 서비스 제공자는 제품, 새로운 기능, 사용 방법 등에 관한 정보를 이메일 등 다양한 방법을 통해 서비스 사용자에게 안내할 수 있으며, 이는 원활한 서비스 이용을 위한 것입니다.
- ④ 서비스 사용자와 서비스 제공자는 상호 간 문의 또는 요청을 처리할 책임 부서 및 담당자를 지정하고, 서로에게 이를 통보해야 합니다.

예시: YEAHPLUS Corporation의 담당자: 고재혁, +82 010-4490-0518, [cto@yeahplus.co.kr](mailto:cto@yeahplus.co.kr)

### 제12조 (서비스 요금)

- ① 서비스 사용자는 유료 서비스 신청 시 선택한 요금제에 따라 각 사용 기간에 대한 서비스 요금을 지불해야 합니다. 서비스 제공자는 서비스 요금제의 세부 사항(유형, 단가, 청구 방법, 가입 방법 등)을 웹사이트에 게시합니다.
- ② 유료 서비스에는 "콘텐츠산업 진흥법" 및 "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률"에 따라 구독 철회가 불가능한 서비스가 포함될 수 있으며, 별도의 계약에서 명시되지 않은 서비스 사용자는 구독 철회 권리가 제한됩니다. 서비스 사용자가 일방적으로 계정을 해지하거나 프로그램을 삭제하더라도 요금 지불 의무는 소멸되지 않습니다.
- ③ 서비스 사용자는 서비스 요금과 관련된 모든 세금에 대해 책임이 있습니다.
- ④ 서비스 사용자가 서비스 계약에서 합의된 직원 라이선스 수를 초과하는 경우, 해당 추가 요금은 약정된 결제 시점에 합산되어 청구되며, 서비스 사용자가 이의가 없으면 이를 지불해야 합니다.

⑤ 서비스 제공자는 서비스 사용자와 별도의 개별 계약을 체결할 수 있으며, 개별 계약에서 명시되지 않은 한, 서비스 제공자의 요금 정책 변경으로 인해 발생하는 요금 인상은 계약 해지일과 상관없이 다음 청구 기간부터 적용됩니다.

### 제13조 (서비스 요금의 청구 및 결제)

- ① 서비스 제공자는 예상되는 사용 기간의 서비스 요금을 반영하여 청구서 또는 전자세금계산서를 발행하여 서비스 사용자에게 송부합니다.
- ② 서비스 사용자는 청구서의 내용에 이의가 없을 경우 청구된 요금을 기한 내에 지불해야 합니다. 다만, 서비스 사용자에게 책임이 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 경우, 해당 기간에 대한 요금 지불 의무는 면제됩니다.
- ③ 서비스 사용자가 청구된 요금에 대해 이의가 있을 경우, 청구서 수령일로부터 4일 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 서비스 제공자는 이의 신청을 받은 날로부터 3일 이내에 그 결과를 서비스 사용자에게 통보해야 합니다.
- ④ 서비스 사용자는 결제 정보 입력의 정확성을 확인해야 하며, 이로 인해 발생하는 모든 책임과 불이익은 서비스 사용자가 부담합니다.
- ⑤ 서비스 제공자의 고의 또는 중대한 과실이 아닌 한, 서비스 사용자는 서비스 요금 미납으로 발생하는 모든 문제에 대해 책임을 져야 합니다.

### 제13조-1 (결제 방법)

① 유료 서비스 요금 결제에 사용할 수 있는 결제 방법은 다음과 같습니다:

1. 신용카드 결제
  2. Paypal 결제
- ② 전항에도 불구하고, 구독형 유료 서비스를 신청한 사용자의 경우, 결제 방법은 신용카드 결제만 가능합니다. 서비스 사용자는 구독을 위해 결제 정보(신용카드)를 입력하고 저장할 수 있으며, 저장된 결제 방법 및 정보는 구독 처리를 위해서만 사용됩니다.
- ③ 서비스 사용자는 타인의 결제 수단을 임의로 사용할 수 없습니다. 서비스 사용자가 타인의 결제 수단을 임의로 사용하여 발생한 손해는 서비스 제공자, 결제 수단 소유자 또는 제3자가 부담해야 합니다.
- ④ 서비스 사용자는 유료 서비스 요금 결제를 위해 제공한 정보의 부정확성으로 인해 발생하는 모든 문제와 불이익에 대해 전적으로 책임을 져야 합니다.
- ⑤ 서비스 사용자는 유료 서비스 요금 결제를 위해 적법하고 권한이 있는 결제 수단을 사용해야 하며, 서비스 제공자는 서비스 사용자가 사용한 결제 수단의 적법성을 확인할 수 있고, 결제 수단의 적법성 확인이 완료될 때까지 거래를 중단하거나 취소할 수 있습니다.

### 제13조-2 (구독 결제 및 구독형 유료 서비스 제공)

- ① 구독형 유료 서비스를 이용하려면, 서비스 사용자는 전항 2항에 따라 결제 수단 및 결제 정보를 입력하고 저장해야 하며, 서비스 요금은 구독 결제일에 자동으로 청구됩니다(구독 결제일이란 구독형 유료 서비스 최초 결제일로부터 365일이 되는 날을 말하며, 이후 동일).
- ② 서비스 제공자의 정책에 따라 무료 체험 기간은 제공되지 않습니다.

③ 구독 결제가 성공적으로 이루어지면, 서비스 제공자는 제13조에 명시된 방법에 따라 회원에게 결제 내역을 통보합니다.

④ 결제일에 결제 수단의 만료 등으로 결제가 처리되지 않을 경우, 구독형 유료 서비스 제공이 중단될 수 있습니다. 이 상황이 지속되면 의무 불이행으로 간주될 수 있으며, 서비스 제공자는 "유료 서비스" 계약을 해지할 수 있습니다.

### 제13조-3 (PayPal 결제 관련 약관)

#### ① 결제 방법

서비스 사용자는 PayPal을 통해 서비스 요금을 결제할 수 있습니다. PayPal 결제는 서비스 제공자의 승인된 결제 수단 중 하나로 간주되며, 서비스 요금은 PayPal 계정을 통해 결제됩니다.

#### ② 결제 승인

서비스 사용자는 PayPal을 통한 결제 절차를 완료함으로써, PayPal의 이용 약관과 서비스 제공자의 결제 약관에 동의하게 됩니다. 결제 완료 후 서비스 제공자는 즉시 해당 서비스에 대한 사용 권한을 부여합니다.

#### ③ 환불 정책

PayPal을 통해 결제된 서비스 요금에 대한 환불은 서비스 제공자의 환불 정책에 따라 처리됩니다. 서비스 제공자는 이용자의 환불 요청이 정당할 경우 PayPal을 통해 환불을 진행하며, PayPal의 환불 처리 절차에 따라 일정 기간이 소요될 수 있습니다.

#### ④ 결제 오류 및 문제 해결

PayPal 결제 과정에서 문제가 발생하거나 결제 오류가 발생한 경우, 서비스 사용자는 PayPal 고객센터 또는 서비스 제공자의 고객센터에 연락하여 문제를 해결할 수 있습니다. PayPal 결제에 관련된 모든 분쟁은 PayPal의 이용 약관에 따라 처리됩니다.

#### ⑤ 결제 정보의 보호

PayPal을 통한 모든 결제 정보는 PayPal의 보안 시스템을 통해 보호되며, 서비스 제공자는 PayPal을 통해 수집된 결제 정보에 접근하지 않습니다. 서비스 사용자는 PayPal 계정에 대한 보안을 유지할 책임이 있습니다.

### 제14조 (서비스 요금의 정산 및 환불)

① 서비스 제공자는 서비스 사용자의 요금 과오납 또는 미납을 다음 달 요금에 정산하여 반영합니다. 만약 서비스 사용자가 요금을 지불하지 못한 경우, 서비스 제공자는 최초 납부 기한 이후 미납된 금액에 대해 매일 0.3%의 추가 수수료를 부과하여 완납 시까지 이를 징수할 수 있습니다.

② 서비스 제공자의 귀책 사유로 인해 중대한 서비스 장애가 발생하여 서비스 사용자가 서비스를 이용할 수 없게 된 경우, 이미 결제가 완료된 사용 기간에 대해 서비스 사용자는 환불을 요청할 수 있습니다. 환불 요청은 서비스 장애가 발생한 기간에 대해서만 가능합니다.

### 제15조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

① 서비스 제공자는 다음과 같은 사유가 발생할 경우 서비스 사용의 제한 또는 중지를 할 수 있으며, 제한 또는 중지 사유가 해결된 즉시 서비스 제공을 재개합니다:

1. 서비스 사용자가 서비스 요금과 추가 비용을 납부하지 않은 경우
  2. 서비스 사용자 또는 최종 사용자가 서비스를 제3자에게 임의로 제공한 경우
  3. 서비스 사용자 또는 최종 사용자가 심각한 시스템 운영 방해, 네트워크 보안 문제를 일으키거나, 데이터 손상, 서버 중단 등 전자적 위반 행위를 통해 서비스 제공자의 약관을 위반하거나 위반 위험이 있는 경우
  4. 관련 법령을 위반하거나 서비스 제공자의 운영을 방해하는 행위가 발생한 경우
- ② 서비스 제공자는 1항의 1번 항목에 의거하여 서비스를 중지하기 전에, 최소 14일 전에 서비스 사용자에게 이를 통보하고 이의 제기 기회를 제공해야 합니다. 다만, 서비스 사용자로 인해 통보할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.

③ 서비스 제공자는 1항의 2, 3, 4번 항목에 해당하는 경우에는 사전 통지 없이 서비스 사용을 제한하거나 중지할 수 있으며, 해당 제한 또는 중지 조치가 이루어진 즉시 서비스 사용자에게 이를 통보해야 합니다.

④ 서비스 제공자가 1항에 따라 서비스를 중지한 경우, 특별한 이유가 없는 한 서비스 사용자는 해당 중지 기간 동안의 요금을 지불해야 합니다.

#### 제16조 (서비스 일시 중지)

서비스 사용자는 서비스의 일시 중지를 요청할 수 없습니다.

#### 제17조 (서비스 제공의 중단)

① 서비스 제공자는 다음과 같은 사유가 발생할 경우 서비스 제공을 중단할 수 있으며, 중단 사유가 해결된 즉시 서비스 제공을 재개합니다:

1. 서비스 품질 개선, 시스템 확장, 유지보수 또는 시설 점검을 위해 서비스 제공을 중단해야 할 경우
  2. 해킹이나 전자적 침해, 통신 장애 등 예기치 못한 서비스 불안정 문제에 대응할 필요가 있는 경우
  3. 천재지변, 정전 또는 서비스 장비 고장 등으로 인해 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우
- ② 서비스 제공자가 1항에 따라 서비스를 중단하는 경우, 서비스 사용자에게 중단 사실을 즉시 통보해야 합니다.

③ 2항에 따른 통지는 중단 기간을 포함해야 하며, 서비스 제공자가 통보한 기간을 초과할 경우 초과한 기간만큼 서비스 요금에서 공제됩니다.

④ 서비스 사용자의 귀책 사유가 없는 경우, 중단 기간 동안의 요금은 면제되거나 중단 기간만큼 서비스 기간이 연장됩니다.

#### 제5장: 서비스 기간 및 해지

#### 제18조 (서비스 기간의 자동 연장)

① 서비스 기간은 서비스 사용자가 신청 시 선택한 요금제 및 기간 또는 공급자와 별도의 계약에 따라 정해집니다.

② 서비스는 현재 서비스 기간이 만료되기 3일 전에 등록된 결제 수단을 통해 결제가 이루어짐으로써 동일한 서비스로 자동 갱신됩니다.

③ 등록된 결제 수단의 문제로 인해 결제가 처리되지 않는 경우, 계약 만료일까지 하루에 한 번씩 자동 결제가 시도됩니다.

#### 제19조 (서비스 사용자의 해지 및 계약 해지)

① 서비스 사용자는 다음의 경우에 계약을 해지할 수 있습니다:

1. 이 계약에 따라 합의된 서비스가 제공되지 않는 경우.
2. 제공된 서비스가 표시되거나 광고된 것과 크게 다른 경우.
3. 공급자가 계약 의무를 이행할 수 없거나 파산 등의 이유로 의무 이행이 현저히 어려워진 경우.
4. 공급자가 서비스 계약에 명시된 서비스를 제공하지 않는 경우.

② 제1항 및 제2항에 따라 계약을 해지하려면, 서비스 사용자는 해지 의도를 최소 30일 전에 공급자에게 통보하고 이의를 제기할 기회를 제공해야 합니다. 그러나 공급자에게 귀책사유가 있어 통보할 수 없는 경우, 사전 통보 및 이의 기회 제공이 필요하지 않습니다.

③ 서비스 사용자가 본 조에 따라 유료 서비스 계약을 취소하거나 해지하는 경우, 공급자는 남은 기간에 대해 일할 계산된 서비스 요금을 환불해야 합니다.

#### 제20조 (공급자의 계약 해지)

① 공급자는 다음의 경우에 계약을 해지할 수 있습니다:

1. 공급자가 서비스를 시작했지만, 서비스 사용자가 계약의 목적을 달성할 수 없는 경우.
2. 서비스 사용자가 계약 의무를 이행할 수 없거나 서비스 제공 전에 파산 등의 이유로 의무 이행이 현저히 어려워진 경우.

② 공급자는 다음의 경우에 계약을 해지할 수 있습니다:

1. 서비스 사용자가 제10조(서비스 사용자의 의무)에서 명시된 의무를 위반하거나 다음 중 하나에 해당하는 경우: a. 서비스 사용자가 서비스 사용 중지 후 월 요금을 기준으로 3회 이상 지연된 경우. b. 서비스 사용자가 공급자의 동의 없이 계약상의 권리 및 의무를 제3자에게 양도한 경우.
2. 서비스 사용자가 제15조(서비스 사용 제한 및 중지)에 따른 서비스 사용 제한 사유를 합리적인 기간 내에 해결하지 못한 경우.
3. 사업 종료로 인해 서비스가 중단되는 경우.

③ 공급자가 제2항에 따라 계약을 해지하려는 경우, 최소 30일 전에 서비스 사용자에게 해지 사유를 통보하고 이의를 제기할 기회를 제공해야 합니다. 그러나 서비스 사용자에게 귀책사유가 있어 통보할 수 없는 경우, 사전 통보 및 이의 기회 제공이 필요하지 않습니다.

④ 서비스 사용자가 고의 또는 중대한 과실로 공급자에게 손해를 입힌 경우, 공급자는 사전 통보 없이 계약을 해지할 수 있으며, 해지 후 즉시 서비스 사용자에게 해지 사실을 통보해야 합니다.

⑤ 제2항에서 제4항에 따른 계약 해지는 공급자가 서비스 사용자에게 손해배상 청구권을 행사하는 데 영향을 미치지 않습니다.

⑥ 공급자가 계약을 해지할 때, 해지 사실, 해지 일자, 환불 금액 등의 세부 사항을 서면, 이메일 또는 이에 상응하는 방식으로 서비스 사용자에게 통보해야 합니다.



## 제6장: 서비스 사용자 데이터 보호

### 제21조 (사용자 정보의 보호 및 관리)

공급자는 관련 법률 및 규정에 따라 서비스 사용자의 데이터를 보호해야 하며, 최종 사용자 정보의 보호 및 사용은 관련 법률 및 별도로 제공되는 개인정보 보호정책을 따릅니다.

### 제22조 (서비스 사용자 데이터의 소유권 및 책임)

- ① 서비스 사용자가 서비스 사용을 통해 입력, 전송, 생성, 수정, 삭제, 처리 또는 기타 방식으로 관리한 데이터의 소유권은 서비스 사용자에게 있습니다.
- ② 서비스 사용자는 데이터 전송을 요청할 수 있으며, 공급자는 제3자 파트너로부터 받은 데이터의 정확성 또는 해당 파트너가 데이터를 처리하는 방식에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 공급자의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한, 데이터 관리와 관련하여 발생하는 문제의 책임은 전적으로 서비스 사용자에게 있습니다.

### 제23조 (서비스 사용자 데이터 처리)

- ① 계약 해지, 만료 또는 유사한 이유로 서비스 사용자 데이터의 삭제 및 처리 방법은 다음과 같습니다:
  1. 서비스 사용자가 회사 계정 삭제를 요청하면, 공급자는 특별한 이유가 없는 한 해당 요청을 준수해야 하며, 계정 삭제 후에는 모든 서비스 사용자 데이터가 영구적으로 삭제되어 복구할 수 없습니다.
  2. 서비스 사용자가 공급자에게 계정 삭제를 직접 요청하지 않는 경우, 공급자는 임의로 서비스 사용자 데이터를 삭제할 수 없습니다.
  3. 서비스 사용자는 회사 계정 내에서 직접 데이터를 삭제할 수 있습니다.
- ② 다음 조건이 적용되는 경우, 공급자는 서비스 사용자가 계정 삭제를 요청한 것으로 간주하고 계정을 삭제할 수 있습니다:
  1. 계약 해지 후 1년 이내에 새로운 계약을 체결하지 않은 경우.
  2. 서비스 사용자가 공급자의 약관을 위반하거나 공급자에게 피해를 줄 의도로 회사를 설립한 경우.
  3. 서비스 사용자가 공급자의 약관 또는 관련 법률을 위반하여 공급자에게 피해를 입힌 경우.

## 제7장: 면책 및 책임 제한

### 제24조 (공급자의 면책 사항)

공급자는 "있는 그대로" 서비스를 제공하며, 서비스 사용자가 기대한 이익을 달성하지 못하거나 서비스를 사용함으로써 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 제25조 (관할권)

공급자와 서비스 사용자 간에 분쟁이 발생하여 소송으로 이어질 경우, 양 당사자는 민사소송법에 따른 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

### 제26조 (권리 소유권)

① 서비스와 관련된 저작권, 특허권, 실용신안권, 디자인권, 상표권 및 기타 지적 재산권(이하 "지적 재산권")은 공급자에게 있으며, 이는 대한민국 내외를 불문합니다.

② 공급자는 본 계약에 명시된 조건 및 사전에 공급자가 서비스 사용자에게 전달한 조건에 따라 서비스 사용자가 서비스를 사용할 수 있는 라이선스를 부여합니다. 서비스 사용자는 이 라이선스를 제3자에게 양도, 판매 또는 담보로 제공할 수 없으며, 제25조에서 금지된 어떠한 처분도 할 수 없습니다.

#### 제27조 (관할권)

① 공급자와 서비스 사용자 간의 분쟁이 소송으로 이어질 경우, 어느 한쪽 당사자는 민사소송법에 따른 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

② 어느 한쪽 당사자가 외국인일 경우, 대한민국 법원이 국제 관할권을 가집니다.

#### 제28조 (준거법)

본 계약의 성립, 유효성, 해석 및 이행은 대한민국 법에 따릅니다.

#### 제29조 (본 계약의 변경)

본 이용 약관을 포함한 개인정보 보호정책 및 모든 기타 서비스 및 웹사이트 이용에 관한 정책은 회사의 단독 재량에 따라 언제든지 사전 통보 없이 수정, 변경 또는 개정될 수 있습니다. 단, 본 계약의 중요한 변경 사항에 대한 공지는 웹사이트에 게시됩니다. 변경 사항이 효력을 발생한 후에도 서비스를 계속 사용할 경우, 해당 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.