

개인정보 보호 정책

YEAHPLUS(이하 '회사')는 고객의 개인정보를 소중히 다루며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"을 준수합니다. 회사는 개인정보 처리방침을 통해 고객이 제공한 개인정보가 어떤 목적으로 어떻게 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 알립니다. 개인정보 처리방침이 수정될 경우 회사는 웹사이트 공지사항(또는 개별 통지)을 통해 알릴 것입니다.

o 이 정책은 **2024년 7월 1일**부터 시행됩니다.

■ YouTube API 서비스 이용

sub-tube.com의 클라우드 기반 소프트웨어를 사용할 때, YouTube 계정을 당사의 API 클라이언트에 인증할 수 있는 옵션이 있습니다.

YouTube 채널을 인증하면, 당사의 애플리케이션은 YouTube API 서비스를 사용하여 계정에 업로드된 YouTube 동영상을 표시합니다. 당사의 서버에 이러한 동영상의 정보나 데이터를 저장하지 않습니다.

당사는 귀하의 YouTube 계정과 관련된 다른 정보에 접근하거나 수집, 저장, 공유, 기타 방식으로 이용하지 않습니다.

sub-tube.com에 추가된 YouTube 채널에 대한 동의를 철회하려면 [Google 보안 설정](https://security.google.com/settings/security/permissions) (<https://security.google.com/settings/security/permissions>)에서 동의를 철회할 수 있습니다. 계정에 대한 동의를 철회하면 해당 계정에 대한 모든 데이터는 당사의 서버에서 영구히 삭제됩니다.

■ Google 개인정보 처리방침 링크

이 애플리케이션은 [Google 개인정보 처리방침](http://www.google.com/policies/privacy) (<http://www.google.com/policies/privacy>)을 준수합니다.

■ PayPal 개인정보 보호 정책 링크

PayPal 결제와 관련된 개인정보 보호 정책은 PayPal의 정책에 따릅니다. 자세한 내용은 [PayPal 개인정보 보호 정책](https://www.paypal.com/kr/webapps/mpp/ua/privacy-full) (<https://www.paypal.com/kr/webapps/mpp/ua/privacy-full>)에서 확인하실 수 있습니다.

■ 동의 철회 및 데이터 삭제 절차

사용자는 Google 보안 설정 페이지에서 [Google 보안 설정](https://security.google.com/settings/) (<https://security.google.com/settings/>)을 통해 애플리케이션의 데이터 접근 권한을 철회할 수 있습니다. 당사는 공용 YouTube 데이터를 일시적으로만 저장하며, 30일 이상 저장하지 않으며 그 후에는 데이터가 새로 고침되거나 삭제됩니다.

■ 수집되는 개인정보 항목

회사는 회원 가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

○ 수집 항목: 이름, 로그인 ID, 비밀번호, 휴대전화 번호, 이메일, 신용카드 정보, 은행 계좌 정보, 서비스 이용 내역, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제 기록

○ 개인정보 수집 방법: 웹사이트(회원 가입)

■ 개인정보 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

○ 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 콘텐츠 제공, 요금 정산 서비스 제공, 구매 및 요금 결제, 정보 전송, 비밀번호 확인, 금융 거래 및 기타 금융 서비스의 본인 확인, 요금 추심

○ 회원 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지 및 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령 확인, 민원 처리, 고지 사항 전달

○ 또한, 당사는 주문 정보를 다음의 목적으로 사용합니다:

귀하와의 커뮤니케이션;

잠재적인 위험 또는 사기 여부 확인;

귀하가 공유한 선호도에 따라, 당사 제품 또는 서비스에 관한 정보를 제공하기 위해 사용합니다.

당사는 때때로 파트너(제휴사)의 관련 제안도 보냅니다.

당사는 수집한 기기 정보를 이용하여 잠재적인 위험과 사기를 방지하는 데 도움을 주며, 웹사이트 최적화(예: 고객이 웹사이트를 탐색하고 상호작용하는 방법에 대한 분석 생성, 마케팅 및 광고 캠페인의 성공 여부 평가)에도 사용합니다.

또한, 당사는 광고, 리타게팅, 판매 추적, 웹사이트 내 활동 추적 등을 위해 귀하의 정보를 사용합니다.

■ 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 지체 없이 해당 정보를 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기 절차

- 회원 가입 시 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB로 옮겨져 관련 법령에 따라 일정 기간 보관된 후 파기됩니다. (보유 및 이용 기간 참조)

○ 파기 방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복구할 수 없는 기술적 방법으로 삭제합니다.

■ 개인정보 제공

회사는 원칙적으로 외부에 개인정보를 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관이 요구하는 경우

■ 개인정보의 위탁

회사는 이용자의 동의 없이 개인정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 추후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 이용자에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받겠습니다.

■ 이용자 및 법정 대리인의 권리와 행사 방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 본인 또는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 또는 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 "회원 정보 수정"을 클릭하여 직접 조회하거나, "회원 탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 탈퇴할 수 있습니다. 또는 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화, 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보 오류 정정을 요청한 경우, 정정이 완료되기 전까지는 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 회사가 수집한 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하며, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 브라우저로 전송하는 작은 텍스트 파일로, 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악하여 타겟 마케팅 및 맞춤형 서비스 제공

쿠키 설치에 대한 선택권은 이용자가 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

▶ 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 사용자가 이용하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

: 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 설정

단, 쿠키 설치를 거부할 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

■ 정책 변경

회사는 개인정보 처리방침을 수시로 수정할 수 있으며, 이러한 변경 사항은 실질적인 법적, 규제적 요구사항을 반영하기 위한 것일 수 있습니다.

■ 개인정보 관련 민원 서비스

회사는 개인정보 보호를 위해 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다

■ 개인정보 관리책임자: **Eugene Ko Jae Hyuk**

전화번호: **+82 010 4490 0518**

이메일: cto@yeahplus.co.kr

이용자는 개인정보 관리책임자나 관련 부서에 개인정보와 관련된 모든 민원을 신고할 수 있습니다. 회사는 이용자의 민원에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요할 경우 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

1. 대검찰청 사이버수사과 (cybercid.spo.go.kr)
2. 경찰청 사이버테러대응센터 (cybercid.spo.go.kr)