Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерных систем и сетей

Кафедра программного обеспечения информационных сетей

ОТЧЕТ

по контрольной работе №8

на тему

Составление прайс-листа с ценами на программный продукт и сопутствующие ИТ-услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнили |  |
| студенты гр. 751003: | Барановский М. А.  Табаков К. Д.  Стубеда В. Д. |
|  |  |
| Проверил | Наркевич С. В. |

Минск 2020

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**«Галактика ERP»** 3](#_Toc57730202)

[**О системе «Галактика ERP»** 3](#_Toc57730203)

[**Состав информационной системы «Галактика ERP»** 4](#_Toc57730204)

[**1.** **Контур логистики** 4](#_Toc57730205)

[**2.** **Контур бухгалтерского учета** 8](#_Toc57730206)

[**3.** **Контур планирования и управления финансами** 10](#_Toc57730207)

[**4.** **Контур «Планирования и Управления Производством»** 11](#_Toc57730208)

[**5.** **Контур Управления персоналом** 13](#_Toc57730209)

[**Платформы поставки ИС «Галактика ERP»** 15](#_Toc57730210)

[**Критерии выбора платформы** 16](#_Toc57730211)

[**Услуги** 17](#_Toc57730212)

[**Абонентское обслуживание (техническая поддержка)** 17](#_Toc57730213)

[**Внедрение (кастомизация)** 17](#_Toc57730214)

[**Приложения** 18](#_Toc57730215)

# **«Галактика ERP»**

Интегрированная система управления предприятием «Галактика ERP» обладает широкими функциональными возможностями, отличными интеграционными свойствами и создана с учетом национальной специфики, лучшего бизнес-опыта и передовых методик управления.

Информационная система «Галактика ERP» — это гибкий и современный инструмент для решения текущих и стратегических управленческих задач современного предприятия в условиях цифровой экономики.

# **О системе «Галактика ERP»**



**Комплексная система** [Галактика ERP](https://topsoft.by/products/erp/) – современный инструмент эффективного управления компанией, холдингом, группой компаний. Обеспечивает информационную поддержку всего спектра задач стратегического планирования и оперативного управления в соответствии с концепцией ERP.

Система Галактика ERP разработана с учетом современных принципов построения систем управления организацией, и имеет высокую степень адаптации для эксплуатации в условиях отечественной экономики с ее ярко выраженной спецификой и постоянными изменениями законодательства. Поэтому эффективность системы не зависит от внешних факторов, а также от внутренних изменений на предприятии.

Разработка системы Галактика ERP ведется с использованием самых передовых технологий и инструментов, здесь реализована концепция компонентной модели: все единицы системы представляют собой компоненты, взаимодействующие между собой через специальные внутренние интерфейсы. Компоненты логически объединены в модули, а модули сгруппированы в контуры системы. Наличие версий у компонентов позволяет перейти от обновления системы целиком к обновлению отдельных компонентов, что минимизирует затраты заказчика на содержание системы.

Благодаря модульной структуре построения системы заказчики имеют возможность приобретать только те модули, которые необходимы для выполнения актуальных для предприятия задач. При этом включенные в систему средства централизованной настройки параметров системы, ее обновления, установки необходимых приложений, администрирования и защиты от несанкционированного доступа не теряют своей функциональности.

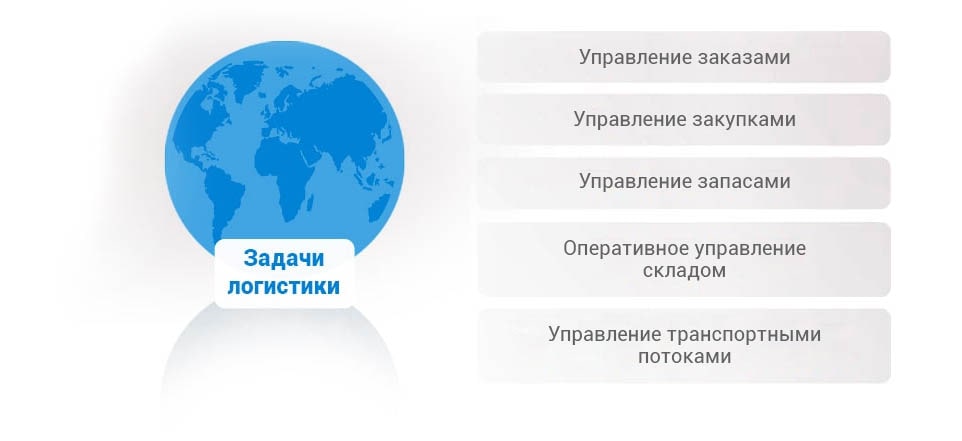
Технологии, заложенные в основу системы, поддерживают высокую степень ее масштабируемости, что позволяет увеличивать количество пользователей и используемых компонент системы без потери общей производительности.

Проверенные временем технологии развертывания проектов автоматизации способствуют тому, что внедрение erp-системы проходит в сжатые сроки, с фиксированным бюджетом и минимальными для предприятия рисками. Это позволяет предприятиям-заказчикам быстро окупить затраты на ИТ.

Возможности системы Галактика ERP дополняются и расширяются за счет интеграции с другими решениями: для управления производственными процессами «Галактика AMM», для поддержки бизнес-анализа и поддержки принятия решений «Галактика BI», для управления активами предприятия «Галактика EAM» и др. Интеграция Галактики ERP с продуктами сторонней разработки облегчается благодаря использованию открытых стандартов разработки (XML, COM, ActiveX, ODBC), сервис-ориентированной архитектуры (SOA) и технологий web-сервисов.

# **Состав информационной системы «Галактика ERP»**

1. **Контур логистики**



**Управление заказами** включает в себя:

* прием и предварительная обработка информации о заказе;
* определение источников выполнения заказа;
* планирование и оптимизация исполнения заказа;
* прогнозирование заказов промежуточных цепей выполнения заказа;
* мониторинг выполнения и доставки заказа потребителю.

**Управление закупками** включает в себя:

* расчет потребности в материальных ресурсах на выполнение заказов;
* подготовку и оформление заказов на поставку сырья и материалов;
* оптимизацию объемов, маршрутов и условий поставки сырья и материалов;
* учет сопутствующих услуг при получении грузов;
* формирование сопроводительных документов на возврат товаров контрагентам при выявлении брака;
* регистрацию грузовых таможенных деклараций;
* сведение баланса расчетов с таможенными органами при импортных операциях.

**Управление запасами** включает в себя:

* определение размера необходимого запаса;
* планирование и контроль фактического размера запаса;
* прогнозирование дефицитов с учетом динамики продаж за период.

**Оперативное управление складом** включает в себя:

* поддержка иерархической инфраструктуры склада;
* автоматизированное управление потоками движения матценностей внутри склада;
* резервирование товаров вплоть до конкретной партии и управление резервами;

**Управление транспортными потоками** включает в себя:

* выбор вида транспортного средства;
* выбор типа транспортного средства;
* определение разноканальных маршрутов доставки;
* обеспечение технологического единства транспортно- складского процесса;
* совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта (в случае смешанных перевозок);
* создание транспортных систем, в том числе транспортных коридоров и транспортных цепей.

**Комплексное решение задач логистики**

В процессе работы создаются цепочки взаимосвязанных документов, которые дают целостную картину движения материальных потоков. Документы обрабатываются финансовыми, производственными и бухгалтерскими модулями, в которых при необходимости создаются дополнительные документы, являющиеся частью общей цепи. Изменения общей картины работы предприятия можно наблюдать в показателях бюджетов, планов и бухгалтерских отчетов.

Эффективное управление логистическими цепочками ведет к значительному сокращению товарных запасов, ускорению оборачиваемости активов, снижению себестоимости продукции, т.е. к оптимизации затрат ресурсов на производство и сбыт продукции.

**Функциональные модули Контура Логистики:**

### **Модули управления взаимоотношениями с контрагентами**

[Модуль**«Управление договорами»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-upravlenie-dogovorami/) предназначен для автоматизации бизнес-процессов, связанных с заключением и исполнением договоров. Модуль является центром сосредоточения всей информации, необходимой для обеспечения качественного исполнения договорных обязательств, может использоваться специалистами многих функциональных подразделений предприятий, основывающих свою деятельность на работе по договорам.

[Модуль**«Расчеты с поставщиками и получателями»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-raschety-s-postavshhikami-i-poluchatelyami/) предназначен для контроля взаиморасчетов по исполняемым договорам и документам-основаниям. Модуль обеспечивает ведение учета счетов-фактуры для расчета НДС, учета долгов и обязательств, а также позволяет контролировать исполнение условий договоров и при их нарушении предоставляет возможность расчета штрафных санкций.

Модуль **«Управление взаимоотношениями с клиентами»** ориентирован на сотрудников отделов сбыта, технической поддержки, маркетинга, которые непосредственно взаимодействуют с клиентами и отвечают за регистрацию договоров и контактов с клиентами, учет продаж и сделок, а также договоров на послепродажное, гарантийное и абонентское обслуживание. Модуль предназначен для паспортизации клиентов и ведения учета взаимоотношений с ними.

Модуль **«Контроль движения учетных документов»** автоматизирует работу специалистов организации по контролю движения хозяйственных документов. С его помощью осуществляется ведение реестров на передачу/возврат различных документов, циркулирующих между организациями и службами, контроль сроков передачи/возврата документов, а также состояния приема-передачи указанных в реестре документов (в т.ч. отклоненных).

### **Модули управления логистическими процессами**

[Модуль**«Управление снабжением»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-upravlenie-snabzheniem/) предназначен для автоматизации процессов, связанных с закупкой материальных ценностей и услуг для организации, с целью обеспечения непрерывности функционирования производственных процессов. Система обеспечивает формирование и хранение полного перечня документов, сопровождающих поставки материальных ценностей и услуг в адрес организации, а отчетность обеспечит надлежащий уровень контроля за процессами закупки как в оперативном режиме, так и в процессе анализа результатов работы.

[Модуль**«Управление сбытом»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-upravlenie-sbytom/) предназначен для автоматизации процессов, направленных на удовлетворение потребностей клиентов организации, от формирования заказов, до послепродажного обслуживания. Система обеспечивает формирование широкого перечня документов, сопровождающих продажи, и обеспечивающих качество и надлежащий учет реализованной продукции или оказанных услуг.

[Модуль**«Складской учет»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-skladskoj-uchet/) предназначен для ведения учета материальных ценностей в разрезе принятых в организации условий хранения, их поступления и выбытия, операций внутреннего движения складских запасов, контроля складских остатков. Модуль обеспечивает формирование перечня документов движения материальных ценностей и отражение их в бухгалтерском и управленческом учете, а также поддерживает возможность интеграции со специализированными системами управления складом WMS.

Ведение складского учета тесно связано с решением задач управления снабжением и сбытом, а также учетом материалов в производстве.

[Модуль**«Целевой учет запасов»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-czelevoj-uchet-zapasov/) предназначен для автоматизации процессов учета движения материально-технических ресурсов (МТР) и услуг по объектам целевого назначения. Позволяет настраивать параметры учета МТР и услуг в разрезе заданных наборов аналитик целевого учета.

### **Специализированные модули управления процессами**

[Модуль**«Управление консигнационным товаром»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-upravlenie-konsignaczionnym-tovarom/) предназначен для передачи и приема товара на реализацию с регламентированной отсрочкой платежа с учетом всех особенностей управления операциями.

Модуль**«Управление розничной торговлей»** ориентирован на широкий круг предприятий оптово-розничной торговли и предназначен для учета товаров при их реализации через розничную торговую сеть. Модуль предоставляет возможность систематизации учета торговых операций и интеграции с кассовым оборудованием.

[Модуль **«Давальческое сырье»**](https://topsoft.by/products/erp/logistika/modul-davalcheskoe-syre/) предназначен для учета сырья, переданного для переработки сторонней организации, а также полученной от этой организации готовой продукции.

1. **Контур бухгалтерского учета**



Комплексная система управления предприятием [Галактика ERP](https://topsoft.by/products/erp/) охватывает все бизнес-процессы, связанные с финансами. Функционал системы позволяет управлять финансовыми ресурсами и денежными потоками компании, дебиторской задолженностью, осуществлять оперативное финансовое планирование, анализ финансовых показателей. Система Галактика ERP содержит все необходимые инструменты для эффективной организации бухгалтерского, налогового и управленческого учета на предприятии в соответствии с требованиями законодательства стран СНГ и Международных стандартов.

### **Автоматизация бухгалтерского и налогового учета**

Система Галактика ERP поддерживает весь комплекс задач [бухгалтерского и налогового учета](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/), в том числе в территориально-распределенных компаниях, холдингах, на предприятиях различных отраслей и масштабов деятельности. Бухгалтерский учет ведется в полном соответствии с текущими законодательными актами России, Беларуси, Украины, Казахстана, Молдовы, Узбекистана.

Экспертиза, проведенная Институтом профессиональных бухгалтеров России, также подтвердила развитые возможности системы Галактика ERP для ведения бухгалтерского учета и формирования финансовой отчетности, соответствующей требованиям Международных стандартов финансовой отчетности – International Accounting Standard  (МСФО – IAS) и Общепринятых учетных принципов – General Accepted Accounting Principles (US GAAP).

Система Галактика ERP позволяет вести налоговый учет в полном соответствии с требованиями налогового законодательства стран СНГ.

### **Функциональные модули Контура Бухгалтерского учета**

[**Модуль «Хозоперации»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-hozoperaczii/) предназначен для автоматизации отражения хозяйственных операций в бухгалтерском, управленческом и налоговом учете.

[**Модуль «Бухгалтерская отчетность»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-buhgalterskaya-otchetnost/)  предназначен для анализа счетов, автоматического закрытия временных счетов, формирования типовых форм, расчета налогов.

[**Модуль «Налоговый учет»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-nalogovyj-uchet/) предназначен для раздельного ведения бухгалтерского и налогового учета, формирования налоговых регистров и отчетности в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, а также первичных документов, проводок, анализа учета.

[**Модуль «Ведение налоговых расчетов»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-nalogovye-raschety/) предназначен для автоматизированного формирования документов регистрации и уплаты налогов в организациях с большим количеством обособленных структурных подразделений.

[**Модули «Учет ОС», «Учет НМА»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/moduli-uchet-os-i-nma/) предназначены для учета основных средств (ОС), нематериальных активов (НМА), основных фондов, расчета амортизации, начисления износа.

[**Модуль «Учет спецоборудования и спецоснастки»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-speczoborudovanie-i-speczosnastka/) предназначен для автоматизации учета специальных предметов, относящихся к категории «Спецоборудование, спецоснастка и спецодежда», формирования и получения соответствующей бухгалтерской отчетности.

[**Модуль «Спецодежда»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-speczodezhda/)предназначен для учета наличия и выдачи специальной форменной одежды (СФО), позволяет настраивать нормы вещевого довольствования.

[**Модуль «Фактические затраты»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/buhgalterskij-i-nalogovyj-uchet/modul-fakticheskie-zatraty/) предназначен для автоматизации функций расчета фактических производственных затрат по итогам производственной деятельности предприятия за месяц. Модуль ориентирован на использование специалистами производственного сектора бухгалтерии предприятия.

1. **Контур планирования и управления финансами**

Функциональность контура [управления финансами](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/) в Галактике ERP является эффективным инструментом для оперативного и среднесрочного планирования, управления финансовыми ресурсами и денежными потоками предприятия, а также финансового анализа результатов деятельности предприятия.

**Модули Контура планирования и управления финансами**

[**Модуль «Управление бюджетом»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-upravlenie-byudzhetom/) предназначен для составления бюджетов, согласования и утверждения версий бюджетов, согласования фактических показателей бюджета, анализа исполнения и проведения корректировок бюджета.

[**Модуль «Платежный календарь»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-platezhnyj-kalendar/) предназначен для составления платежного календаря, оперативного управления денежными потоками, контроля исполнения финансовых обязательств, обеспечения ликвидности платежных средств.

[**Модуль «Финансово-расчетные операции (ФРО)» контура «Бухгалтерский учет»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-finansovo-raschetnye-operaczii/)предназначен для формирования всего спектра финансовых документов, сопровождающих движение денежных средств.

[**Модуль «Клиент-банк»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-klient-bank/) предназначен для обмена платежными документами и сервисными сообщениями с банком, извлечения и экспорта платежных документов из системы.

[**Модуль «Касса»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-kassa/) предназначен для расчетов наличными средствами с поставщиками и покупателями, расчетов с подотчетными лицами, выплаты зарплат и сумм командировочных расходов через кассу.

[**Модуль «Векселя и кредиты»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-vekselya-i-kredity/)предназначен для учета и управления финансовыми вложениями и обязательствами, например: банковские кредиты и вклады, финансовые и товарные займы. Модуль поддерживает учет обращения акций, облигаций, долей предприятий, а также простых и переводных векселей.

[**Модуль «Финансовый анализ»**](https://topsoft.by/products/erp/finansy/upravlenie-finansami/modul-finansovyj-analiz/) предназначен для оценки и анализа финансового состояния предприятия по настраиваемым методикам на основе оперативных бизнес-данных, а также для сбора и консолидации финансовой отчетности структурных подразделений предприятия и ее преобразования из одних стандартов в другие.

1. **Контур «Планирования и Управления Производством»**



Функции **контура планирования и управления производством** системы [Галактика ERP](https://topsoft.by/products/erp/) обеспечивают реализацию [стандарта MRP-II (Manufacturing Resource Planning II)](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/podderzhka-standarta-mrp-ii/). Применение функционала, основанного на стандарте MRP-II, дает возможность эффективно планировать производственную деятельность, контролировать издержки, управлять себестоимостью, получать своевременную и достоверную оценку  планируемого и фактического производственного результата.

В едином информационном пространстве поддерживаются задачи, управления производством, управления данными о продукции, управления заказами клиентов, планирования и управленческого учета затрат, расчета себестоимости, управления материально-техническим обеспечением (МТО).

Применение системы Галактика ERP обеспечивает замкнутый цикл управления производством. Обработка заказов клиентов и внутренних подразделений ведется в составе единого портфеля заказов, что позволяет повысить точность планирования отгрузок, оперативно реагировать на изменения спроса. Система позволяет вести объемно-календарное планирование основного производства, формировать производственную программу, оценивать загрузку производственных мощностей, рассчитывать обеспеченность производственной программы материальными и трудовыми ресурсами; рассчитывать потребности в покупных материалах и комплектующих изделиях с учетом состояния запасов.

**Преимущества**

* Уникальность решения Галактика ERP для управления производством состоит в ее универсальности. За счет гибкости настроек система может успешно использоваться на самых разнообразных предприятиях – от молочного комбината до приборостроительного завода.
* Поддержка принятия управленческих решений.
* Высокий уровень адаптации под нужды заказчика.
* Планирование затрат на производство и хозяйственные нужды, ведение их фактического учета.
* Контроллинг рентабельности предприятия в целом и отдельных заказов, групп товаров, направлений деятельности.
* Автоматизация процессов управления производством как с изменением бизнес-процессов на предприятии, так и при сохранении существующих бизнес-процессов.
* Масштабируемость. Важным преимуществом является модульное построение системы, что позволяет автоматизировать актуальные на настоящий момент задачи с возможностью наращивания функциональности в дальнейшем. Это приводит к снижению затрат на приобретение лицензий и сокращению времени внедрения.

Функциональность планирования и управления производством системы Галактика ERP предназначена для решения задач объемно-календарного планирования хозяйственной деятельности (сбыт, производство, снабжение), контроллинга себестоимости и производственных затрат, автоматизированного учета материальных ценностей и услуг в производстве. Отдельные модули разработаны для ведения спецификаций изделий и управления ремонтами.

[**Модуль «Спецификации продуктов»**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-speczifikaczii-produktov/) позволяет описать состав продукции и технологию ее изготовления, на основании которых рассчитываются потребности в ресурсах. Он, как правило, используется в связке с модулем «Планирование производства».

[**Модуль «Планирование производства»**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-planirovanie-proizvodstva/) предназначен для решения задач объемно-календарного планирования производства до цехового уровня. Этот модуль имеет мощный блок настройки. Предусмотрено ведение календарно-плановых нормативов для MRP-расчетов, анализ планов на выполнимость по материальным, трудовым ресурсам, производственной мощности и многое другое.

[**Модуль «Управление заказами»**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-upravlenie-zakazami/) предназначен для автоматизации бизнес-процедур, связанных с планированием и контролем исполнения планов по сбыту и материально-техническому снабжению. Кроме того, планы сбыта и снабжения связаны с производственным планированием, что и позволяет создать сбалансированную систему планирования на предприятии при любом заранее заданном варианте бизнес-процесса.

[**Модуль «Управление материально-техническим обеспечением» (МТО)**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-upravlenie-mto/) повышает эффективность использования оборотных средств предприятия за счет снижения уровня запасов материальных ресурсов. В модуле ведется расчет потребности в ресурсах.

[**Модуль «Управление производственной логистикой»**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-upravlenie-proizvodstvennoj-logistikoj/) предназначен для решения задач оперативного учета движения сырья, полуфабрикатов, готовой продукции, а также внутренних (межцеховых) услуг.

[**Модуль «Контроллинг: управление себестоимостью»**](https://topsoft.by/products/erp/proizvodstvo/modul-kontrolling-upravlenie-sebestoimostyu/) предназначен для расчета производственных затрат с учетом вариантов запланированных затратных статей, цен ресурсов, схем распределения косвенных расходов. Планирование затрат на период осуществляется на основании данных модуля «Планирование производства», расчет фактических затрат выполняется на основании производственных отчетов, первичных документов, сформированных в модуле «Управление производственной логистикой», или бухгалтерских проводок.

[**Модуль «Корпоративное производственное планирование»**](https://topsoft.by/products/erp/specsolution/modul-korporativnoe-proizvodstvennoe-planirovanie/) предназначен для планирования и учета производства и товародвижения в корпоративных кооперационных промышленных сетях.

[**«Техническое обслуживание и ремонт оборудования (ТОРО)»**](https://topsoft.by/products/erp/specsolution/modul-upravlenie-tehnicheskim-obsluzhivaniem-i-remontom-oborudovaniya/)**.**

«ТОРО» является спецрешением системы Галактика ERP. Оно предназначено для использования в ремонтных службах предприятия (ОГМ, ОГЭ, содержания зданий и сооружений). Основной задачей этого решения является обеспечение надежного функционирования оборудования и должного содержания производственных помещений, планирование потребностей в ресурсах, учет использования затрат на ремонтные и профилактические работы. Одной из основных функций является формирование оптимального графика технического обслуживания и ремонта оборудования с учетом текущего состояния оборудования и реально отработанного им ресурса.

1. **Контур Управления персоналом**

Информационная система предприятия «Галактика ERP» поддерживает управленческую концепцию HCM (Human Capital Management), в соответствии с которой персонал организации рассматривается как актив, эффективно используемый компанией для достижения своих стратегических задач. Система "Галактика ERP" легко адаптируются к требованиям законодательства, к отраслевой специфике, к организационным и производственным особенностям конкретного заказчика. Может использоваться на предприятиях и в холдингах с любой организационной структурой, в т.ч. с географически обособленными подразделениями или филиалами, разветвленной дилерской или агентской сетью.

### **Модуль управление персоналом**

Модуль управление персоналом – комплексное решение для автоматизации **управления человеческим капиталом**. Он включает в себя набор всех необходимых инструментов для реализации бизнес-задач в работе с сотрудниками, начиная от поиска, найма и на протяжении всего периода работы в компании. С его помощью возможно:

* автоматизировать все этапы подбора кандидатов и быстро найти нужных сотрудников;
* организовать обучение и развитие компетенций сотрудников, эффективно управлять талантами и  знаниями компании;
* обеспечить кадровый учет, сбор и анализ всей информации, связанной с сотрудниками, автоматизировать кадровый документооборот и создание отчетности всех видов;
* наладить эффективную и удобную работу всех служб, участвующих в процессах управления персоналом;
* интегрировать работу программы с другими корпоративными системами.

Модуль Управление персоналом позволит повысить результативность бизнеса и каждого сотрудника за счет построения и интеграции сквозных HR процессов, появления дополнительных ресурсов для **развития человеческого капитала** компании, автоматизации административных рутинных операций.

### **Модуль Заработная плата**

Функциональные возможности:

* Расчет зарплаты в автоматизированном режиме
* Ведение графиков работы сотрудников в различных режимах работы
* Ведение лицевых счетов, статистики данных о начислениях, удержаниях зарплаты и выплатах
* Учет рабочего времени
* Доступность различных видов оплаты при начислении заработной платы
* Расчет удержаний
* Расчет в межрасчетный период регулярных и разовых выплат — авансы, пособия, отпускные и т.д.
* Оформление выплат
* Сторнирование сумм, как ранее начисленных, так и удержанных
* Создание выходных документов — ведомостей, реестров, отчетов, справок, связанных с заработной платой
* Расчет начислений и удержаний
* Расчет больничных и отпусков
* Расчет налогов с физических лиц
* Расчет налогов на ФОТ
* Формирование отчетов для налоговой инспекции в электронном виде
* Персонифицированная отчетность в пенсионный фонд в электронном виде
* Аналитическая и статистическая отчетность

### **Модуль табельный учет**

Функциональные возможности:

* Формирование режимов и графиков работы на календарный год
* Ведение классификатора условных обозначений дней расчетного месяца
* Ежедневное проставление соответствующих отметок в табеле о явках/неявках на работу
* Регистрация любых видов отпусков, отзывов из отпуска и служебных командировок
* Регистрация представленных листков о временной нетрудоспособности, справок по уходу за больными и других документов, подтверждающих право на отсутствие работника на рабочем месте
* Регистрация и обработка отклонений от планового графика работы
* Систематический учет списочного состава работников
* Формирование и печать табеля за месяц, содержащего сведения об отработанном времени, сверхурочных часах работы, простоев, нарушениях трудовой дисциплины и т.д.

# **Платформы поставки ИС «Галактика ERP»**

Информационная система "Галактика ERP" может поставляться на платформах Pervasive, MS SQL и ORACLE, клиентская и серверная часть под операционной системой Windows. Пользователь самостоятельно приобретает права использования Pervasive, MS SQL или ORACLE, операционную систему Windows.

По желанию заказчик может выбрать использование SaaS-версии ИС «Галактика ERP».

# **Критерии выбора платформы**

СУБД **Pervasive.SQL**- это удобная и гибкая технологическая платформа для бизнес-приложений, ориентированных на организации или предприятия небольшого и среднего масштаба.

На базе **Microsoft SQL** могут быть построены решения для компаний малого, среднего и крупного бизнеса. MS SQL представляет собой комплексную платформу, которая позволяет работать даже с самыми требовательными корпоративными OLTP-системами и хранилищами данных. Она обладает значительной масштабируемостью, возможностью создавать громадные хранилища данных, продвинутыми средствами анализа и усиленной безопасностью, что позволяет использовать ее как основу для критически важных бизнес-приложений, а также позволяет консолидировать серверы и выполнять большое число OLTP-операций и крупные отчеты.

Платформа **Oracle** предлагает лучшую на рынке производительность, масштабируемость, надежность и безопасность как для локальных, так и для облачных развертываний. А поскольку продукты Oracle выпускаются с долгосрочной поддержкой, то для них обеспечивается наивысший уровень стабильности выпусков и максимальная длительность периода поддержки и выхода исправлений.

Платформа **SaaS** (software as a service) — предоставление лицензии на ИС «Галактика ERP» по подписке.

Положительные факторы SaaS для заказчиков

* Не нужна установка ПО на рабочие места пользователей — доступ к ПО осуществляется через обычный Web-браузер (реже через специальную программу-клиент);
* Радикальное сокращение затрат на развёртывание системы в организации. Это расходы на аренду помещения, организацию дата-центра, оплату труда сотрудников и т. д.;
* Сокращение затрат на техническую поддержку и обновление развернутых систем (вплоть до их полного отсутствия);
* Скорость внедрения, обусловленная отсутствием затрат времени на развертывание системы;
* Ясность и предсказуемость платежей;
* Мультиплатформенность — пользователь не зависит от программно-аппаратной платформы, выбранной разработчиком;

**Как распределяется выбор платформы** в зависимости от размера предприятия (условно, так как существуют множество факторов, например вид деятельности, существующая ИТ-инфраструктура, территориальное распределение и т.д.):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pervasive | MS SQL | ORACLE | SaaS |
| Малое предприятие | + |  |  | + |
| Среднее предприятие |  | + | + | + |
| Крупное предприятие (холдинг) |  | + | + | + |

# **Услуги**

## **Абонентское обслуживание (техническая поддержка)**

• консультации Пользователей по работе с компонентами ИС "Галактика ERP" непосредственно в отделе технической поддержки, по телефонам «горячей линии», электронной почте, или с помощью портала интернет-поддержки https://support.topsoft.by;

• предоставление в течение гарантийного срока новых версий, изменений (релизов, обновлений) к ИС "Галактика ERP", в том числе и в связи с изменением законодательства Республики Беларусь. Предоставление осуществляется непосредственно в отделе технической поддержки или через web-сайт <ftp://ftp.topsoft.by>.

## **Внедрение (кастомизация)**

* Установка программного обеспечения и обучение «пилотной» группы пользователей
* Настройка параметров решений, рабочих мест пользователей, определение и предоставление прав доступа им к функциям и данным
* Конвертирование данных из существующих баз данных в базу данных решений корпорации «Галактика» и определение порядка архивирования и сопровождения базы данных системным администратором
* Формирование баз данных нормативно-справочной информации, выверка НСИ и разработка методики ее ведения
* Реализация моделей бизнес-процессов и функциональное тестирование решений
* Настройка отчетных форм и доработка отдельных компонентов решений
* Опытная эксплуатация внедренных решений и ввод реальной информации в базы данных
* Разработка инструкций по эксплуатации на каждое функциональное рабочее место
* Анализ результатов опытной эксплуатации и ввод решений в промышленную эксплуатацию

# **Приложения**

1. Прайс-лист ИС «Галактика ERP» - Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования компонент ИС «Галактика ERP» на платформах Pervasive, MS SQL, ORACLE.
2. Прайс-лист на услуги по ИС "Галактика" на платформах Pervasive, MS SQL, ORACLE.
3. Прайс-лист на SaaS-версию «Галактика ERP»