

แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวและคุกกี้

อัปเดตเมื่อเดือนมีนาคม 2025

[เกี่ยวกับแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้](#)

[คำศัพท์เฉพาะที่เราอาจใช้ในแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของเรา](#)

[ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและดำเนินการ](#)

[ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านแจ้งกับเรา](#)

[ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นที่ท่านแจ้งกับเรา](#)

[ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ](#)

[ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ](#)

[วัตถุประสงค์ของการรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน](#)

[ฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล](#)

[วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลภายใน Booking.com](#)

[วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลภายในเครือบริษัท Booking Holdings Inc.](#)

[วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สาม](#)

[ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดและผลิตภัณฑ์กับบริการที่เฉพาะเจาะจง](#)

[การเดินทางทางบก](#)

[ประกันภัย](#)

[วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)

[วิธีที่เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ](#)

[วิธีที่เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ \(AI\) และทำการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ](#)

[วิธีที่เราปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์](#)

[สิทธิของท่าน](#)

[บริษัทของเราและวิธีที่เราปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม](#)

เกี่ยวกับแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้

เราคือ **Booking.com** และแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับผู้เดินทางที่ใช้หรือพิจารณาจะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ความเป็นส่วนตัวของท่านนั้นมีความสำคัญที่ **Booking.com** เนื่องจากท่านให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการ **Booking.com** ซึ่งนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับเรา จึงเกิดเป็นพันธกิจที่เราจะต้องปกป้องและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายว่าเรารวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร เช่น เมื่อท่านเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา ใช้แอปมือถือของเรา หรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านการเดินทางผ่านเรา เหนือสิ่งอื่นใดแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้ยังกล่าวถึงสิทธิที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและวิธีที่ท่านสามารถติดต่อเรา

Booking.com ให้บริการด้านการเดินทางทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และแอปมือถือของเราเอง รวมถึงผ่านช่องทางของบุคคลที่สาม เช่น เว็บไซต์คู่ค้า

แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้กับข้อมูลทุกประเภทของผู้เดินทางที่ **Booking.com** ดำเนินการผ่านบริการทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น

แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้เดินทางนี้ไม่ใช่แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวเพียงฉบับเดียวที่ **Booking.com** รักษาไว้เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการของเราที่ทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล แต่ยังมีแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวฉบับอื่นที่คล้ายคลึงกันสำหรับคู่ค้าธุรกิจของ **Booking.com**

Booking.com จะแก้ไขปรับเปลี่ยนเนื้อหาของแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวในบางครั้ง จึงขอแนะนำให้ท่านเข้ามาอ่านหน้าแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงนี้อยู่เสมอ หาก

Booking.com ทำการอัปเดตแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบุคคลอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจะแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนที่จะมีผลบังคับใช้

คำศัพท์เฉพาะที่เราอาจใช้ในแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของเรา

ตลอดทั้งแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัว Booking.com ใช้คำศัพท์เฉพาะที่มีความหมายที่เฉพาะเจาะจงในบริบทของแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวเหล่านี้และบริการที่ Booking.com ให้บริการ โดยคำศัพท์เฉพาะเหล่านี้ได้อธิบายไว้ด้านล่าง

คำศัพท์เฉพาะ ความหมาย

เมื่อเราอ้างถึง “เรา” “พวกเรา” หรือ “ของเรา” เราจะหมายถึงบริษัทในเครือบริษัท

Booking.com Booking.com และบริษัทอื่น ๆ ของ Booking Holdings Inc. ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อเกี่ยวกับ**บริษัทของเรา**

Booking Holdings Inc. (BHI) นี่เป็นบริษัทแม่ของ Booking.com และยังเป็นบริษัทแม่ของแบรนด์อื่น ๆ ของ BHI เช่น Agoda และ Priceline หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ <https://www.bookingholdings.com/>

แพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปมือถือ หรือเทคโนโลยีอื่นใด ๆ ที่เรามีให้เพื่อใช้โต้ตอบกับผู้เดินทางและฝ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับบริการด้านการเดินทาง

พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ บริษัท (เช่น สายการบิน ธนาคาร แปรณอื่นของ BHI หรือผู้ผลิตอุปกรณ์พกพา) ที่เราทำสัญญาและร่วมงานด้วยเพื่อเพิ่มโอกาสในการจอง ด้วยพันธมิตรเหล่านี้ ผู้เดินทางจะสามารถจองทริปได้สะดวกเนื่องจากมีจุดที่ลูกค้าสามารถใช้บริการมากมายหลากหลาย นอกเหนือจากช่องทางตรงที่เว็บไซต์ Booking.com และแอปมือถือของเรา

ผู้เดินทาง บุคคลใดก็ตามที่ใช้หรือพิจารณาจะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเดินทางใด ๆ ของเรา ไม่ว่าจะเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น ผ่านแพลตฟอร์มของเรา

ทริป ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเดินทางอย่างน้อย 1 รายการ ซึ่งผู้เดินทางสามารถเลือกได้จากผู้ให้บริการทริปอย่างน้อย 1 รายผ่านแพลตฟอร์มของเรา

ผู้ให้บริการทริป ผู้ให้บริการที่พักซึ่งเป็นบุคคลที่สาม (เช่น โรงแรม โมเทล อพาร์ทเมนต์ เบดแอนด์เบรกฟาสต์ หรือลodgeอื่น ๆ) สิ่งที่น่าสนใจ (เช่น สวนสนุก พิพิธภัณฑ์ หรือทัวร์เที่ยวชม) ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง (เช่น ทางอากาศหรือโดยการเดินทางทางบก อาทิ ขนส่งแบบส่วนตัว ขนส่งสาธารณะ

คำศัพท์เฉพาะ ความหมาย

บริการรถเช่า รถไฟ หรือรถโค้ช และบริการรับส่งที่เกี่ยวข้อง) และผลิตภัณฑ์อื่นใดด้านการเดินทางหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ประกันภัย) หรือบริการ ซึ่งจัดสรรไว้เป็นครั้งคราวบนแพลตฟอร์มสำหรับการจองทริป

บริการการจอง การสั่งซื้อ การซื้อ และการชำระเงิน ซึ่งล้วนเป็นบริการทางออนไลน์ที่บริการทริป **Booking.com** เป็นผู้ให้บริการ เปิดให้ใช้งาน และให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้ให้บริการทริปบนแพลตฟอร์ม

การจองทริป การจอง การสั่งซื้อ การซื้อ หรือการชำระเงินทางออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับทริป

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและดำเนินการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านแจ้งกับเรา

เมื่อท่านทำการจองทริปก็จะมีการสอบถามชื่อและอีเมลแอดเดรส (เป็นอย่างน้อย) นอกจากนี้ เรายังอาจจำเป็นต้องสอบถามที่อยู่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลการชำระเงิน วันเกิด ตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบัน (ในกรณีของบริการแบบออนดีมานด์) วัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อทำงานหรือไม่ ชื่อและวันเกิดของผู้ที่เดินทางกับท่าน และความประสงค์ใด ๆ ที่ท่านอาจมีสำหรับทริป (เช่น ข้อจำกัดด้านอาหารหรือด้านการเคลื่อนไหว) ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับลักษณะของการจองทริป สำหรับการจองเที่ยวบินและสิ่งที่น่าสนใจบางรายการ เราอาจต้องสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน เช่น ข้อมูลพาสปอร์ตหรือบัตรประจำตัวประชาชนของท่านและผู้ร่วมเดินทางกับท่าน ซึ่งอาจจำเป็นสำหรับการเช็คอินออนไลน์ด้วยเช่นกัน

เมื่อท่านติดต่อทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา ติดต่อผู้ให้บริการทริปผ่านแพลตฟอร์มของเรา หรือติดต่อเราผ่านช่องทางอื่น (เช่น ผ่านทางโซเชียลมีเดีย) เรายังจะรวบรวมข้อมูลจากท่านผ่านช่องทางเหล่านี้ รวมถึงเมตาดาต้า เช่น สำหรับการโทร เราจะรวบรวมข้อมูลว่าท่านคือใคร โทรมาจากที่ใด รวมถึงวันที่และระยะเวลาของการโทร

เมื่อท่านทำการค้นหาเพื่อจองทริปโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา ท่านสามารถเลือกที่จะบันทึกทริปที่ต้องการไว้ในรายการซึ่งเราจะจัดเก็บข้อมูลนี้ไว้ให้ท่าน ในระหว่างหรือหลังจากทริป เรายังอาจเชิญชวนให้ท่านเขียนรีวิวเพื่อช่วยให้

ลูกค้าท่านอื่นทราบถึงประสบการณ์ที่ท่านได้รับจากทริป เมื่อท่านส่งรีวิวบนแพลตฟอร์ม เราจะรวบรวมข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ รวมถึงชื่อจริงหรือชื่อดิสเพลย์ และภาพประจำตัว (ในกรณีที่ท่านเลือกไว้)

หากท่านสร้างแอคเคาท์ผู้ใช้บนแพลตฟอร์มของเรา เรายังจะจัดเก็บข้อมูลที่ท่านให้ไว้และจัดการในแอคเคาท์ผู้ใช้นั้นด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจรวมถึงการตั้งค่าส่วนบุคคล ข้อมูลบัตรเครดิต ภาพถ่ายที่อัปโหลด และรีวิวของท่าน นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกที่จะเพิ่มข้อมูลแอคเคาท์ผู้ใช้จากเอกสารยืนยันตัวตนอย่างน้อย 1 ประเภท เพื่อที่ท่านจะได้ไม่ต้องป้อนข้อมูลนี้อีกครั้งในการจองทริปต่อ ๆ ไป ข้อมูลที่เก็บไว้ในแอคเคาท์ผู้ใช้ของท่านสามารถช่วยท่านวางแผนและจัดการการจองทริปต่อ ๆ ไปและตัวเลือกแนะนำเฉพาะบุคคล

มีสถานการณ์อื่นที่ท่านจะต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้แพลตฟอร์มของเราจากอุปกรณ์พกพา ท่านสามารถตัดสินใจได้ว่าจะอนุญาตให้ **Booking.com** ใช้ตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของท่านหรืออนุญาตให้เราเข้าถึงข้อมูลอื่น ๆ บางอย่างหรือไม่ การอนุญาตนี้จะช่วยให้เราสามารถให้บริการและประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ท่านได้ เช่น โดยการแนะนำร้านอาหารหรือสิ่งที่น่าสนใจซึ่งอยู่ใกล้จุดที่ท่านอยู่ที่สุด หรือการเสนอตัวเลือกแนะนำอื่น ๆ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นที่ท่านแจ้งกับเรา

ท่านอาจใช้แพลตฟอร์มของเราเพื่อทำการจองทริปในนามของผู้เดินทางท่านอื่น หรือมีผู้เดินทางท่านอื่นด้วย ในกรณีนี้ท่านอาจต้องแจ้งข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการจองทริป หากท่านมีแอคเคาท์ **Booking.com for Business** ท่านสามารถสร้างสมุดบันทึกที่อยู่ไว้ในแอคเคาท์ดังกล่าวเพื่อให้สามารถวางแผนและจัดการบริการด้านการเดินทางทริปธุรกิจให้ผู้อื่นได้ง่ายขึ้น

ในบางกรณี ท่านสามารถใช้ **Booking.com** เพื่อแชร์ข้อมูลกับผู้อื่นได้ ตัวอย่างเช่น อาจเป็นการแชร์รายการสิ่งที่บันทึกไว้

เมื่อท่านใช้แพลตฟอร์มเพื่อแชร์ข้อมูลของผู้อื่น ท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลแต่ละท่านซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านแจ้งนั้นรับทราบแล้วว่าท่านได้ดำเนินการดังกล่าว รวมถึงเข้าใจแล้วว่า

Booking.com จะนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้อย่างไร (ตามที่อธิบายไว้ในแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ

ไม่ว่าท่านจะทำหรือไม่ได้ทำการจองทริปก็ตาม เราจะรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้เว็บไซต์หรือแอปมือถือของเรา ซึ่งรวมถึง IP แอดเดรส วันที่และเวลาที่ท่านใช้แพลตฟอร์มของเรา และข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และ

ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ของท่านตามที่เราเลือก (เช่น ประเภทของระบบปฏิบัติการ อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ และเวอร์ชันของแอปมือถือที่ท่านใช้ รวมถึงการตั้งค่าภาษาที่ท่านเลือก) เมื่อเว็บไซต์หรือแอปมือถือของบุคคลที่สามนำทางท่านมายังเว็บไซต์หรือแอปมือถือของ **Booking.com** เราจะรวบรวมข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ เรายังรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการคลิกและหน้าที่แสดงให้ท่านเห็นจากแพลตฟอร์มของเรา โดยอาศัยคุกกี้ที่เราปล่อยไว้ เป็นต้น

เมื่อท่านใช้แอปมือถือของเรา เราจะรวบรวมข้อมูลที่ไปถึงอุปกรณ์พกพาเครื่องนั้น รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติการ (รวมถึงการหยุดทำงานที่อาจเกิดขึ้น) ของแอปบนอุปกรณ์เครื่องนั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ

เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับท่านจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจรวมถึงแหล่งข้อมูลอย่างน้อย 1 แหล่งดังต่อไปนี้:

- บริษัทอื่น ๆ ของ BHI
- ผู้ให้บริการทริป เช่น เป็นส่วนหนึ่งของการโต้ตอบกับบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา
- พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่เราทำสัญญาด้วย
- บริษัทบุคคลที่สามอื่น ๆ เช่น พันธมิตรด้านการตลาด

ข้อมูลที่เราได้รับจากฝ่ายดังกล่าวอาจมีการนำมาใช้ร่วมกับข้อมูลที่ท่านแจ้งกับเราโดยตรงผ่านแพลตฟอร์มของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการท่าน

เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากฝ่ายดังกล่าวในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่นที่ระบุไว้ที่นี่:

- บริการการจองทริปของเราไม่เพียงแต่มีให้บริการโดยตรงบนเว็บไซต์และแอปมือถือของเราเท่านั้น แต่ยังมีให้บริการร่วมกับบริการของพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ซึ่งท่านสามารถพบได้ทางออนไลน์ เมื่อท่านทำการจองออนไลน์โดยใช้บริการที่พันธมิตรเชิงกลยุทธ์พึงพา **Booking.com** เราจะได้รับข้อมูลการจองผ่านทางพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้สามารถดำเนินการกับการจองของท่านและให้ความช่วยเหลือได้
- ผู้ให้บริการทริปอาจแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับท่านกับ **Booking.com** ด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อท่านมีคำถามด้านความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจองทริปที่อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการจองทริปเกิดขึ้น

- นอกจากนี้ เรายังเชื่อมโยงบริการกับผู้ให้บริการด้านการชำระเงินบุคคลที่สาม เช่น **Adyen** และ **Stripe** เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างท่าน **Booking.com** และผู้ให้บริการทริป โดยผู้ให้บริการเหล่านี้จะแชร์ข้อมูลการชำระเงินกับเรา เพื่อให้เราสามารถดูแลและจัดการกับการจองทริปของท่านได้
- ในบางกรณี เราจะเชื่อมโยงไปยังร้านค้าธุรกิจรายอื่นที่ให้บริการการจองทริปซึ่งอาจไม่มีให้บริการบนเว็บไซต์หรือแอปมือถือของเรา เมื่อท่านคลิกที่รายการดังกล่าว ระบบจะนำทางท่านไปยังเว็บไซต์ของร้านค้าธุรกิจรายอื่น ซึ่งที่เว็บไซต์ดังกล่าวท่านจะสามารถทำการจองได้ คู่ค้าเหล่านี้อาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจองนั้น ๆ ของท่านกับเรา รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีบนเว็บไซต์หรือแอปมือถือเหล่านี้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณคู่ค้าดังกล่าว
- แพลตฟอร์มของเราประกอบด้วยบริการสื่อสาร เช่น อีเมลและข้อความแชท โดยบริการสื่อสารเหล่านี้เป็นช่องทางที่ท่านใช้ติดต่อผู้ให้บริการทริปที่ท่านจองไว้ได้อย่างสะดวกเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับรายละเอียดของการจองของท่าน เช่น ที่จอดรถที่มีให้บริการ ณ ที่พัก ข้อมูลที่เรารวบรวมและดำเนินการจะรวมถึงการสื่อสารเหล่านี้ด้วยเช่นกัน เราอาจระงับการสื่อสารที่เราเชื่อโดยใช้ดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าน่าจะมีเนื้อหา มุ่งร้าย หรือเป็นสแปม หรือมีความเสี่ยงต่อท่าน ต่อผู้ให้บริการทริป ต่อ **Booking.com** หรือต่อผู้อื่น
- นอกจากนี้ เรายังอาจได้รับข้อมูล (เช่น ข้อมูลคุกกี้เพิ่มเติมซึ่งพันธมิตรด้านโซเชียลมีเดียและการตลาดอาจมีให้แก่เราในรูปแบบข้อมูลรวม) เพื่อให้เราสามารถวัดประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณาและการตลาดได้
- เมื่อท่านเชื่อมโยงแอคเคาท์ผู้ใช้งาน **Booking.com** กับแอคเคาท์โซเชียลมีเดียที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าน ท่านอาจกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง **Booking.com** และผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียดังกล่าวได้ ท่านสามารถเลือกที่จะยกเลิกการเชื่อมโยงแอคเคาท์ผู้ใช้งาน **Booking.com** ได้ทุกเมื่อโดยอัปเดตการตั้งค่าแอคเคาท์ผู้ใช้งาน **Booking.com** และการตั้งค่าส่วนตัวของท่าน
- เรายังรวบรวมข้อมูลในกรณีที่เราได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับท่านจากผู้ให้บริการทริป เช่น กรณีที่อาจมีการประพฤติไม่เหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะสามารถให้บริการทริปบางอย่างแก่ท่านได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล บางอย่างเกี่ยวกับท่านได้ ตัวอย่างเช่น เราจะสามารถดำเนินการกับการจองทริปให้ท่านได้ก็ต่อเมื่อเราทราบชื่อและ ข้อมูลติดต่อของท่าน

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการตามที่ระบุไว้ที่นี่:

A. การจองทริป

อันดับแรกและเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการจองทริปออนไลน์ให้ เสร็จสมบูรณ์และจัดการการจองทริปออนไลน์ของท่าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการให้บริการนี้ โดยรวมถึงการส่ง การสื่อสารถึงท่านซึ่งเกี่ยวข้องกับการจองทริปของท่าน เช่น ข้อมูลยืนยันการจอง (รวมถึงการส่งหลักฐานการจองและ/ หรือการชำระเงินให้แก่ท่าน (หากมี)) ข้อมูลการปรับเปลี่ยน และการแจ้งเตือน ในบางกรณีก็อาจรวมถึงการดำเนินการ กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้สามารถเช็คอินออนไลน์กับผู้ให้บริการทริปได้ หรือการดำเนินการกับข้อมูลส่วน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับเงินประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอีกด้วย

นอกเหนือจากข้อมูลติดต่อของท่าน (เช่น อีเมลแอดเดรสและหมายเลขโทรศัพท์) เพื่อที่จะให้บริการแก่ท่าน เรายังอาจ ต้องใช้ข้อมูลการจองและวันที่เพื่อกำหนดระยะเวลาการจอง

B. บริการลูกค้าสัมพันธ์

เรามีบริการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับผู้เดินทางทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยพร้อมให้ความช่วยเหลือในภาษาต่าง ๆ มากกว่า 40 ภาษา การแชร์ข้อมูลการจองกับพนักงานฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราที่มีอยู่ทั่วโลกนั้นเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้เราสามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้เมื่อท่านต้องการ ซึ่งรวมถึงช่วยให้ท่านติดต่อผู้ให้บริการทริปที่เหมาะสม และตอบข้อซักถามใด ๆ ที่ท่านอาจมีเกี่ยวกับการจองทริป เป็นต้น

เพื่อให้ทำเช่นนี้ได้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการจองของท่าน อาทิ ราคาในการจองของท่าน รวมถึงวิธีการ และเวลาที่ท่านทำการจอง

C. แอดแคมเปญที่ใช้

ในฐานะผู้ใช้บริการของเรา ท่านสามารถสร้างแอคเคาท์เพื่อเข้าใช้งานทั่วทั้งแพลตฟอร์มของเราได้ หากท่านมีแอคเคาท์ผู้ใช้ ก็จะสามารถจัดการการจองทริป รับประโยชน์จากข้อเสนอพิเศษ ทำการจองทริปต่อ ๆ ไปได้ง่ายดายยิ่งขึ้น และจัดการการตั้งค่าส่วนบุคคลได้

การจัดการการตั้งค่าส่วนบุคคลช่วยให้ท่านบันทึกและแชร์รายการที่พัก แร่ภาพถ่าย คู่มือการจองที่เคยค้นหาไปได้อย่างง่ายดาย อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านเคยระบุไว้เกี่ยวกับการเดินทาง นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูรีวิวเกี่ยวกับทริปที่เคยเขียนได้เช่นกัน

นอกจากนี้ หากท่านมีแอคเคาท์ผู้ใช้ ก็จะสามารถสร้างโปรไฟล์สาธารณะเป็นชื่อจริงหรือชื่ออื่น ๆ ตามแต่ที่ท่านเลือกได้เช่นกัน หากท่านเข้าสู่ระบบแพลตฟอร์ม **Booking.com** ด้วยแอคเคาท์ผู้ใช้ของท่านและต้องการสร้างแอคเคาท์ **Booking.com for Business** เราอาจใช้ชื่อและอีเมลแอดเดรสของท่านเพื่อกรอกข้อมูลของท่านโดยอัตโนมัติในแบบฟอร์มการสมัคร

หากท่านมีแอคเคาท์ผู้ใช้ **Booking.com for Business** ก็จะสามารถบันทึกข้อมูลติดต่อไว้ในแอคเคาท์ผู้ใช้อย่างเดียว จัดการการจองทริปธุรกิจ และเชื่อมโยงผู้ใช้แอคเคาท์ท่านอื่นเข้ากับแอคเคาท์ผู้ใช้ **Booking.com for Business** เดียวกันนี้ได้

เพื่อให้แอคเคาท์ผู้ใช้แก่ท่าน เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลเข้าสู่ระบบสำหรับเข้าใช้งานแอคเคาท์ผู้ใช้ของท่าน และข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่ใช้แอคเคาท์ผู้ใช้สำหรับการจองและการชำระเงิน เป็นต้น

D. กิจกรรมการตลาด

เราใช้ข้อมูลของท่านสำหรับกิจกรรมการตลาด โดยกิจกรรมเหล่านี้รวมถึง:

- การใช้ข้อมูลติดต่อและข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีกับแพลตฟอร์มของเรา (เช่น การจองครั้งก่อน ๆ และข้อมูลพฤติกรรม รวมถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่านทางคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน) เพื่อส่งข้อความทางการตลาดที่ปรับให้เหมาะกับท่านโดยเฉพาะ (เช่น ผ่านทางการแจ้งเตือนแบบพุช อีเมล หรือการแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม) จาก **Booking.com** ซึ่งข้อความดังกล่าวรวมถึงโปรโมชั่น สมนาคุณ **Genius** และสมนาคุณอื่น ๆ ผลลัพธ์ด้านการเดินทาง แบบสำรวจ และข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ **Booking.com** โดยท่านสามารถยกเลิกรับอีเมลสื่อสารทางการตลาดนี้ได้อย่างรวดเร็วและ

ง่ายตายได้ทุกเมื่อ เพียงคลิกลิงก์ “ยกเลิกการจองหมายข่าว” ที่อยู่ในการสื่อสารแต่ละครั้ง หรือจัดการการตั้งค่าส่วนตัวของท่านผ่านการตั้งค่าแอคเคาท์ของท่าน

- ระบบอาจนำการทำการตลาดจาก **Booking.com** ที่เหมาะกับท่านโดยเฉพาะ ซึ่งรวมถึงโปรโมชันสมนาคุณ **Genius** และสมนาคุณอื่น ๆ ผลลัพธ์ด้านการเดินทาง แบบสำรวจ และข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับผลลัพธ์และบริการของ **Booking.com** มาแสดงแก่ท่านบนเว็บไซต์ **Booking.com** บนแอปมือถือของเรา หรือบนเว็บไซต์/แอปของบุคคลที่สาม โดยพิจารณาจากปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีกับแพลตฟอร์มของเรา (เช่น การจองครั้งก่อน ๆ และข้อมูลพฤติกรรม รวมถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่านทางคุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน) สิ่งเหล่านี้อาจเป็นข้อเสนอและตัวเลือกแนะนำที่เราคิดว่าท่านน่าจะสนใจ ซึ่งท่านสามารถจองได้โดยตรงบนแพลตฟอร์มของเรา บนเว็บไซต์ที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ หรือบนเว็บไซต์บุคคลที่สามอื่น ๆ ตัวเลือกแนะนำเหล่านี้บางส่วนอาจมีพื้นฐานมาจากข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากท่านในระหว่างการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มของเราในครั้งต่าง ๆ หรือบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน แม้แต่ในกรณีที่ท่านไม่ได้เข้าสู่ระบบก็ตาม หน้า “วิธีการทำงานของเรา” มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบตัวเลือกแนะนำของเรา รวมถึงวิธีที่ท่านสามารถจัดการการตั้งค่าของท่านเกี่ยวกับการสร้างความเฉพาะบุคคล
- เราอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์ประกันภัยที่ท่านไม่ได้ระบุไว้ในการจอง
- เราอาจจัดกิจกรรมโปรโมชันอื่น ๆ และเราอาจเชิญท่านและผู้เดินทางท่านอื่น ๆ เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวโดยพิจารณาจากข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้ว

เพื่อให้ทำเช่นนี้ได้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลติดต่อและข้อมูลแอคเคาท์ ข้อมูลการค้นหา ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง และการตั้งค่าส่วนตัวของท่าน ตลอดจนการค้นหาและการจองที่ท่านทำจากอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน

E. การสื่อสารกับท่าน

บางครั้งเราอาจติดต่อท่าน ซึ่งรวมถึงการติดต่อผ่านทางอีเมล แชนบอท จดหมาย โทรศัพท์ การแจ้งเตือนแบบพุช การแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม หรือ **SMS** โดยวิธีการที่เราเลือกจะขึ้นอยู่กับข้อมูลติดต่อที่ท่านแจ้งเราไว้ก่อนหน้านี้

เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลในการสื่อสารที่ท่านและฝ่ายอื่น ๆ ส่งถึงเรา ทั้งนี้ มีหลายสาเหตุที่เราทำเช่นนี้ ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้:

- การตอบกลับและการจัดการคำขอความช่วยเหลือใด ๆ ที่ท่านหรือผู้ให้บริการทริปที่ท่านจองไว้ได้ส่งเข้ามา นอกจากนี้ เรายังมีหลากหลายช่องทางให้ผู้เดินทางและผู้ให้บริการทริปได้แลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มของเรา เช่น สำหรับคำขอและความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ให้บริการทริปและการจองทริปผ่าน **Booking.com**
- หากท่านเริ่มทำการจองทริปทางออนไลน์แล้วแต่ยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้น เราอาจติดต่อท่านเพื่อเชิญชวนให้ทำการจองต่อ โดยเราเชื่อว่าท่านจะได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น เนื่องจากช่วยให้ท่านสามารถทำการจองต่อจากจุดเดิมที่ท่านค้างไว้ได้โดยไม่ต้องค้นหาผู้ให้บริการทริปหรือระบุข้อมูลการจองซ้ำอีกครั้ง
- เมื่อท่านใช้บริการทริปของเรา เราอาจส่งแบบสอบถามหรือเชิญให้ท่านร่วมเขียนรีวิวเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ได้รับจากการใช้บริการของเราหรือผู้ให้บริการทริป
- นอกจากนี้ เรายังจะส่งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจองทริปให้ท่านเช่นกัน เช่น วิธีติดต่อเราหากท่านต้องการความช่วยเหลือในระหว่างที่ท่านเดินทาง และข้อมูลที่เราคิดว่าอาจเป็นประโยชน์สำหรับท่านในการเตรียมตัวไปทริปและช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด
- แม้ว่าท่านจะไม่มีทริปที่ยังไม่ถึงวันให้บริการ เราก็อาจยังคงส่งข้อความอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบให้ท่าน ซึ่งอาจรวมถึงข้อความแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย
- ในกรณีที่ผู้ให้บริการทริปแจ้งเรื่องการประพฤติไม่เหมาะสมกับเรา เราอาจส่งคำเตือนหรือคำบอกกล่าวอื่น ๆ ถึงท่าน

เพื่อให้ทำเช่นนี้ได้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อและนามสกุล อีเมลแอดเดรส และข้อมูลการจองของท่าน รวมถึง ID การจองและสถานที่ที่เลือก

F. การสำรวจตลาด

บางครั้งเราจะเชิญชวนให้ลูกค้าของเราเข้าร่วมการสำรวจตลาด โปรดดูข้อมูลที่มีให้เมื่อท่านได้รับคำเชิญให้เข้าร่วม เพื่อทำความเข้าใจว่าจะมีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างและจะมีการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้อย่างไร

G. การพัฒนาบริการของเรา

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เดินทางที่ใช้แพลตฟอร์มของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ รวมถึงเพื่อวิเคราะห์ว่าท่านหรือผู้เดินทางเช่นท่านที่มีความสนใจที่คล้ายคลึงกันนั้นใช้แพลตฟอร์มของเราอย่างไร เพื่อวัดผลการดำเนินงานของเรา และเพื่อพัฒนาบริการทริป เราอาจดำเนินการกับ ID ผู้ใช้ของท่าน ซึ่งเชื่อมโยงกับอีเมลแอดเดรสที่ใช้ในกรณีที่ท่านสร้างแอคเคาท์ผู้ใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดจำนวนผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา อีกทั้งยังอาจมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อพัฒนาและยกระดับโมเดล **Machine Learning** และระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของเรา โดยเป็นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้อันหนึ่งของความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้บริการของเราดีขึ้นและยกระดับประสบการณ์ของผู้เดินทาง หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [วิธีที่เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ \(AI\) และทำการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ](#)

นอกเหนือจากสถิติเกี่ยวกับธุรกิจของเราที่เราจัดทำเป็นประจำ เรายังใช้ข้อมูลเพื่อทดสอบและแก้ไขปัญหาพีเอเจอร์ต่าง ๆ ของแพลตฟอร์ม โดยเป้าหมายหลักคือเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกว่าบริการของเรามีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร มีผู้มาใช้บริการอย่างไร และท้ายที่สุดก็เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดและปรับแต่งเว็บไซต์และแอปมือถือของเรา เพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นและมีประโยชน์มากขึ้น ทั้งนี้ เราพยายามอย่างถึงที่สุดที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่เปิดเผยชื่อและไม่ระบุตัวตนเพื่อการวิเคราะห์นี้

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ เราอาจรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากท่านในระหว่างการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มของเราในครั้งต่าง ๆ หรือเมื่อเข้าใช้งานบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน แม้แต่ในกรณีที่ท่านไม่ได้เข้าสู่ระบบก็ตาม

เพื่อให้ทำเช่นนั้นได้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น:

- การจองโดยผู้เดินทางในช่วงเวลาที่เฉพาะเจาะจงหรือสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะเจาะจง
- การค้นหาที่ผู้เดินทางทำบนเว็บไซต์และแอปของเรา
- รีวิวที่ผู้เดินทางแชร์ผ่านทางเราเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ได้รับจากทริป

งานที่เราทำเป็นประจำเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์รวมถึงการใช้ตัวช่วยที่ลบข้อมูลระบุตัวตนในข้อมูลส่วนบุคคลหรือดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบเข้ารหัส

H. การแสดงราคาสำหรับท่าน

เมื่อท่านทำการค้นหบนเว็บไซต์หรือแอปมือถือของเรา เช่น เพื่อหาที่พัก บริการรถเช่า หรือเที่ยวบิน ราคาที่ท่านเห็น อาจขึ้นอยู่กับหลากหลายปัจจัย เช่น ท่านอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรืออยู่ในประเทศอื่น

เพื่อที่จะแสดงราคาสำหรับท่าน เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น IP แอดเดรสของท่าน ประเภทของอุปกรณ์ที่ท่านใช้ และเว็บไซต์ที่นำทางท่านมา

I. รีวิวกจากลูกค้าและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจุดหมาย

ในระหว่างและหลังจากทริป เราอาจเชิญท่านให้ร่วมเขียนรีวิว นอกจากนี้ เรายังสามารถเปิดให้ผู้เดินทางกับท่านหรือผู้ที่ท่านทำการจองให้มาเขียนแทนได้เช่นกัน โดยคำเชิญนี้จะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการทริปหรือเกี่ยวกับจุดหมาย

หากท่านมีแอคเคาท์ผู้ใช้งาน Booking.com ท่านก็สามารถเลือกที่จะแสดงนามแฝงถัดจากรีวิวของท่านแทนชื่อจริงได้

เมื่อส่งรีวิวแล้ว เท่ากับว่าท่านยอมรับให้แสดงรีวิวดังกล่าว (ตามที่อธิบายอย่างละเอียดไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการของเรา) เช่น:

- หน้าข้อมูลของผู้ให้บริการทริปที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของเรา
- แอปมือถือของเรา
- แอคเคาท์โซเชียลมีเดียของเรา
- เว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบริษัทบุคคลที่สาม เช่น ผู้ให้บริการทริป

วิธีนี้จะช่วยให้ผู้เดินทางท่านอื่นทราบถึงคุณภาพของบริการทริปที่ท่านได้ใช้บริการ จุดหมายที่ท่านเลือกไป หรือประสบการณ์อื่นใดซึ่งท่านเลือกที่จะบอกเล่าโดยไม่เปิดเผยตัวตนของท่าน รีวิวที่ผู้เดินทางส่งเข้ามาจะผ่านการกลั่นกรองโดยอัตโนมัติและการกลั่นกรองเนื้อหาอื่น ๆ เพื่อยืนยันว่ารีวิวนั้น ๆ เป็นไปตาม[มาตรฐานและแนวทางด้านเนื้อหา](#)ของเรา

J. การตรวจสอบสายเรียกเข้าจากลูกค้า

เมื่อท่านโทรหาทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ เราจะใช้ระบบตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่อจับคู่หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้โทรเข้ามากับการจองของท่าน วิธีนี้ช่วยให้ทั้งท่านและพนักงานฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราประหยัดเวลา อย่างไรก็ตาม พนักงานฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราอาจสอบถามข้อมูลยืนยันตัวตนเพิ่มเติมเพื่อให้แน่ใจยิ่งขึ้นว่าข้อมูลการจองของท่านยังคงเป็นความลับ

เมื่อท่านโทรหาทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ เราอาจให้บุคคลที่ได้รับอนุญาตอย่างน้อย 1 คนรับฟังหรือบันทึกการสนทนาดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมและควบคุมคุณภาพบริการ โดยการควบคุมคุณภาพนี้รวมถึงการใช้การบันทึกการสนทนาเพื่อจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นไปได้ ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย และข้อบ่งชี้ของความพยายามทำการทุจริตที่เป็นไปได้

เราไม่ได้บันทึกการสนทนาทุกสายที่โทรหาทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา และในกรณีที่มีการบันทึกการสนทนา เราจะเก็บบันทึกดังกล่าวไว้เป็นระยะเวลาจำกัด (ค่าเริ่มต้นคือ 30 วัน) จากนั้นเราจะลบบันทึกการสนทนาดังกล่าวโดยอัตโนมัติ เว้นแต่เราได้พิจารณาก่อนหน้านั้นแล้วว่าจำเป็นต้องเก็บบันทึกไว้เพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับการทุจริตหรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านกฎหมาย

K. การส่งเสริมบริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ และการป้องกันการทุจริต

เราวิเคราะห์และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันและตรวจหาความพยายามทำการทุจริตทางออนไลน์ ตลอดจนความเคลื่อนไหวอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือไม่พึงประสงค์ ซึ่งจำเป็นในการรักษาแพลตฟอร์มของเราให้เป็นสภาพแวดล้อมที่เชื่อถือได้ รวมถึงเพื่อความปลอดภัยของผู้เดินทางทุกท่าน

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงเมื่อท่านแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัย เมื่อผู้อื่นแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับท่าน หรือเมื่อเราจำเป็นต้องระบุตัวตนของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแอคเคาท์ผู้ใช้หรือการจอง โดยเมื่อเราดำเนินการเช่นนี้ เราอาจหยุดการจองบางรายการหรือระงับไว้ชั่วคราวจนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้น หากเรามีข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติที่ไม่เหมาะสมร้ายแรง เราอาจตัดสินใจยกเลิกการจองที่ยังไม่ถึงวันใช้บริการของท่าน หรือปฏิเสธการจองผ่านแพลตฟอร์มของเราในอนาคต

ในกรณีที่มิมีข้อกังวลด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงปลอดภัย เราอาจดำเนินการกับข้อมูลจากแหล่งที่เปิดเผยมต่อสาธารณะเพื่อป้องกันหรือตรวจหาอันตราย ทั้งนี้ เราไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้หากข้อมูลดังกล่าวอาจมีบางส่วนที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ

เพื่อตรวจหาและป้องกันการทุจริต รวมถึงจำกัดการใช้แพลตฟอร์มของเราในทางที่ผิดอื่น ๆ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและวิเคราะห์พฤติกรรมของท่านบนแพลตฟอร์มของเราเพื่อประเมินความเสี่ยงจากการกระทำหรือธุรกรรมบางอย่างที่ท่านพยายามทำ ตัวอย่างเช่น วิธีนี้อาจช่วยเราตรวจสอบว่ามีบอทใช้แพลตฟอร์มของเรา แทนที่จะเป็นผู้ใช้ที่ต้องตามกฎหมายหรือไม่ หรือเพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้ทำการชำระเงินที่เป็นการทุจริตโดยใช้บัตรเครดิตที่ถูกขโมยหรือไม่

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลระบุตัวตนอื่น ๆ (เช่น IP แอดเดรส) ข้อมูลการจอง รวมถึงการจองที่ยกเลิกแล้ว รีวิว ข้อมูลแอดเดสส์ ข้อมูลการค้นหา ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร หรือข้อมูลอื่น ๆ ของท่านที่ท่านหรือบุคคลอื่นได้แจ้งกับเราไว้

เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อตรวจสอบความเคลื่อนไหวบนแพลตฟอร์มของเราเพื่อตรวจหาการทุจริต และเพื่อตรวจจับการประพฤติไม่เหมาะสมรูปแบบอื่นใดตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [วิธีที่เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ \(AI\) และทำการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ](#)

L. วัตถุประสงค์ด้านกฎหมาย

ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องนำข้อมูลของท่านกลับมาใช้เพื่อ:

- จัดการและแก้ไขข้อเรียกร้องและข้อพิพาททางกฎหมาย
- รับมือกับการสืบสวนตามข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้น
- บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการการจองออนไลน์ของเรา
- ปฏิบัติตามคำขอทางกฎหมายจากผู้บังคับใช้กฎหมาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ในกรณีของ **Booking.com**

ตัวอย่างเช่น เราอาจต้องดำเนินการกับประวัติการจองของท่าน ข้อมูลของการจองดังกล่าว 1 รายการหรือมากกว่านั้น และข้อมูลการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง

ฐานทางกฎหมายสำหรับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้น **Booking.com** จะอาศัยฐานทางกฎหมายหลายประการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปได้ดังนี้:

วัตถุประสงค์ของการ

ดำเนินการกับข้อมูล ฐานทางกฎหมายและหมายเหตุ

ส่วนบุคคล

Booking.com จะอาศัยฐานทางกฎหมายที่ระบุว่าดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล
จำเป็นต่อการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ
ดูแลจัดการและทำให้การจองทริปของท่านเสร็จสมบูรณ์

A - การจองทริป

B - บริการลูกค้าสัมพันธ์ หากไม่มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น ทาง **Booking.com** จะไม่สามารถดำเนินการ
จองทริปกับผู้ให้บริการทริปให้เสร็จสมบูรณ์ได้ รวมถึงไม่สามารถให้บริการลูกค้าสัมพันธ์แก่
ท่านสำหรับการจองดังกล่าวด้วยเช่นกัน

C. แอดเคาท์ผู้ใช้

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในภาพรวมนี้ การรวบรวมและการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล
ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้จะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ

D. กิจกรรมการตลาด

Booking.com หรือบุคคลที่สาม ก่อนที่เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ
ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ **Booking.com** หรือของบุคคลที่สาม

E. การสื่อสารกับท่าน

Booking.com จะรักษาสมดุลระหว่างสิทธิและผลประโยชน์ของท่านในการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลกับสิทธิและผลประโยชน์ของ **Booking.com** หรือของบุคคลที่สาม

F. การสำรวจตลาด

G. การพัฒนาบริการ

ของเรา

ทั้งนี้ ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ได้แก่ การหลีกเลี่ยงอันตรายทางการเงินจากการ
ทุจริตทางออนไลน์ การแชร์ประสบการณ์ของบุคคลกับผู้ที่มีโอกาสเป็นผู้เดินทาง และการ
คอยแจ้งข้อเสนอให้บุคคลต่าง ๆ ที่เราคิดว่าน่าจะสนใจข้อเสนออื่น ๆ

H. การแสดงราคา

สำหรับท่าน

ในกรณีที่ **Booking.com** จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษในบริบทของ
วัตถุประสงค์ข้อ K ซึ่งเป็นกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น เราจะอาศัย (หากเป็นไปได้) ข้อเท็จจริง

I. รีวิวจากลูกค้าและ

ที่ว่าการดำเนินการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ

วัตถุประสงค์ของการ

ดำเนินการกับข้อมูล **ฐานทางกฎหมายและหมายเหตุ**

ส่วนบุคคล

ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างชัดเจนโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจะอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่เราอาจทำ
กับจุดหมาย การประเมิน ณ เวลานั้น

J. การตรวจสอบสาย

เรียกเข้าจากลูกค้า

K. การส่งเสริมบริการที่

ปลอดภัยและเชื่อถือได้

และการป้องกันการ

ทุจริต

L. วัตถุประสงค์ด้าน นอกจากนี้ **Booking.com** ยังจะอาศัย (หากเป็นไปได้) การปฏิบัติตามข้อผูกพันทาง
กฎหมาย (เช่น คำขอที่ขอด้วยกฎหมายจากผู้บังคับใช้กฎหมาย)

สุดท้าย หากกฎหมายที่บังคับใช้ที่มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องกำหนดไว้ **Booking.com**

วัตถุประสงค์ทุกประเภท จะขอความยินยอมจากท่านก่อนดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงเพื่อ
วัตถุประสงค์ทางการตลาดทางตรงหรือในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

หากท่านต้องการคัดค้านการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ใน [ข้อ C ไปจนถึง L](#) และไม่มีกลไกให้ท่านเลือกขอถอนตัว
โดยตรง (เช่น ในการตั้งค่าแอดเดสส์ผู้ใช้ของท่าน) โปรดติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [สิทธิของท่าน](#)

วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลภายใน **Booking.com**

เพื่อสนับสนุนการใช้บริการของ **Booking.com** เราอาจแชร์ข้อมูลของท่านภายในบริษัทในเครือบริษัท

Booking.com และบริษัทอื่น ๆ ของ **Booking Holdings Inc.** ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อเกี่ยวกับ [บริษัทของเรา](#)

วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลภายในเครือบริษัท Booking Holdings Inc.

เราอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทอื่น ๆ ในเครือบริษัท BHI (เช่น Agoda หรือ OpenTable) หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

1. เพื่อให้บริการ (รวมถึงการทำ การดูแล และการจัดการการจอง หรือการจัดการการชำระเงิน)
2. เพื่อให้บริการลูกค้าสัมพันธ์
3. เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และตรวจสอบความเคลื่อนไหวที่เป็นการทุจริตหรือความเคลื่อนไหวที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ และการละเมิดข้อมูล บริษัทภายใน BHI อาจจำเป็นต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลบางคน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้แพลตฟอร์มทุกคนได้รับการคุ้มครอง เช่น จากความพยายามทำการทุจริตทางออนไลน์
4. เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต
5. เพื่อมอบข้อเสนอที่เหมาะสมกับท่านหรือส่งการสื่อสารทางการตลาดซึ่งท่านยินยอมหรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต
6. เพื่อการโฮสติ้ง การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค การบำรุงรักษาโดยรวม และการรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลที่มีการแชร์ดังกล่าว
7. เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อ A ถึง E หากเกี่ยวข้องและไม่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น เราจะอาศัยผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการแชร์และรับข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนวัตถุประสงค์ข้อ G นั้น เราจะอาศัย (หากเป็นไปได้) การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย (เช่น คำขอทางกฎหมายจากผู้บังคับใช้กฎหมาย) นอกจากนี้ เรายังตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า กระแสของข้อมูลระหว่างบริษัทในเครือบริษัท BHI จะเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้ เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อนแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทอื่น ๆ ในเครือบริษัท BHI

วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สาม

ในบางสถานการณ์ เราจะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่สาม โดยบุคคลที่สามดังกล่าว ได้แก่:

ผู้ให้บริการที่ปรึกษาที่ท่านจอง

เพื่อให้การจองทริปของท่านเสร็จสมบูรณ์ เราจะต้องถ่ายโอนข้อมูลการจองที่เกี่ยวข้องไปยังผู้ให้บริการทริปที่ท่านเลือก

ข้อมูลที่เราจะแชร์นั้นขึ้นอยู่กับ การจองทริปและผู้ให้บริการทริป ซึ่งอาจมีทั้งชื่อ ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลการชำระเงินของท่าน ชื่อของผู้ที่เดินทางกับท่าน และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (เช่น วันที่เช็คอิน/เช็คเอาท์) หรือความต้องการส่วนบุคคลที่ท่านระบุไว้ในตอนที่ทำการจองทริป

นอกจากนี้ ในบางกรณีเรายังให้ข้อมูลสรุปบางอย่างเกี่ยวกับท่านแก่ผู้ให้บริการทริปด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจรวมถึง:

- ข้อมูลที่ระบุว่าท่านเคยจองกับผู้ให้บริการทริปดังกล่าวมาก่อนหรือไม่
- จำนวนการจองที่เสร็จสมบูรณ์แล้วซึ่งท่านจองกับเรา
- ข้อมูลที่ระบุว่าไม่เคยมีการแจ้งกับทาง **Booking.com** ว่าท่านมีประวัติไม่เหมาะสม
- เปอร์เซ็นต์ของการจองที่ท่านอาจยกเลิกแล้วก่อนหน้านี้บนแพลตฟอร์มของเรา
- ข้อมูลที่ระบุว่าท่านเคยเขียนรีวิวเกี่ยวกับการจองครั้งก่อน ๆ หรือไม่

หากท่านส่งข้อซักถามเกี่ยวกับทริปของท่านเข้ามา เราอาจติดต่อผู้ให้บริการทริปเพื่อแจ้งให้มาดูแลจัดการเรื่องที่ท่านส่งเข้ามา เราจะส่งต่อข้อมูลบัตรเครดิตของท่านไปยังผู้ให้บริการทริปที่ท่านเลือกเพื่อให้ดำเนินการด้านการชำระเงิน เว้นเสียแต่ว่าท่านได้ชำระเงินให้กับ **Booking.com** แล้วในขั้นตอนการจอง

เพื่อแก้ไขข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับทริปหรือปัญหาอื่นใดเกี่ยวกับบริการลูกค้าสัมพันธ์ เราอาจให้ข้อมูลติดต่อของท่านแก่ผู้ให้บริการทริป รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการจอง ข้อเรียกร้อง หรือข้อพิพาทตามที่จำเป็น โดยอาจรวมถึงอีเมลแอดเดรสของท่านและสำเนาข้อมูลยืนยันการจองเพื่อยืนยันว่าได้มีการจองทริปจริง หรือเพื่อยืนยันเหตุผลในการยกเลิกการจอง เป็นต้น

ผู้ให้บริการทริปจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติม ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของ **Booking.com** เช่น เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับผู้เข้าพักที่มาถึงและผู้เข้าพักที่กำลังจะออกเดินทาง นอกจากนี้ ผู้ให้บริการทริปยังอาจขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เพื่อให้บริการเพิ่มเติมหรือเพื่อปฏิบัติตามสิ่งที่ท้องถิ่นกำหนดไว้และข้อกำหนดในท้องถิ่น โปรดอ่านแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการทริป (หากมี) เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรบ้าง

พันธมิตรเชิงกลยุทธ์

เราทำงานร่วมกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์มากมายทั่วโลก พันธมิตรเชิงกลยุทธ์เหล่านี้เผยแพร่และโฆษณาบริการของ **Booking.com** รวมถึงบริการและผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการทริปของเรา ท่านสามารถทำการจองทริปได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์):

- เว็บไซต์ของเราที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ หรือ
- เว็บไซต์หรือแอปมือถือของพันธมิตรเชิงกลยุทธ์

สำหรับเว็บไซต์ของเรา พันธมิตรเชิงกลยุทธ์จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจองนั้น ๆ ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ที่ท่านมีบนเว็บไซต์เหล่านี้ โดยเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าของพันธมิตรเชิงกลยุทธ์

สำหรับเว็บไซต์หรือแอปมือถือของพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่ท่านระบุ เช่น ชื่อและอีเมล แอดเดรส ที่อยู่ ข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะมีการส่งต่อมาให้เราดำเนินการให้การจองทริปของท่านเสร็จสมบูรณ์และจัดการการจองทริปดังกล่าว ทั้งนี้ เราอาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมร่วมกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เหล่านี้สำหรับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ หากท่านเลือกใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ของเรา เราอาจทำงานร่วมกันเพื่อให้แน่ใจว่าการตอบสนองที่เพียงพอกับคำขอของท่าน

นอกจากนี้ เรายังอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ของเรากับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ด้วยเช่นกันเพื่อการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต แต่เฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องอย่างยิ่งเท่านั้น

Connectivity Provider

ผู้ให้บริการทริปหลายรายอาจทำสัญญากับบริษัทบุคคลที่สาม (มักเรียกว่า “Connectivity Provider”) รายใดรายหนึ่งเพื่อทำการส่งข้อมูลการจองจาก **Booking.com** และสมาชิกรายอื่น ๆ ในแวดวงการเดินทางไปที่ตนเองโดยอัตโนมัติ

Connectivity Provider จะดำเนินการในนามของผู้ให้บริการทริป (ไม่ใช่ **Booking.com**) และส่งต่อข้อมูลการจองไปที่ตนเองเพื่อให้สามารถจัดการการจองในระบบของตนเองได้

ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

เราใช้ผู้ให้บริการซึ่งไม่ใช่บริษัทในเครือบริษัท **Booking Holdings Inc.** เพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการทริปของเรา โดยบริการที่บริษัทบุคคลที่สามเหล่านี้ให้นั้น ได้แก่:

- บริการลูกค้าสัมพันธ์
- การสำรวจอุตสาหกรรม/ตลาด
- การตรวจสอบและป้องกันการทุจริต (รวมถึงการคัดกรองเพื่อป้องกันการทุจริต)
- การจัดการการเคลมความคุ้มครองประกันภัย
- การดำเนินการด้านการชำระเงิน
- เราใช้บุคคลที่สามเพื่อดูแลเรื่องการปฏิเสธการชำระเงิน ให้บริการส่งใบเรียกชำระเงิน หรือดำเนินการด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในบางกรณี ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเอง เช่น เพื่อตรวจสอบและป้องกันความพยายามทำการทุจริต และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้ในกรณีของผู้ให้บริการ
- ในกรณีที่ท่านหรือเจ้าของบัตรเครดิตที่ใช้ทำการจองของท่านขอปฏิเสธการชำระเงิน (**Chargeback**) สำหรับการจองทริปดังกล่าว เราจำเป็นต้องแชร์ข้อมูลการจองบางอย่างกับผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน รวมถึงองค์กรบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ให้บริการและองค์กรบริการทางการเงินดูแลจัดการกับการปฏิเสธการชำระเงินได้ โดยข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงสำเนาข้อมูลยืนยันการจองหรือ IP แอดเดรสที่ท่านใช้จองด้วยเช่นกัน
- นอกจากนี้ เรายังอาจแชร์ข้อมูลกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง หากพิจารณาแล้วมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการทุจริต เช่น เพื่อป้องกันการใช้บัตรเครดิตที่ถูกขโมย ซึ่งถือเป็นการทุจริต
- บริการด้านการตลาด

- เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่าน (เช่น ข้อมูลระบุตัวตน) กับพันธมิตรด้านการโฆษณา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำการตลาดบริการทริปของเราผ่านบุคคลที่สาม (เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้ากลุ่มเป้าหมายจะได้เห็นโฆษณาที่เหมาะสม)
- เราใช้เทคนิคต่าง ๆ เช่น การใช้ฟังก์ชันแฮช (Hashing) กับข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างโดยเฉพาะ (เช่น อีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน) เพื่อให้สามารถจับคู่กับข้อมูลในฐานข้อมูลของบุคคลที่สามอย่างน้อย 1 ฐานข้อมูลได้ โดยเทคนิคดังกล่าวจะจำกัดสิ่งที่บริษัทบุคคลที่สามที่ได้รับข้อมูลสามารถทำได้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเลือกแชร์ให้

บุคคลที่สามมีอาชีพรายอื่น ๆ

ในบางกรณี (เช่น ข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตรวจสอบบัญชี) เราอาจจำเป็นต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับตัวแทนขององค์กรที่ให้บริการวิชาชีพ โดยตัวแทนเหล่านี้อาจรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายที่สำนักงานกฎหมายและผู้ตรวจสอบบัญชี เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น รวมถึงเป็นไปตามข้อผูกพันตามสัญญาและข้อผูกพันอื่น ๆ ที่บังคับใช้ในกรณีของตัวแทนดังกล่าวเท่านั้น

หน่วยงานผู้มีอำนาจ

เราปฏิบัติตามโปรโตคอลที่เฉพาะเจาะจงเมื่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานรัฐบาลอื่น ๆ ขอให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เดินทาง 1 คนหรือมากกว่านั้นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางอาญาที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายโดยเกี่ยวข้องกับกรณีที่น่าจะเป็นการทุจริต

เราปฏิบัติตามโปรโตคอลที่คล้ายคลึงกัน เช่น ในกรณีที่กฎหมายของสหภาพยุโรปและกฎหมายท้องถิ่นยังกำหนดให้เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานผู้มีอำนาจ เช่น หน่วยงานด้านภาษี โดยเราอาจต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อ:

- ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย เช่น ภายใต้กฎหมายที่פקให้เข้าระยะสั้น
- ปกป้องและป้องกันสิทธิของเรา หรือสิทธิและผลประโยชน์ของคู่ค้าธุรกิจของเรา

คู่ค้าธุรกิจรายอื่น ๆ

เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับคู่ค้าธุรกิจรายอื่น ๆ ในกรณีอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้:

- บริษัทประกันภัย: หากมีการเคลมประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับท่านและผู้ให้บริการทริป เราอาจให้ข้อมูลที่จำเป็น (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) กับบริษัทประกันภัยและตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อดำเนินการต่อไป
- ผู้ให้บริการทริปรายอื่น ๆ: เราอาจมอบ “ข้อเสนอจากพันธมิตร” ให้กับท่าน เมื่อท่านจองการเข้าพักที่ระบุว่า เป็น “ข้อเสนอจากพันธมิตร” การจองของท่านจะอำนวยความสะดวกโดยผู้ให้บริการทริปซึ่งแตกต่างหากจาก ที่พักที่ท่านจอง เราจำเป็นต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่านที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ให้บริการทริปรายนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจอง หากท่านจอง “ข้อเสนอจากพันธมิตร” โปรดตรวจสอบข้อมูลที่ระบุไว้ในขั้นตอนการจอง หรือเช็คข้อมูลยืนยันการจองของท่านเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการทริป และวิธีที่ผู้ให้บริการทริปจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

มาตรการป้องกันสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

Booking.com เป็นธุรกิจที่เชื่อมโยงผู้เดินทางและคู่ค้าทั่วโลก ตามที่อธิบายไว้ในแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้ อาจมีการดำเนินการเพื่อให้สามารถเข้าถึง ถ่ายโอน หรือจัดเก็บข้อมูลที่เรารวบรวมจากท่านในประเทศซึ่งอาจไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลเหมือนกันกับประเทศที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ในตอนแรก ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม เราจะใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ และจะพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของท่านยังคงได้รับการคุ้มครองในระดับที่เทียบเคียงกันได้

โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากท่านอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามในประเทศซึ่งคณะกรรมาธิการยุโรป (EC) ไม่ถือว่าเหมาะสม เราจะกำหนดและใช้มาตรการที่เหมาะสมกับบริษัทบุคคลที่สามดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นมาตรการตามสัญญา มาตรการขององค์กร และมาตรการทางเทคนิค ซึ่งดำเนินการโดยใช้ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clause) ที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมาธิการยุโรป (EC) โดยการตรวจสอบประเทศซึ่งอาจมีการถ่ายโอนข้อมูลไป และโดยการกำหนดมาตรการที่เฉพาะเจาะจงทั้งทางเทคนิคและขององค์กร

ในบางกรณี เราถ่ายโอนข้อมูลของท่านนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) เนื่องด้วยความจำเป็นในการจัดทำหรือปฏิบัติ ตามสัญญาที่เรามีกับท่าน ตัวอย่างเช่น หากท่านทำการจองทริปที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการทริปหรือพันธมิตรเชิงกลยุทธ์

ที่ดำเนินการนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลเกี่ยวกับการจองนั้น ๆ ของท่านนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)

สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกสหราชอาณาจักร (UK) เราจะใช้กลไกที่เทียบเท่าและมาตรการป้องกันที่เหมาะสมสำหรับสหราชอาณาจักร

ท่านสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันที่เราใช้ได้โดยติดต่อเราตามที่อยู่ที่เราอธิบายไว้ในหัวข้อ [สิทธิของท่าน](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดและผลิตภัณฑ์กับบริการที่เฉพาะเจาะจง

เราอาจมีข้อมูลเพิ่มเติมให้ท่าน ซึ่งจะเสริมหรืออาจจะแทนที่ข้อมูลในส่วนอื่นของแถลงการณ์นี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ เช่น สถานที่ที่ท่านอาศัยอยู่ โปรดอ่านหัวข้อต่าง ๆ ด้านล่างที่มีผลบังคับใช้ในกรณีของท่านเพื่อให้เข้าใจภาพรวมทั้งหมด

การเดินทางทางบก

หากบริการของเราที่ท่านใช้รวมถึงการเดินทางทางบก ข้อมูลในหัวข้อนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน โดยจะเพิ่มหรือแทนที่ข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ของแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้

นอกเหนือจากสิ่งที่เราจะระบุไว้ในหัวข้อ [ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านแจ้งกับเรา](#) สำหรับการจองบริการรถเช่า เรายังอาจสอบถามที่อยู่บ้าน ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน หมายเลขโทรศัพท์ วันที่และสถานที่เกิด ข้อมูลพาสปอร์ตและใบขับขี่ เอกสารยืนยันตัวตนที่รัฐบาลออกให้ (ในกรณีที่กฎหมายกำหนด) และชื่อคนขับสำรอง (หากมี) สำหรับการจองบริการขนส่งแบบส่วนตัวหรือขนส่งสาธารณะ เราอาจสอบถามที่อยู่รับและส่งของท่าน (หากท่านจองการเดินทาง เช่น รถยนต์หรือบริการรับส่งสนามบิน) นอกจากนี้ เรายังอาจสอบถามวันเกิดของท่าน (หรือช่วงอายุสำหรับตัวขนส่งสาธารณะบางประเภท เช่น ตัวเด็กหรือตัวผู้สูงอายุ) และชื่อผู้โดยสารท่านอื่น (หากมี)

นอกเหนือจากสิ่งที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ](#) บริษัทรถเช่าขนส่งแบบส่วนตัวหรือขนส่งสาธารณะยังอาจแชร์ข้อมูลเกี่ยวกับท่านให้กับเรา ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการจองที่รออัปเดต หรือในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการจองเกิดขึ้น

นอกเหนือจากสิ่งที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [วัตถุประสงค์ของการรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน](#) เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับรีวิวจากลูกค้า ในระหว่างและหลังจากทริป เรายังเชิญท่านให้ร่วม

เขียนรีวิว ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าท่านอื่นทราบถึงคุณภาพของผู้ให้บริการด้านการเดินทางทางบกที่ท่านใช้และ
ประสบการณ์อื่นใดที่ท่านเลือกที่จะบอกเล่า โดยคำเชิญนี้จะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการหรือประสบการณ์ของ
ท่าน ทั้งนี้ ท่านสามารถเลือกที่จะแสดงนามแฝงถัดจากรีวิวของท่านแทนชื่อจริงได้

นอกเหนือจากสิ่งที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [วิธีที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สาม](#) หากบริษัทรถเช่าที่ท่านเลือกบน
แพลตฟอร์มของเราเข้าร่วมแผนระบุข้อมูลสำหรับลงทะเบียนล่วงหน้าของเรา ข้อมูลที่เราแชร์ยังอาจรวมถึงอีเมล
แอดเดรส ที่อยู่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ วันที่และสถานที่เกิด ข้อมูลพาสปอร์ตและใบขับขี่ของท่านในกรณีที่ท่านได้แจ้ง
ข้อมูลดังกล่าวกับเรา ซึ่งเป็นไปตามดุลยพินิจของท่านแต่เพียงผู้เดียว การให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับลงทะเบียนล่วงหน้า
จะช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้นในการรับรถ แต่ท่านสามารถเลือกที่จะทำเช่นนั้นหรือไม่ก็ได้ โดยท่านยัง
สามารถไปรับรถเช่าได้แม้ว่าจะไม่ได้ให้ข้อมูลสำหรับลงทะเบียนล่วงหน้าก็ตาม

โปรดทราบว่าในบางครั้ง เราจำเป็นต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ (ตาม
ข้อกำหนดของผู้ให้บริการด้านการเดินทางทางบก) เพื่อดูแลจัดการและทำให้การจองของท่านเสร็จสมบูรณ์ โดยฝ่าย
เหล่านี้อาจรวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ของเครือข่ายของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการ ผู้ขับขี่ หรือรถที่มี ซึ่งจัดการข้อมูลใน
นามของผู้ให้บริการ

นอกจากนี้ บริษัทรถเช่ายังอาจสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เพื่อให้บริการเพิ่มเติมหรือเพื่อปฏิบัติตาม
ข้อกำหนดในท้องถิ่น โปรดทราบว่าข้อมูลใด ๆ ที่ท่านให้โดยตรงกับบริษัทจัดหารถเช่าและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
นั้นจะมีการจัดเก็บและนำไปใช้ตามแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัว รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทดังกล่าว

[กลับไปที่แถลงการณ์หลัก](#)

ประกันภัย

หากท่านซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยขณะใช้แพลตฟอร์มของเรา ข้อมูลในหัวข้อนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน โดยจะเพิ่มหรือ
แทนที่ข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ของแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้

การเสนอประกันภัยอาจมีหลายฝ่ายเกี่ยวข้อง เช่น ตัวกลาง ผู้รับประกันภัย และตัวแทนอื่น ๆ ในกรณีที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
Booking.com Distribution B.V. จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางและตัวแทนที่ได้รับอนุญาตหรือผู้แทนที่ได้รับการ
แต่งตั้ง (ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาล) ให้ทำหน้าที่ในนามของผู้รับประกันภัย โดยเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้าน
ประกันภัยให้แก่ลูกค้าของ **Booking.com**

โปรดตรวจสอบข้อมูลที่เราได้ไว้ในขั้นตอนการจองเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเราและฝ่ายต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกับเรา เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านี้แก่ท่าน รายละเอียดของผู้รับประกันภัยจะปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ท่านได้รับ

เมื่อมีการเสนอประกันภัย เราอาจต้องใช้และแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยดังกล่าว โดยข้อมูลนี้เกี่ยวข้องกับท่านในฐานะผู้ถือกรมธรรม์ในปัจจุบันหรือในอนาคต ผู้รับประกันภัยตามที่เราระบุในกรมธรรม์ สมาชิกในครอบครัว ผู้เช่า และฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเคลม:

- เราอาจต้องแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่ได้รับในระหว่างขั้นตอนการจอง (“ข้อมูลคำสั่งซื้อทั่วไป”) ภายในบริษัทอื่น ๆ ของ **Booking.com** เพื่อมอบข้อเสนอ จัดเตรียมความคุ้มครองประกันภัย และดูแลการเคลมประกันภัย นอกจากนี้ อาจมีการขอให้ท่านระบุข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ชื่อของสมาชิกในครอบครัวหรือผู้รับประกันภัยท่านอื่น ๆ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการเคลม (“ข้อมูลเฉพาะด้านประกันภัย”)
- หากท่านทำการเคลมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย การเคลมดังกล่าวอาจดูแลโดยผู้รับประกันภัยโดยตรง เท่ากับว่าอาจมีการขอให้ท่านระบุข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อที่จะส่งการเคลมถึงผู้รับประกันภัยโดยตรง โดยผู้รับประกันภัยจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อถึงขั้นตอนที่ต้องรวบรวมข้อมูลของท่าน เมื่อการเคลมของท่านดูแลโดยผู้รับประกันภัย เราอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของการเคลมเพื่อให้สามารถจัดสรรบริการลูกค้าสัมพันธ์แก่ท่านได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง **Booking.com** และ **Booking.com Distribution B.V.** และเพื่อใช้สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านแพลตฟอร์มของ **Booking.com** โปรดติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [สิทธิของท่าน](#)

ทั้งนี้ อาจมีการเก็บบันทึกการโทรที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยไว้นานกว่า 30 วัน ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นที่ใช้กับบันทึกการโทรอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติที่เฉพาะเจาะจงจากกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย

[กลับไปที่แถลงการณ์หลัก](#)

วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เรารวมบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยีเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน

ตัวอย่างเช่น เราจะ:

- รักษากระบวนการทำงานที่ครอบคลุมของนโยบาย ขั้นตอน และโปรโตคอลด้านความปลอดภัย
- จัดบุคลากรที่มีหน้าที่ดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลโดยเฉพาะ
- ปลุกฝังให้พนักงานตื่นตัวกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ใช้เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่ทันสมัย เช่น การเข้ารหัสและการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เพื่อช่วยป้องกันการเปิดเผยหรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- รักษาคลังข้อมูลเพื่อให้มีการกำกับดูแลกระบวนการ ระบบ และสินทรัพย์ที่เป็นข้อมูล
- ใช้หลายระบบเพื่อป้องกัน/ตรวจหาการทุจริตและติดตามระบบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
- ใช้การจัดการตัวตนและการเข้าถึง รวมถึงการจำกัดการเข้าถึงทางตรรกะและทางกายภาพอื่น ๆ เพื่อควบคุมให้เฉพาะบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้
- รักษาและทดสอบโปรโตคอลเพื่อตอบสนองต่อการแจ้งเหตุการณ์และการละเมิดข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น
- ตรวจสอบยืนยันและยกระดับระบบ ขั้นตอน และโปรโตคอลด้านความปลอดภัยของเราเป็นประจำ
- กำหนดมาตรการที่เทียบเท่าสำหรับบุคคลที่สามที่เราแต่งตั้ง

เราใช้แนวทางปฏิบัติในการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกำจัดข้อมูลส่วนบุคคล (หากทำได้ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้) โดยทั่วไป เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อ:

- ช่วยให้เราให้บริการของเราได้หรือช่วยให้เราให้บริการของเราแก่ท่านได้
- ป้องกันและตรวจสอบความพยายามทำการทุจริตทางออนไลน์และ/หรือความเคลื่อนไหวอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย เช่น กฎหมายการบัญชีและภาษี

- แก้ไขข้อพิพาทและข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ

วิธีที่ท่านสามารถคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติมบน **Booking.com**

เราขอแนะนำให้ท่านทำสิ่งดังต่อไปนี้ (แม้ว่าจะไม่บังคับเพื่อใช้งานแพลตฟอร์มของ **Booking.com** ก็ตาม):

1. ใช้แอคเคาท์ผู้ใช้ (หากใช้ได้) บนแพลตฟอร์มของเรา หากท่านใช้แอคเคาท์ผู้ใช้ ก็จะสามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของท่าน (เช่น ประวัติการจอง และสำหรับ **Wallet** ของท่าน) ก็จะสามารถใช้รหัสผ่านที่คาดเดาได้ยาก และใช้การยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอนได้
2. ใช้รหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันสำหรับทุกบริการออนไลน์ รวมถึงสำหรับการเข้าใช้งาน **Booking.com** หากท่านใช้แอคเคาท์ผู้ใช้และรหัสผ่านซ้ำในหลาย ๆ บริการที่มีให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต และหนึ่งในบริการเหล่านี้ประสบปัญหาข้อมูลรั่วไหล มีงานวิจัยมักจะลงใช้ชุดรหัสผ่านเดียวกันเพื่อเข้าถึงแอคเคาท์ผู้ใช้ของท่านในบริการออนไลน์อื่น ๆ ด้วย เช่น **Booking.com** ในกรณีที่เราตรวจพบการโจมตีที่เป็นอันตรายดังกล่าวซึ่งจะเป็นอันตรายต่อผู้เดินทาง เราจะดำเนินการตอบโต้อย่างรวดเร็ว เช่น การระงับแอคเคาท์ผู้ใช้ที่มีความเสี่ยง และการแจ้งเตือนผู้ใช้แอคเคาท์
3. อ่าน (และปฏิบัติตามคำแนะนำจาก) บทความเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตทางออนไลน์และการคุ้มครองข้อมูลที่เราอาจเปิดเผยให้แก่ผู้เดินทางและคู่ค้า โดยทั่วไปแล้ว ความพยายามทำการทุจริตทางออนไลน์มักเกี่ยวข้องกับวิศวกรรมสังคมและแผนการ “ฟิชซิง” ซึ่งมิจฉาชีพอาจปลอมตัวเป็นที่พักแห่งใดแห่งหนึ่งและขอให้ทำการชำระเงินซึ่งไม่จำเป็นต้องชำระ เป็นต้น ท่านควรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ หากท่านสงสัยว่าอาจมีความพยายามทำการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการจองของท่าน

วิธีที่เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ

เมื่อใดก็ตามที่ท่านใช้บริการออนไลน์หรือแอปมือถือของเรา เราอาจใช้เทคโนโลยีการติดตาม (ซึ่งรวมถึงและเรียก
รวมกันว่า “คุกกี้”) หัวข้อนี้ของแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้คุกกี้

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้ของเว็บเบราว์เซอร์เป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กซึ่งเว็บไซต์วางไว้ในข้อมูลที่เว็บเบราว์เซอร์จัดเก็บโดยอัตโนมัติบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของท่าน โดยคุกกี้จะช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาที่ท่านดูและมีปฏิสัมพันธ์ด้วย ตัวอย่างเช่น เพื่อ:

- จัดจำความต้องการ การตั้งค่า และรายการในตะกร้าสินค้าของท่าน
- วิเคราะห์วิธีที่ท่านใช้บริการออนไลน์

นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้ประเภทอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ ข้อความอีเมล และแอปมือถือของเราอาจมีไฟล์ภาพโปรไฟล์ขนาดเล็กหรือรหัสหลายบรรทัดที่บันทึกว่าท่านมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ ข้อความอีเมล และแอปมือถือดังกล่าวอย่างไร

คุกกี้ใช้ทำอะไร?

คุกกี้ที่เราใช้สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ คุกกี้ฟังก์ชัน คุกกี้วิเคราะห์ และคุกกี้การตลาด

เราใช้คุกกี้ฟังก์ชันเพื่อให้เว็บไซต์และแอปมือถือของเราทำงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ท่านสามารถสร้างแอคเคาท์ เข้าสู่ระบบ และจัดการการจองได้ โดยคุกกี้ดังกล่าวยังช่วยจดจำสกุลเงินและภาษาที่ท่านฟังก์ชัน เลือก รวมถึงการค้นหาล่าสุด ๆ อีกด้วย คุกกี้ทางเทคนิคเหล่านี้ต้องเปิดใช้งานเพื่อใช้เว็บไซต์และบริการของเรา

เราและคู่ค้าของเราใช้คุกกี้วิเคราะห์เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์และแอปมือถือของท่าน ซึ่งจากนั้นจะนำไปใช้เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เข้าชมเช่นท่านนั้นใช้แพลตฟอร์มของเราอย่างไร และเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานของเว็บไซต์และบริการของเรา

เราและคู่ค้าของเราใช้คุกกี้การตลาด รวมถึงคุกกี้โซเชียลมีเดีย เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมमतการท่องเว็บของท่าน ซึ่งช่วยให้เราและคู่ค้าของเราตัดสินใจได้ว่าจะแสดงผลโฆษณาใดให้ท่านเห็นทั้งในและนอกเว็บไซต์ของเรา รวมถึงเพื่อแสดงและส่งเนื้อหาและโฆษณาที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลโดยเฉพาะ การตลาด บนแพลตฟอร์มของเรา เว็บไซต์อื่น ๆ และผ่านข้อความแบบพุชและอีเมล เนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคลโดยเฉพาะจะอิงตามข้อมูลการท่องเว็บของท่านและบริการที่ท่านจอง นอกจากนี้ คุกกี้เหล่านี้ยังช่วยให้ท่านสามารถแชร์หรือกดถูกใจหน้าเว็บบนโซเชียลมีเดีย

เราทำงานร่วมกับบริษัทบุคคลที่สามที่เราเลือกเพื่อรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูล บางครั้งเราอาจแชร์ข้อมูล (เช่น อีเมลแอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน) กับบุคคลที่สามดังกล่าวบางราย เพื่อให้บุคคลที่สามดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลอื่นที่รวบรวมแยกต่างหาก (และโดยทั่วไปแล้วจะเป็นอิสระจาก Booking.com) เพื่อช่วยให้เราสามารถสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายหรือส่งโฆษณาแบบเจาะกลุ่มเป้าหมายได้

ท่านมีทางเลือกใดบ้าง?

เมื่อจำเป็น ท่านมีตัวเลือกในการปฏิเสธการวิเคราะห์และพฤติกรรมการตลาด นอกจากนี้ เบราร์เซอร์ส่วนใหญ่จะอนุญาตให้ท่านเลือกคุกกี้ที่ต้องการยอมรับและปฏิเสธ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูฟังก์ชันความช่วยเหลือบน เบราร์เซอร์ของท่าน โปรดทราบว่าหากท่านเลือกที่จะบล็อกคุกกี้ฟังก์ชันบางอย่าง ก็อาจไม่สามารถใช้งานหรือได้รับประโยชน์จากฟีเจอร์บางอย่างของบริการของเราได้

วิธีที่เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และทำการตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ

เราคอยมองหาโอกาสในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าอยู่เสมอโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ปัจจุบันเราใช้ AI เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้:

	ระบบ AI ของ
การ	Machine
ส่งเสริม	Learning จะ
บริการที่	ตรวจสอบ
ปลอดภัย	แพลตฟอร์มของ
และ	เราเพื่อหาความ
เชื่อถือได้	พยายามที่จะทำ
และการ	การทุจริต ข้อ
ป้องกัน	ร้องเรียน และ
การทุจริต	การประพฤติไม่
	เหมาะสมของผู้
	เดินทางหรือผู้

ให้บริการที่

อาจเกิดขึ้นใน

อัตราที่รวดเร็ว

และมีความ

แม่นยำมากกว่า

ที่สามารถทำได้

ด้วยมือคน

ระบบ AI จะ

สแกนธุรกรรม

และเนื้อหาบน

แพลตฟอร์มของ

เราเพื่อหาตัว

บ่งชี้ความเสี่ยง

ธุรกรรมและ

เนื้อหาที่ระบบ

ระบุว่าบ่งชี้ถึง

ความเสี่ยงที่

สูงขึ้นของการ

ทุจริตจะถูกระบุ

ไว้เพื่อให้คน

ตรวจสอบ

เราใช้ระบบ AI

การแสดง เพิ่มเติมเพื่อ

เนื้อหาที่ ปรับปรุง

เหมาะกับ ประสบการณ์

ของลูกค้าและ

ท่านมาก การปรับ

ที่สุด แพลตฟอร์มของ

เราให้เหมาะกับ

แต่ละบุคคล

โดยเฉพาะ ซึ่ง

รวมถึงการใช้ AI

เพื่อทำนาย

ประเภท

ผลิตภัณฑ์ที่

เหมาะ/เกี่ยวข้อง

มากที่สุดสำหรับ

ท่าน และ

นำเสนอตัวเลือก

ที่ดีที่สุดให้แก่

ท่าน โดยอาจ

รวมถึงการส่ง

รายละเอียดทวีป

ที่เราคิดว่าท่าน

น่าจะสนใจไปให้

ท่าน (ในกรณีที่

ท่านยินยอมให้มี

การสื่อสารข้อมูล

เช่นนี้) และการ

จัดอันดับผลการ

ค้นหาเพื่อ

นำเสนอรายการ

ที่ตรงใจที่สุดไป

ไว้ด้านบนสุด

ในฟีดของท่าน

หน้าวิธีการ

ทำงานของเรามี

ข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับระบบ

ตัวเลือกแนะนำ

ของเรา รวมถึง

วิธีที่ท่าน

สามารถจัดการ

การตั้งค่าของ

ท่านเกี่ยวกับการ

สร้างความ

เฉพาะบุคคล

เราอาจใช้ AI

เพื่อพัฒนาและ

นำเสนอแชท

AI Trip
Planner

และแชท

แบบ

โต้ตอบ

AI Trip

Planner บน

Booking.com

เพื่อให้ท่าน

สามารถถาม

คำถาม

เกี่ยวกับทริปหรือ

อบริการ และ
ได้รับคำตอบ
หรือตัวเลือก
แนะนำเกี่ยวกับ
กำหนดการ
เดินทางที่เหมาะสม
กับท่านซึ่งสร้าง
ขึ้นโดย AI AI
Trip Planner
จะใช้ข้อมูลส่วน
บุคคลใด ๆ ที่
ท่านแชร์ให้
รวมถึงประวัติ
การค้นหาและ
การจองของท่าน
บนแพลตฟอร์ม
ของเราเพื่อเสนอ
ตัวเลือกแนะนำ
ที่เหมาะสมกับท่าน
เราอาจใช้ข้อมูล
ข้างต้นเพื่อ
พัฒนา ฝึก และ
ปรับแต่งระบบ
AI ของเรา

การ เราใช้ **AI** เพื่อ
พัฒนา พัฒนาระบบ

บริการ ธิปให้สอดคล้อง
ของเรา กับข้อมูลที
รวมอยู่ในหัวข้อ
[วัตถุประสงค์ของ](#)
[การรวบรวมและ](#)
[ดำเนินการกับ](#)
[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)
[ของท่าน](#) โดยสิ่ง
นี้รวมถึงการหา
แนวโน้มต่าง ๆ
การติดตามการ
ทำงานของ
แพลตฟอร์ม การ
แก้ไขปัญหา
เว็บไซต์และแ
ปของเรา
ตลอดจนการ
ก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพ
ด้านผลการ
ดำเนินงานและ
ด้านต้นทุน

อาจมีการนำ
ข้อมูลส่วนบุคคล
มาใช้ในการ
พัฒนาและฝึก

ระบบ AI เช่น

โมเดล AI แบบ

สร้างสรรค์

(Generative

AI) ซึ่งช่วยให้

ท่านสามารถใช้

ภาษาปกติใน

การถามคำถาม

เกี่ยวกับทริปหรือ

บริการ และ

ได้รับคำตอบ

หรือตัวเลือก

แนะนำเกี่ยวกับ

กำหนดการ

เส้นทางที่เหมาะสม

กับท่านซึ่งสร้าง

ขึ้นโดย AI

นอกจากนี้ ระบบ

AI ยังนำมาใช้

เพื่อปรับปรุง

ประสิทธิภาพ

ของวัตถุประสงค์

อื่น ๆ ที่ระบุไว้ใน

แถลงการณ์

ความเป็น

ส่วนตัวนี้

เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรามีฐานทางกฎหมายในการใช้ระบบ AI ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล โดยปกติแล้ว ฐานทางกฎหมายของการใช้ AI มักจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยรวมของการดำเนินการกับข้อมูลที่เราได้ไว้ในหัวข้อ

วัตถุประสงค์ของการรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน:

- นอกเหนือจากการป้องกันและตรวจหาความพยายามทำการทุจริต เราอาจมีผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการพัฒนาระบบ AI เพื่อลดต้นทุนของเรา ปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินการกับข้อมูลของเรา และจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าของเรา เราพิจารณาว่าสิทธิและเสรีภาพของท่านจะถูกละเมิดเกินควรจากการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือไม่ และจะเดินหน้านำดำเนินการเฉพาะในกรณีที่มีผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายดังกล่าวไม่ขัดกับสิทธิของท่าน
- ในกรณีอื่น ๆ ที่เราอาจใช้ AI เราจะขอความยินยอมจากท่านเมื่อจำเป็น

เราประเมินระบบ AI ของเราโดยเทียบกับหลักการคุ้มครองข้อมูล เช่น การจัดเก็บเท่าที่จำเป็น ความถูกต้อง และการจำกัดวัตถุประสงค์ เราดำเนินการขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อป้องกันอันตรายและความลำเอียงจากการใช้ AI ของเรา ตัวอย่างเช่น โดย:

- การไม่ระบุตัวตนในข้อมูลส่วนบุคคล
- การพัฒนาระบบของเราเองเพื่อลดการแชร์ข้อมูลกับบุคคลที่สาม
- การประเมินการใช้ระบบ AI ของเรากลับมาอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าบรรเทาความเสี่ยงลงเพียงพออย่างต่อเนื่อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันที่เราใช้ ซึ่งจะใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรานำมาดำเนินการเพื่อฝึกหรือใช้ AI ด้วยเช่นกัน โปรดดูหัวข้อ [วิธีที่เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน](#)

ปัจจุบันเราไม่ได้ใช้ระบบที่เป็นอัตโนมัติล้วนใด ๆ รวมถึงระบบที่ใช้ AI ในการตัดสินใจเกี่ยวกับท่านซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกฎหมายหรือผลกระทบที่มีนัยสำคัญในท่านเองเดียวกันต่อท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบหากมีการเปลี่ยนแปลง และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราได้ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิและเสรีภาพของท่าน

ในบางกรณี เราอาจทำการตัดสินใจให้เสร็จสิ้นโดยไม่ต้องใช้คนเข้ามาตรวจสอบ แต่เราจะทำเช่นนั้นก็ต่อเมื่อได้ประเมินแล้วว่า การตัดสินใจดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านอย่างมีนัยสำคัญต่อท่าน

ในกรณีนี้อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคล เช่น การตรวจสอบความพยายามทำการทุจริต ระบบของเราอาจ
แจ้งและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แต่ระบบจะไม่ทำการตัดสินใจใด ๆ ด้วยตัวเอง สมาชิกในทีมของเราจะเป็นผู้
ตรวจสอบสิ่งที่อาจเป็นปัญหาตามที่ระบบอาจตรวจพบ และจะเป็นผู้ทำการตัดสินใจโดยมีข้อมูลประกอบ

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ระบบ AI ของเราหรือต้องการคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ
ท่านในบริบทของ AI โปรดติดต่อเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ [สิทธิของท่าน](#)

วิธีที่เราปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

บริการของเราไม่ได้มีไว้สำหรับผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เราไม่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลที่อายุน้อยกว่านั้น
(เรียกรวมกันว่า “ผู้เยาว์”) เว้นแต่ข้อมูลดังกล่าวจะแจ้งโดย (และได้รับความยินยอมจาก) พ่อแม่หรือผู้ปกครอง ในบาง
สถานการณ์ซึ่งเกิดขึ้นได้น้อย เราอาจจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์จากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง โดย
สถานการณ์ดังกล่าวรวมถึง:

1. ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการจอง
2. การซื้อบริการด้านการเดินทางอื่น ๆ
3. ในสถานการณ์พิเศษอื่น ๆ (เช่น พีเจอร์ที่มุ่งเป้าไปที่ครอบครัว)

หากเราทราบ (เช่น ผ่านคำขอในส่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์) ว่าเราได้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์โดย
ไม่ได้รับความยินยอมที่ใช้การได้จากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง เราจะลบข้อมูลดังกล่าว

สิทธิของท่าน

เราต้องการให้ท่านมีสิทธิควบคุมวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ ซึ่งท่านสามารถทำได้โดยวิธีต่อไปนี้:

สิทธิ คำอธิบาย

การเข้าถึง ท่านสามารถขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีอยู่เกี่ยวกับท่านได้

สิทธิ คำอธิบาย

การแก้ไข ท่านสามารถแจ้งเราได้ทุกเมื่อหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง และสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่เราได้อยู่เกี่ยวกับท่านได้ หากท่านมีแอคเคาท์ผู้ใช้ ก็สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลข้างต้นบางอย่างด้วยตนเองได้โดยตรงทางออนไลน์ เราไว้วางใจว่าท่านจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าสารสนเทศส่วนบุคคลที่ระบุนั้นครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

การลบ ท่านสามารถขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้อยู่เกี่ยวกับท่านได้ เช่น เมื่อไม่จำเป็นอีกต่อไปหรือเมื่อเราได้ขอความยินยอมจากท่านและตอนนี้ท่านได้ถอนความยินยอมดังกล่าว

การจำกัด ในบางสถานการณ์ ท่านสามารถขอให้เราลบ บล็อก หรือจำกัดการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้อยู่เกี่ยวกับท่าน และคัดค้านวิธีการบางอย่างที่เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้

การโอนย้ายข้อมูล ในบางสถานการณ์ ท่านยังสามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เฉพาะเจาะจงซึ่งท่านได้แจ้งกับเราไว้ โดยอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งให้กับบุคคลที่สาม

การถอนความยินยอม ในจุดที่เราได้รวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความยินยอมของท่าน ท่านสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้

การคัดค้าน ผลประโยชน์สาธารณะ ในจุดที่เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายหรือการคัดค้าน ผลประโยชน์สาธารณะ ท่านมีสิทธิที่จะคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ทุกเมื่อตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้

เรามีหลากหลายช่องทางให้ท่านได้ใช้สิทธิของท่าน หรือถามคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ **Booking.com:**

โดยตรง หากท่านมี
จากแอค แอคเคาท์ผู้ใช้
ก็จะสามารถ

เคาท์ของ เข้าถึงข้อมูล

ท่าน ส่วนบุคคล

มากมายของ

ท่านได้ผ่าน

เว็บไซต์หรือ

แอปมือถือ

ของเรา โดย

ปกติแล้ว

ท่านจะเห็น

ตัวเลือกให้

เพิ่ม อัปเดต

หรือลบข้อมูล

ที่เรามีอยู่

เกี่ยวกับท่าน

ในการตั้งค่า

แอคเคาท์ผู้ใช้

หากท่านไม่

ใช้ สามารถ

แบบฟอร์ม ดำเนินการ

คำร้อง ผ่านเว็บไซต์

หรือแอปมือ

จาก ถือของเราได้

เจ้าของ (เช่น

ข้อมูลของ เนื่องจาก

เรา ข้อมูลส่วน

บุคคล

บางอย่างที่

เรามีเกี่ยวกับ

ท่านไม่

สามารถ

เข้าถึงทาง

ออนไลน์ได้)

ท่านสามารถ

ส่งคำขอให้

เราได้ง่าย ๆ

ผ่าน

[แบบฟอร์มคำ](#)

[ร้องจาก](#)

[เจ้าของข้อมูล](#)

นี้

หากท่านไม่

สามารถ

ดำเนินการ

โดยตรงจาก

แอดเดสส์ผู้ใช้

ทางอีเมล

ของท่านหรือ

โดยใช้

แบบฟอร์มคำ

ร้องจาก

เจ้าของข้อมูล

ของเราได้

(เช่น

เนื่องจากไม่มี

ตัวเลือก

บางอย่าง)

ท่านสามารถ

ใช้สิทธิของ

เจ้าของข้อมูล

ที่กล่าวถึงใน

แถลงการณ์นี้

ได้โดยติดต่อ

ทีมงานด้าน

ความเป็น

ส่วนตัวของ

เรา (ซึ่งรวมถึง

เจ้าหน้าที่

คุ้มครอง

ข้อมูล) ผ่าน

ทางอีเมล

แอดเดรสที่

ระบุไว้ใน

หัวข้อ**บริษัท**

ของเราและ

วิธีที่เราปฏิบัติ

ตามกฎหมาย

ความเป็น

ส่วนตัว ท่าน

สามารถ

ติดต่อเราผ่าน

ทางช่องทาง

เดียวกันนี้ใน

กรณีที่มีคำขอ

หรือข้อสงสัย

อื่นๆ เกี่ยวกับ

แถลงการณ์

ความเป็น

ส่วนตัวนี้ หรือ

หากท่านมีข้อ

ร้องเรียนหรือ

ข้อกังวล

เกี่ยวกับการ

ดำเนินการกับ

ข้อมูลส่วน

บุคคลของ

ท่าน ขอ

แนะนำให้

ท่านระบุ

ประเทศที่

พำนักเมื่อ

ติดต่อเราผ่าน

ช่องทางนี้

เพื่อช่วยให้เรา

ตอบสนองต่อ

คำขอของ

ท่านได้ดี

ยิ่งขึ้น

หากท่าน

ต้องการใช้

สิทธิของ

เจ้าของข้อมูล

ทางไปรษณีย์

โปรดติดต่อ

ทีมงานด้าน

ความเป็น

ส่วนตัวของ

เราโดยใช้ที่

ทาง อยู่ไปรษณีย์ที่

ไปรษณีย์ ระบุไว้ใน

หัวข้อ[บริษัท](#)

[ของเราและ](#)

[วิธีที่เราปฏิบัติ](#)

[ตามกฎหมาย](#)

[ความเป็น](#)

[ส่วนตัว](#)

ตามปกติแล้ว

เราจะ

ตอบสนองต่อ

คำขอ

ดังกล่าวทาง

อิเล็กทรอนิกส์

เพื่อคุ้มครองสารสนเทศส่วนบุคคลของท่าน เราอาจต้องยืนยันตัวตนท่านก่อนที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านให้เสร็จสิ้น โดยเราจะดำเนินการดังกล่าวโดยซักถามท่านเกี่ยวกับการจองครั้งก่อนหน้าที่ท่านจองผ่านเรา เราจะตอบกลับคำขอของท่านโดยไม่ล่าช้าเกินควร

หากท่านไม่พอใจกับการตอบสนองที่เราให้สำหรับคำขอของท่าน หรือหากท่านมีข้อกังวลอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลได้เช่นกัน

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการจอง โปรดติดต่อทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราที่หน้าติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา

บริษัทของเราและวิธีที่เราปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม

บริษัทที่เกี่ยวข้องกับแถลงการณ์นี้ ได้แก่:

ชื่อบริษัท	ที่อยู่ไปรษณีย์	อีเมลติดต่อเรื่องความเป็นส่วนตัว	หมายเหตุ
Booking.com B.V.	Oosterdoksade 163, 1011 DL Amsterdam, The Netherlands	dataprotectionoffice@booking.com	เป็นผู้ดำเนินการ แพลตฟอร์มและเป็นผู้ ควบคุมการดำเนินการ กับข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ใน แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวนี้ เว้นแต่จะระบุ ไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัด แจ้ง อีกทั้งยังเป็น ตัวแทนในสหภาพยุโรป ของ Booking.com

ชื่อบริษัท	ที่อยู่ไปรษณีย์	อีเมลติดต่อเรื่องความเป็นส่วนตัว	หมายเหตุ
			Transport Ltd. (BTL)
			บริษัทในเครือของ Booking.com B.V. Booking.com B.V. และ BDBV ทำงาน ร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อ เสนอผลิตภัณฑ์และ บริการด้านประกันภัย ต่าง ๆ สำหรับการจองท ริปแก่ลูกค้า เช่น ประกัน การยกเลิกห้องพัก เมื่อ BDBV ทำหน้าที่เป็น ตัวกลางสำหรับ ผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านประกันภัยผ่าน Booking.com B.V. ทั้ง 2 บริษัทจะร่วมกัน รับผิดชอบในการ รวบรวมข้อมูลเฉพาะ ด้านประกันภัยและส่ง ข้อมูลดังกล่าวจาก Booking.com B.V. ไปยัง BDBV อย่างไรก็ ตาม BDBV ทำหน้าที่ เป็นผู้ควบคุมแต่เพียงผู้
Booking.com Distribution B.V. (BDBV)	Oosterdokskade 163, 1011 DL, Amsterdam, The Netherlands	dataprotectionoffice@booking.com	

ชื่อบริษัท	ที่อยู่ไปรษณีย์	อีเมลติดต่อเรื่องความเป็นส่วนตัว	หมายเหตุ
			เดียวสำหรับการ
			ดำเนินการใด ๆ นอก
			ระบบของ
			Booking.com B.V.
	The Goods Yard		บริษัทในเครือของ
	Building, 6		Booking.com B.V.
Booking.com Goods Yard			BTL ทำธุรกิจในชื่อ
Transport Street,		dataprotectionofficer@rentalcars.com	Rentalcars.com
Ltd. (BTL) Manchester, M3			โดยเป็นผู้ควบคุมบริการ
3BG, United			การเดินทางทางบกใด ๆ
Kingdom			

ข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้นเป็นช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของ **Booking.com** ด้วยเช่นกัน

Booking.com อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับมากมาย รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการบังคับใช้ผ่านหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลและหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนี้

Booking.com อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลของเนเธอร์แลนด์ (“Autoriteit Persoonsgegevens” (AP)) ที่ตั้งอยู่ในประเทศเนเธอร์แลนด์ รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการด้านข้อมูลข่าวสาร (ICO) ในสหราชอาณาจักร

Booking.com อาจได้รับการติดต่อจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่ต้องการขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เฉพาะเจาะจง เช่น ที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนคดีอาญาหรือการแจ้งความคนหายที่หน่วยงานได้รับแจ้ง ในทำนองเดียวกัน เจ้าหน้าที่และหน่วยงานอื่น ๆ อาจติดต่อ **Booking.com** เพื่อขอข้อมูลเฉพาะกิจหรือซ้ำซึ่งเกี่ยวข้องกับกฎหมายที่פקให้เข้าระยะสั้นหรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องส่งคำขอดังกล่าวผ่านกระบวนการตอบสนองการบังคับใช้กฎหมายของเราเท่านั้น และใช้ [พอร์ทัล](#) ที่เราจัดเตรียมไว้เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้