

กฎหมายตลาดดิจิทัล (Digital Markets Act)

Booking Holdings ได้รับการกำหนดภายใต้กฎหมายตลาดดิจิทัล (DMA) โดยคณะกรรมการยุโรป เมื่อวันที่ **13 พฤษภาคม 2024** ให้เป็นผู้เฝ้าประตู (**Gatekeeper**) สำหรับ **Booking.com** ซึ่งเป็นบริการตัวกลางออนไลน์ของตน

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลที่เป็นธรรมและแข่งขันได้ อีกทั้งยังได้ใช้มาตรการจำนวนหนึ่งเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราภายใต้ **DMA**

I. รายงานการปฏิบัติตามกฎหมายตลาดดิจิทัล

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการปฏิบัติตามกฎหมายตลาดดิจิทัล (DMA) ของเรา โปรดดูที่ [Partner Hub](#) หรือ [รายงานการปฏิบัติตาม DMA](#) ของเรา

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคนิคประมวลผลข้อมูลผู้บริโภคที่ **Booking.com** นำมาใช้ประโยชน์ โปรดตรวจสอบ [รายงานการปฏิบัติตามกฎหมายตลาดดิจิทัล](#) ของเรา

II. การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ที่ **Booking.com** เรามุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับผู้เดินทาง โดย **Booking.com** ใช้แนวทางที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อสนับสนุนให้ผู้เดินทางสามารถควบคุมข้อมูลของตนเองได้ ตั้งแต่ในขั้นตอนการจองที่พักตรงใจไปจนถึงการปกป้องข้อมูลของตนเอง

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายตลาดดิจิทัล เราได้พัฒนา **API** ใหม่สำหรับการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะช่วยให้ผู้เดินทางสามารถอนุญาตให้เกิดการโอนย้ายข้อมูลของตนไปยังเว็บไซต์หรือแอปอื่นที่ลงทะเบียนแล้วของบุคคลที่สามได้

ตัวเลือกในการส่งออกข้อมูลนี้มีให้บริการสำหรับผู้เดินทางบน **Booking.com** ที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) โดยผู้เดินทางสามารถส่งออกข้อมูลของตนไปยังเว็บไซต์หรือแอปบุคคลที่สามได้ก็ตามที่ลงทะเบียนแล้วได้ ผู้เดินทางสามารถเริ่มต้นกระบวนการส่งออกข้อมูลได้โดยไปที่ "[การจัดการข้อมูลและความเป็นส่วนตัว](#)" ใน "การตั้งค่าแอคเคาท์" ของตนเอง นอกจากนี้ ผู้เดินทางยังสามารถดาวน์โหลดข้อมูลของตนเองได้โดยตรง แต่หากตัวเลือกเหล่านี้ไม่ปรากฏในการตั้งค่าแอคเคาท์ หรือหากเกิดปัญหาขึ้นกับการส่งคำขอข้อมูล ทีมงาน [บริการลูกค้าสัมพันธ์](#) ของเราก็พร้อมให้ความช่วยเหลือ

เว็บไซต์หรือแอปบุคคลที่สามที่ต้องการรับข้อมูลของผู้เดินทางจะต้องลงทะเบียนกับ [Booking.com](https://www.booking.com) ก่อน เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าจะมีการใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่เหมาะสมในด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

Beyond addressing DMA requirements, we also make the Data Portability API available to Booking.com travellers located in the United Kingdom (UK). Travellers located in the UK can follow the same process as explained above.

III. คำติชม

หากมีคำติชมใด ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายตลาดดิจิทัล (DMA) ของเรา โปรดใช้แบบฟอร์มเว็บใน “[ศูนย์แก้ไขข้อร้องเรียน](#)” และเลือกหัวข้อ DMA ที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าควรไปที่ส่วนของคู่ค้า ส่วนผู้เดินทาง และบุคคลอื่น ๆ ที่สนใจควรใช้ส่วนของลูกค้าเพื่อส่งคำติชม