

ข้อกำหนดในการให้บริการฝั่งลูกค้า

อัปเดตเมื่อ 31 ตุลาคม 2023

ข้อสรุปของข้อกำหนดฉบับนี้

นอกจากข้อกำหนดในหน้านี้แล้ว ก็มีเอกสารอีก 2 ฉบับที่เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างเรากับท่านด้วยเช่นกัน:

- [หน้าวิธีการทำงานของเรา](#) จะช่วยเหลือท่านในการใช้แพลตฟอร์มของเรา และช่วยให้เข้าใจเกี่ยวกับวิธีของเรา การจัดอันดับของเรา ตัวเลือกแนะนำของเรา วิธีการสร้างรายได้ของเรา และอีกมากมาย
- [แนวทางและมาตรฐานด้านเนื้อหา](#) ของเราจะช่วยให้เรารักษาทุกสิ่งทุกอย่างบนแพลตฟอร์มของเราให้เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับลูกค้าทั่วโลกอยู่เสมอ โดยที่ไม่จำกัดเสรีภาพในการแสดงออก แนวทางและมาตรฐานดังกล่าวจะบอกท่านว่าเราจัดการเนื้อหาและดำเนินการอย่างไรกับสิ่งใดก็ตามที่ไม่เหมาะสม

การยอมรับข้อกำหนดของเราเท่ากับว่าท่านยอมรับทุกสิ่งทุกอย่างในเอกสารทั้ง 3 ฉบับ หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ข้อใดข้อหนึ่ง โปรดอย่าใช้แพลตฟอร์มของเรา

ข้อมูลทั้งหมดนี้มีความสำคัญเนื่องจากข้อมูลดังกล่าว (พร้อมด้วยอีเมลยืนยันการจองของท่าน และข้อมูลก่อนทำสัญญาใด ๆ ที่ให้ไว้ก่อนที่ท่านจอง) จะกำหนดข้อกำหนดทางกฎหมายของการที่ผู้ให้บริการเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางผ่านแพลตฟอร์มของเรา

หากมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางของท่าน [ส่วน A15 ของข้อกำหนดฉบับนี้](#) จะอธิบายสิ่งที่ท่านสามารถทำได้ ซึ่งรวมถึงการร้องเรียนถึงเรา การขึ้นศาล และ (ในบางกรณี) การใช้บริการการระงับข้อพิพาททางออนไลน์

หากท่านต้องการยื่นคำขอทบทวนผลการตัดสินใจในการกลั่นกรองเนื้อหา หรือต้องการรายงานเนื้อหาใด ๆ บนแพลตฟอร์มของเรา [แนวทางและมาตรฐานด้านเนื้อหา](#) ของเราจะอธิบายวิธีดำเนินการดังกล่าว รวมถึงวิธีการที่เราจัดการคำขอเหล่านี้

ข้อสรุปนี้ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเรา หรือเอกสารทางกฎหมาย แต่เป็นเพียงคำอธิบายง่าย ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดของเรา เราขอแนะนำให้ท่านอ่านเอกสารแต่ละฉบับอย่างครบถ้วน คำบางคำในข้อสรุปนี้มีความหมายเฉพาะเจาะจงอย่างมาก ดังนั้นโปรดตรวจสอบ “พจนานุกรม [Booking.com](https://www.booking.com)” ที่ส่วนท้ายของข้อกำหนดฉบับนี้

สารบัญ

- [A. ผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด](#)
- [B. ที่พัก](#)
- [C. สิ่งที่น่าสนใจ](#)
- [D. บริการรถเช่า](#)
- [E. เที่ยวบิน](#)
- [F. การขนส่งแบบส่วนตัวและแบบสาธารณะ](#)
- [พจนานุกรม \[Booking.com\]\(https://www.booking.com\)](#)
- [ข้อกำหนดในการให้บริการที่ใช้ก่อนหน้านี้](#)

A. ผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด

- [A1. คำนิยาม](#)
- [A2. เกี่ยวกับข้อกำหนดฉบับนี้](#)
- [A3. เกี่ยวกับ \[Booking.com\]\(https://www.booking.com\)](#)
- [A4. แพลตฟอร์มของเรา](#)
- [A5. คำนิยามของเรา](#)
- [A6. ราคา](#)
- [A7. การชำระเงิน](#)
- [A8. นโยบาย](#)

- [A9. ความเป็นส่วนตัวและคู่มือ](#)
- [A10. คำขอในการเข้าถึง](#)
- [A11. ประกันภัย](#)
- [A12. Genius](#)
- [A13. สมนาคุณ เครดิต และ Wallet](#)
- [A14. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา](#)
- [A15. กรณีที่มีข้อขัดแย้งบางประการ](#)
- [A16. การสื่อสารกับผู้ให้บริการ](#)
- [A17. มาตรการต่อพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้](#)
- [A18. ข้อจำกัดของความรับผิดชอบ](#)
- [A19. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดี](#)
- [A20. การจัดการการเดินทางแบบเชื่อมโยงกัน](#)
- [A21. ข้อสำหรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลง](#)

A1. คำนิยาม

1. คำบางคำที่ท่านจะได้เห็นนั้นมีความหมายเฉพาะเจาะจงมาก ดังนั้นโปรดตรวจสอบ “[พจนานุกรม Booking.com](#)” ที่ส่วนท้ายของข้อกำหนดฉบับนี้

A2. เกี่ยวกับข้อกำหนดฉบับนี้

1. เมื่อท่านทำการจองเสร็จสิ้น เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ท่านได้รับข้อมูลไปในระหว่างขั้นตอนการจอง

2. หากหน่วยงานใดตัดสินใจว่าข้อกำหนดฉบับนี้มีบางข้อที่ผิดกฎหมาย ข้อกำหนดที่เหลือจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

3. ข้อกำหนดฉบับนี้มีโครงสร้างดังนี้:

- ส่วน A: ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทุกประเภท

- ส่วน B ถึง F: ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางประเภทนั้น ๆ:
 - ส่วน B: ที่พัก
 - ส่วน C: สิ่งที่น่าสนใจ
 - ส่วน D: บริการรถเช่า
 - ส่วน E: เที่ยวบิน
 - ส่วน F: การขนส่งแบบส่วนตัวและแบบสาธารณะ
- หากข้อกำหนดทั่วไปและข้อกำหนดเฉพาะไม่สอดคล้องกัน ข้อกำหนดเฉพาะจะมีผลบังคับใช้

4. ข้อกำหนดนี้มีฉบับภาษาอังกฤษเป็นต้นฉบับ หากมีข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ หรือมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดฉบับภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ข้อกำหนดตามที่ปรากฏในฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลบังคับใช้ เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น (ท่านสามารถเปลี่ยนภาษาได้ที่ด้านบนของหน้านี้)

A3. เกี่ยวกับ Booking.com

1. เมื่อท่านจองที่พัก เที่ยวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ [Booking.com B.V.](#) จะเป็นผู้ให้บริการและรับผิดชอบต่อแพลตฟอร์ม แต่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการและรับผิดชอบต่อตัวผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง (ดู A4.4 ด้านล่าง)
2. เมื่อท่านจองบริการรถเช่า หรือการขนส่งแบบส่วนตัวหรือแบบสาธารณะ [Booking.com Transport Limited](#) จะเป็นผู้ให้บริการและรับผิดชอบต่อแพลตฟอร์ม แต่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการและรับผิดชอบต่อตัวผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง (ดู A4.4 ด้านล่าง)
3. เราทำงานร่วมกับบริษัทที่ให้บริการสนับสนุนต่าง ๆ ในท้องถิ่น (เช่น บริการลูกค้าสัมพันธ์หรือการจัดการแอดเคาท์) โดยบริษัทเหล่านี้จะไม่:
 - ควบคุมหรือจัดการแพลตฟอร์มของเรา
 - มีแพลตฟอร์มเป็นของตัวเอง
 - มีความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยกฎหมายหรือสัญญากับท่าน
 - ให้บริการผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง
 - เป็นตัวแทนของเรา หรือเข้าทำสัญญาหรือยอมรับเอกสารทางกฎหมายในชื่อของเรา

- ดำเนินการเป็น “ตัวแทนการดำเนินการหรือบริการ” ของเรา

A4. แพลตฟอร์มของเรา

1. เราได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการ และเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าทุกอย่างจะมีความถูกต้อง แต่เมื่อให้บริการแพลตฟอร์มของเรา เราจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรและดำเนินการด้วยความรอบคอบอย่างมืออาชีพ โดยเราไม่สามารถรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด การหยุดชะงัก หรือข้อมูลที่ขาดหายไป เว้นแต่ว่าเราไม่สามารถดำเนินการตามที่กล่าวมา หรือได้ประมาณเงินกลับไปแน่นอนว่าเราจะทำทุกอย่างที่เราสามารถทำได้เพื่อให้ถูกต้อง/แก้ไขทันทีที่เราทราบถึงปัญหาเหล่านั้น
2. เราดำเนินการอยู่เสมอเพื่อพัฒนาประสบการณ์ที่ลูกค้าของเราได้รับจาก **Booking.com** ดังนั้นในบางครั้ง เราจึงแสดงการออกแบบ การใช้ถ้อยคำ ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ ที่แตกต่างกันให้แก่แต่ละบุคคล เพื่อดูว่าจะมีการตอบสนองอย่างไร ด้วยเหตุนี้ ท่านจึงอาจไม่พบบริการหรือเงื่อนไขบางประการเมื่อเยี่ยมชมแพลตฟอร์มของเรา
3. แพลตฟอร์มของเราไม่ได้เป็นการแนะนำหรือการรับรองผู้ให้บริการใด ๆ หรือผลิตภัณฑ์ บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ ฯลฯ ของผู้ให้บริการนั้น ๆ
4. เราไม่ได้เป็นคู่สัญญาในข้อกำหนดระหว่างท่านและผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางแต่เพียงผู้เดียว
5. ในการทำการจอง ท่านอาจต้องสร้างแอคเคาท์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดของท่าน (รวมถึงข้อมูลการชำระเงินและการติดต่อ) ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มิฉะนั้นท่านอาจประสบกับกรณีที่ไม่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางของท่านได้ ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบต่อสิ่งที่เกิดขึ้นกับแอคเคาท์ของท่าน ดังนั้นโปรดอย่าอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้แอคเคาท์นี้ และโปรดเก็บชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านไว้เป็นความลับ
6. เราจะแสดงข้อเสนอที่มีให้แก่ท่านในภาษาที่ (เราเห็นว่า) เหมาะสมสำหรับท่าน โดยท่านสามารถเปลี่ยนเป็นภาษาอื่นได้ทุกเมื่อที่ต้องการ
7. ท่านต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า **18 ปี** จึงจะสามารถใช้แพลตฟอร์มได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

A5. ค่านิยมของเรา

1. ท่านจะ:

- ปฏิบัติตามค่านิยมของเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับ
- ร่วมมือกับการตรวจสอบที่เราจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการฉ้อโกง/ป้องกันการฟอกเงิน
- ไม่ใช่แพลตฟอร์มเพื่อก่อให้เกิดความรำคาญหรือดำเนินการจ้องเท็จ
- ใช้ผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางและ/หรือแพลตฟอร์มตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- ไม่ก่อให้เกิดความรำคาญหรือความเสียหายใด ๆ และไม่ประพฤติตนไม่เหมาะสมต่อบุคลากรของผู้ให้บริการ (หรือบุคคลอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน)

A6. ราคา

1. เมื่อท่านทำการจอง ท่านตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายของผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและภาษีที่อาจมีการเรียกเก็บ
2. ราคาบางรายการที่ท่านเห็นอาจถูกปัดเศษเป็นจำนวนเต็มที่ใกล้ที่สุด ราคาที่ท่านชำระจะเป็นราคาเดิมที่ “ไม่ปัดเศษ” (แต่ส่วนต่างจริง ๆ ก็เป็นยอดที่เล็กน้อยอยู่ดี)
3. ข้อผิดพลาดที่ชัดเจนและการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องอย่างชัดเจนจะไม่มีผลผูกพัน เช่น หากท่านจองรถยนต์ระดับพรีเมียมหรือที่พัก 1 คืนในห้องสวีทสุดหรูซึ่งเสนอราคาผิดพลาดเป็น 1 ยูโร การจองของท่านจะถูกยกเลิกและเราจะคืนเงินที่ท่านได้ชำระไป
4. ราคาที่ถูกขีดฆ่าเป็นราคาของการจองที่เหมือนกันในกรณีที่ไม่มีส่วนลดราคา (“เหมือนกัน” หมายถึง วันที่เดียวกัน นโยบายเดียวกัน คุณภาพที่พัก/ยานพาหนะ/ระดับการเดินทางเท่ากัน เป็นต้น)

A7. การชำระเงิน

1. สำหรับผลิตภัณฑ์/บริการบางรายการ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้มีการชำระเงินล่วงหน้า และ/หรือชำระเงินระหว่างที่ท่านใช้บริการผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง
 - หากเราเป็นผู้จัดการการชำระเงินของท่าน เรา (หรือแอปพลิเคชันของเราสำหรับในบางกรณี) จะรับผิดชอบในการจัดการการชำระเงินของท่าน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำธุรกรรมของท่านกับผู้ให้บริการของเราเสร็จสมบูรณ์ โดยในกรณีนี้ การชำระเงินของท่านถือเป็นการชำระราคาสุดท้ายที่ “ครบกำหนดและต้องชำระ”

- หากผู้ให้บริการเป็นผู้เรียกชำระเงินจากท่าน ปกติแล้วจะเป็นการเรียกชำระเงินกับตัวท่านโดยตรง เมื่อท่านเริ่มต้นใช้บริการผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง แต่ก็อาจมีความเป็นไปได้เช่นกันที่ (จะเกิดกรณีเช่น) มีการเรียกชำระเงินจากบัตรเครดิตของท่านเมื่อท่านจอง หรือท่านชำระเงินเมื่อเช็คเอาท์จากที่พักของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายการชำระเงินล่วงหน้าของผู้ให้บริการ ตามที่แจ้งให้ท่านทราบในขั้นตอนการจอง

2. หากผู้ให้บริการกำหนดให้มีการชำระเงินล่วงหน้า อาจมีการเรียกชำระหรือกัณวเงินเมื่อท่านทำการจอง และยอดนี้อาจไม่สามารถขอคืนได้ ดังนั้น ก่อนที่ท่านจะทำการจอง โปรดตรวจสอบนโยบายการชำระเงินล่วงหน้าของผู้ให้บริการ (มีระบุไว้ในระหว่างขั้นตอนการจอง) ซึ่งเราไม่สามารถเปลี่ยนแปลงและไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อนโยบายดังกล่าว สิ่งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของท่านหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางของท่าน โปรดดูที่ “กรณีที่มีข้อขัดแย้งบางประการ” (A15)

3. หากสกุลเงินที่ต้องชำระนั้นแตกต่างจากสกุลเงินที่วิธีชำระเงินของท่านกำหนดไว้* ธนาคารหรือผู้ให้บริการวิธีชำระเงินของท่าน (หรือผู้ให้บริการด้านการชำระเงินของธนาคารและผู้ให้บริการ) อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากท่าน เช่น กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้หากบัตรเครดิตของท่านเป็นสกุลเงินยูโร แต่โรงแรมเรียกเก็บเงินจากท่านเป็นดอลลาร์ โดยหากสิ่งนี้เกิดขึ้น เราจะแจ้งให้ท่านทราบในระหว่างขั้นตอนการจอง

*สิ่งนี้อ้างอิงถึงสกุลเงินตั้งต้นของวิธีชำระเงินของท่าน

4. หากท่านทราบหรือสงสัยว่ามีพฤติกรรมการณ์ฉ้อโกงหรือมีการใช้วิธีชำระเงินของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดติดต่อผู้ให้บริการด้านการชำระเงินของท่านโดยเร็วที่สุด

5. หากสกุลเงินที่เลือกบนแพลตฟอร์มไม่ตรงกับสกุลเงินของผู้ให้บริการ เราอาจ:

- แสดงราคาในสกุลเงินของท่าน
- เสนอตัวเลือกให้ชำระเงินในสกุลเงินของท่านเอง

6. ชำระเงินในสกุลเงินของท่านเอง เรา (และ/หรือหนึ่งในแอปพลิเคชันของเรา) อาจช่วยให้ท่านสามารถชำระเงินสำหรับการจองของท่านในสกุลเงินของท่านเอง (“สกุลเงินท้องถิ่น” ของท่าน) ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งและ/หรือการตั้งค่าบัญชีของท่าน และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้เท่านั้น โดยเราทำเช่นนี้ในฐานะตัวการแต่ไม่ใช่ในฐานะตัวแทนของผู้ให้บริการ เมื่อท่านใช้บริการนี้ จะเท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดต่อไปนี้ ซึ่งแยกจากสัญญาของท่านกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางของท่าน ผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้บริการการชำระเงินในสกุลเงินของท่านเอง และไม่ได้เป็นคู่สัญญาในข้อกำหนด

ต่อไปนี้จะไม่ได้ให้สิทธิเพิ่มเติมใด ๆ แก่ท่านภายใต้สัญญาของท่านกับผู้ให้บริการ หากท่านเลือกชำระด้วยสกุลเงินของผู้ให้บริการ ข้อกำหนดต่อไปนี้จะไม่มีผลใช้บังคับ

- ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย เมื่อท่านใช้การชำระเงินในสกุลเงินของตนเอง เราเพียงแต่เปิดให้ท่านสามารถชำระเงินในสกุลเงินของตนเองได้ในขณะที่เราทำให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการจะได้รับการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นของตนเอง ด้วยเหตุนี้ ท่านจึงไม่ได้ชำระเงินในสกุลเงินหนึ่งและได้รับเงินในอีกสกุลเงินหนึ่ง
- หากท่านเลือกการชำระเงินในสกุลเงินของตนเอง ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากเราสำหรับการใช้บริการการชำระเงินในสกุลเงินของท่านเองก็จะ (a) รวมอยู่ในอัตราแลกเปลี่ยน หรือ (b) ปรากฏเป็นรายการแยกต่างหาก (ซึ่งหากมีก็จะรวมอยู่ในราคารวมที่แสดงไว้) ในระหว่างขั้นตอนการชำระเงิน
- อัตราแลกเปลี่ยนจะพิจารณาจากเวลาที่มีการแสดงยอดรวมสำหรับการชำระเงิน (หรือยอดรวมโดยประมาณสำหรับการชำระเงิน) ในระหว่างขั้นตอนการชำระเงิน และในบางกรณีราคารวมที่แสดงจะเป็นจำนวนเงินที่เราเรียกเก็บจากท่าน อย่างไรก็ตาม ขอแจ้งให้ชัดเจนว่า ค่าธรรมเนียมและการเรียกชำระบางอย่างที่เป็นส่วนหนึ่งของราคารวมที่แสดงนั้นจะมีการเรียกเก็บโดยตรงโดยผู้ให้บริการ ซึ่งในกรณีนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบในระหว่างขั้นตอนการชำระเงิน
- หากท่านยกเลิกการจองภายในระยะเวลาที่อาจมีการกำหนดไว้ว่าอนุญาตให้ยกเลิกได้ เราจะคืนเงินให้ท่านในจำนวนเดียวกับที่เราเรียกเก็บจากท่านในตอนแรก (รวมค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการการชำระเงินในสกุลเงินของตนเอง)

7. เราจะจัดเก็บรายละเอียดวิธีชำระเงินของท่านสำหรับการทำธุรกรรมในอนาคตหลังจากได้รับความยินยอมจากท่าน

A8. นโยบาย

1. เมื่อท่านทำการจอง เท่ากับว่าท่านยอมรับนโยบายที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในขั้นตอนการจอง ท่านจะสามารถดูนโยบายการยกเลิกของผู้ให้บริการแต่ละรายและนโยบายอื่น ๆ (เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านอายุ เงินมัดจำ/เงินประกันความเสียหาย ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการจองแบบหมู่คณะ เติงเสริม อาหารเช้า สัตว์เลี้ยง บัตรที่รับชำระ เป็นต้น) บนแพลตฟอร์มของเรา ไม่ว่าจะเป็นบนหน้าข้อมูลของผู้ให้บริการ ในระหว่างขั้นตอนการจอง ในข้อควรทราบ และในอีเมลยืนยันหรือตัว (หากมี)

2. หากท่านยกเลิกการจองหรือไม่ไปใช้บริการตามที่จองไว้ ค่าธรรมเนียมการยกเลิก/ไม่ไปใช้บริการและการคืนเงินจะเป็นไปตามนโยบายการยกเลิก/ไม่ไปใช้บริการของผู้ให้บริการ

3. การจองบางรายการไม่สามารถยกเลิกได้ฟรี ในขณะที่บางรายการสามารถยกเลิกได้ฟรีเฉพาะในช่วงก่อนวันที่กำหนดเท่านั้น

4. ในกรณีที่ท่านจองผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางโดยชำระเงินล่วงหน้า (รวมถึงส่วนประกอบราคาทั้งหมดและ/หรือเงินประกันความเสียหาย (หากมี)) ผู้ให้บริการอาจยกเลิกการจองโดยไม่แจ้งให้ทราบ หากไม่สามารถเรียกเก็บยอดคงเหลือในวันที่กำหนดไว้ได้ โดยในกรณีเช่นนี้ หากมียอดที่ท่านชำระไปแล้วและไม่สามารถรับเงินคืนได้ การคืนเงินจะเป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการท่านนั้น ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการชำระเงินตรงเวลา (โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดธนาคาร บัตรเดบิต หรือบัตรเครดิตของท่านถูกต้อง และบัญชีของท่านมีเงินเพียงพอ)

5. หากท่านคิดว่าจะไปใช้บริการไม่ตรงเวลา โปรดติดต่อผู้ให้บริการและแจ้งว่าท่านจะไปถึงเมื่อไร ทั้งนี้ เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะทำให้แน่ใจว่าท่านตรงต่อเวลา และหากท่านไม่ตรงเวลา เราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดก็ตามที่เกี่ยวข้อง (เช่น การยกเลิกการจองของท่าน หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บ)

6. ในฐานะผู้ดำเนินการจอง ท่านต้องรับผิดชอบต่อการกระทำและพฤติกรรม (ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง) ของทุกคนในกลุ่ม นอกจากนี้ ท่านยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการขออนุญาตจากบุคคลเหล่านี้ก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านี้แก่เรา

A9. ความเป็นส่วนตัวและคุกกี้

1. หากท่านจองที่พัก เที่ยวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ โปรดดูแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว คุกกี้ และวิธีที่เราอาจติดต่อท่านและดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

2. หากท่านจองการขนส่งทางบก โปรดดูแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของ [Rentalcars.com](https://www.rentalcars.com) แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของ [Cars.booking.com](https://www.cars.booking.com) หรือแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของ [Taxi.booking.com](https://www.taxi.booking.com) ตามความเหมาะสม เพื่อดูว่าเราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

A10. คำขอในการเข้าถึง

1. หากท่านมีคำขอในการเข้าถึง:

- เกี่ยวกับแพลตฟอร์มและ/หรือบริการของเรา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา
- เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางของท่าน (การใช้วีลแชร์ อ่างอาบน้ำแบบวอล์กอิน เป็นต้น) โปรดติดต่อผู้ให้บริการของท่าน หรือสนามบิน สถานีรถไฟ ฯลฯ

A11. ประกันภัย

1. หากท่านได้ซื้อประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มของเรา โปรดดูข้อกำหนดและข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารกรมธรรม์ โดยข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่มีผลกับประกันภัย

A12. Genius

1. ราคา **Genius** เป็นราคาแบบมีส่วนลดซึ่งผู้ให้บริการที่ร่วมรายการเสนอสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการบางรายการ

2. ราคา **Genius** มีให้สำหรับสมาชิกโปรแกรม **Genius** ของ **Booking.com** โดยโปรแกรมนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิก และสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกได้อย่างง่ายดายเพียงสร้างแอคเคาท์ สถานะสมาชิกและราคาดังกล่าวไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้ โดยสถานะสมาชิกจะเชื่อมโยงกับแอคเคาท์หนึ่ง ๆ โดยเฉพาะ และสถานะสมาชิกยังสามารถเชื่อมโยงกับแคมเปญหรือสิ่งจูงใจบางรายการโดยเฉพาะได้เช่นกัน

3. “เลเวล **Genius**” มีหลายระดับ ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับจำนวนการจองที่ไปใช้บริการแล้วภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใดก็ตามที่โปรแกรมมีให้ โดยแต่ละเลเวลจะมอบสมนาคุณด้านการเดินทางที่แตกต่างกัน ในการเลื่อนสู่เลเวล 2 ผู้ใช้จะต้องจองและไปใช้บริการครบ 5 ครั้งภายใน 2 ปี และในการเลื่อนสู่เลเวล 3 ผู้ใช้จะต้องจองและไปใช้บริการครบ 15 ครั้งภายใน 2 ปี

4. การจองประเภทต่อไปนี้ที่ดำเนินการผ่าน **Booking.com** จะไม่รวมอยู่ในโปรแกรม **Genius**: บริการเรียกรถ เรือสำราญ ประกันภัย ขนส่งสาธารณะ ตัวเลือกฟรีต่าง ๆ ข้อเสนอจากพันธมิตร และการซื้อบริการเพิ่มเติมใด ๆ เช่น การอัปเกรดห้องพัก ที่นั่งเด็กสำหรับรถเช่า และสัมภาระเพิ่มเติม

5. เราอาจเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะใดก็ตามของโปรแกรม **Genius** ซึ่งรวมถึงเลเวลการเป็นสมาชิกประเภทของการจองที่นำมาสะสมเพื่อเลื่อนเลเวลได้ และรูปแบบโครงสร้างของโปรแกรม

6. เพื่อให้มั่นใจว่าโปรแกรมมีความยุติธรรมและปลอดภัย เราอาจดำเนินการตรวจสอบเหตุฉ้อโกง การใช้งานในทางที่ผิด หรือการใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ ซึ่งอาจส่งผลให้มีการยกเลิกสถานะสมาชิกและต้องสูญเสียสมนาคุณที่ได้รับแล้วไป

7. หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ <https://www.booking.com/genius.html>

A13. สมนาคุณ เครดิต และ Wallet

1. เราอาจออกสมนาคุณให้กับท่าน โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว และอยู่ภายใต้ (a) ข้อกำหนดใน A13 นี้ และ (b) เงื่อนไขเฉพาะสมนาคุณใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากเรามีข้อผิดพลาดด้านงานธุรการ (i) ในการคำนวณสมนาคุณของท่าน หรือ (ii) ในการแปลงสกุลเงินที่เกี่ยวข้องกับสมนาคุณของท่าน เราสามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขยอดคงเหลือที่แสดงไว้ได้ทุกเมื่อ

2. วิธีรับสมนาคุณ ท่านอาจได้และได้รับสมนาคุณ โดยกรณีตัวอย่างคือจากการจองและการใช้บริการที่พักเสร็จสิ้นกับผู้ให้บริการที่เข้าร่วมรายการ หรือจากการทำการจองที่มีสิทธิจนครบจำนวนหนึ่งในช่วงเวลาที่กำหนด โปรดทราบว่าจำนวน/ปริมาณของสมนาคุณที่ได้รับจะขึ้นอยู่กับแคมเปญส่งเสริมการขายแต่ละแคมเปญ เราจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการรับ/การใช้จ่ายสมนาคุณ เมื่อสมนาคุณพร้อมให้รับและ/หรือให้ใช้จ่าย

3. จะหาสมนาคุณของท่านได้ที่ไหน หากและเมื่อท่านได้รับสมนาคุณใดก็ตาม ท่านจะสามารถจัดการและใช้จ่ายสมนาคุณได้จาก **Wallet** ซึ่งจะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านสร้างแอคเคาท์ที่ได้รับการยืนยันแล้ว ท่านจะพบ **Wallet** ในเมนูแอคเคาท์ของท่าน และท่านต้องเข้าสู่ระบบแอคเคาท์ของท่านเพื่อเข้าถึง **Wallet** เราจะแจ้งวิธีการให้ทราบหากท่านต้องทำสิ่งใดก็ตามเพื่อให้ได้รับสมนาคุณ (แจ้งผ่านการแจ้งเตือนในแอคเคาท์ การแจ้งเตือนแบบพุช และ/หรืออีเมล) เมื่อท่านมีสมนาคุณใน **Wallet** เราจะนำแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้จ่ายสมนาคุณดังกล่าว

4. ประเภทสมนาคุณ แม้ว่าเราจะมอบสมนาคุณเป็น (a) เครดิต และ (b) เวาเชอร์ให้ทาง **Wallet** ของท่านเท่านั้น แต่ท่านก็อาจใช้ **Wallet** มาช่วยติดตามการดำเนินการของ (c) สมนาคุณประเภทอื่น (เช่น แคชแบ็คทางบัตรเครดิต) จากเรา เราจะแจ้งให้ทราบในเวลาที่เหมาะสมถึงสิ่งที่จำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับการรับสมนาคุณแต่ละรายการ

5. วิธีรับเครดิต โดยปกติแล้วจะมีการออกเครดิตให้เนื่องมาจากการได้รับสมนาคุณ แต่เราอาจออกเครดิตให้เนื่องด้วยเหตุผลอื่นเช่นกัน

6. จะหาเครดิตของท่านได้ที่ไหน สมนาคุณของท่านจะเก็บไว้ใน **Wallet** เสมอจนกว่าจะมีการนำไปใช้จ่าย ยอดคงเหลือใน **Wallet** ของท่านจะระบุจำนวนเงินที่มีการจัดเก็บไว้และที่สามารถใช้จ่ายได้กับการจองที่มีสิทธิ ท่านยังสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยละเอียด เช่น ท่านปลดล็อกสมนาคุณเมื่อใด ท่านได้รับสมนาคุณ

เมื่อใด และสมนาคุณจะหมดอายุเมื่อใด หากท่านมีสิทธิได้รับเครดิตเงินสด ท่านก็จะเห็นวิธีโอนเครดิตดังกล่าวไปยังบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต (ของบางแบรนด์) ด้วยเช่นกัน

7. ประเภทเครดิต สมนาคุณแต่ละประเภทมีชุดเงื่อนไขของประเภทนั้น ๆ ในการใช้จ่ายและ/หรือการใช้ งาน โดยทั่วไป สมนาคุณทั้งหมดสามารถใช้จ่ายได้เพียงแค่ว่าผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางที่รับการชำระเงินด้วย **Wallet** เท่านั้น เครดิตด้านการเดินทางสามารถใช้จ่ายกับการจองต่าง ๆ ได้ แต่เวเซอร์สามารถใช้จ่ายได้เพียงแค่ว่ากับการจองที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของแต่ละเวเซอร์เท่านั้น เครดิตเงินสดยังสามารถใช้จ่ายได้เช่นเดียวกับเครดิตด้านการเดินทาง หรือโอนไปยังบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต (ของบางแบรนด์)

เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบทุกแอคเคาท์ใด ๆ ก็ตามในโปรแกรม **Rewards & Wallet** ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกทราบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามโปรแกรม **Rewards & Wallet** หรือตรวจสอบ (กรณีที่มีการกล่าวหา) การฉ้อโกงหรือการใช้งานในทางที่ผิด

สมนาคุณ: การมีสิทธิรับ

8. เพื่อให้สามารถรับสมนาคุณประเภทใดก็ตามจากเราได้ ท่านต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ในตอนที่มีสิทธิ และในตอนที่ใช้จ่าย:

- มีแอคเคาท์ที่ได้รับการยืนยันกับเรา
- อายุไม่ต่ำกว่า **18 ปี**
- ปฏิบัติตามเกณฑ์เฉพาะสมนาคุณ
- ไม่ละเมิดข้อกำหนด **Rewards & Wallet** และ
- มีบัตรเครดิตที่ใช้งานได้ (กรณีที่ท่านต้องการมีสิทธิรับสมนาคุณแคชแบ็คทางบัตรเครดิต)

9. เมื่อมีการเสนอสมนาคุณให้รับได้ เกณฑ์เฉพาะสมนาคุณจะอธิบายว่าท่านต้องทำอะไรจึงจะมีสิทธิรับสมนาคุณ (และมีสิทธิรับหรือไม่) เกณฑ์เหล่านี้อาจประกอบด้วยและไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดด้านเวลา (เช่น ข้อเสนอแบบมีวันหมดอายุ)
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม (เช่น รหัสโปรโมชันที่สามารถใช้ได้เฉพาะในแอปของเราเท่านั้น)
- ข้อกำหนดด้านบริการที่พึง (เช่น ข้อเสนอที่สามารถใช้ได้กับผู้ให้บริการบางรายเท่านั้น)

- ยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ (เช่น สมนาคุณที่ท่านจะได้รับก็ต่อเมื่อมียอดใช้จ่ายขั้นต่ำตามที่กำหนดสำหรับการจอง) และ
- มูลค่าสมนาคุณสูงสุด (สำหรับทั้งสมนาคุณที่เป็นตัวเงินและไม่ได้เป็นตัวเงิน)

10. สมนาคุณไม่สามารถนำไปจำหน่าย ก่อให้เกิดภาระผูกพัน หรือโอนให้กับบุคคลที่สามได้ไม่ว่าด้วยวิธีใด ๆ ในกรณีที่เจ้าของแอคเคาท์เสียชีวิต แอคเคาท์ดังกล่าวจะถูกปิดและสมนาคุณใด ๆ ที่รอดำเนินการหรือพร้อมสำหรับการใช้จ่ายใน **Wallet** จะถูกยกเลิก

สมนาคุณ: เครดิตและเวาเชอร์

11. ท่านสามารถใช้จ่ายเครดิตด้านการเดินทางและ/หรือเครดิตเงินสดจำนวนเท่าใดก็ได้ที่ท่านต้องใช้เพื่อหักค่าใช้จ่ายของการจองที่มีสิทธิบนแพลตฟอร์มที่เข้าร่วม (เช่น www.booking.com หรือเว็บไซต์ของบริษัทในเครือ) อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถใช้เวาเชอร์ได้เพียงรายการเดียวในการจองแต่ละครั้ง และหากท่านมีเวาเชอร์หลายรายการใน **Wallet** ของท่าน มูลค่าของเวาเชอร์เหล่านั้นจะไม่สามารถนำมารวมกันเพื่อใช้จ่ายในการจองได้

12. หากการจองนั้นเป็นยอดน้อยกว่าสมนาคุณที่ท่านมี สมนาคุณที่ท่านยังไม่ได้ใช้จ่ายก็จะยังคงมีอยู่ใน **Wallet** ของท่านให้ใช้จ่ายได้จนกว่าจะหมดอายุ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขของแต่ละสมนาคุณ

13. หากผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางนั้นเป็นยอดมากกว่าสมนาคุณที่ท่านมี ท่านจะต้องชำระเงินส่วนที่เหลือโดยใช้วิธีชำระเงินวิธีอื่น หากไม่ดำเนินการดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนดก็อาจส่งผลให้การจองของท่านถูกยกเลิก และสมนาคุณจะคืนกลับไปยัง **Wallet** ของท่านโดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเดิมของสมนาคุณดังกล่าว ซึ่งรวมถึงวันหมดอายุ

14. ท่านสามารถใช้ทั้งเครดิตและเวาเชอร์พร้อมกันเพื่อจ่ายการจองใดก็ตามที่มีสิทธิ เราพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้ท่านประหยัดเงินมากที่สุด ทั้งนี้ เป็นความรับผิดชอบของท่านแต่เพียงผู้เดียวในการจัดการวิธีใช้สมนาคุณ หากท่านมีสมนาคุณประเภทเดียวเป็นจำนวนมาก ในระหว่างการยืนยันการชำระเงินระบบก็จะเลือกสมนาคุณที่มีวันหมดอายุเร็วที่สุดโดยอัตโนมัติเพื่อนำมาใช้จ่าย แม้ว่าท่านจะไม่อาจเลือกเครดิตที่มีวันหมดอายุในภายหลังเพื่อนำมาใช้ก่อน แต่ท่านก็มีอิสระที่จะเลือกเวาเชอร์ที่ท่านต้องการใช้จ่ายก่อนได้

15. หากท่านยกเลิกผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางซึ่งท่านได้ชำระเงินแล้ว (บางส่วนหรือเต็มจำนวน) ด้วยสมนาคุณ นโยบายยกเลิกการจองของผู้ให้บริการจะเป็นตัวกำหนดว่าท่านจะได้รับเงินและ/หรือสมนาคุณ

ของท่านคืนหรือไม่ ทีมงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราจะสามารถคืนสมนาคุณใด ๆ ก็ตามที่ท่านอาจมีสิทธิได้รับให้ได้

16. ท่านสามารถโอนเครดิตเงินสด (แต่ไม่ใช่เครดิตด้านการเดินทาง) ไปยังบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของบางแบรนด์ได้

17. สกุลเงินเริ่มต้นใน **Wallet** ของท่านจะเป็นไปตามสถานที่ที่ท่านอยู่ ถิ่นที่อยู่ของท่าน หรือเป็นสกุลเงินอื่นที่เราอาจเลือก หากท่านได้รับสมนาคุณเป็นสกุลเงินอื่น เราจะแปลงเป็นสกุลเงินเริ่มต้นใน **Wallet** ของท่าน หรือสกุลเงินอื่นที่เราอาจเลือก โดยใช้อัตราการแลกเปลี่ยนสกุลเงินของเรา

18. ในกรณีที่มีการออกสมนาคุณให้เนื่องจากท่านได้จองผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง หากผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางดังกล่าวถูกยกเลิก สมนาคุณที่เกี่ยวข้องซึ่งยังไม่ได้ใช้จ่ายก็จะถูกลบออกจาก **Wallet** ของท่าน

19. เราขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสมนาคุณที่ได้รับมาจากการจองหรือการใช้ในทางที่ผิดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

20. หากท่านคิดว่ายังไม่ได้รับสมนาคุณที่ควรได้รับ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเราภายในระยะเวลาไม่เกิน **12** เดือนหลังจากที่ท่านได้ดำเนินการสิ่งใดก็ตามที่ท่านเชื่อว่าทำให้ท่านมีสิทธิรับสมนาคุณดังกล่าว โปรดแสดงเอกสารประกอบที่ท่านมี หากท่านไม่ได้ดำเนินการภายใน **12** เดือน ท่านจะถูกตัดสิทธิรับสมนาคุณโดยอัตโนมัติและจะไม่สามารถเรียกร้องสมนาคุณได้

21. เครดิตทั้งหมดมีวันหมดอายุ ซึ่งท่านสามารถดูได้จากความเคลื่อนไหวด้าน **Rewards & Wallet** ของ **Wallet** ของท่าน หากท่านมีสมนาคุณใด ๆ ที่อาจหมดอายุในไม่ช้านี้ เราอาจเลือกที่จะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางอีเมลและการแจ้งเตือนแบบพุซ

สำหรับผลิตภัณฑ์/บริการบางรายการ ผู้ให้บริการจะกำหนดให้มีการชำระเงินล่วงหน้า และ/หรือชำระเงินระหว่างที่ท่านใช้บริการผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง โปรดทราบว่าหากมีการชำระเงินด้วย **Wallet** เข้ามาเกี่ยวข้อง (เช่น เมื่อท่านเลือกที่จะชำระเงินในภายหลังสำหรับการจองที่พัก) เราจะเรียกเก็บเงินจาก **Wallet** ของท่านสำหรับสมนาคุณที่เลือกไว้ในระหว่างการยืนยันการจอง ดังนั้น สมนาคุณของท่านจะถูกใช้ทันที ในขณะที่จำนวนเงินที่เหลือจะเป็นการเรียกเก็บตามนโยบายการชำระเงินของการจองของท่าน

Wallet

22. ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล จะนำไปดำเนินการตามแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของเรา ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลที่บังคับ โดยจะมีการนำข้อมูลเหล่านี้ไป

แบ่งปันกับบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการตามที่โปรแกรม **Wallet** กำหนด และจะไม่มี การนำสิ่งใดมาทดแทนสมนาคุณที่สูญหาย ถูกขโมย หรือหมดอายุ

23. หน้าทีของท่าน:

- ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน (อยู่เสมอ)
- ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน (และอยู่เสมอ)

24. หากท่านไม่ปฏิบัติตามกฎในส่วนนี้ เราอาจจะระงับหรือยกเลิก **Wallet ของท่านโดยอัตโนมัติ**

25. ท่านไม่สามารถใช้ **Wallet หรือสมนาคุณในทางที่ทำให้เข้าใจผิด ไม่ยุติธรรม ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือผิดกฎหมาย**

26. เราอาจนำสมนาคุณของท่านบางส่วนหรือทั้งหมดมาหักลบกลบหนี้หรือชำระสำหรับข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เรา (หรือบริษัทในเครือ) มีต่อท่าน ซึ่งเราสามารถดำเนินการเช่นนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

27. เราอาจเปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยุติส่วนใด ๆ ของโปรแกรม **Wallet หรือสมนาคุณ สิ่งที่เราอาจเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งนั้น:**

- ข้อกำหนดเหล่านี้ของ **Rewards & Wallet**
- เกณฑ์การมีสิทธิรับ
- สมนาคุณที่เรามอบให้

28. หากเราทำการเปลี่ยนแปลงหรือเราหยุดให้บริการ **Wallet โดยสิ้นเชิง เราจะพยายามตามสมควรในการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า**

29. หากเราหยุดให้บริการ **Wallet สมนาคุณทั้งหมดที่ยังไม่หมดอายุก็จะมีอายุการใช้งานอีก 12 เดือน**

A14. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

1. สิทธิทั้งหมดในแพลตฟอร์มของเรา (เทคโนโลยี เนื้อหา เครื่องหมายการค้า รูปลักษณ์และการใช้งาน เป็นต้น) เป็นของ **Booking.com (หรือผู้อนุญาต) และเมื่อท่านใช้งานแพลตฟอร์มของเรา เท่ากับท่านตก**

ลงที่จะใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่กำหนดไว้ด้านล่างในย่อหน้า **A14.2 และ A14.3** เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2. ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ตรวจสอบ คัดลอก ดึง/รวบรวมข้อมูล ดาวน์โหลด ทำซ้ำ หรือใช้สิ่งใด ๆ บนแพลตฟอร์มของเราเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Booking.com** หรือผู้อนุญาต

3. เราจับตามองทุกการเข้าชมแพลตฟอร์มของเราอย่างใกล้ชิด และเราจะบล็อกบุคคลใดก็ตาม (และระบบอัตโนมัติใด ๆ) ที่เราสงสัยว่า:

- ดำเนินการค้นหาค้นหาเป็นจำนวนมากโดยไม่มีเหตุอันสมควร
- ใช้อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ใดก็ตามเพื่อรวบรวมราคาหรือข้อมูลอื่น ๆ
- กระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความตึงเครียดเกินควรบนแพลตฟอร์มของเรา

4. การอัปโหลดรีวิว/รูปภาพเข้าสู่แพลตฟอร์มของเรา เท่ากับว่าท่านยืนยันว่ารีวิว/รูปภาพดังกล่าวเป็นไปตาม [แนวทางและมาตรฐานด้านเนื้อหา](#)ของเรา และ:

- รูปถ่ายดังกล่าวตรงกับความเป็นจริง (เช่น ท่านไม่ได้แก้ไขรูปภาพ หรืออัปโหลดรูปภาพของที่พักอื่น)
- รูปถ่ายดังกล่าวไม่มีไวรัสใด ๆ
- ท่านได้รับอนุญาตให้แบ่งปันรูปถ่ายดังกล่าวกับเรา
- ท่านเป็นเจ้าของ (หรือได้รับอนุญาตให้ใช้) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ของรีวิว/รูปภาพ
- เราได้รับอนุญาตให้ใช้รีวิว/รูปถ่ายดังกล่าวบนแพลตฟอร์มของเราและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าอื่นใด (รวมถึงการตลาดและการโฆษณา) บนสื่อใด ๆ ทั่วโลก เว้นแต่ท่านจะขอให้เราหยุดใช้
- รูปถ่ายดังกล่าวจะไม่ละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
- ท่านยอมรับความรับผิดชอบทั้งหมดหากมีข้อเรียกร้องทางกฎหมายกับ **Booking.com** ที่เกี่ยวข้องกับรูปถ่ายดังกล่าว

5. ขอแจ้งเพื่อความชัดเจน เราไม่มีส่วนต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อรูปภาพใด ๆ ที่อัปโหลดลงในแพลตฟอร์มของเรา เราได้รับอนุญาตให้ลบรูปภาพใด ๆ ได้ตามดุลยพินิจของเรา (เช่น หากเราตรวจพบว่ารูปภาพไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้างต้น)

A15. กรณีที่มีข้อขัดแย้งบางประการ

1. หากท่านมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา โดยเข้าไปที่การจองของท่าน หรือผ่านแอปของเรา หรือผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเรา (ซึ่งท่านสามารถดูคำถามที่พบบ่อยที่เป็นประโยชน์ได้อีกด้วย) ท่านสามารถช่วยให้เราช่วยเหลือท่านโดยเร็วที่สุดได้ เพียงให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขยืนยันการจองของท่าน ข้อมูลสำหรับติดต่อท่าน รหัส **PIN Booking.com** (หากมี) และอีเมลที่ท่านใช้ตอนที่ทำการจอง
- สรุปเรื่องที่ต้องการให้ช่วยเหลือ รวมถึงข้อมูลว่าท่านต้องการให้เราช่วยอย่างไร
- เอกสารประกอบใด ๆ (สเกตช์แผนที่ธนาคาร รูปภาพ ใบเสร็จ เป็นต้น)

2. คำถามและข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกบันทึกไว้ และเรื่องที่เร่งด่วนที่สุดจะได้รับการแก้ไขเป็นลำดับแรก

3. หากท่านมีถิ่นที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป และท่านไม่พอใจกับวิธีที่เราจัดการข้อร้องเรียนของท่าน ท่านอาจสามารถร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม **ODR** (การระงับข้อพิพาทออนไลน์) ของคณะกรรมการการยุโรป (ec.europa.eu/odr) ได้ โดยขึ้นอยู่กับว่าข้อร้องเรียนของท่านเกี่ยวกับอะไร:

- หากเกี่ยวกับที่พัก เที่ยวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ ท่านสามารถใช้แพลตฟอร์ม **ODR** ดังกล่าวได้
- หากเกี่ยวกับการขนส่งทางบก ท่านจะไม่สามารถทำเช่นนั้นได้ (เนื่องจากการขนส่งทางบกนั้นเป็นการจองกับบริษัท **Booking.com Transport Limited** และสหราชอาณาจักรได้ออกจากสหภาพยุโรปแล้ว)

4. หากท่านมีถิ่นที่อยู่ในสาธารณรัฐเช็ก และท่านไม่พอใจกับวิธีที่เราจัดการข้อร้องเรียนของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนไปยังหน่วยงานตรวจสอบการดำเนินงานสาธารณรัฐเช็ก - **Central Inspectorate, ADR Department** สำนักงานใหญ่ที่จดทะเบียนอยู่ที่ **Štěpánská 15, Prague 2** รหัสไปรษณีย์: **120 00**
อีเมล: adr@coi.cz, <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

5. หากท่านมีถิ่นที่อยู่ในบราซิล และไม่พอใจกับวิธีที่เราจัดการกับข้อร้องเรียนของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มการระงับข้อพิพาทของผู้บริโภคของรัฐบาลกลางบราซิล (consumidor.gov.br/)

6. เราพยายามแก้ไขข้อพิพาทกับท่านโดยตรง และไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกที่จัดการโดยผู้ให้บริการอิสระ

7. ท่านยังอาจดำเนินคดีทางกฎหมายต่อศาลที่มีเขตอำนาจได้ โปรดดูรายละเอียดที่ “กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดี” (A19)

A16. การสื่อสารกับผู้ให้บริการ

1. เราอาจช่วยท่านในเรื่องการสื่อสารกับผู้ให้บริการของท่าน แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าเราจะรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางหรือสิ่งใดก็ตามที่ผู้ให้บริการทำ/ไม่ทำ เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าผู้ให้บริการจะอ่านสิ่งใด ๆ ก็ตามที่มาจากท่านหรือจะทำตามที่ท่านร้องขอ โดยการที่ท่านติดต่อผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการติดต่อท่านนั้นไม่ได้หมายความว่าท่านมีมูลในการดำเนินการทางกฎหมาย หากท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเรา

A17. มาตรการต่อพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

1. หากท่านละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ (รวมถึงค่านิยมของเราและแนวทางและมาตรฐานด้านเนื้อหาของเรา) หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ เรามีสิทธิที่จะ:

- ไม่ให้ท่านทำการจองใด ๆ
- ยกเลิกการจองใด ๆ ที่ท่านทำไว้แล้ว
- ไม่ให้ท่านใช้:
 - แพลตฟอร์มของเรา
 - บริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา
 - แอดเดสส์ของท่าน

2. หากเรายกเลิกการจองด้วยเหตุนี้ ท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับเงินคืน (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) เราอาจบอกกล่าวท่านถึงสาเหตุที่เรายกเลิกการจองของท่าน เว้นแต่การบอกกล่าวนี้จะเป็นการ (a) ผ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ (b) ยับยั้งหรือขัดขวางการตรวจจับหรือป้องกันการฉ้อโกงหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ หากท่านคิดว่าเรายกเลิกการจองของท่านไปอย่างไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา

A18. ข้อจำกัดของความรับผิด

1. ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดฉบับนี้ที่จะจำกัดความรับผิดของเรา (หรือของผู้ให้บริการ) (i) เมื่อเรา (หรือผู้ให้บริการ) ประมาทเลินเล่อและการกระทำนั้นนำไปสู่การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล (ii) ในกรณีที่มีการฉ้อโกงหรือการบิดเบือนความจริง (iii) ในกรณีที่เป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการประทุติไม่เหมาะสมโดยเจตนา หรือ (iv) หากความรับผิดดังกล่าวไม่สามารถจำกัดหรือยกเว้นตามกฎหมายได้

2. หากท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้และ/หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการ เราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามมา

3. เราไม่รับผิดชอบ:

- ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้โดยใช้หลักเหตุผล ซึ่งเกิดขึ้นในตอนที่ท่านทำการจองหรือเข้าร่วมข้อกำหนดฉบับนี้ หรือ
- เหตุการณ์ใด ๆ ที่เมื่อพิจารณาตามเหตุผลแล้วอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

4. เราไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการ นอกเหนือจากที่เราระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดฉบับนี้ เช่น ในส่วน **A4**

5. ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต สิ่งที่เรา (หรือผู้ให้บริการ) จะรับผิดชอบได้มากที่สุด (ไม่ว่าจะสำหรับเหตุการณ์เดียวหรือหลายเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกัน) คือ ความสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้โดยใช้หลักเหตุผลอันเกี่ยวข้องกับการจองของท่าน

6. เพื่อความชัดเจน ข้อกำหนดฉบับนี้ใช้ระหว่างท่านกับเรา ข้อกำหนดฉบับนี้ไม่ได้ให้สิทธิใด ๆ แก่บุคคลที่สามใด ๆ นอกเหนือจากผู้ให้บริการ

7. ท่านอาจได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งเป็นหลักประกันว่าสิทธิของท่านจะไม่ถูกลิดรอนด้วยข้อกำหนดของบริษัท ในกรณีที่กฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวและข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สอดคล้องกัน กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับย่อมมีผลใช้บังคับเหนือกว่า

A19. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดี

1. ข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของเนเธอร์แลนด์ (สำหรับที่พัก เที่ยวนิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ) หรือกฎหมายของอังกฤษ (สำหรับบริการรถเช่า และการขนส่งแบบส่วนตัว/สาธารณะ) ท่านยังสามารถใช้

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศของท่านได้ หากท่านเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ (“ยุโรป”)

หากท่านเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่นอกยุโรป ข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของเนเธอร์แลนด์ (สำหรับที่พัก เทียวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ) หรือกฎหมายของอังกฤษ (สำหรับบริการรถเช่า และการขนส่งแบบส่วนตัว/สาธารณะ) โดยจะอยู่ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมาย (ผู้บริโภค) ท้องถิ่นที่ใช้บังคับนั้นอนุญาต

2. หากท่านเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในยุโรป (ตามคำจำกัดความข้างต้น):

- ท่านอาจดำเนินการทางกฎหมายกับเรา:
 - ในศาลของประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ หรือ
 - ในศาลในอัมสเตอร์ดัม (สำหรับที่พัก เทียวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ) หรืออังกฤษและเวลส์ (สำหรับบริการรถเช่า และการขนส่งแบบส่วนตัว/สาธารณะ)
- เราอาจดำเนินการทางกฎหมายกับท่านในศาลของประเทศที่ท่านอาศัยอยู่

หากท่านเป็นผู้บริโภคที่อาศัยอยู่นอกยุโรป ข้อพิพาทใด ๆ ก็ตามจะอยู่ภายใต้การดูแลของศาลในอัมสเตอร์ดัม (สำหรับที่พัก เทียวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ) หรือในอังกฤษและเวลส์ (สำหรับการเช่ารถ และการขนส่งแบบส่วนตัว/สาธารณะ) เท่านั้น โดยจะอยู่ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมาย (ผู้บริโภค) ท้องถิ่นที่ใช้บังคับนั้นอนุญาต

A20. การจัดการการเดินทางแบบเชื่อมโยงกัน

1. ในกรณีนี้:

- หลังจากเลือกและชำระค่าบริการการเดินทางหนึ่งแล้ว ท่านจองบริการการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับทริปหรือวันหยุดของท่านในระหว่างการเข้าชมแพลตฟอร์มครั้งเดียวกัน หรือ
- ท่านจองบริการการเดินทางเพิ่มเติมสำหรับทริปหรือวันหยุดของท่านผ่านลิงก์ที่เรามอบให้ท่านภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับข้อมูลยืนยันการจองรายการแรกที่ท่านจองผ่านเรา

ท่านจะไม่สามารถได้รับประโยชน์จากสิทธิที่เกี่ยวข้องกับแพ็คเกจภายใต้ [Directive \(EU\) 2015/2302](#) ของสหภาพยุโรป หรือ [Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018](#) ของสหราชอาณาจักร (รวมกันเรียกว่า “ข้อกำหนดการเดินทางแบบแพ็คเกจ”) ดังนั้น เราจะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการให้บริการที่เหมาะสมของบริการการเดินทางเหล่านั้น ในกรณีที่ปัญหา โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

2. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม บริการการเดินทางจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการการเดินทางแบบเชื่อมโยงกัน ไม่ใช่แพ็คเกจ ในกรณีดังกล่าว **Booking.com** มีการคุ้มครองตามที่กฎหมายของสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรกำหนดไว้ ซึ่งจะคืนเงินที่ท่านชำระให้กับ **Booking.com** สำหรับบริการที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจาก **Booking.com** ตกอยู่ในภาวะหนี้สินล้มป้นตัว โปรดทราบว่า การคุ้มครองนี้จะไม่คืนเงินในกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องตกอยู่ในภาวะหนี้สินล้มป้นตัว

3. **Booking.com** ได้ขยายการคุ้มครองในภาวะหนี้สินล้มป้นตัวนี้โดยสมัครใจให้ครอบคลุมลูกค้าที่อยู่ในนอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร ซึ่งได้จองบริการการเดินทางหลายรายการผ่าน **Booking.com** ซึ่งเป็นการจัดการการเดินทางแบบเชื่อมโยงกันตามความหมายของข้อกำหนดการเดินทางแบบแพ็คเกจ โดยการขยายนี้จะมีผลเฉพาะกับการชำระเงินที่ **Booking.com** เป็นผู้ได้รับเท่านั้น

4. **Booking.com** ได้ดำเนินการคุ้มครองในภาวะหนี้สินล้มป้นตัวโดยใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารกับทาง **Deutsche Bank** ที่บริหารโดย **Sedgwick International UK** สำหรับเงินที่ชำระโดยตรงให้กับ **Booking.com**

5. ผู้เดินทางสามารถติดต่อ **Sedgwick International UK** ได้ หากบริการถูกปฏิเสธเนื่องจากภาวะหนี้สินล้มป้นตัวของ **Booking.com**

6. หมายเหตุ: การคุ้มครองในภาวะหนี้สินล้มป้นตัวนี้ไม่ครอบคลุมถึงสัญญาที่ทำกับฝ่ายอื่นที่ไม่ใช่ **Booking.com** ซึ่งสามารถดำเนินการตามสัญญาได้แม้ว่า **Booking.com** จะตกอยู่ในภาวะหนี้สินล้มป้นตัว

7. โปรดดู **Directive (EU) 2015/2302** ซึ่งนำไปใช้เป็นกฎหมายระดับประเทศใน [สหภาพยุโรป](#) หรือใน [สหราชอาณาจักร](#)

A21. ข้อสำหรับการแก้ไขดัดแปลง

1. เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดฉบับนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นกำหนดไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

2. หากท่านไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง โปรดอย่าใช้แพลตฟอร์มของเรา

3. มิฉะนั้น การใช้แพลตฟอร์มของเราต่อไปภายหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงที่แจ้งไว้มีผล จะถือว่าท่านยอมรับข้อกำหนดที่แก้ไข

4. การจองที่มีอยู่จะยังคงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ใช้บังคับในตอนที่ทำการจอง

B. ที่พัก

- B1. ขอบเขตของส่วนนี้
- B2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา
- B3. สิ่งที่เราจะทำ
- B4. สิ่งที่ท่านต้องทำ
- B5. ราคาและการชำระเงิน
- B6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน
- B7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

B1. ขอบเขตของส่วนนี้

1. ส่วนนี้มีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของที่พัก ซึ่งบังคับใช้เช่นเดียวกับส่วน A (ซึ่งบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด)

B2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา

1. เมื่อท่านทำ (หรือส่งคำขอ) การจอง การจองดังกล่าวจะทำกับผู้ให้บริการโดยตรง โดยเราไม่ใช่ “คู่สัญญา”

2. Booking.com B.V. เป็นเจ้าของและให้บริการแพลตฟอร์ม

3. แพลตฟอร์มของเราแสดงเฉพาะที่พักที่มีความสัมพันธ์ทางการค้ากับเรา (ในบางกรณีนั้นทำผ่านบริษัทคู่ค้า โปรดดูที่ “ข้อเสนอจากพันธมิตร” ตาม B7.2 ด้านล่าง) หรือกับ **Connectivity Provider** ของเรา และไม่ต้องแสดงสินค้าหรือบริการทั้งหมด

4. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก ข้อกำหนดของที่พัก และมาตรการด้านความยั่งยืน) และผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง (เช่น ราคา จำนวนห้องว่างที่เปิดให้จอง และนโยบายยกเลิกการจอง) จะเป็นไปตามสิ่งที่ผู้ให้บริการแจ้งกับเรา

B3. สิ่งที่เราจะทำ

1. เราให้บริการแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการสามารถโฆษณาและเสนอขายที่พักของตนได้ และท่านสามารถค้นหา เปรียบเทียบ และจองที่พักเหล่านี้ได้ เรานำเสนอประสบการณ์ที่ปรับให้เข้ากับท่านโดยพิจารณาจากวิธีที่ท่านใช้แพลตฟอร์มของเรา (รวมถึงสิ่งที่ท่านแจ้งให้เราทราบ) เพื่อให้ท่านสามารถจองที่พักที่เหมาะสมที่สุดกับเราได้ แพลตฟอร์มของเราช่วยให้ท่านค้นพบที่พักทั่วโลก และผลการค้นหาของเราทำให้ท่านสามารถเลือกพักในที่พักที่ใช้ได้อย่างง่ายดาย

2. เมื่อท่านจองที่พักแล้ว เราจะยืนยันรายละเอียดการจองและรายชื่อผู้เข้าพัก ทั้งกับท่านและผู้ให้บริการ

3. ท่านอาจสามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองได้หากท่านต้องการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดสำหรับการจองของท่าน โปรดติดต่อเราทางศูนย์ช่วยเหลือ (ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง) หากท่านต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด ๆ ก็ตาม

B4. สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. กรอกข้อมูลติดต่อของท่านให้ถูกต้อง เพื่อให้เราและ/หรือผู้ให้บริการสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการจองของท่าน และติดต่อท่านได้หากจำเป็น

2. อ่านข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดที่แสดงในระหว่างขั้นตอนการจองอย่างละเอียด

3. ดูแลที่พักและเฟอร์นิเจอร์ อุปกรณ์ที่มีการติดตั้ง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และสิ่งของอื่น ๆ ของที่พัก และรักษาให้สิ่งต่าง ๆ อยู่ในสภาพเดิมเหมือนกับตอนที่ท่านไปถึงที่นั่น หากมีสิ่งใดแตกหัก เสียหาย หรือสูญหาย โปรดแจ้งพนักงานของที่พัก (โดยเร็วที่สุดและก่อนที่ท่านจะเช็คเอาท์)

4. ช่วยรักษาความปลอดภัยให้ที่พักและสิ่งของของที่พักในระหว่างที่ท่านเข้าพัก เช่น อย่าเปิดประตูหรือหน้าต่างทิ้งไว้

B5. ราคาและการชำระเงิน

1. ดู “ราคา” (A6) และ “การชำระเงิน” (A7) ข้างต้น

B6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน

1. ดู “นโยบาย” (A8) ข้างต้น

B7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

เราเทียบราคาให้เท่าเทียม

1. เราต้องการให้ท่านได้รับราคาที่ดีที่สุดทุกครั้ง หลังจากที่ท่านจองที่พักผ่านเราแล้ว หากพบว่าเว็บไซต์อื่นมีที่พักเดียวกันนี้ (ที่มีเงื่อนไขต่าง ๆ เหมือนกัน) ในราคาที่ถูกลงกว่า เราสัญญาว่าจะคืนเงินส่วนต่างให้โดยเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ [เราเทียบราคาให้เท่าเทียม](#)

ข้อเสนอจากพันธมิตร

2. ข้อเสนอบางรายการบนแพลตฟอร์มของเราจะมีป้ายเขียนว่า “ข้อเสนอจากพันธมิตร” ซึ่งหมายความว่าเราได้รับข้อเสนอเหล่านี้ผ่านบริษัทพันธมิตรของ **Booking.com** แทนที่จะได้รับโดยตรงจากผู้ให้บริการ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ข้อเสนอจากพันธมิตรใด ๆ ที่ท่านจองจะเป็นดังนี้:

- ต้องชำระเงินตอนที่ทำการจอง
- ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม หากข้อเสนอดังกล่าวมีสิทธิยกเลิกฟรี ท่านจะสามารถยกเลิกได้ฟรี トラバใดที่ท่านดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ไม่สามารถใช้ร่วมกับข้อเสนออื่น ๆ (โปรโมชั่น สิ่งจูงใจ หรือสมนาคุณ)
- ไม่สามารถให้คะแนนหรือรีวิวบนแพลตฟอร์มของเราได้

การปรับลดราคาโดย **Booking.com**

3. การลดราคาบางรายการที่ท่านเห็นนั้นเราเป็นผู้จ่ายเงินสนับสนุน ไม่ใช่ผู้ให้บริการเป็นผู้จ่ายเงินสนับสนุน โดยเราชำระค่าใช้จ่ายบางส่วนเอง

ส่งคำขอจอง

4. ในบางกรณี ท่านจะพบปุ่ม “ส่งคำขอจอง” ในหน้าที่พัก หากท่านเลือกตัวเลือกนี้ เราจะอธิบายวิธีการทำงาน (บนหน้าจอและ/หรือทางอีเมล)

นโยบายด้านความเสียหาย

5. เมื่อทำการจอง ท่านอาจพบว่าผู้ให้บริการบางรายกล่าวถึง “นโยบายด้านความเสียหาย” ซึ่งหมายความว่าหากมีบุคคลใดในกลุ่มของท่านทำสิ่งใดสูญหายหรือเสียหาย สิ่งที่จะเกิดขึ้นจะเป็นดังนี้:

- ท่านควรแจ้งผู้ให้บริการ
- ผู้ให้บริการจะมีเวลา **14** วันในการส่งคำขอชำระค่าเสียหายผ่านแพลตฟอร์มของเรา สำหรับหมายเลขการจองของท่าน แทนที่จะเรียกเก็บเงินจากท่านโดยตรง

- ในกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้ท่านทราบ เพื่อให้ท่านสามารถแจ้งเราได้หากมีความคิดเห็นใด ๆ และแจ้งเราได้ว่าท่านยอมรับการเรียกเก็บเงินดังกล่าวหรือไม่ จากนั้น:
 - หากท่านยอมรับ เราจะเรียกชำระจากท่านในนามของผู้ให้บริการ
 - หากท่านไม่ยอมรับ เราจะตรวจสอบคำขอดังกล่าวและตัดสินใจว่าจะต้องมีการพูดคุยเพิ่มเติมหรือไม่

6. นโยบายด้านความเสียหายมีการจำกัดจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บจากท่านผ่านแพลตฟอร์มของเรา (ยอดดังกล่าวจะแสดงในตอนที่ท่านทำการจอง) อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการสามารถเริ่มกระบวนการเรียกร้องทางกฎหมายกับท่านได้ นอกเหนือจากนโยบายด้านความเสียหาย ซึ่งในกรณีนี้จะไม่มีการจำกัดดังกล่าว

7. การชำระเงินใด ๆ ของท่านเป็นการชำระเงินระหว่างผู้ให้บริการกับท่าน โดยเราจะเป็นเพียงผู้ที่ช่วยจัดการให้แทนผู้ให้บริการเท่านั้น

8. นโยบายด้านความเสียหายไม่เกี่ยวข้องกับการทำความสะอาดทั่วไป การสึกหรอตามปกติ อาชญากรรมใด ๆ (เช่น การโจรกรรม) หรือ “ความเสียหาย” ที่ไม่ใช่ทางกายภาพ (เช่น ค่าปรับสำหรับการสูบบุหรี่หรือนำสัตว์เลี้ยงมาด้วย)

9. ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บ “เงินประกันความเสียหาย” ก่อนหรือในตอนเช็กอิน ในกรณีดังกล่าว เราจะแจ้งให้ท่านทราบขณะทำการจอง แต่สิ่งนี้จะไม่เกี่ยวข้องกับ “นโยบายด้านความเสียหาย” เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการทางการเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินประกันความเสียหาย

วิธีการทำงานของเรา

10. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีวิว การจัดอันดับ วิธีสร้างรายได้ (และอื่น ๆ) โปรดดูที่[วิธีการทำงานของเรา](#) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเราด้วยเช่นกัน

C. สิ่งที่น่าสนใจ

- [C1. ขอบเขตของส่วนนี้](#)
- [C2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา](#)
- [C3. สิ่งที่เราจะทำ](#)
- [C4. สิ่งที่ท่านต้องทำ](#)

- C5. ราคาและการชำระเงิน
- C6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน
- C7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

C1. ขอบเขตของส่วนนี้

1. ส่วนนี้มีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของสิ่งที่น่าสนใจ ซึ่งบังคับใช้เช่นเดียวกับส่วน A (ซึ่งบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด)

C2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา

1. เราไม่นำสิ่งที่น่าสนใจใด ๆ มาขาย (ต่อ) เสนอ หรือให้บริการในนามของเราเอง โดยเมื่อท่านจองสิ่งที่น่าสนใจ เท่ากับว่าท่านเข้าทำสัญญาโดยตรงกับ (a) ผู้ให้บริการ หรือ (b) ตัวกลางบุคคลที่สาม (ในกรณีที่ตัวกลางนี้นำสิ่งที่น่าสนใจมาขายต่อ) ตามที่เปิดเผยในระหว่างขั้นตอนการจอง

2. เราทำหน้าที่เป็นเพียงแพลตฟอร์มและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ / ตัวกลางบุคคลที่สาม เราไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อตัวของท่านและไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการจองของท่าน เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้

C3. สิ่งที่เราจะทำ

1. เราจะให้บริการแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการและ (ในบางครั้ง) ตัวกลางบุคคลที่สามสามารถโฆษณาและขายผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง และท่านสามารถค้นหา เปรียบเทียบ และจองผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้

2. เมื่อท่านจองสิ่งที่น่าสนใจแล้ว เราจะแจ้งรายละเอียดของการจองดังกล่าวให้ท่านและผู้ให้บริการ / ตัวกลางบุคคลที่สาม (แล้วแต่กรณี) ทราบ และหากผู้ให้บริการ / ตัวกลางบุคคลที่สามต้องการข้อมูลนอกเหนือจากชื่อของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบในตอนที่ทำ การจอง

3. ท่านอาจสามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองได้หากท่านต้องการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดสำหรับการจองของท่าน โปรดติดต่อเราทางศูนย์ช่วยเหลือ (ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง) หากท่านต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด ๆ ก็ตาม

C4. สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. ท่านต้องกรอกข้อมูลติดต่อของท่านให้ถูกต้อง เพื่อให้เราและ/หรือผู้ให้บริการ/ตัวกลางบุคคลที่สาม (แล้วแต่กรณี) สามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการจองของท่าน และติดต่อท่านได้หากจำเป็น

2. ท่านต้องอ่านและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราและข้อกำหนดของผู้ให้บริการ / ตัวกลางบุคคลที่สาม (ซึ่งจะแสดงในขั้นตอนการชำระเงิน) และรับทราบว่าการละเมิดข้อกำหนดดังกล่าวอาจส่งผลให้มีการเรียกชำระเงินเพิ่มเติมและ/หรือยกเลิกการจองของท่าน

C5. ราคาและการชำระเงิน

1. เมื่อท่านจองสิ่งที่น่าสนใจ เราจะเป็นผู้จัดการการชำระเงินของท่าน หากต้องการรายละเอียดวิธีการทำงานในเรื่องนี้ (รวมถึงสิทธิและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง) โปรดดูที่ “การชำระเงิน” (A7) ข้างต้น

C6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน

1. โปรดดู “นโยบาย” (A8) ข้างต้น

C7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

วิธีการทำงานของเรา

1. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธี การจัดอันดับ วิธีสร้างรายได้ (และอื่น ๆ) โปรดดูที่[วิธีการทำงานของเรา](#) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเราด้วยเช่นกัน

D. บริการรถเช่า

- [D1. ขอบเขตของส่วนนี้](#)
- [D2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา](#)
- [D3. สิ่งที่เราจะทำ](#)
- [D4. สิ่งที่ท่านต้องทำ](#)
- [D5. ราคาและการชำระเงิน](#)
- [D6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน](#)
- [D7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ](#)

D1. ขอบเขตของส่วนนี้

1. ส่วนนี้มีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของบริการรถเช่า ซึ่งบังคับใช้เช่นเดียวกับส่วน A (ซึ่งบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด)

D2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา

1. หน้าบริการรถเช่าบนแพลตฟอร์มนี้ดำเนินการโดย **Booking.com Transport Limited** บริษัทจดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์ (หมายเลข: **05179829**) ตามที่อยู่ต่อไปนี้: **6 Goods Yard Street, Manchester, M3 3BG, United Kingdom**. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม: **GB 855349007** ซึ่งหมายความว่าท่านยอมรับว่าขั้นตอนการทำการจองกับ **Booking.com Transport Limited** นั้นอยู่ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ แม้ว่าการเช่าจริงของท่านจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงการเช่ากับผู้ให้บริการของท่าน (ซึ่งท่านลงนามเมื่อรับรถ) ก็ตาม

2. เมื่อท่านจองบริการรถเช่า การจองของท่านจะเป็นการจอง (a) กับเรา หรือ (b) โดยตรงกับผู้ให้บริการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม สิ่งที่จะเกิดขึ้นจะเป็นดังนี้:

- ข้อกำหนดของเราก็จะมีผลบังคับใช้กับขั้นตอนการจอง โดยเมื่อเราส่งข้อมูลยืนยันการจองให้ท่าน จะถือว่าท่านเข้าทำสัญญากับเรา
- ข้อตกลงการเช่าจะมีผลบังคับใช้กับการเช่า โดยเมื่อท่านลงนามในข้อตกลงนี้ที่เคาน์เตอร์บริการรถเช่า จะถือว่าท่านเข้าทำสัญญากับผู้ให้บริการ (แต่ท่านจะได้เห็นและยอมรับข้อกำหนดที่สำคัญ ๆ ของข้อตกลงนี้ในขณะที่ทำการจองรถ)

ในส่วน D ทั้งหมด “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัทให้เช่าที่ให้บริการรถ

3. ในกรณีส่วนใหญ่ ท่านจะได้รับข้อมูลยืนยันการจองทันทีที่ท่านจองเสร็จสิ้น แต่หากผู้ให้บริการไม่ยืนยันการจองของท่านในทันที เราจะไม่เรียกชำระเงินหรือส่งข้อมูลยืนยันการจองให้ท่านจนกว่าผู้ให้บริการจะทำการยืนยัน

4. หากข้อกำหนดฉบับนี้และข้อตกลงการเช่าไม่สอดคล้องกัน ข้อตกลงการเช่าจะมีผลบังคับใช้

5. คนขับหลัก (บุคคลที่มีการระบุรายละเอียดระหว่างขั้นตอนการจอง) เป็นบุคคลเดียวที่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองดังกล่าว หรือพูดคุยกับเราเกี่ยวกับการจองดังกล่าวได้ เว้นแต่ในกรณีที่คนขับหลักแจ้งว่ามีการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการในเรื่องนี้

D3. สิ่งที่เราจะทำ

1. เราจะให้บริการแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการสามารถโฆษณาและขายผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง และท่านสามารถค้นหา เปรียบเทียบ และจองผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้

2. เราจะไม่รับประกันว่าท่านจะได้รถยี่ห้อและรุ่นตรงตามที่จอง (เว้นแต่เราจะระบุไว้อย่างชัดเจน) วลี “หรือเทียบเท่า” หมายความว่า ท่านอาจได้รถที่คล้ายคลึงกัน (เช่น ขนาดเท่ากัน มีเกียร์ประเภทเดียวกัน ฯลฯ) ดังนั้น รูปภาพรถจึงเป็นเพียงภาพประกอบเท่านั้น

3. เมื่อท่านจองบริการรถเช่าแล้ว:

- เราจะแจ้งรายละเอียดของการจองดังกล่าวแก่ผู้ให้บริการ (เช่น ชื่อคนขับหลักและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ)
- เราจะยืนยันข้อมูลการรับรถ (เช่น ข้อมูลติดต่อของผู้ให้บริการ และสิ่งที่ท่านต้องนำติดตัวไปด้วย)

D4. สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. ท่านต้องให้ข้อมูลทั้งหมดที่เราจำเป็นต้องใช้เพื่อจัดเตรียมการจองของท่าน (ข้อมูลติดต่อ เวลารับรถ เป็นต้น)

2. ท่านต้องอ่านและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้และข้อตกลงการเช่า รวมถึงรับทราบหากท่านไม่ปฏิบัติตามสิ่งเหล่านี้ สิ่งที่เกิดขึ้นจะเป็นดังนี้:

- ท่านอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- การจองของท่านอาจถูกยกเลิก
- พนักงานเคาน์เตอร์อาจปฏิเสธที่จะมอบกุญแจให้ที่เคาน์เตอร์บริการรถเช่า

3. ท่านต้องตรวจสอบข้อกำหนดเฉพาะของการเช่า เนื่องจากมีรายละเอียดจำนวนมาก (ข้อกำหนดใบขับขี่ จำนวนเงินประกันความเสียหาย เอกสารที่ต้องใช้ บัตรชำระเงินที่รับ เป็นต้น) ที่แตกต่างกันไปตามการเช่าแต่ละรายการ ดังนั้น โปรดใช้ความระมัดระวังในการอ่านสิ่งต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดฉบับนี้
- ข้อกำหนดสำคัญ ๆ ของข้อตกลงการเช่า ซึ่งท่านจะเห็นในขณะที่ทำการจอง และ
- ตัวข้อตกลงการเช่า ซึ่งท่านจะได้รับเมื่อมีการรับรถ

4. ท่านจะต้องไปที่เคาน์เตอร์บริการรถเช่าตามเวลารับรถ (โปรดทราบว่าผู้ให้บริการบางรายจะมี “ระยะปลอดค่าธรรมเนียม” สำหรับการรับรถในกรณีที่ท่านมาถึงล่าช้า) หากท่านมาถึงหลังเวลารับรถ (และหลังระยะปลอดค่าธรรมเนียมสำหรับการรับรถ (ถ้ามี)) รถดังกล่าวอาจไม่มีให้บริการอีกต่อไป และท่านอาจไม่มี

สิทธิที่จะได้รับเงินคืนจากผู้ให้บริการ โปรดอ่านข้อตกลงการเช่าเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม (ในขณะที่ท่านจองรถ โปรดดูที่ “ข้อมูลสำคัญ” ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาปลอดค่าธรรมเนียม ซึ่งท่านจะต้องยอมรับในตอนชำระเงิน) ทั้งนี้ หากคิดว่าอาจไปถึงล่าช้า ท่านก็ต้องติดต่อผู้ให้บริการหรือเรา แม้ว่าความล่าช้าดังกล่าวจะเกิดจากเครื่องบดดีเลย์และท่านได้แจ้งข้อมูลเที่ยวบินของท่านไว้แล้วก็ตาม

5. ข้อกำหนดที่สำคัญ ๆ ของการเช่าจะแจ้งให้ท่านทราบถึงสิ่งที่คนขับหลักต้องใช้ในการรับรถ โดยท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนขับหลักได้นำทุกสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ (เช่น ใบขับขี่ เอกสารประจำตัวที่จำเป็น และบัตรเครดิตในชื่อของคนขับหลักเองซึ่งมีวงเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมเงินประกันความเสียหาย) ติดตัวไปด้วยแล้วเมื่อไปถึงเคาน์เตอร์บริการรถเช่า

6. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่หลักมีสิทธิและเหมาะสมที่จะขับรถ

7. ท่านต้องแสดงใบขับขี่แบบเต็มรูปแบบซึ่งใช้การได้ของผู้ขับขี่แต่ละท่านแก่พนักงานที่เคาน์เตอร์โดยผู้ขับขี่ต้องมีใบขับขี่ดังกล่าวมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี (หรือในหลายกรณีก็จะต้องนานกว่านั้น) หากใบขับขี่ของผู้ขับขี่คนใดก็ตามมีรายการบันทึกการกระทำผิดขณะขับขี่หรือถูกตัดแต้ม โปรดแจ้งให้เราทราบทันทีที่ท่านทราบเรื่องนี้ เนื่องจากผู้ให้บริการอาจไม่อนุญาตให้บุคคลดังกล่าวขับรถ

8. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่ซึ่งมีใบขับขี่ที่ออกในอังกฤษ สกอตแลนด์ หรือเวลส์นั้นได้รับ **“Check code” สำหรับใบขับขี่** แล้วในช่วงไม่เกิน 21 วันก่อนการรับรถ

9. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ขับขี่ทุกคนมีใบขับขี่สากลเป็นของตนเอง (หากต้องใช้) รวมทั้งมีใบขับขี่เป็นของตนเอง โปรดทราบว่าผู้ขับขี่ทุกคนต้องมีใบขับขี่ (และใบขับขี่สากล (หากต้องใช้)) ติดตัวไว้ตลอดเวลา

10. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเด็กทุกคนมีที่นั่งสำหรับเด็กที่เหมาะสม (หากต้องใช้)

11. หากเกิดเหตุไม่ปกติใด ๆ ในระหว่างการเช่า (อุบัติเหตุ รถเสีย เป็นต้น) ท่านต้องดำเนินการดังนี้:

- ติดต่อผู้ให้บริการ
- ไม่อนุญาตให้มีการซ่อมแซมใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ (เว้นแต่ข้อตกลงการเช่าอนุญาตให้ทำเช่นนั้น)
- เก็บเอกสารทั้งหมด (ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม บันทึกประจำวันของตำรวจ เป็นต้น) มาแสดงกับเรา / ผู้ให้บริการ / บริษัทประกันภัย

D5. ราคาและการชำระเงิน

1. Booking.com Transport Limited จะจัดเตรียมการชำระเงินสำหรับการจองของท่าน หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการชำระเงินของเรา โปรดไปที่ “การชำระเงิน” (A7) ด้านบน

ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

2. ในหลายกรณี ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ขับที่อายุน้อยแต่ละคนที่อายุต่ำกว่าที่กำหนด (เช่น 25) ในบางกรณี ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ขับที่อายุน้อยแต่ละคนที่อายุเกินกว่าที่กำหนด (เช่น 65) เมื่อทำการจองบนแพลตฟอร์มของเรา ท่านต้องระบุอายุของคนขับหลัก เพื่อให้เราสามารถแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอายุแก่ท่าน ซึ่งท่านจะต้องชำระเมื่อมีการรับรถ

3. ในหลายกรณี ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมคืนรถต่างสถานที่หากท่านคืนรถในสถานที่อื่น โดยหากท่านต้องการทำเช่นนี้ ท่านจะต้องระบุสถานที่คืนรถขณะทำการจอง เพื่อให้เราสามารถแจ้งท่านว่าสามารถทำได้หรือไม่ และแสดงรายละเอียดค่าธรรมเนียมคืนรถต่างสถานที่ให้ท่านทราบ ซึ่งท่านต้องชำระเมื่อมีการรับรถ

4. ในหลายกรณี ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมข้ามแดนสำหรับการนำรถไปยังประเทศ/รัฐ/เกาะอื่น โดยหากท่านต้องการทำเช่นนี้ สิ่งสำคัญอย่างยิ่งคือท่านต้องแจ้งให้เราและ/หรือผู้ให้บริการทราบโดยเร็วที่สุด (ต้องแจ้งก่อนการรับรถ)

5. ราคาเช่าของท่านจะคำนวณเป็นหน่วย 24 ชั่วโมง ดังนั้น (ตัวอย่างเช่น) การเช่า 25 ชั่วโมงจะมีค่าเช่าเท่ากับ 48 ชั่วโมง

6. หลังจากรับรถแล้ว หากท่านตัดสินใจว่าต้องการใช้รถนานกว่าเดิม โปรดติดต่อผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ท่านทราบ และท่านจะต้องทำสัญญาใหม่กับผู้ให้บริการ หากท่านคืนรถล่าช้าโดยไม่ได้มีการตกลงเรื่องนี้ไว้ล่วงหน้า ผู้ให้บริการก็อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมด้วยเช่นกัน

บริการเพิ่มเติม

7. ในบางกรณี ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบริการเพิ่มเติมซึ่งรับเพิ่มหรือไม่ก็ได้ (ที่นั้งเด็ก GPS ยางสำหรับฤดูหนาว เป็นต้น) โดยชำระเมื่อทำการจองรถ ในกรณีนี้ท่านจะได้รับการรับประกันว่าจะได้รับบริการดังกล่าวเมื่อมีการรับรถ

8. ในกรณีอื่น ๆ ท่านเพียงส่งคำขอรับบริการเพิ่มเติมเมื่อทำการจองรถ โดยในกรณีนี้:

- ท่านจะต้องชำระเงินสำหรับบริการดังกล่าวเมื่อมีการรับรถ และ
- ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะมีบริการดังกล่าวให้ท่าน

D6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน

1. เราดำเนินการเกินกว่าภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา แม้ว่ากฎหมายท้องถิ่นจะไม่ได้กำหนดให้เราต้องเสนอสิทธิในการยกเลิกบางอย่าง แต่เรารับประกันว่าเราจะปฏิบัติตามนโยบายการคืนเงินของเราในกรณีที่ท่านยกเลิกการจอง

2. ข้อกำหนด “การยกเลิกและการปรับเปลี่ยน” ต่อไปนี้มีผลกับการจองทั้งหมด ยกเว้น:

- การจองกับ **Dollar** หรือ **Thrifty** ที่จองก่อนวันที่ **26 มกราคม ค.ศ. 2021** (โปรดตรวจสอบข้อกำหนดการเช่าของท่าน)
- การจองที่ระบุว่า “ไม่สามารถรับเงินคืน” (ท่านไม่สามารถปรับเปลี่ยนการจองที่ไม่สามารถรับเงินคืน และท่านจะไม่ได้รับเงินคืนหากยกเลิกการจอง)

การยกเลิก

3. หากท่านยกเลิกการจอง:

- โดยเหลือเวลามากกว่า **48 ชั่วโมง**ก่อนการเช่าของท่านจะเริ่มต้น ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน
- โดยเหลือเวลาไม่ถึง **48 ชั่วโมง**ก่อนการเช่า หรือในขณะที่ท่านอยู่ที่เคาน์เตอร์บริการรถเช่า เราจะคืนเงินให้เป็นจำนวนเท่ากับยอดที่ท่านชำระมาแล้วหักด้วยค่าเช่า **3 วัน** ดังนั้น หากท่านจองรถไว้เช่าไม่เกิน **3 วัน** ก็จะไม่มีการคืนเงินใด ๆ
- หลังจากถึงกำหนดเริ่มต้นการเช่าของท่านแล้ว (หรือท่านไม่มารับรถ) ท่านจะไม่ได้รับเงินคืน

4. พนักงานที่เคาน์เตอร์อาจไม่ส่งมอบรถให้ท่าน (ตัวอย่างเช่น) ในกรณีที่:

- ท่านมาถึงไม่ตรงเวลา
- ท่านไม่มีคุณสมบัติที่จะเช่ารถได้
- ท่านไม่มีเอกสารที่ต้องแสดง
- คนขับหลักไม่มีบัตรเครดิตในชื่อของตนเอง ซึ่งมีวงเงินเพียงพอสำหรับเงินประกันความเสียหายของรถ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎของผู้ให้บริการของท่าน โปรดดูที่ส่วน “ข้อมูลสำคัญ” ที่แสดงใน ขณะที่ทำการจอง หรือดูที่ข้อตกลงการเช่าที่ท่านลงนามที่เคาน์เตอร์

หากผู้ให้บริการปฏิเสธที่จะส่งมอบรถให้ท่าน โปรดโทรหาเราทันทีที่เคาน์เตอร์บริการรถเช่าเพื่อที่จะยกเลิกการจองของท่าน และเราจะคืนเงินที่ท่านชำระไป โดยจะหักเป็นยอดสำหรับการเช่า 3 วัน หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว ค่าธรรมเนียมยกเลิกจะเท่ากับค่าเช่าเต็มจำนวนของท่าน นอกเสียจากท่านจะพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายที่เราต้องเสียไปในสถานการณ์นี้นั้นน้อยกว่ายอดดังกล่าวเป็นอย่างมาก

การปรับเปลี่ยน (การเปลี่ยนแปลงการจอง)

5. ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการจองได้ตลอดเวลาจนถึงกำหนดรับรถ

6. ในกรณีส่วนใหญ่ วิธีที่ง่ายที่สุดในการทำเช่นนี้คือทำผ่านแอปของเรา หรือผ่านเว็บไซต์ของเรา (ที่หัวข้อ “จัดการการจอง”)

7. การเปลี่ยนแปลงการจองไม่มีค่าธรรมเนียมการดำเนินการ แต่การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ท่านดำเนินการ อาจส่งผลต่อราคาเช่า ในบางครั้งวิธีเดียวที่เราจะเปลี่ยนแปลงการจองได้คือต้องยกเลิกและทำการจองใหม่ ซึ่งในกรณีนี้เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยกเลิกจากท่านในนามของบริษัทรถเช่า

8. หากการเปลี่ยนแปลงการจองส่งผลให้ราคาเปลี่ยนแปลงหรือมีค่าธรรมเนียมยกเลิก เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

การเปลี่ยนแปลงโดยเรา

9. หากเรา/ผู้ให้บริการจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการจองของท่าน (เช่น หากผู้ให้บริการไม่สามารถจัดหารถให้ได้) เราจะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุด หากท่านไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านมีสิทธิในการยกเลิกและขอรับเงินคืนเต็มจำนวน (ไม่ว่าการเช่าของท่านจะใกล้ถึงกำหนดเริ่มต้นเพียงใดก็ตาม) แต่เราจะไม่มีส่วนต้องรับผิดชอบเพิ่มเติมต่อค่าใช้จ่ายโดยตรงหรือโดยอ้อมใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ค่าห้องพักโรงแรม หรือค่าแท็กซี่)

D7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

ทั่วไป

1. ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ผู้ขับจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดจึงจะเช่าหรือขับรถได้ในบางกรณีผู้ขับจะต้องมีอายุไม่เกินเกณฑ์สูงสุดที่กำหนดด้วย โดยข้อกำหนดนี้อาจแตกต่างกันไปตามผู้ให้บริการตามสถานที่ และตามประเภทของรถ

2. เฉพาะผู้ขับที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์และมีชื่ออยู่ในข้อตกลงการเช่าเท่านั้นจึงจะสามารถขับรถได้

3. ท่านต้องไม่นำรถไปยังประเทศ/รัฐ/เกาะอื่น และ/หรือสินรถในสถานที่อื่นโดยไม่ได้ตกลงกันในเรื่องนี ล่วงหน้า

การรับรถล่าช้า/คืนรถก่อนเวลา

4. หากท่านไปรับรถล่าช้า (โปรดดู **D4.4** ด้านบน) หรือคืนรถเร็วกว่าที่ตกลงไว้ในข้อมูลยืนยันการจองของท่าน ผู้ให้บริการจะไม่คืนเงินให้ท่านสำหรับช่วงเวลาที่ “ไม่ได้ใช้บริการ”

วิธีการทำงานของเรา

5. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีวิว การจัดอันดับ วิธีสร้างรายได้ (และอื่น ๆ) โปรดดูที่[วิธีการทำงานของเรา](#) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเราด้วยเช่นกัน

E. เทียวบิน

- [E1. ขอบเขตของส่วนนี้](#)
- [E2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา](#)
- [E3. สิ่งที่เราจะทำ](#)
- [E4. สิ่งที่ท่านต้องทำ](#)
- [E5. ราคาและการชำระเงิน](#)
- [E6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน](#)
- [E7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ](#)

E1. ขอบเขตของส่วนนี้

1. ส่วนนี้มีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเทียวบิน โดยส่วนนี้มีผลบังคับใช้เช่นเดียวกับส่วน A (ซึ่งบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด)

E2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา

1. เทียบบินส่วนใหญ่นบนแพลตฟอร์มของเราให้บริการผ่านตัวกลางบุคคลที่สาม ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวกลางให้กับสายการบิน
2. เมื่อท่านทำการจอง จะถือเป็นการจองโดยตรงกับสายการบิน และเราไม่ใช่ “คู่สัญญา” สำหรับการจองของท่าน โดยเมื่อทำการจอง จะเท่ากับว่าท่านเข้าทำ (i) สัญญาตัวกลางกับตัวกลางบุคคลที่สาม (สำหรับตัว) และ (ii) สัญญาการขนส่งกับสายการบิน (สำหรับเที่ยวบิน)
3. หากท่านจองบริการเพิ่มเติมใด ๆ (สัมภาระเพิ่มเติม ประกันภัย เป็นต้น) จะเท่ากับว่าท่านเข้าทำสัญญาโดยตรงกับตัวกลางบุคคลที่สามหรือบริษัทอื่น และเราจะไม่มีส่วนร่วมในข้อตกลงนี้
4. เราทำหน้าที่เป็นเพียงแพลตฟอร์มและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของบุคคลที่สาม โดยเราจะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อดูของท่านและบริการเพิ่มเติมที่ท่านอาจซื้อ อีกทั้ง (ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต) ยังไม่มีส่วนต้องรับผิดชอบต่อการจองของท่าน

E3. สิ่งที่เราจะทำ

1. เราจะให้บริการแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการสามารถโฆษณาและขายผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง และท่านสามารถค้นหา เปรียบเทียบ และจองผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้
2. เมื่อท่านจองเที่ยวบินแล้ว จะมีการแจ้งรายละเอียดการจองของท่าน (เช่น ชื่อผู้เดินทาง) ให้ผู้ให้บริการทราบ
3. เราอาจสามารถช่วยท่านเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการจองได้หากท่านต้องการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสัญญาการขนส่ง โปรดติดต่อเราโดยใช้ศูนย์ช่วยเหลือ (ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง) หากท่านต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใดก็ตาม

E4. สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. ท่านต้องกรอกข้อมูลติดต่อของท่านให้ถูกต้อง เพื่อให้เราและ/หรือผู้ให้บริการสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการจองของท่าน และติดต่อท่านได้หากจำเป็น
2. ท่านต้องอ่านและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราและข้อกำหนดของบุคคลที่สาม (ซึ่งจะแสดงในขั้นตอนการจอง) และรับทราบว่าการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจส่งผลให้มีการเรียกชำระเงินเพิ่มเติมและ/หรือยกเลิกการจองของท่าน

E5. ราคาและการชำระเงิน

1. เมื่อท่านจองเที่ยวบิน การชำระเงินของท่านจะได้รับการจัดการโดยเรา โดยตัวกลางบุคคลที่สาม (หรือบุคคลที่ตัวกลางบุคคลที่สามดังกล่าวระบุ) หรือโดยบุคคลที่สาม เช่น สายการบิน หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการการชำระเงิน (รวมถึงสิทธิและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง) โปรดดูที่ “การชำระเงิน” (A7) ด้านบน

E6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน

1. ท่านสามารถดูนโยบายการยกเลิกการจองได้ในสัญญาการขนส่งระหว่างท่านกับสายการบิน ซึ่งมีให้ดูในขณะที่ท่านทำการจองเที่ยวบินและเมื่อเที่ยวบินของท่านได้รับการยืนยันแล้ว (ในหน้า “จัดการการจอง” ของท่าน)
2. การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินของท่านอาจมีค่าธรรมเนียม
3. สายการบินขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการของเที่ยวบินหรือยกเลิกเที่ยวบินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสายการบิน สัญญาการขนส่ง หรือนโยบายของสายการบิน
4. ตัวที่แตกต่างกันจากสายการบินเดียวกันอาจมีข้อกำหนดที่แตกต่างกัน หรือรวมบริการที่แตกต่างกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้อ่านรายละเอียดทั้งหมดที่มีให้ในระหว่างขั้นตอนการจอง
5. หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง การยกเลิก หรือการคืนเงิน โปรดติดต่อ [ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์](#)ของเรา

E7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

การใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน

1. สายการบินบางแห่งมีข้อตกลง “การใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน” กับสายการบินอื่น ดังนั้น ท่านอาจซื้อตั๋วจากสายการบินหนึ่ง (“สายการบินที่จำหน่ายตั๋ว” ของท่าน) แต่บินในเครื่องบินที่เป็นของสายการบินอื่น (“สายการบินที่ดำเนินการ” ของท่าน) ในกรณีเช่นนี้ส่วนมาก ท่านจะเช็คอินกับสายการบินที่ดำเนินการ แต่โปรดยืนยันเรื่องนี้กับสายการบินที่จำหน่ายตั๋วของท่านล่วงหน้า
 2. ขณะที่จองเที่ยวบิน ท่านจะได้รับแจ้งว่าเที่ยวบินดังกล่าวเป็นแบบ “ใช้รหัสเที่ยวบินร่วมกัน” หรือไม่
- แนวปฏิบัติต้องห้ามของสายการบิน

3. สายการบินส่วนใหญ่ไม่อนุญาตให้มีการซื้อตั๋วที่มีเที่ยวบินที่ไม่ประสงค์จะใช้บริการ เช่น ซื้อตั๋วแบบไปกลับในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้มีความประสงค์จะใช้บริการเที่ยวบินขากลับ หากต้องการดูตัวอย่างเพิ่มเติม เพียงกรอก “**point-beyond ticketing**”, “**hidden-city ticketing**” หรือ “**back-to-back ticketing**” ลงในเสิร์ชเอนจิน

4. เมื่อท่านซื้อเที่ยวบิน จะเท่ากับว่าท่านตกลงที่จะไม่ทำสิ่งดังกล่าว หากท่านทำสิ่งดังกล่าวโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดของสายการบิน (ที่มีให้ในตอนที่ท่านทำการจอง) ท่านจะคืนเงินให้เราสำหรับส่วนต่างใด ๆ ระหว่างค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางที่เกิดขึ้นจริงของท่านกับค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางทั้งหมดที่ระบุไว้ในตั๋วของท่าน หากสายการบินเรียกร้องสิ่งนี้จากเรา

การใช้บริการส่วนของเที่ยวบิน (Segment)

5. สายการบินส่วนใหญ่ต้องการให้ลูกค้าใช้เที่ยวบินของตนแบบเรียงตามลำดับ ดังนั้น หากท่านไม่ขึ้นเที่ยวบินแรก สายการบินอาจยกเลิกกำหนดการเดินทางที่เหลือของท่านโดยอัตโนมัติ

6. หากสายการบินอนุญาตให้ท่าน “ข้าม” เที่ยวบินใด ๆ ในกำหนดการเดินทางของท่าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ยกเลิกเที่ยวบินที่ไม่ต้องการแล้ว โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายยกเลิกการจอง โปรดทราบว่าท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (หรือการคืนเงินใด ๆ) สำหรับเที่ยวบินที่ไม่ได้ใช้บริการตัวเที่ยวเดียว

7. ในกรณีที่ท่านซื้อตั๋วเที่ยวเดียว 2 ใบ แทนที่จะเป็นตั๋วไปกลับใบเดียว:

- ท่านจะต้องทำการจอง 2 รายการแยกกัน โดยแต่ละรายการมีกฎและนโยบายของตัวเอง
- การเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับเที่ยวบินหนึ่งจะไม่ส่งผลต่ออีกเที่ยวบินหนึ่ง (เช่น หากเที่ยวบินแรกของท่านถูกยกเลิก จะไม่มีการรับประกันว่าท่านจะได้รับเงินคืนสำหรับเที่ยวบินที่ 2 ของท่าน)

8. หากท่านเดินทางไปต่างประเทศ ท่านอาจต้องพิสูจน์ให้พนักงานเช็คอินและ/หรือเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองทราบว่าท่านมีเที่ยวบินขากลับ (ดู “การเดินทางระหว่างประเทศ” ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพาสปอร์ต วีซ่า ฯลฯ)

เงินที่เรียกเก็บ ภาษี และค่าธรรมเนียม

9. ค่าโดยสารของท่านจะรวมภาษีและค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เรียกเก็บโดยสายการบินหรือรัฐบาล (ยกเว้นค่าธรรมเนียมเข้า/ออก ดู “ค่าธรรมเนียมขาเข้า/ออก” ด้านล่าง) ท่านอาจต้องรับผิดชอบในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงย้อนหลังของอัตราภาษี

ค่าบริการ

10. เราและ/หรือตัวแทนบุคคลที่สามอาจเรียกเก็บค่าบริการจากท่าน โดยขึ้นอยู่กับเที่ยวบินที่ท่านเลือก

- ค่าบริการของเรา (ถ้ามี) เป็นค่าธรรมเนียมในการใช้แพลตฟอร์มของเรา เพื่อให้ท่านสามารถซื้อตั๋วจากตัวแทนบุคคลที่สามได้โดยค่าธรรมเนียมนี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม/ภาษีสินค้าและบริการ/ภาษีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ถ้ามี)
- ค่าบริการของตัวแทนบุคคลที่สาม (ถ้ามี) คือค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บุคคลที่สามดังกล่าวเป็นตัวแทนของสายการบิน โดยค่าธรรมเนียมนี้อาจรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม/ภาษีสินค้าและบริการ/ภาษีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน (ถ้ามี)

11. ราคาตัวของท่านจะรวมค่าบริการใด ๆ ก็ตาม

ค่าธรรมเนียมสำหรับสัมภาระและบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ

12. สายการบินของท่านอาจเรียกเก็บเงินสำหรับสัมภาระเช็คอิน สัมภาระส่วนเกิน/น้ำหนักเกิน สิทธิขึ้นเครื่องก่อนใคร การจองที่นั่ง ความบันเทิงบนเครื่อง อาหารและเครื่องดื่ม และ/หรือการเช็คอินที่สนามบิน

13. ในกรณีดังกล่าว จะมีการเรียกเก็บเงินเพิ่มจากราคาตัวของท่าน (เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเที่ยวบินของท่านรวมบริการเพิ่มเติมดังกล่าว)

การเดินทางระหว่างประเทศ

14. ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้:

- พกพาสปอร์ตและ/หรือวีซ่าที่ยังใช้ได้ (หากต้องใช้)
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเดินทางเข้าประเทศ
- ตรวจสอบว่าท่านต้องใช้วีซ่าเพื่อเดินทางผ่านประเทศที่ไม่ใช่ปลายทางสุดท้ายของท่านหรือไม่
- ตรวจสอบล่วงหน้ากับสถานทูตที่เกี่ยวข้องว่าข้อกำหนดเกี่ยวกับพาสปอร์ต วีซ่า หรือการเข้าประเทศมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

- ตรวจสอบคำเตือนหรือคำแนะนำจากประเทศที่ท่านพำนักอยู่/ต้นทาง ก่อนที่จะเดินทางไปผ่านประเทศหรือภูมิภาคหนึ่ง ๆ

15. ในการจัดเตรียมการเดินทางไปหรือจากสถานที่ใด ๆ เราไม่รับประกันว่าจะไม่มีความเสี่ยง และเราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเป็นไปตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

16. กฎหมายระหว่างประเทศอนุญาตให้มี “การฆ่าแมลง” บนเครื่องบินเพื่อฆ่าแมลงได้ แม้ว่าจะไม่ใช่เรื่องที่ปฏิบัติกันโดยทั่วไปก็ตาม เพื่อการนี้ บุคลากรอาจฉีดสเปรย์ฆ่าแมลงในห้องโดยสารของเครื่องบินในขณะที่ผู้โดยสารอยู่บนเครื่อง หรือใช้ยาฆ่าแมลงแบบออกฤทธิ์นานกับพื้นผิวภายในเครื่องบินในขณะที่ผู้โดยสารไม่ได้อยู่บนเครื่อง ก่อนที่ท่านจะเดินทาง เราขอแนะนำให้ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการฆ่าแมลง รวมถึงสถานที่ที่อาจมีการดำเนินการดังกล่าว

ค่าธรรมเนียมขาเข้า/ออก

17. ค่าโดยสารของท่านจะไม่รวมค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ประเทศหรือสนามบินเรียกเก็บจากบุคคลที่เข้า/ออกจากประเทศ และเรียกเก็บโดยตรงที่สนามบิน ก่อนที่ท่านจะเดินทาง เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบว่าท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมประเภทนี้หรือไม่

สหราชอาณาจักร: การคุ้มครองทางการเงินของท่าน

18. ผู้ถือ **ATOL: Booking.com B.V.**

19. เลขที่ใบอนุญาต **ATOL: 11967**

20. ภายในสหราชอาณาจักร เราให้การคุ้มครองทางการเงินเต็มรูปแบบสำหรับการจำหน่ายเฉพาะเที่ยวบินที่มีการคุ้มครองของ **ATOL** โดยใช้ใบอนุญาตของผู้จัดการเดินทางทางอากาศเลขที่ **11967** ซึ่งออกโดยสำนักงานการบินพลเรือน **Aviation House, Beehive Ringroad, West Sussex, RH6 0YR, UK** โทรศัพท์ + **44 (0)333 103 6350** อีเมล **claims@caa.co.uk**

21. เมื่อท่านซื้อเที่ยวบินที่มีการคุ้มครอง **ATOL** จากเรา ท่านจะได้รับใบรับรอง **ATOL** ใบรับรองนี้แสดงรายการสิ่งที่ได้รับการคุ้มครองทางการเงิน ซึ่งท่านสามารถรับข้อมูลได้ว่าสิ่งนี้มีผลต่อท่านอย่างไร และต้องติดต่อใครในกรณีที่มีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น

22. เราหรือซัพพลายเออร์ที่ระบุในใบรับรอง **ATOL** ของท่านจะให้บริการตามรายการในใบรับรอง **ATOL** (หรือทางเลือกอื่นที่เหมาะสม) ในบางกรณี ซึ่งทั้งเราและซัพพลายเออร์ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้

เนื่องจากภาวะหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ถือ **ATOL** รายอื่นอาจเป็นผู้ให้บริการที่ท่านซื้อหรือทางเลือกอื่นที่เหมาะสมแก่ท่าน (โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับท่าน) ท่านตกลงที่จะยอมรับว่าในสถานการณ์ดังกล่าว ผู้ถือ **ATOL** รายอื่นจะปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านั้น และท่านตกลงที่จะชำระเงินใด ๆ ที่ท่านค้างชำระภายใต้ข้อตกลงของท่านให้กับผู้ถือ **ATOL** รายอื่นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ท่านยังยอมรับด้วยเช่นกันว่าในบางกรณีจะไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ถือ **ATOL** รายอื่นมาดำเนินการแทนได้ ซึ่งในกรณีนี้ท่านจะมีสิทธิทำการเรียกร้องภายใต้โครงการ **ATOL** (หรือผู้ออกบัตรเครดิตของท่าน (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง))

23. หากเราหรือซัพพลายเออร์ที่ระบุไว้ในใบรับรอง **ATOL** ของท่านไม่สามารถให้บริการตามที่ระบุไว้ (หรือทางเลือกที่เหมาะสม ผ่านผู้ถือ **ATOL** รายอื่น หรือในกรณีอื่นใด) โดยมีสาเหตุมาจากภาวะหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ดูแลผลประโยชน์ของ **Air Travel Trust** อาจชำระเงินให้แก่ (หรือให้ผลประโยชน์แก่) ท่านภายใต้โครงการ **ATOL** ท่านตกลงว่าเพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับการชำระเงินหรือผลประโยชน์ดังกล่าว นั้น ท่านจะมอบหมายข้อเรียกร้องใด ๆ ที่ท่านมีหรืออาจมี ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการไม่ให้บริการ รวมถึงข้อเรียกร้องใด ๆ ที่มีต่อเรา ตัวแทนท่องเที่ยว (หรือ ผู้ออกบัตรเครดิตของท่าน (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง)) ให้กับผู้ดูแลผลประโยชน์เหล่านั้นอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ ท่านยังยอมรับด้วยว่าข้อเรียกร้องดังกล่าวอาจถูกมอบหมายให้กับหน่วยงานอื่น หากหน่วยงานอื่นดังกล่าวได้ชำระเงินที่ท่านอ้างสิทธิภายใต้โครงการ **ATOL**

สหภาพยุโรป: สิทธิของผู้โดยสารภายใต้ข้อบังคับของสหภาพยุโรป **261/2004**

24. หากเที่ยวบินของท่านล่าช้าหรือถูกยกเลิก หรือท่านถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง ท่านอาจมีสิทธิได้รับค่าชดเชย/ความช่วยเหลือภายใต้ข้อบังคับของสหภาพยุโรป **261/2004** ในกรณีที่:

- ท่านกำลังบินเข้าสู่สหภาพยุโรป (EU)
- ท่านกำลังบินออกจากสหภาพยุโรป (EU)
- เที่ยวบินของท่านให้บริการโดยสายการบินในสหภาพยุโรป

สหภาพยุโรป: ความรับผิดชอบของสายการบินภายใต้ข้อบังคับของสหภาพยุโรป **889/2002**

25. หากมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นภายในสหภาพยุโรป ข้อบังคับของสหภาพยุโรป 889/2002 อาจมีผลบังคับใช้กับท่าน

สหภาพยุโรป: สิทธิของผู้ที่พาลพาหรือผู้ที่เคลื่อนไหวไม่สะดวกเมื่อเดินทางโดยเครื่องบินภายใต้ข้อบังคับของสหภาพยุโรป **1107/2006**

26. ข้อบังคับของสหภาพยุโรป 1107/2006 ให้สิทธิบางอย่างสำหรับผู้ทุพพลภาพหรือผู้ที่เคลื่อนไหวไม่สะดวก

วิธีการทำงานของเรา

27. หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวีวีวี การจัดอันดับ วิธีที่เราสร้างรายได้ (และอื่น ๆ) โปรดตรวจสอบวิธีการทำงานของเรา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเราด้วย

F. การขนส่งแบบส่วนตัวและแบบสาธารณะ

- **F1. ขอบเขตของส่วนนี้**
- **F2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา**
- **F3. สิ่งที่เราจะทำ**
- **F4. สิ่งที่ท่านต้องทำ**
- **F5. ราคาและการชำระเงิน**
- **F6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน**
- **F7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ**

F1. ขอบเขตของส่วนนี้

1. ส่วนนี้มีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของการขนส่งแบบส่วนตัวและสาธารณะ โดยส่วนนี้มีผลบังคับใช้เช่นเดียวกับส่วน A (ซึ่งบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางทั้งหมด)

F2. ความสัมพันธ์ซึ่งผูกพันโดยสัญญา

1. เมื่อท่านจองการขนส่งแบบส่วนตัวหรือแบบสาธารณะล่วงหน้า จะถือว่าการจองโดยตรงกับผู้ให้บริการ เมื่อท่านจองการขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ จะถือว่าการจองกับตัวกลางบุคคลที่สาม ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ข้อกำหนดของเราจะมีผลบังคับใช้กับขั้นตอนการจอง

2. การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า ทั้งท่านและผู้ให้บริการต่างตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้

3. การขนส่งแบบสาธารณะและการขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ ท่านจะได้รับข้อกำหนดของผู้ให้บริการในระหว่างขั้นตอนการจอง หากข้อกำหนดของผู้ให้บริการและข้อกำหนดของเราไม่สอดคล้องกัน ข้อกำหนดของผู้ให้บริการจะมีผลบังคับใช้

4. การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ เมื่อทำการจอง เท่ากับท่านยืนยันว่าท่าน:

- ได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดของผู้ให้บริการ (ถ้ามี)
- ตกลงที่จะติดต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการหากมีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น
- เข้าใจว่าผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดและให้บริการการขนส่งแบบส่วนตัวของท่าน เลือกเส้นทาง กำหนดราคา และให้ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
- ยอมรับว่าเราเพียงแค่อำนาจให้ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มการจอง (เรียกกันว่า บริการ **API**) และจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่ท่านประสบเนื่องจากสิ่งใด ๆ ที่คนขับ/ผู้ให้บริการกระทำหรือไม่กระทำ เว้นแต่ได้ระบุไว้ใน “ข้อจำกัดของความรับผิด” (A18)

ผู้ให้บริการบางรายไม่ได้มีข้อกำหนดของตนเอง แต่ท่านสามารถตรวจสอบ[ข้อกำหนดทั้งหมดที่เราได้รับข้อมูลมา](#)

F3. สิ่งที่เราจะทำ

1. เราจะให้บริการแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการสามารถโฆษณาและขายผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง และท่านสามารถค้นหา เปรียบเทียบ และจองผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้
2. เมื่อท่านทำการจองแล้ว เราจะแจ้งรายละเอียดของท่านกับผู้ให้บริการ (เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และสถานที่นัดรับ)
3. การขนส่งแบบส่วนตัวทั้งหมด เราจะแจ้งท่านเกี่ยวกับข้อมูลติดต่อของผู้ให้บริการ
4. การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการทราบขนาดรถที่ท่านร้องขอ
5. การขนส่งแบบสาธารณะ เราจะมอบ (หรือบอกวิธีการรับ) ตัวให้ท่าน

F4. สิ่งที่ท่านต้องทำ

1. ท่านต้องตรวจสอบรายละเอียดการจองของท่านอย่างรอบคอบ และให้ข้อมูลทั้งหมดที่เราต้องใช้เพื่อจัดเตรียมการจองของท่าน (ความต้องการของท่าน ข้อมูลติดต่อ เป็นต้น)
2. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนในกลุ่มของท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดของเราและข้อกำหนดของผู้ให้บริการ (หากมี) ซึ่งท่านได้ทราบและยอมรับในระหว่างขั้นตอนการจอง ท่านรับทราบว่าหากท่านไม่ปฏิบัติตาม:

- ท่านอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- การจองของท่านอาจถูกยกเลิก
- คนขับอาจปฏิเสธที่จะรับส่งท่าน

3. ท่านต้องตระหนักว่าเวลาเดินทางโดยประมาณไม่ได้นำปัจจัยด้านสภาพการจราจรมาพิจารณา

4. การขนส่งแบบส่วนตัวทั้งหมด ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้โดยสารทุกคนไปถึงสถานที่นั้นตรงเวลา

5. การขนส่งแบบส่วนตัวทั้งหมด เมื่อถึงเวลานัดรับหรือในช่วงเวลาดังกล่าว ท่านต้องเปิดโทรศัพท์ (ซึ่งมีหมายเลขตามที่ท่านระบุไว้เมื่อทำการจอง) และสามารถรับสาย/ข้อความได้ สำหรับในกรณีที่คนขับจำเป็นต้องติดต่อท่าน เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าคนขับจะสามารถติดต่อท่านผ่านแอปพลิเคชันรับส่งข้อความ เช่น **WhatsApp หรือ **Viber****

6. การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า สำหรับการไปรับที่สนามบิน ท่านต้องแจ้งรายละเอียดเที่ยวบินของท่านอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนเวลานัดรับ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนเวลานัดรับได้หากเที่ยวบินของท่านล่าช้า หากผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการการขนส่งแบบส่วนตัวได้ในกรณีที่เที่ยวบินล่าช้าหรือถูกยกเลิก โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของเรา

7. การขนส่งแบบสาธารณะ ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้โดยสารทุกคนมาถึงตรงเวลา และเหลือเวลาเพียงพอในการรับตัว (หากจำเป็น)

8. ท่านต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไปจึงจะสามารถทำการจองได้ และผู้โดยสารที่อายุต่ำกว่า 18 ปีจะต้องมาพร้อมกับผู้ใหญ่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

9. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้โดยสารประพฤติตัวไม่เหมาะสม เช่น ทำการดูถูกข่มเหงหรือทำอะไรที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้อื่น

10. ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกการขนส่งแบบสาธารณะ/แบบส่วนตัวที่เหมาะสม (ในแง่ของขนาดกลุ่ม จำนวนสัมภาระ ความต้องการสำหรับผู้เคลื่อนไหวไม่สะดวก เป็นต้น)

F5. ราคาและการชำระเงิน

1. Booking.com Transport Limited จะจัดเตรียมการชำระเงินสำหรับการจองของท่าน หากต้องการรายละเอียดขั้นตอนการชำระเงินของเรา โปรดไปที่ “การชำระเงิน” (A7) ด้านบน

2. การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า ราคาจะรวมค่าผ่านทาง ค่าธรรมเนียมการจราจรติดขัด ภาษี และค่าธรรมเนียมช่วงที่มีปริมาณการจราจรสูง โดยจะมีการเรียกชำระเงินตอนที่ทำการจอง

3. การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ ราคาจะได้รับการยืนยัน (และจะมีการเรียกชำระเงิน) เมื่อคนขับส่งท่านถึงจุดหมาย โดยราคาดังกล่าวอาจแตกต่างจากราคาโดยประมาณเมื่อท่านจอง และท่านจะต้องรับผิดชอบกับค่าผ่านทาง ค่าธรรมเนียมการจราจรติดขัด ภาษี ค่าธรรมเนียมช่วงที่มีปริมาณการจราจรสูง และทิป (หากมี)

4. การขนส่งแบบสาธารณะ จะมีการเรียกชำระเงินเมื่อการจองของท่านได้รับการยืนยัน ก่อนออกเดินทาง ผู้ให้บริการอาจขอตั๋ว/ตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ของท่าน โปรดเก็บตัวดังกล่าวไว้กับตัวตลอดเวลา มิฉะนั้นท่านอาจต้องชำระเงินอีกครั้ง

5. ผู้ให้บริการ/คนขับไม่จำเป็นต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงการเดินทางที่ท่านร้องขอโดยตรงกับผู้ให้บริการ/คนขับ แต่หากยอมรับ ผู้ให้บริการ/คนขับอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

F6. การปรับเปลี่ยน ยกเลิก และคืนเงิน

การยกเลิก

1. ในกรณีส่วนใหญ่...

- การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า ท่านสามารถยกเลิกฟรีได้จนถึง **24 ชั่วโมง**ก่อนเวลานัดรับของท่าน (ในบางกรณีได้ถึง **2 ชั่วโมง** ทั้งนี้ โปรดตรวจสอบข้อมูลยืนยันการจองของท่าน) หากท่านไม่ได้ยกเลิกภายในเวลาที่กำหนด ท่านจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืน
- การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ ท่านสามารถยกเลิกได้ทุกเมื่อก่อนถึงเวลานัดรับ แต่ผู้ให้บริการอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยกเลิกการจอง
- การขนส่งแบบสาธารณะ ท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนเมื่อการจองของท่านได้รับการยืนยันแล้ว

2. หากผู้ให้บริการของท่านมีนโยบายการยกเลิกที่แตกต่างออกไป (ซึ่งท่านจะทราบขณะจอง) นโยบายของผู้ให้บริการจะมีผลบังคับใช้แทน

3. เราและ/หรือผู้ให้บริการอาจยกเลิกการจองโดยแทบจะไม่แจ้งให้ทราบหรือไม่มีการแจ้งเลย แต่กรณีนี้จะเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงอย่างยิ่งเท่านั้น เช่น ในกรณีที่:

- ผู้ให้บริการตกอยู่ในภาวะหนี้สินล้นพ้นตัว หรือไม่สามารถให้บริการตามการจองของท่านได้อย่างแท้จริง ซึ่งในกรณีนี้เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจัดการขนส่งทดแทนให้ (และเราจะคืนเงินให้ท่านเต็มจำนวน หากไม่สามารถจัดหาให้ได้)
- ท่านละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้และ/หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการ โดยในกรณีนี้ท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับเงินคืน

การปรับเปลี่ยน (เปลี่ยนแปลง) ก่อนการเดินทางของท่านเริ่มต้น

4. การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า อีเมลยืนยันจะระบุว่าท่านต้องแจ้ง (ก่อนเวลานัดรับ) เป็นระยะเวลานานเท่าใด หากต้องการขอเปลี่ยนแปลงการจองของท่าน (เช่น สถานที่หรือเวลา)

5. การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ หากต้องการเปลี่ยนแปลงการจอง ท่านอาจต้องยกเลิกการจองดังกล่าว (ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมยกเลิก) และทำการจองใหม่

6. การขนส่งแบบสาธารณะ ท่านไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการจองได้เมื่อการจองดังกล่าวได้รับการยืนยันแล้ว

7. หากเรา/ผู้ให้บริการจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการจองของท่าน (เช่น หากมีการประท้วงหยุดงานที่กระทบต่อการเดินทางของท่าน) เราจะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุด หากท่านตัดสินใจที่จะยกเลิก:

- การขนส่งใด ๆ ท่านจะมีสิทธิได้รับเงินคืนเต็มจำนวน (ไม่ว่าจะเหลือระยะเวลาอีกเพียงใดก็ตาม ก่อนถึงกำหนดการเดินทางของท่าน) เว้นแต่ท่านจะยกเลิกด้วยเหตุผลใดก็ตามในหัวข้อย่อยถัดไป
- การขนส่งแบบส่วนตัวใด ๆ หากการเปลี่ยนแปลงเป็นเพียงการเปลี่ยนคนขับรายใหม่ ผู้ให้บริการรายใหม่ หรือยานพาหนะใหม่ (ที่คล้ายกัน) ท่านจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืน (เว้นแต่ท่านจะยกเลิกโดยมีการแจ้งให้ทราบก่อนในระยะเวลาที่เพียงพอ)

ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม ทั้งเราและผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น (เช่น ค่าการขนส่งทดแทน หรือค่าห้องพักโรงแรม)

การคืนเงิน

8. หากท่านต้องการขอเงินคืน ท่านต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรไม่เกิน **14** วันหลังจากเวลานัดรับของท่าน

9. ยอดเงินคืนอาจใช้เวลา **5** วันทำการก่อนที่จะปรากฏในบัญชีของท่าน

10. การขนส่งแบบส่วนตัวทั้งหมด หากคนขับไม่ไปถึงสถานที่นัดรับตรงเวลา ท่านสามารถขอเงินคืนได้ และเราจะตรวจสอบเรื่องนี้ให้ท่าน

11. การขนส่งแบบส่วนตัวทั้งหมด ท่านจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืน หากการเดินทางของท่านไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้เนื่องจาก:

- คนขับ/ผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อกับท่านได้
- ผู้โดยสารอย่างน้อย 1 คนไปถึงสถานที่นัดรับไม่ตรงเวลา และท่านไม่ได้ขอเปลี่ยนกำหนดเวลานัดรับใหม่
- ท่านขอเปลี่ยนแปลงเวลานัดรับหรือการเดินทางโดยไม่มีเหตุอันสมควร
- ท่านไม่ได้แจ้งเรา / ผู้ให้บริการ / คนขับเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่ท่านต้องการดำเนินการ
- ท่านระบุรายละเอียดไว้ไม่ถูกต้องเมื่อจองการขนส่งแบบส่วนตัว (สถานที่นัดรับ ข้อมูลติดต่อ จำนวนคน จำนวนสัมภาระ เป็นต้น)

F7. สิ่งอื่น ๆ ที่ท่านจำเป็นต้องทราบ

การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า

1. โปรดตรวจสอบอีเมลยืนยันของท่านเพื่อดูว่าคนขับจะรอที่สถานที่นัดรับเป็นระยะเวลานานเท่าใด

การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ

2. คนขับอาจไม่รอเกินเวลานัดรับ แต่หากคนขับรอ ก็อาจเรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับระยะเวลาที่ต้องรอ หากท่านไม่ไปถึงยังสถานที่รับตามเวลาที่กำหนด ท่านอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมยกเลิก

ค่าธรรมเนียมการซ่อมแซมหรือทำความสะอาด

3. หากมีสิ่งใดที่ท่านจำเป็นต้องซ่อมแซมหรือทำความสะอาดเนื่องจากมีบุคคลในกลุ่มของท่านบางคนกระทำการที่ไม่สมควรหรือละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม/ทำความสะอาดดังกล่าว

วิธีการทำงานของเรา

4. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีวิว การจัดอันดับ วิธีที่เราสร้างรายได้ (และอื่น ๆ) โปรดตรวจสอบ[วิธีการทำงานของเรา](#) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดของเราด้วย

พจนานุกรม **Booking.com**

“แอคเคาท์” หมายถึง แอคเคาท์ (กับ **Booking.com** หรือบริษัทในเครือ) ซึ่งท่านสามารถใช้จองผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางบนแพลตฟอร์มของเราได้

“ที่พัก” หมายถึง การให้บริการที่พักโดยผู้ให้บริการ (ตลอดทั้งส่วน B “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ให้บริการที่พัก)

“สิ่งที่น่าสนใจ” หมายถึง การให้บริการสิ่งที่น่าสนใจโดยผู้ให้บริการ (ตลอดทั้งส่วน C “ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ให้บริการสิ่งที่น่าสนใจ)

“บริการสิ่งที่น่าสนใจ” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงทัวร์ พิพิธภัณฑสถาน ที่ท่องเที่ยว กิจกรรม และประสบการณ์

“การจอง” หมายถึง การจองผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางบนแพลตฟอร์มของเรา ไม่ว่าท่านจะชำระเงินทันทีหรือในภายหลัง

“**Booking.com**” “เรา” “พวกเรา” หรือ “ของเรา” หมายถึง **Booking.com B.V.** (สำหรับที่พัก เที่ยวบิน หรือสิ่งที่น่าสนใจ) หรือ **Booking.com Transport Limited** (สำหรับบริการด้านการขนส่งทางบกใด ๆ) [ติดต่อบริษัท](#)

“ข้อมูลยืนยันการจอง” (ในส่วน “การเช่ารถ”) หมายถึง อีเมลยืนยันและใบยืนยันที่เราส่งให้ท่าน ซึ่งจะอธิบายรายละเอียดการจองของท่าน

“**Booking Network Sponsored Ads**” หมายถึง โปรแกรมของเราที่ให้ผู้ให้บริการที่พักบิดราคาผ่านบุคคลที่สาม (Koddi) เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของตนปรากฏในอันดับที่ 2 เมื่อผลการค้นหาของท่านเรียงลำดับตาม “ตัวเลือกติดอันดับ”

“เครดิตเงินสด” หมายถึง สิทธิประโยชน์ที่มีมูลค่าเป็นเงินซึ่งท่านสามารถ “ถอนเป็นเงินสด” ไปยังวิธีชำระเงินที่เราสนับสนุนไว้สำหรับท่าน หรือนำไปใช้จ่ายกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางในภายหลังได้

“สัญญาการขนส่ง” หมายถึง ข้อตกลงระหว่างท่านและผู้ให้บริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับเที่ยวบินของท่าน

“เครดิต” หมายถึง สิทธิประโยชน์ที่มีมูลค่าเป็นเงิน โดยประกอบด้วย “เครดิตเงินสด” และ “เครดิตด้านการเดินทาง”

“แคชแบ็คทางบัตรเครดิต” หมายถึง สิทธิประโยชน์ที่มีมูลค่าเป็นเงินซึ่งสามารถถอนเป็นเงินสดไปยังบัตรเครดิตที่เรามีบันทึกไว้สำหรับท่าน แต่ไม่สามารถนำไปใช้จ่ายกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางในภายหลังได้

“Connectivity Provider” หมายถึง บริษัทที่ช่วยให้ที่พักและ **Booking.com** สามารถสื่อสารข้อมูลที่ที่พักและข้อมูลการจองของลูกค้านำได้

“อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน” หมายถึง อัตราที่เราใช้ในการแปลงสกุลเงิน ซึ่งขณะนี้ เป็นอัตราแลกเปลี่ยนทันทีแบบปิด **WM/Refinitiv** แต่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

“การจองที่มีสิทธิ” หมายถึง การจองที่ตรงตามเกณฑ์ที่จะมีสิทธิได้รับสมนาคุณ

“เที่ยวบิน” หมายถึง การให้บริการเที่ยวบินโดยผู้ให้บริการ (ตลอดทั้งส่วน **E** “ผู้ให้บริการ” หมายถึง สายการบิน)

“บริษัทในเครือ” หมายถึง แอฟฟิเลตของ **Booking.com** ไม่ว่าจะเป็นการถือหุ้นของ **Booking.com** โดยตรง หรือเป็นส่วนหนึ่งของเครือ **Booking Holdings Inc.**

“เกณฑ์เฉพาะสมนาคุณ” หมายถึง กฎเกณฑ์ที่ใช้กับสมนาคุณบางรายการ นอกเหนือจากข้อกำหนดทั่วไปของ “สมนาคุณ เครดิต และ **Wallet**” (**A13**) ด้านบน

“สัญญาตัวกลาง” (ในส่วน “เที่ยวบิน”) หมายถึง สัญญาระหว่างท่านและตัวกลางบุคคลที่สาม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ตัวกลางบุคคลที่สามจัดการตั๋วเครื่องบินของท่าน (และบริการเพิ่มเติม (ในบางกรณี)) กับสายการบินหรือบริษัทอื่น

“คนขับหลัก” หมายถึง ผู้ขับขี่ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่มีการกรอกในระหว่างขั้นตอนการจอง

“การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการ” หมายถึง ยานพาหนะส่วนตัวที่ท่านร้องขอเมื่อไปถึงสถานที่นัดรับ (หรือก่อนหน้านั้นเพียงเล็กน้อย)

“ชำระเงินในสกุลเงินของตนเอง” หมายถึง ตัวเลือกการชำระเงินที่เราเสนอให้ในบางครั้งเมื่อผู้ให้บริการไม่ได้ใช้สกุลเงินเดียวกับท่าน ตัวเลือกนี้จะเปิดโอกาสให้ท่านชำระเงินในสกุลเงินของท่านแทนได้

“วิธีชำระเงิน” หมายถึง วิธีการที่ใช้เพื่อชำระเงินสำหรับการจอง ซึ่งอาจเป็นบัตรเครดิต/เดบิต หรือวิธีชำระเงินทางเลือก

“การรับรถ” (ในส่วน “การเช่ารถ”) หมายถึง กระบวนการในช่วงเริ่มต้นการเช่าของท่าน ซึ่งท่านแสดงเอกสารยืนยันตัวตนที่จำเป็นและเอกสารอื่น ๆ รวมถึงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเพิ่มเติมใด ๆ ตลอดจนเข้าทำข้อตกลงการเช่า และรับรถของท่าน

“เวลารับรถ” (ในส่วน “การเช่ารถ”) หมายถึง วันที่และเวลา (ตามเวลาท้องถิ่น) ที่ท่านจะต้องไปรับรถตามที่ระบุไว้ในข้อมูลยืนยันการจองของท่าน

“เวลานัดรับ” (ในส่วน “การขนส่งแบบส่วนตัวและแบบสาธารณะ”) หมายถึง เวลา (ตามเวลาท้องถิ่น) ที่การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้าจะมาถึงสถานที่นัดรับ หรือที่การขนส่งแบบส่วนตัวตามความต้องการจะมาถึงสถานที่นัดรับได้จริง

“แพลตฟอร์ม” หมายถึง เว็บไซต์/แอปที่ท่านสามารถจองผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางได้ ไม่ว่าจะเป็น **Booking.com** หรือแอปฟลิเอดซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้จัดการเว็บไซต์/แอปดังกล่าวก็ตาม

“การขนส่งแบบส่วนตัวซึ่งจองล่วงหน้า” หมายถึง ยานพาหนะส่วนตัวที่ท่านร้องขอล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ชั่วโมงก่อนที่ท่านจะไปถึงสถานที่นัดรับ

“การเดินทางด้วยการขนส่งแบบส่วนตัว” หมายถึง การเดินทางด้วยการขนส่งแบบส่วนตัวตามที่ระบุไว้ในการจอง (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายหลังจากที่ทำการจอง)

“การขนส่งแบบสาธารณะ” หมายถึง รถไฟ รถประจำทาง รถราง และระบบขนส่งสาธารณะประเภทอื่น ๆ

“การเดินทางด้วยการขนส่งแบบสาธารณะ” หมายถึง การเดินทางด้วยการขนส่งแบบสาธารณะตามที่ระบุไว้ในการจอง (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายหลังจากที่ทำการจอง)

“การเช่า” (หรือ “บริการรถเช่า”) หมายถึง การให้บริการรถเช่าโดยผู้ให้บริการ (ตลอดทั้งส่วน D “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัทรถเช่าที่ให้บริการรถเช่า)

“ข้อตกลงการเช่า” หมายถึง สัญญาระหว่างท่านและผู้ให้บริการ ซึ่งท่านลงนามเมื่อมีการรับรถ ท่านจะได้รับข้อมูลสรุปเกี่ยวกับข้อกำหนดสำคัญ ๆ ในระหว่างขั้นตอนการจอง

“สมนาคุณ” หมายถึง สิทธิประโยชน์ที่ท่านจะได้รับตามสัญญา ในกรณีส่วนใหญ่ สมนาคุณจะเป็นเครดิตด้านการเดินทาง เครดิตเงินสด แคชแบ็คทางบัตรเครดิต หรือเวาเชอร์สำหรับสินค้าบางชนิด

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางบนแพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเจ้าของโรงแรมหรือที่พักประเภทอื่น ๆ (สำหรับการจอง “ที่พัก”) พิพิธภัณฑ์หรือสวน (สำหรับการจอง “สิ่งที่น่าสนใจ”) หรือบริษัทรถเช่าหรือสายการบิน (สำหรับการจอง “การขนส่ง”)

“บริการ” (ในส่วน “การขนส่งแบบส่วนตัวและแบบสาธารณะ”) หมายถึง การให้บริการการเดินทางด้วยการขนส่งแบบสาธารณะหรือการเดินทางด้วยการขนส่งแบบส่วนตัว

“ข้อกำหนด” หมายถึง ข้อกำหนดในการให้บริการฉบับนี้

“ตัวกลางบุคคลที่สาม” หมายถึง บริษัทที่ทำหน้าที่เป็น (a) ตัวกลางระหว่างท่านและผู้ให้บริการ หรือ (b) ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง

“ข้อกำหนดบุคคลที่สาม” (ในส่วน “เที่ยวบิน”) หมายถึง ทั้งสัญญาตัวกลางกับตัวกลางบุคคลที่สาม (สำหรับตัว) และสัญญาการขนส่งกับสายการบิน (สำหรับเที่ยวบิน)

“เครดิตด้านการเดินทาง” หมายถึง สิทธิประโยชน์ที่มีมูลค่าเป็นเงินซึ่งท่านสามารถนำไปใช้จ่ายกับผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทางในภายหลัง แต่ไม่สามารถ “ถอนเป็นเงินสด” ได้

“ผลิตภัณฑ์ด้านการเดินทาง” หมายถึง หนึ่งในผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางบนแพลตฟอร์ม

“การชำระเงินล่วงหน้า” หมายถึง การชำระเงินที่ท่านดำเนินการตอนที่ท่านทำการจองผลิตภัณฑ์หรือบริการ (แทนที่จะเป็นตอนที่ท่านได้ไปใช้บริการจริง)

“Wallet” หมายถึง แดชบอร์ดในแอคเคาท์ของท่านที่แสดงสมนาคุณ เครดิต และสิ่งจูงใจอื่น ๆ

วันที่: 31 ตุลาคม 2023