



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区

yq.aliyun.com

# 新技术助力电子商务到新时代

阿里云 俞翔

## 2016云栖大会电商分论坛



## 杭州云栖大会上的“五新”



未来30年社会发展将出现5个新趋势——新零售、新制造、新金融、新技术、新资源。“这五新的发展，将深刻影响中国、世界和未来所有人，冲击各行各业。我不希望把它变成危言耸听的警示，而是当作改变自己的机遇。”

纯电商时代会很快结束，必须打造新零售，让线上、线下与物流结合，将物流公司从“比谁做得更快”向“消灭库存，让企业库存降到零”转变。

## 商业新时代的五大变化



新零售



新制造



新金融



新技术



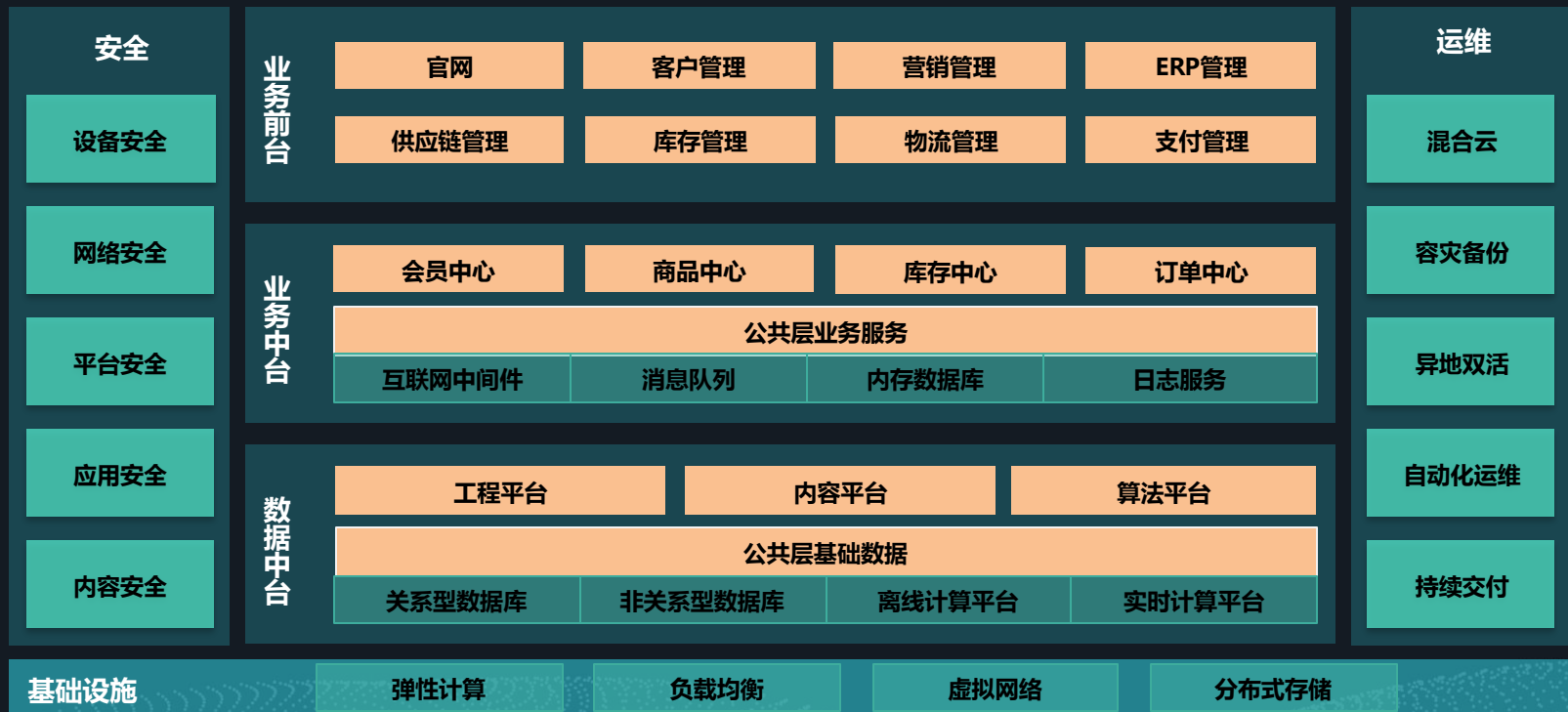
新能源



# 云计算助力电子商务



# 成熟的电子商务技术架构





# 日益创新的消费体验

千人千面



淘宝直播



拍立淘



阿里小蜜



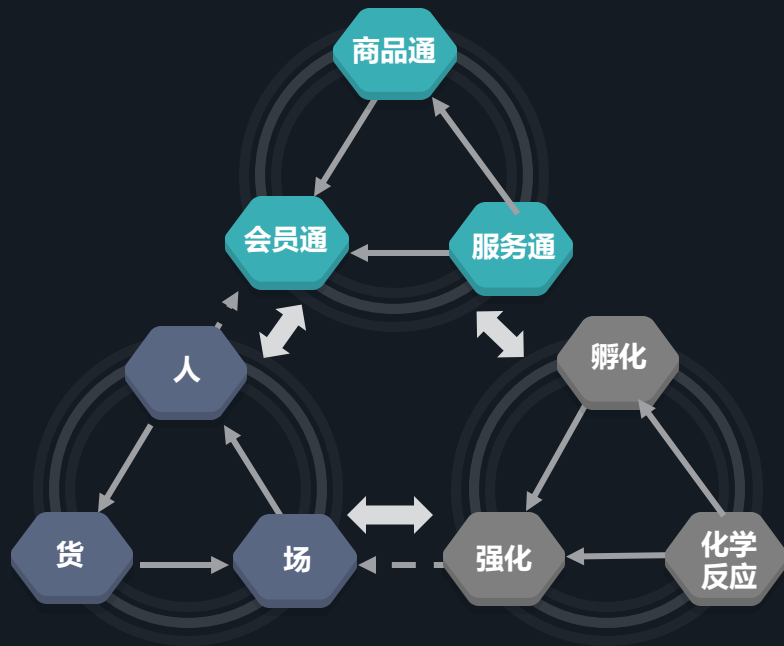
依托大数据、新技术，不断提升消费者的全新体验

# 新零售核心是实现“人、货、场”的数据化





## 新零售三部曲：“三通、三才、三化”





## 三通：构建数据底盘

以数据为基础的商品、  
会员和服务全面打通





## 三才：重构“人、货、场”



依托大数据、新技术，以互联网驱动不断演化产生全新的反应，使消费者获得随时随地的全新体验

## 三化：新物种组成新生态，重塑零售新业态





# 新零售，新框架，新体系



# 新前台：消费场景无处不在，全方位思连接消费者与商品



# 厚中台：打通全球市场新流通链条，构建以消费者为核心的全域精准营销体系



## 全域精准营销

全媒体  
全链路  
全渠道



## 新供应链

数字化  
智能化  
金融化



## 全球数字化市场

全球化  
全渗透  
全渠道



## C2B新模式

逆向化  
数据化  
高效化

## 大后台：云计算、大数据、人工智能等先进技术推动新零售业务全面升级





# 云数据助力新零售，大计算赋能新实体

云

计算

【新零售·阿里云】

大数据

DT WORLD

端  
商  
业

据  
梦  
想

# 飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE