

云端互联网办公时代

阿里云企业服务

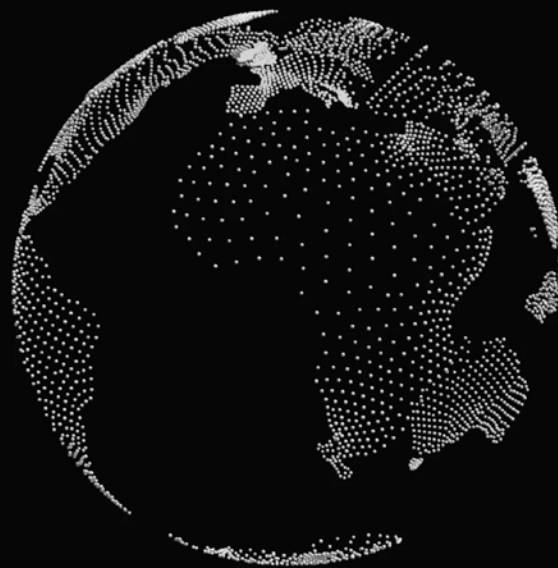
主讲人：龙觉

概述CONTENT

阿里云企业服务

企业服务平台

产品场景介绍



阿里云企业服务

不想当厨子的农民不是一个好工程师

服务	企业服务	
SASS		
PAAS	阿里云	ISV，生态合作伙伴
IAAS		

企业需要的不是产品，更是能力

产品？

品牌？

“物美”价廉？

需要吗

？

服务

体验

开放

品质

安全

需要



2017云栖大会·成都峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云企业服务平台

阿里云企业服务平台

提供能力：

我们不只为东西坏了负责，而要为客户的能力需求负责

按需服务：

客户按照实际需要选购自己需要的服务的类型，时长，级别。平滑扩、缩容，升、降级。

横向拉通：

让系统打通，业务打通、数据打通，告别烟囱、告别孤岛。

阿里品质：

阿里集团多年的技术积累和黑科技创新，并且每一款产品推出以前都已经经过阿里集团数万员工的验证测试，稳定可靠

数据留存：

运维运营数据不再无处安放，阿里云可以提供安全的，多样化，一站式的数据分析服务，挖掘更大的价值

体验顺滑：

与传统厂商不同，我们既是出品者更是使用者，不只是能用，而且要易用、好用、顺滑、炫酷

开放能力：

阿里云提供的企业服务平台和核心能力，行业化和客户化的定制解决方案交给合作伙伴

企业用户

服务	企业服务	
SASS		
PAAS	阿里云	ISV，生态合作伙伴
IAAS		

丰富的企业服务生态

企业应用

生产管理：CRM、ERP、供应链、HR、审批流、财务管理、客服
企业协同：邮箱、IM、文件共享、OFFICE
解决方案：LOT、视频云、电商平台

开发者平台、云市场、应用平台、人财物管理

能力支持

云通信、分布式应用框架、消息总线、
API网关、人工智能、大数据、
数据库OLTP、OLAP

底层资源

ECS、OSS、
云盘、NAS

产品场景介绍

阿里云企业服务

SAAS服务

输出
IT能力

阿里邮箱

云AP

云客服

审批

投屏

差旅



PAAS服务

短信服务

语音服务

流量服务

私密专线

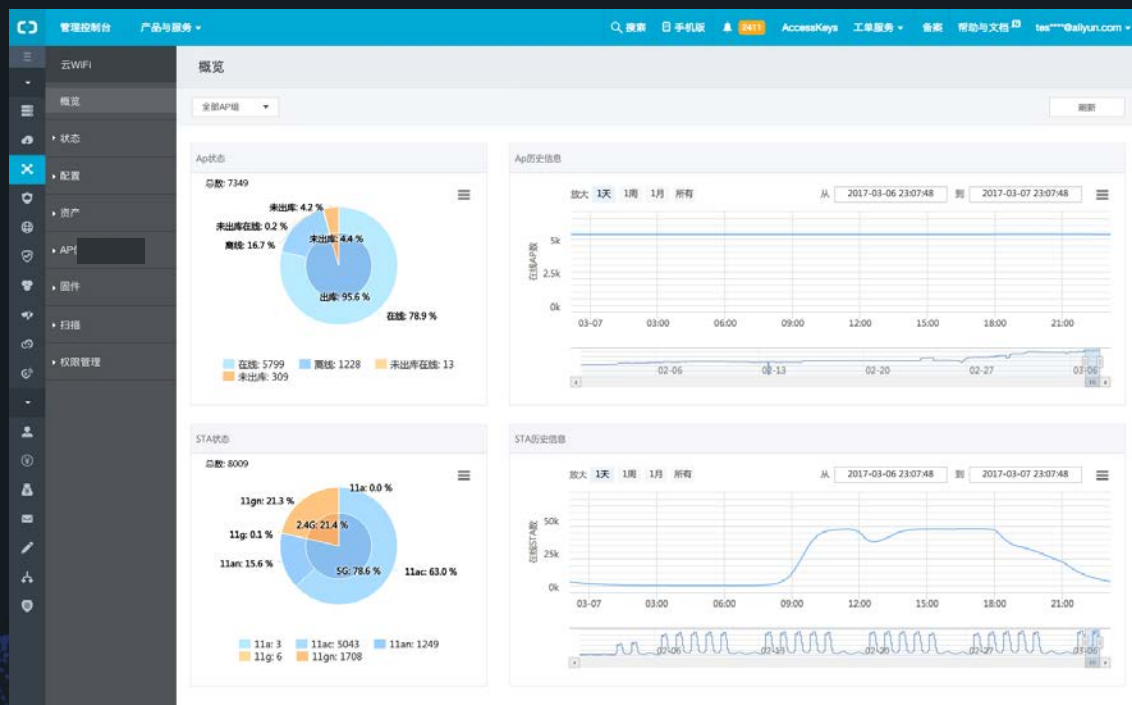
邮件推送

提供
辅助
营销
工具

云AP

云端管控

数据采集



云客服—高智能，轻运营



云邮箱



短信产品

短信产品

验证码/系统通知/推广短信

- 三网合一专属通道，专线机房，支持大容量，高并发。
- 电信级运维保障体系，实时监控智能调度。
- 支持注册验证、支付确认、服务通知、会员关怀、活动通知等多种场景。

3秒 可到达用户手机

20万条/秒 超大并发

400+ 通道智能调度



语音产品

语音产品

- 集成单向语音通知接口，通过系统发起呼叫，支持自定义通知内容，支持文本转语音播放。
- 集成多向语音呼叫接口，通过系统分别发起对多个参与方的呼叫，统一显示为平台自定义号码来电。
- 语音内容安全可靠，难以窃取。

15万+线路并发量

200万+客户

2000万+分钟/日



私密专线

码号产品

- 为平台类产品的用户提供隐私保护及点对点的安全通信服务，保护平台用户号码隐私。
- 通话连接成功率与通话质量高，与普通点对点通信一致，不受网络信号限制。
- 号码资源丰富，计费灵活，支持出行、分类信息、在线交易等多种业务场景。



业界首推**170**号码
安全隐私保护方案

保护**6000**万+
用户隐私/月

200万+
API调用量/日



流量产品

流量产品

物联卡/流量直充

- 物联卡产品专供物联终端使用，包括带有通信功能的实体SIM卡、流量套餐与管理控制接口
- 一点接入三大运营商2/3/4G流量提供通用流量

2000万+ 终端用户

50万+ 商家

100万笔发放/日



邮件推送

邮件产品

- 专注于事务邮件、通知邮件、批量邮件发送的产品
- 基于阿里云飞天架构的高可用性、高稳定性的电子邮件推送
- 数据量庞大的无效地址库，无效地址及时过滤

精准、稳定、安全

日发送能力**1**亿封

到达率**97%**+

垃圾拦截率**99.9%**+



总结

更深度的客户粘性

更创新的商业模式

更轻松的资金压力

更广阔的合作前景



2017云栖大会·成都峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



云栖社区
yq.aliyun.com

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

2017云栖大会·成都峰会

5月23日 成都世纪城天堂洲际大酒店