

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

飞天政务开放体系

史大治
阿里云，政府业务架构师总监



政务工作的机遇与挑战

1

政务服务与政务数据的深度、广度

- 互联网(网站)、社交APP多渠道、不间断服务
- 电信数据、交通数据、互联网数据、感知数据(WIFI、语音、图像)、物联网数据、视频数据

2

丰富的应用与技术变革

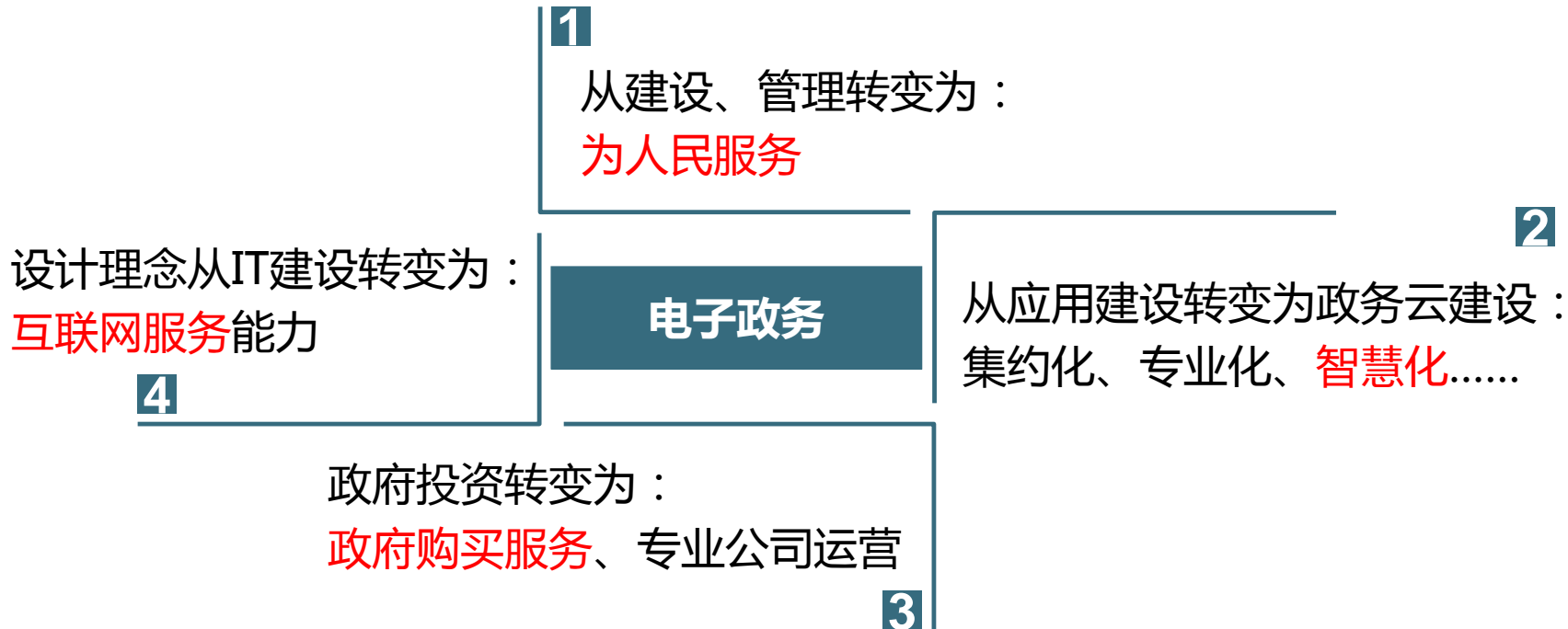
- 政务应用极大丰富
- 机器学习 与 人工智能
- 公共云的发展——超大规模计算能力的积累与实践

3

业务融合与行政能力的发展

- 自动化 → 智能
- 局部业务最优 → 全局政务资源配置最优
- 创新能力：成本、效率与效果？

电子政务与政务云建设的一些变化





如何理解“政务云”？



政务云建设的成果与反思

- 信息化建设成果

- ✓ IT集中化管理与分配：建设，释放了业务部门的生产力
- ✓ 为海量数据的大规模计算任务提供了硬件基础
- ✓ 为数据打通、融合计算提供了可能性
- ✓ 推动了软硬件国产化战略，自主可控能力增强

- 反思

- ✓ 数据交换 vs. 融合计算；查询 vs. 分析
- ✓ 业务应用的IT环境搬迁，并未催生新业务，并未带动创新生态
- ✓ 政府服务范围与业务深度并未提升
- ✓ 投资回报率并未显著提升，而投资可能更大



政务云建设的价值定位

1

在线

在线的服务，在线的数据

2

资源

集中的计算资源，集中的数据资源，

3

生态

云环境形成基础设施，通过开放服务建立创新生态

4

智能

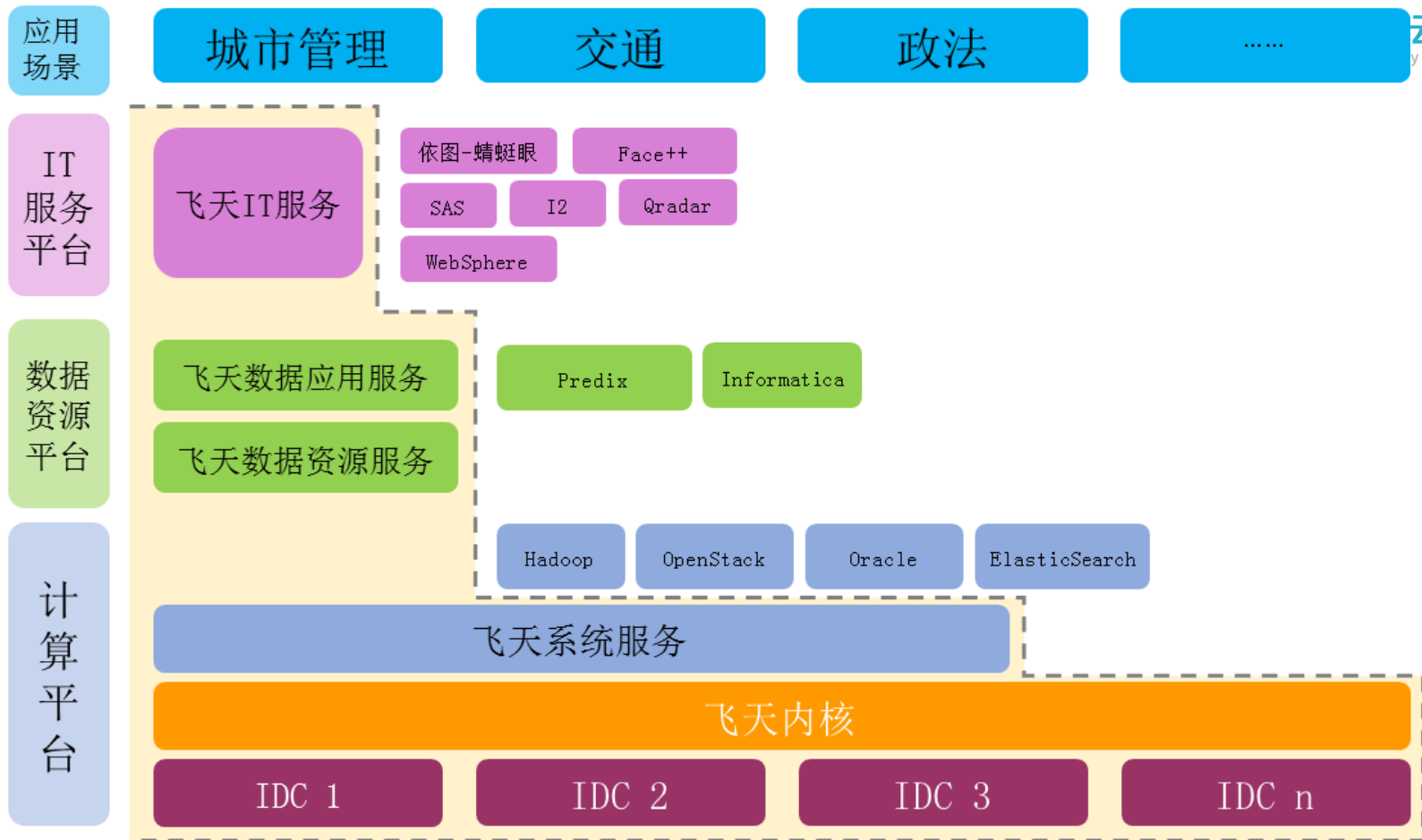
由流程自动化转向服务智能化

以数据为中心的，云上政务平台与创新生态



电子政务建设的“进化”





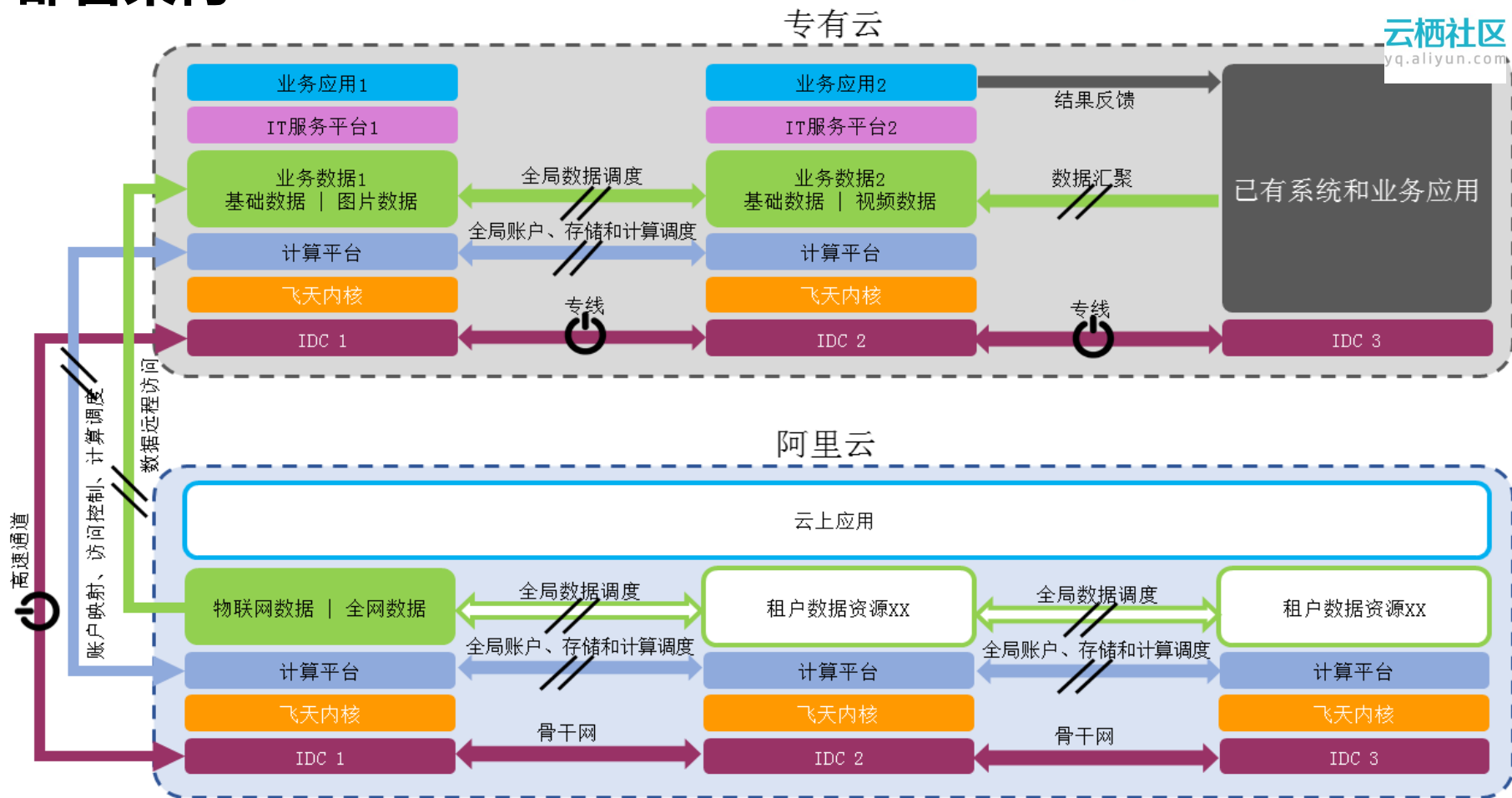
部署架构



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



飞天产品体系



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

态势感知

云盾

DDoS防御

WAF

安骑士

KMS

ActionTrail

RAM

ApsaraWare
中间件

EDAS | MQ | API Gateway

ApsaraDTBoost
数据应用加速器

规则引擎 | 画像分析 | 调度引擎

企业服务

服务支撑

管控台

计量服务

账户管理

天基

自动化
部署运维

数据中心
管理

ApsaraDI
数据集成

Datahub | DTS | CDP

ApsaraDM
数据管理与调度

DataIDE | TagCenter | DataMap

ApsaraBI
数据分析

DataV | QuickBI | PAI

ApsaraAI
数据智能

视觉识别 | 语音识别 | 文本分析

ApsaraEC
弹性计算

ECS | SLB | VPC

ApsaraStor
存储服务

OSS | TableStore

ApsaraDP
数据计算

MaxCompute | StreamCompute | ADS
(SQL | MR | Graph | ML)

ApsaraDB
数据库服务

RDS | OceanBase

钟馗：
飞天内核安全

伏羲：资源调度

女娲：分布式协调

盘古：存储管理

IDC 1

IDC 2

IDC 3

IDC n



数据资源平台：数据资源地图 与 业务标签中心

首页

找数据

数据管理

找数据表

找数据服务

搜市场

数据表名、描述

查找数据

去市场>>

组织：

全部 (217) (2) 201501211207_宁通的组织 (14) lytest102.tenant (2) ningyao_test_064的组织 (1) ningyao_test_074的组织 (1) shuicun-org-008 (1) shuicun022-org1 (2) shuicun028-org1 (1) shuicun030-org1 (1) shuicun030-org2 (1) xibing_shop6 (1) 三步租户 (1) 不老的组织 (4) 商家数据业务222 (28) 宁通的正式测试组织090 (1) 宁通的组织060 (12) 宁通的组织093 (6) 宁通的组织20150119-051 (4) 宁通的组织20150119-052 (7) 安全测试租户001 (2) 晨炫专业测试用组织 (1) 权限元乾专用2 (1) 电商演示组织DP (2) 电商演示组织DP3 (2) 租户003 (14) 阿里商家数据 (103) 阿里集团官方数据服务 (2)

排序：默认

☐ 只看我生产 共 217 条结果

人品模型_商家线_会员对类目购买意图预测表 - dws_buyer_member_shop_cate_predict_seller_d

授权信息

类 型	数据表	组 织	阿 里 商 家 数 据	项 目	ali_seller	表负责人	ali_seller_mig
此表用于商家业务线如商家CRM、推荐等业务，表中的buyer_id字段为商家的会员，该字段可以join御膳房其他主题的表数据。该表数据描述：若店铺会员，过去6天在全网有浏览行为，则预测该买主在全网对所浏览类目的潜在购买概率(请注意：若对同一类目已经发生购买行为则不预测且数据有抽样)。预测方法为：使用个性化行为库中的多...							

尚源上架测试 - odps_shangyuan_201501162010

开发表



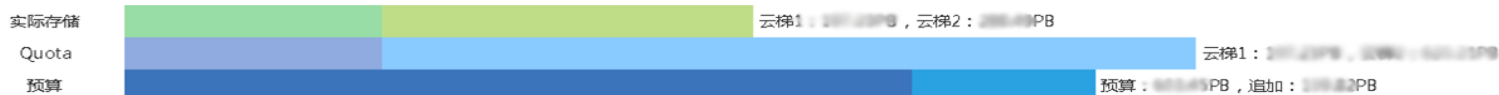
数据资源平台建设：数据资源的计量

《 前一天

ODPS全局总览 (计费周期: 2014-09-28)



财年存储预算执行情况 (2014年)



注: 1.云梯1无Quota概念,图中云梯1Quota即为云梯1实际存储;
2.云梯2实际存储为账单周期最后一天应用的物理存储总和,不含系统自身的存储(如操作系统)。

ODPS对内生产集群存储资源统计

序号	计算集群	总存储资源(TB)	已使用(TB)	当前使用率	周环比增长	周均日增量(TB)	预计可使用天数(80%)
1	AY42	47,212.69	38,526.65	81.83%	-5.57%	-198.25	∞
2	AY56A	95,144.23	76,795.80	80.98%	8.85%	106.39	-1.09
3	AY56C	77,046.38	61,658.80	80.17%	14.32%	1,174.73	-1.36
4	AY58A	161,781.50	121,433.75	75.83%	-0.08%	-13.41	∞
5	AY59A	66,116.25	50,796.63	76.07%	-5.93%	-477.55	∞
6	AY59B	1,000.05	107.57	10.75%	26.70%	2.03	1146.40
7	AY88A	290,000.48	91,411.08	31.50%	--	1,346.44	8.67

政务智能服务的“四化”建设





政务智能服务的实现方式

政务应用市场

流程引擎（交互：人与流程交互，流程与数据交互）

注册
发布
授权

（数据自身的平台能力）

数据服务注册/开放服务

主题

标签

特征

.....

数据加工服务

政务基础数据

社会数据

互联网数据

物联网数据

非结构化解析数据

音视频数据

.....

（流程能力）

微服务平台

API Gateway

搜索

分析服务

地图

通知/发布

规则引擎

.....

身份识别服务

统计
同步
反馈

开放调用接口

计算服务

存储服务

网络服务

计算平台

飞天平台



飞天安全体系



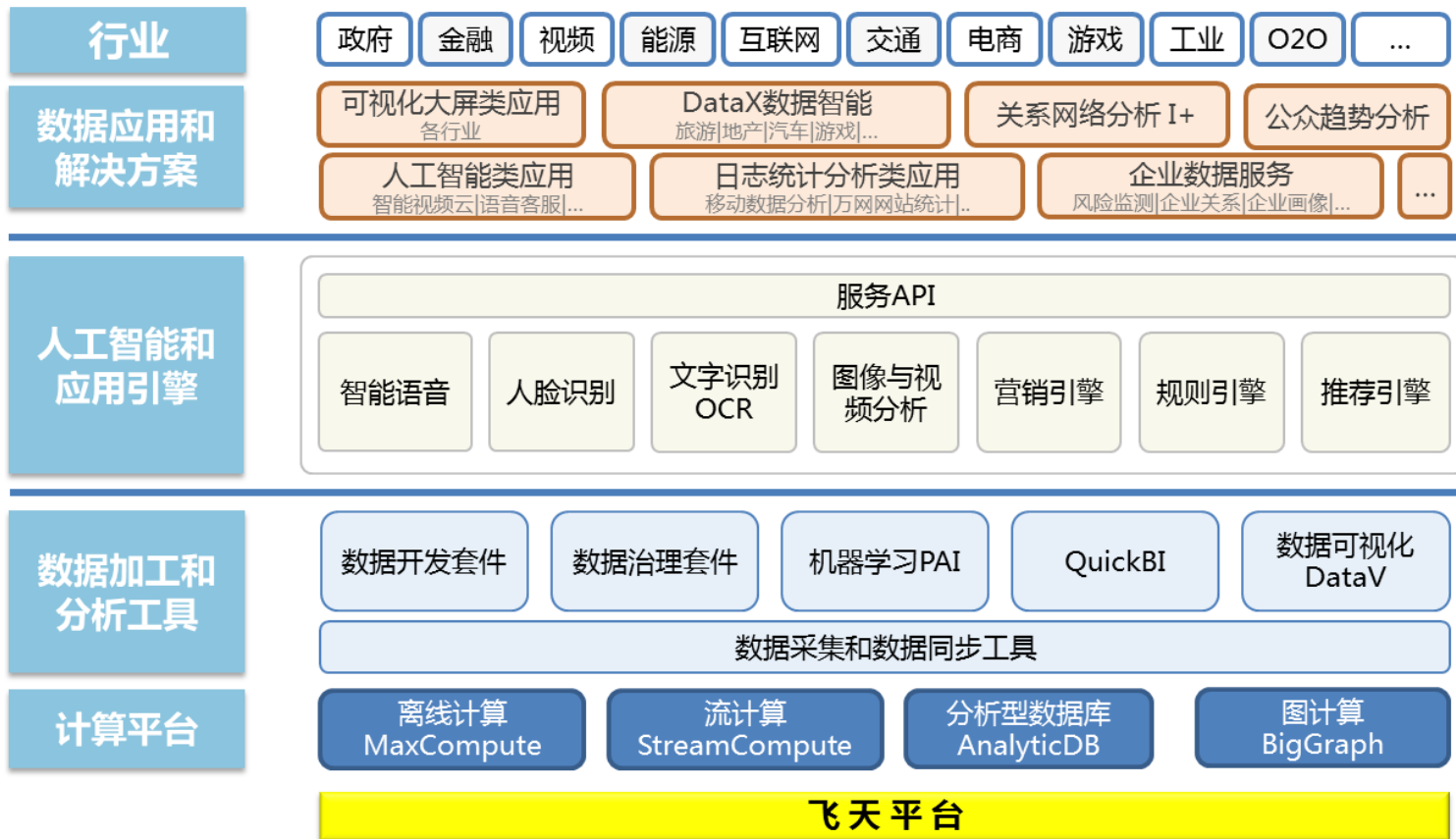
数据智能服务



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

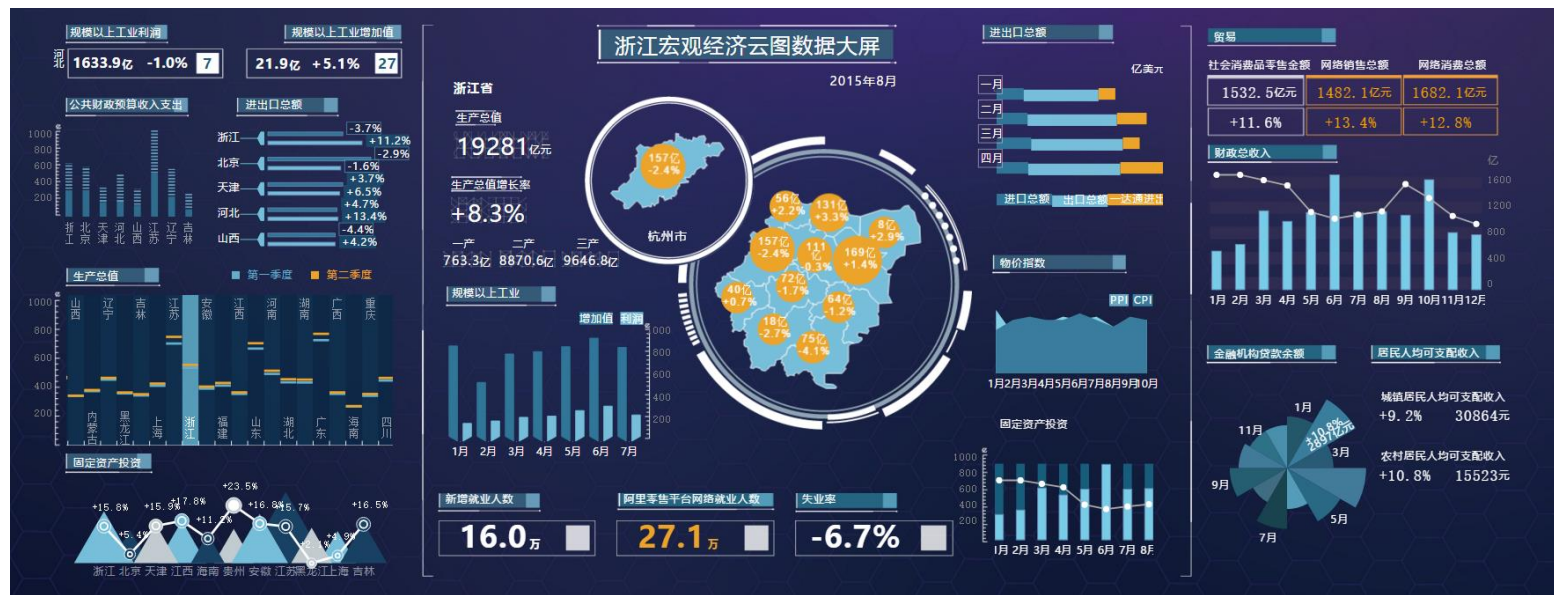
云栖社区
yq.aliyun.com





浙江省宏观经济云图

“宏观经济云图”是对本区域经济运行情况进行可视化监测的大数据解决方案。



数据可视

数据处理

数据采集

指标建模

厅局数据

县市数据

统计数据

阿里数据

第3方行业数据

杭州城市数据大脑



宏观监控

- 全局未来路况，辅助截流治堵
- 异常堵点预判，提升人工干预效能
- 警力及物资合理规划的支持

智慧出行

- 通过未来路况信息，预设出行计划
- 根据突发事件信息，实时动态的路线优化
- 人人都是老司机

重大活动支撑

- 大型公益活动，譬如运动会
- 大型政务活动，譬如G20
- 大型商业活动，譬如云栖大会

智能语音

唤醒沉睡的语音数据

法庭庭审

客服质检

视频直播

电话监控

会议记录

医生问诊

...

数据价值发掘

长语音API
录音文件识别、实时语音识别

文本分析引擎：
质检引擎、TA.....

IoT时代的入口之争

客服机器人

智能金融投顾

...

App
各类

手机
淘宝

支付宝

各类智能硬件设备：
手机、音箱、机顶盒、车载设备

App

YunOS

人机对话平台

短语音API
一句话识别

语音合成API

ET对话平台
(开发中)

飞天平台



阿里云ET智能语音交互

服务宝-智能质检

sina 新浪科技

新浪科技 > 互联网 > 正文

未来客服团队将由科学家组成

2015年11月19日 14:28 观察者网

双十一当天500万次咨询

94%由虚拟客服解决

6%人工介入



互联网舆情与公众趋势分析



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

- 监测超过10万家网站及微博、微信公共号
- 支持1分钟级数据采集、媒体库与关键词的任意添加
- 支持1小时级突发旅游事件发现、预警、跟踪与深度分析
- 支持各类图表的自动展现与数据可视化
- 支持千亿微博数据与百亿网页数据的秒级检索响应
- 支持舆情挖掘数据的一键导出功能
- 业界领先的地域舆情与旅游舆情判别模型





2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

“开放” 是能力，不是态度

为了无法计算的价值



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

2017 云栖大会·南京峰会



政务专场
云上政务、慧聚江苏

