



2017云栖大会·上海峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区

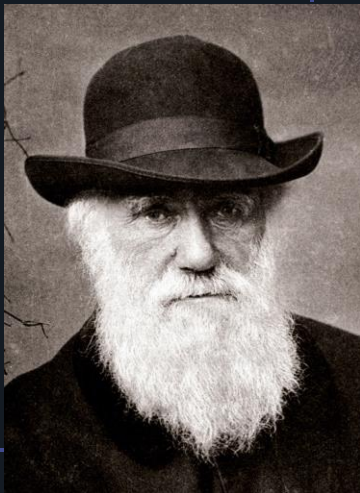
yq.aliyun.com

新零售时代的架构思考

驻云科技CEO 蒋烁淼



新商业时代的启发



Charles Darwin
《进化论》
物竞天择，适者生存



我们所处的环境

高速的移动互联网

人力成本
上升

新技术涌现

消费升级



新商业的出口

■ 组织重构

通过在企业内部的组织之间的重构，职能之间的重构，来完成商业进一步革新和演变。

■ 新模式

基于当前科技社会文化的条件，创造出更适合当前环境下的新模式。

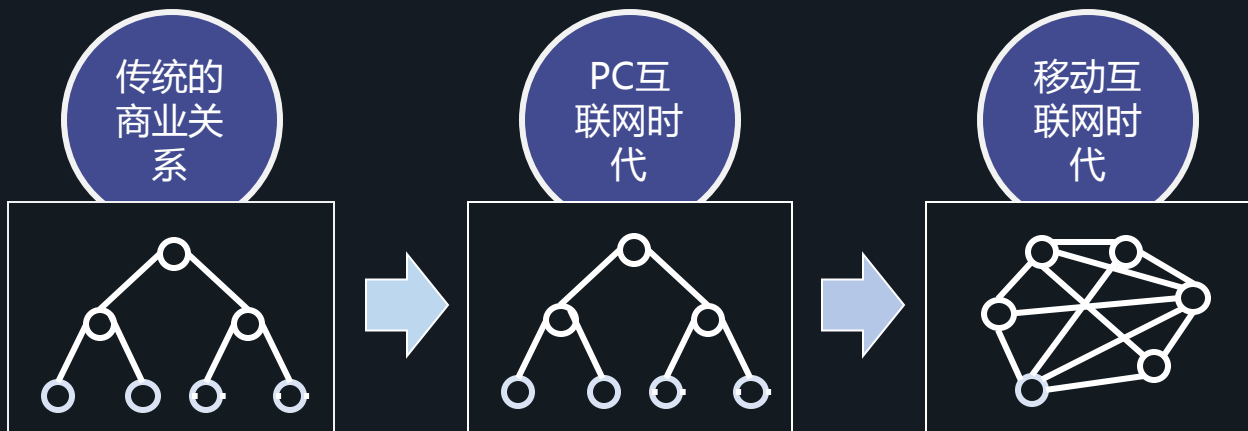


■ 数据驱动

以数据作为生产资料，计算作为生产力，利用大数据引发行业变革。

思考通过互联网来重构原有的商业形态

新商业关系的进化



传统的商业组织关系是树状的，在PC互联网时代依然进化不彻底，在移动互联网将会彻底向网状进化。

网状结构的特点

无单点故障

无边界

有反馈

有数据

关键是节点与连接

- 社会商业的本质是在于每一个参与者的协作，而我们可以通过网络把这些角色连接起来，每个角色就是网络中的节点。
- 如何定义清晰这些节点的形态（边界），将有效的提升整个网络的协作效率。

新商业所需要的基础设施

一张能够连接所有节点的网络

+

能够根据网络中每个节点产生复杂业务的计算能力

+

能够将所有的业务结构形态存储起来的存储能力

=

云计算



新零售时代的启发



创造新时代的企业运作模式，不断地演化。

新模式的前提

实现革命性的商业模式创新很难，商业模式创新基本上都是从组织层面上开始的，如果在管理层上没有适当改变，创新是行不通的。



构建属于自己的云

云是通过互联网将自己的服务
共享出来成为公共服务。

开放的，互联网的

通过最先进的互联网技术来
构建一个开放的平台。





企业的数据化之路



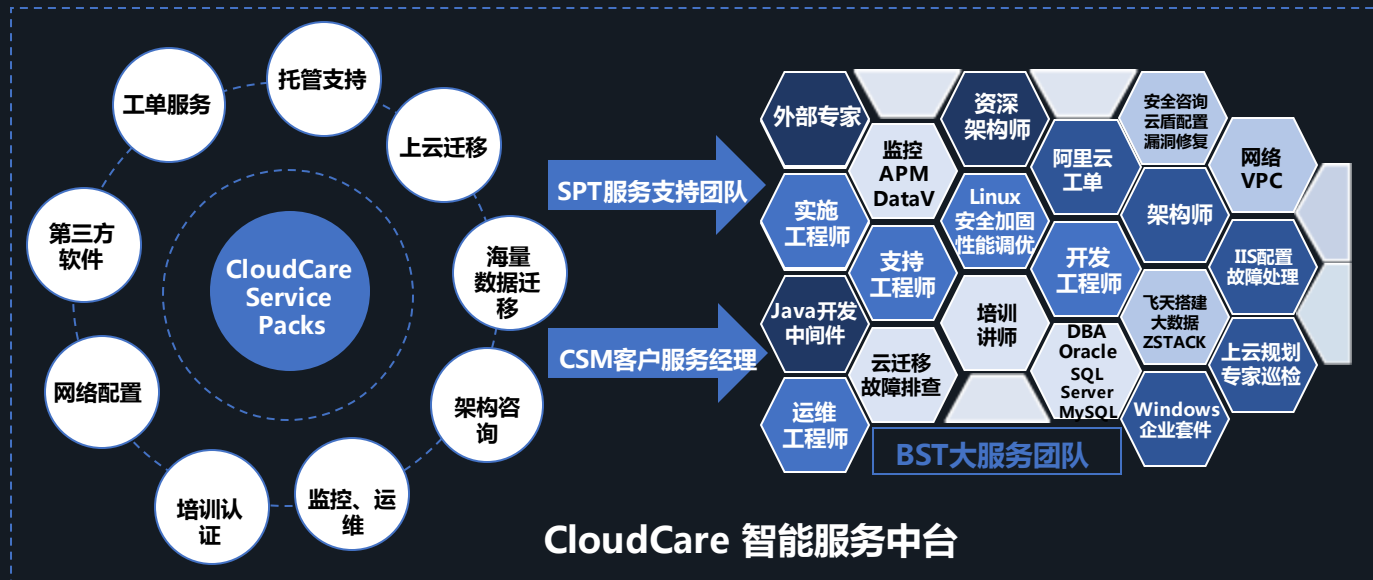


企业模式的创新

新模式的挑战



驻云新服务模式



智能服务中台

呈现

客户经理工作台

服务团队工作台

数据展现平台

业务

客户

档案管理

消费预估

客户公海

服务统计

事件

事件流转

事件处理

信息推送

关联追踪

支持

服务抢单

人员关注

内部协作

定期巡检

服务中心

用户中心

单据中心

消息中心

客户中心

数据服务中心

技术组件

流程引擎

活动表单

消息通知

报表展现

附件管理

任务调度

.....

阿里云 (IAAS/PAAS/中间件)



2017云栖大会·上海峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



正佳广场
GRANDVIEW MALL
家庭时尚体验中心



无限极



徐工集团

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE