



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



# 云加数商业地产转型

## ——基于阿里云构建云+中台

宋亦皇  
正佳金控集团CIO



---

# 目录

## content

---

- 一：原生金融
- 二：融合体验
- 三：商业决策
- 四：体制创新
- 五：云+中台

B



b



c



“猫捉老鼠”

“盲人摸象”

“混沌生态”

# 一、原生金融



租金



统一收银



预付卡



金融产品

# 第三方支付



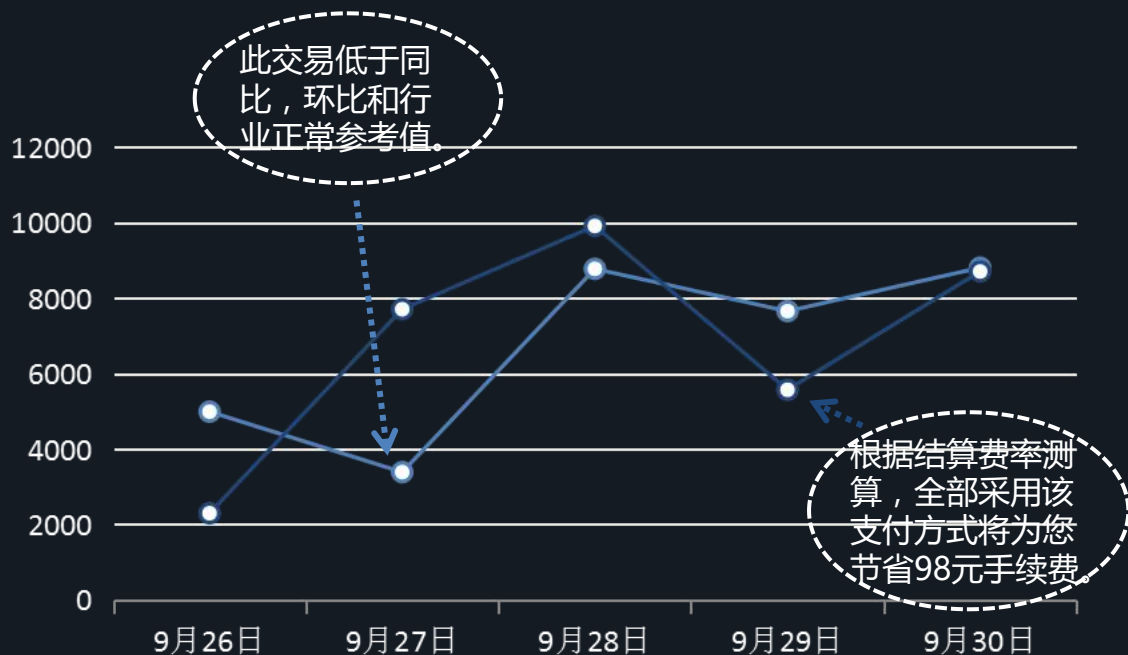
01 自动化统一收银二次清分

02 智能化消费数据

03 即插即用型营销活动

04 支付机构级会员数据获取

05 金融账户平台场景授信



通过智能大数据工具判别支付交易合理性，提供决策数据支持，为商户交易创造价值。





## 会员

支付即会员，无论是银行卡信息还是其他互联网扫码方式，都将被**感知**。

感知后通过多种交易后推送交互方式与用户**互动**。

通过大数据方式和互动方式整合会员支付信息，**识别**会员。

## 数据

对补贴活动信息的敏感

工作日时间支付频率

消费能力

闭环应用的数据

外部数据源分析





半年以上商户



无抵押商户



潜力商户



五星商户

## 支付金融产品

交易实时到账



交易流水贷



抵押贷



贷款宝



生意宝



至尊宝



## 二、融合体验



**B2c**



---

会员卡：折扣，积分，服务  
多种载体，个性服务



**感受体验**

**b2c**



---

线上线下商品融合  
线上线下服务融合



**购物体验**

**B2b**



---

柜台：盖章流程  
服务在线，智能服务



**服务体验**



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com



融合服务

CRM

融合数据



**b2c**

线上体验

**B2b**

共享服务中心



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



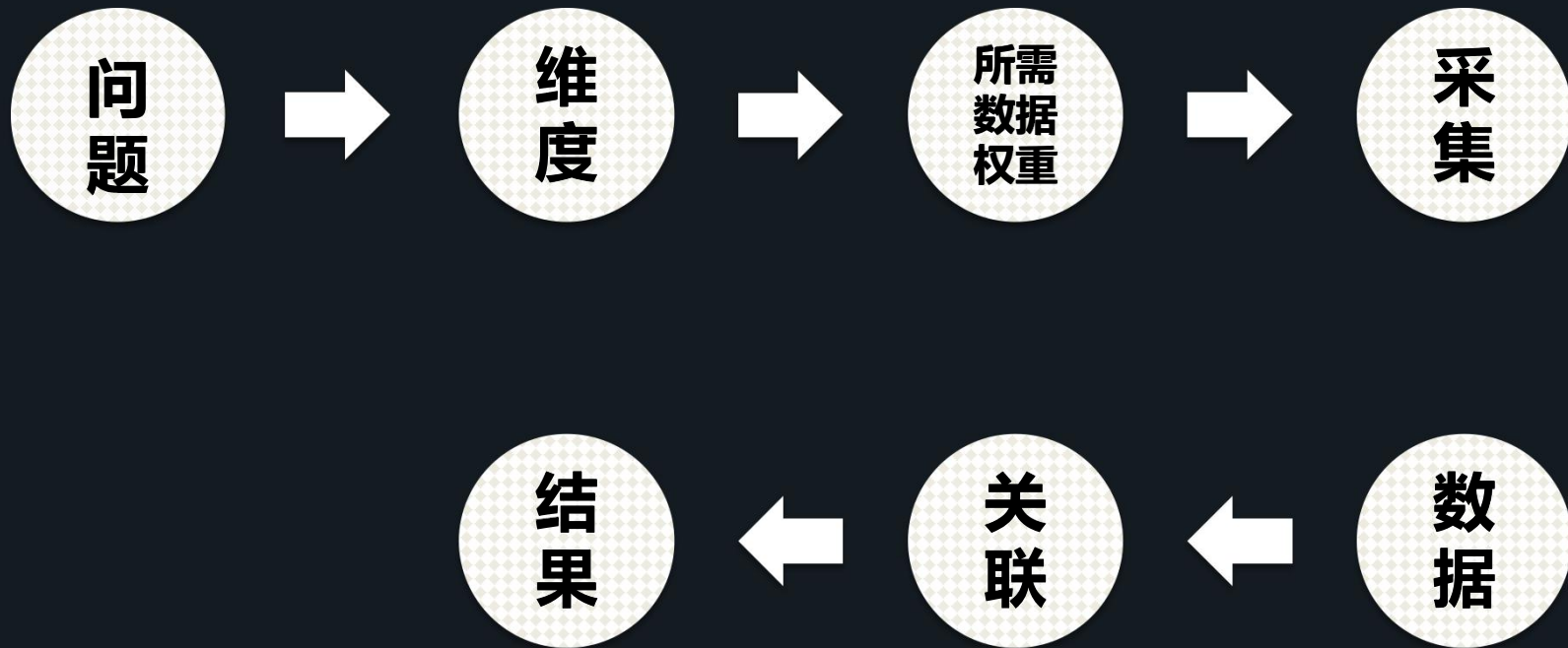
云栖社区  
yq.aliyun.com

# 神农尝百草

## 三、商业决策







## 一数据采集：

硬采集（wifi，客流设备，摄像头，iBeacon），软采集（各种活动标签收集），外部数据源爬取

## 二数据工具：

清理（去冗），关联（手机号，微信号），标签（采集点描述），画像（人群描述）

## 三数据营销：

产品（app，电商），推送（邮件，短信，微信）

## 四数据决策：

问题建模（正佳健康与否，商户正常与否）

4.1提决策需求

4.2需求模型所需纬度

4.3模型所需数据抓取，数据整合

## 五数据预测：

问题建模（正佳明年租金走势）



# 数据调教



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com



# 使劲拍脑袋



2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com

## 四、体制创新

## 案例

总经办

行政中心

管理中心

营销中心

品牌中心

规划中心

发展中心

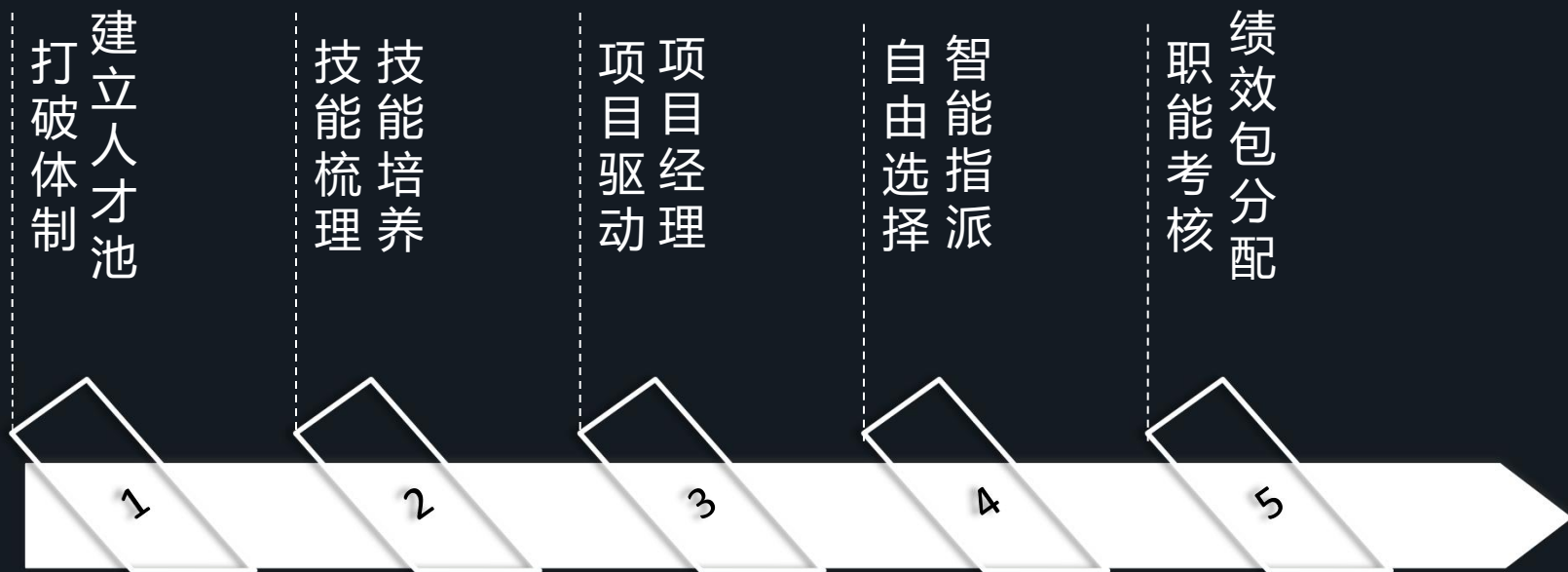
客服中心

工程中心





“一群被压抑了个性，抹杀了创造力的  
**萝卜坑填充者**，借用自己被塑造出  
来的伪技能，每天面对考核指标做枯燥  
同质化的工作，获取岗位固化薪资。”





财务职能   
招商智能   
技术职能 



### 胜任力模型

知识，技能，行为  
习惯，个人性格，  
动机，价值观



过往行为数据



### 项目发包书

项目介绍，项目经理，所  
需职能，时间，完成标准，  
考核指标，绩效分配原则



抢单

动态组织

变化

知识流

智能辅助

内驱力





**业务支  
撑系统**

**业务项  
目导向**



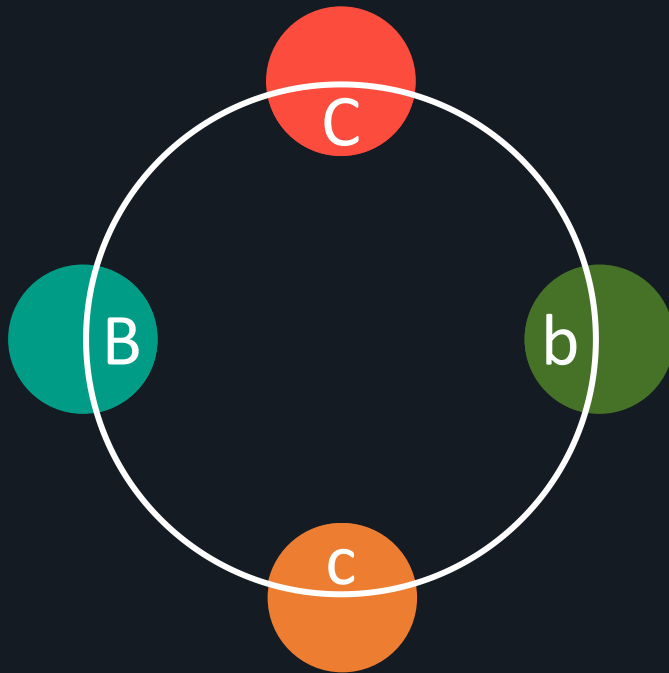
## 五、云+中台



云+角色社交平台

云+关系应用承载

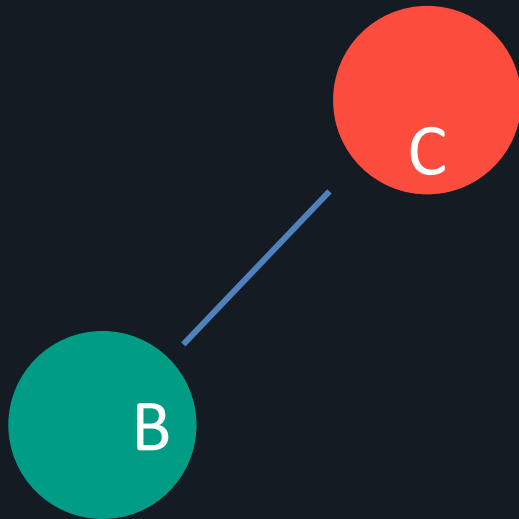
云+数据智能沉淀





## 场景一：商场开拓项目

商管公司项目场景：  
内外部人才池的建立，  
人才职能的标签，  
项目经理负责制下，  
人才的抢单考核奖励。

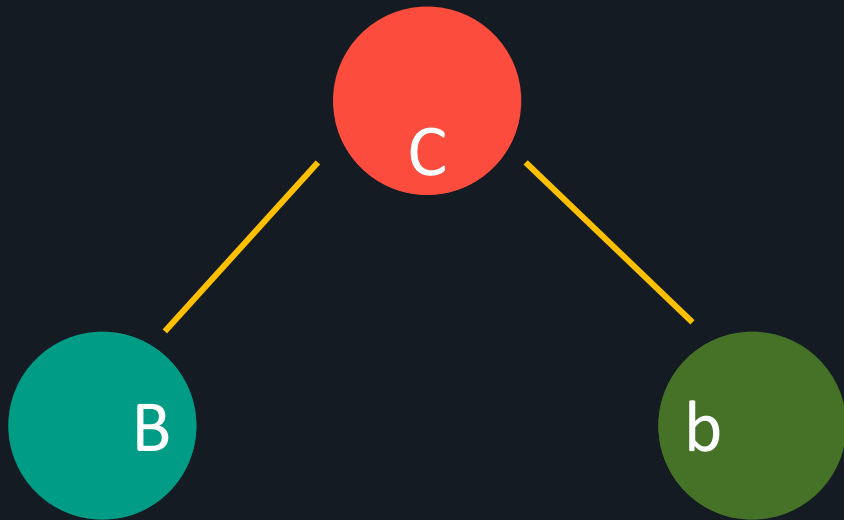






## 场景二：商场运营项目

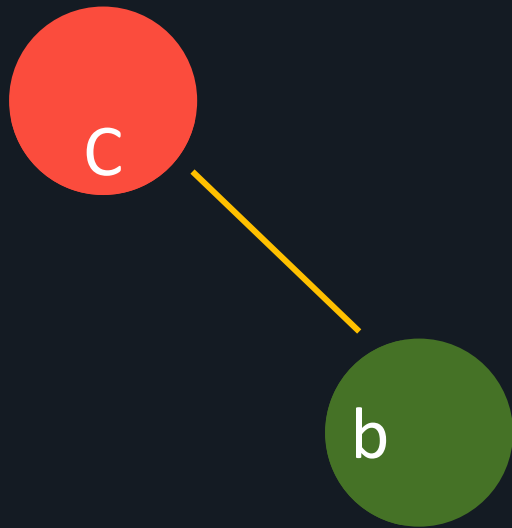
正佳服务小组项目场景：  
包含租赁物业营运等所有商场为商户提供服务的梳理，标准化+技术化+数据化运营。





### 场景三：百货运营项目

HI百货礼品策略场景：  
将服务人员与顾客之间  
通过基于场景化礼品概念的连接。





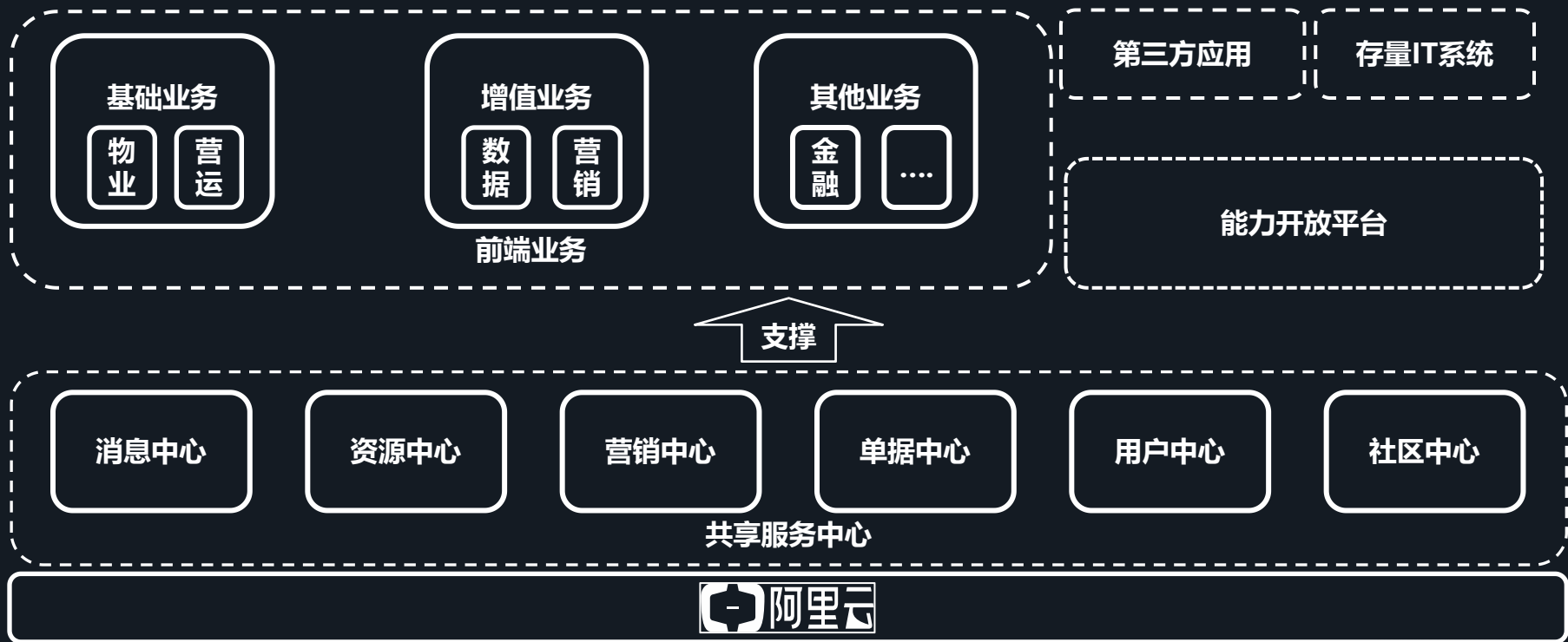
心  
利他、共享、连接



脑  
AI大数据

“共享服务中心”

体  
闭环全应用





2017云栖大会·上海峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



云栖社区  
yq.aliyun.com

# 飞天·智能

## APSARA INTELLIGENCE