

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

阿里云生态服务

——云端共享服务之道

署名：张玉涛

职称：阿里云售后专家



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

目 录

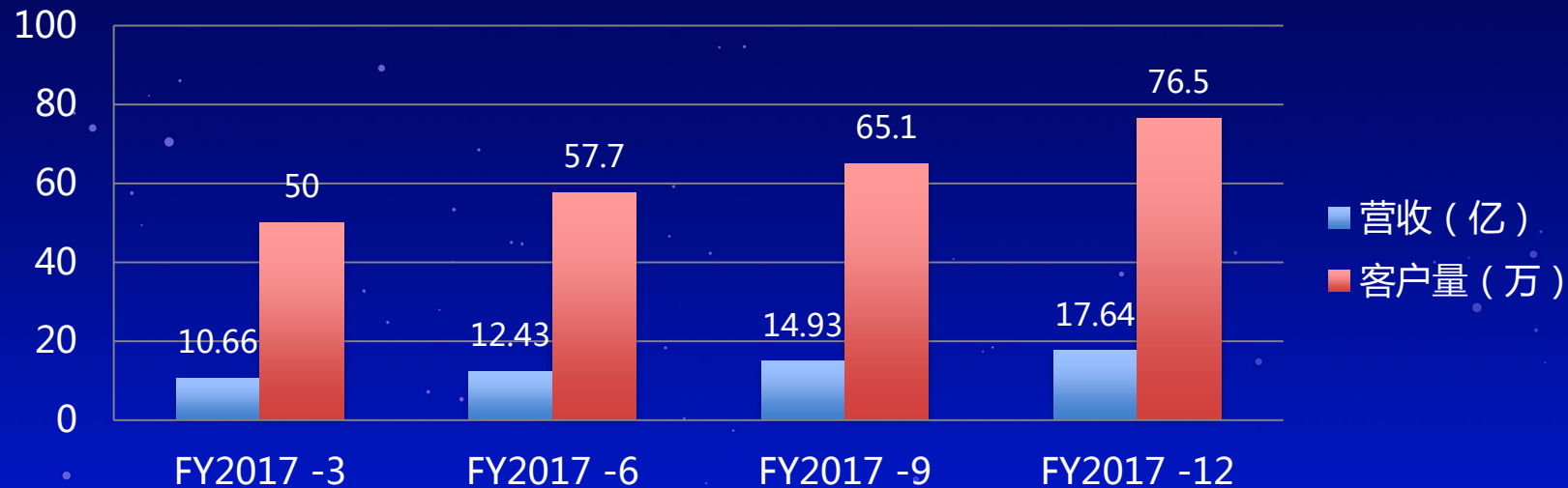
content

- 一：价值与定位
- 二：云端服务与共赢模式
- 三：共享资源与服务赋能
- 四：合作运营与伙伴招募

一、价值与定位

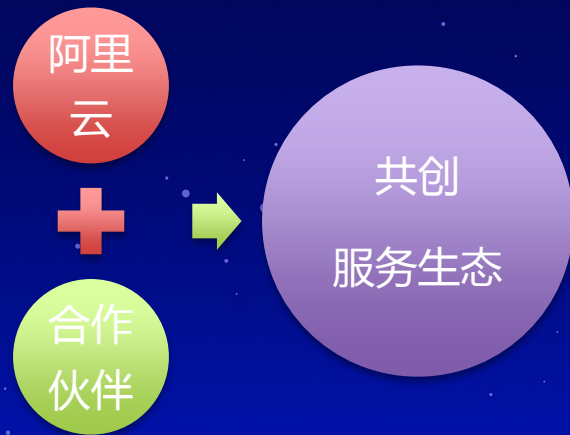
2017财年回顾

阿里云2017财年营收及客户量



每年几十万级服务需求！

价值与定位



开放平等、赋能支撑、品质可控

生态服务价值：

通过专业技术，释放服务红利。共享服务资源，实现多方共赢！

生态服务定位：

生态服务是阿里云整合内外部云计算服务资源，统一标准，统一质量，具备同一阿里云口碑的塑造能力，可本地化交付的服务模式。

二、云端服务与共赢模式

云端服务

2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

云端服务产品

生命周期

共赢模式

高级

基础

上云
咨询

上云方
案实施

7*24
运
维

业务
咨询

上云
指导

网站上
云迁移

网站环
境配置

云资源
设置

故障
排查

上云前

上云中

上云后

销售：云资源提成
服务：服务交付分成

服务：服务交付分成

销售：扩容提成
服务：服务交付分成

合作案例

客户



伙伴



三、共享资源与服务赋能

共享资源



客户服务需求



共享服务平台



服务交付能力



服务人力资源

基于岗位面向企业的培训

管理者

互联网科技趋势解析（1天）
-ITS001

互联网科技趋势解析及共创（2天）
- ITS002

架构师

阿里云架构师-基础实战版（3天）
-ART101

阿里云架构师-完整实战版（5天）
-ART102

阿里云架构师-基础版（2天）
-ART001

阿里云架构师-完整版（4天）
-ART002

开发/运维人员

阿里云开发及运维（5天）
-云计算基础版DOP101

阿里云开发及运维（5天）
-云计算进阶版DOP102

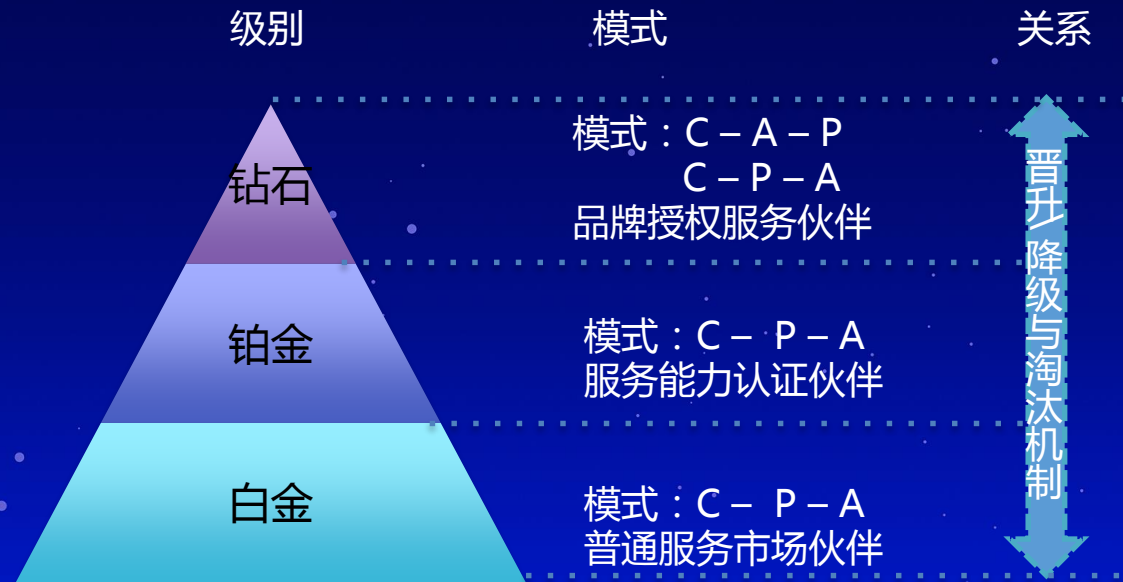
阿里云开发及运维（5天）
-大数据基础版DOP201

四、合作运营与伙伴招募

服务伙伴运营体系

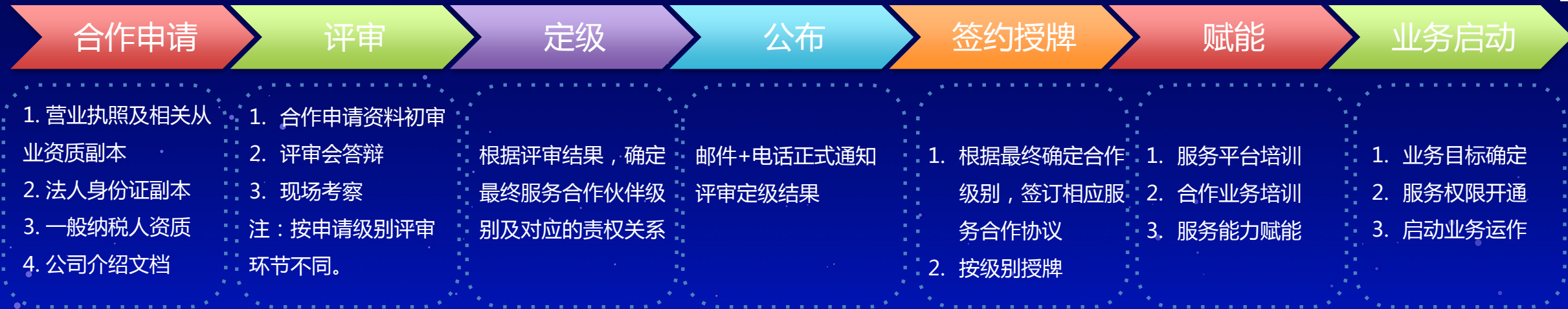


服务伙伴级别与要求



各级别合作伙伴要求				
阿里云考核项目		白金	铂金	钻石
准入门槛	授权服务中心合作	/	√	√
	PCBM合作合作	/	/	√
	云技术服务能力认证	3人+	10人+	15人+
	区域服务覆盖能力	/	>=1	>=4
	指定行业服务覆盖能力	/	/	√
	合作项目案例(个/近1半年)	/	>=2	>=4
	云服务市场入驻标准	√	√	√
服务品质	在线服务时长	5*8	7*8	7*24
	服务方式	远程	远程	远程+上门
	客户满意度	>=92%	>=95%	>=97%
	每季度有效投诉数(例)	<= 3	<= 2	<= 1
业绩	云资源+服务销售业绩	/	定制	定制

服务伙伴招募流程



授权牌样例



为了无法计算的价值



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云