

# 初创公司如何快速低耗 实现数据化运营

主讲人：甘小勇

青桔科技CEO

# 初创公司需要数据化

——业务数据化的原因？

## 货车维修数据孤岛



货车维修厂（店）

**20+万家**



货车部件SKU

**2000+万种**

**不同品牌、不同维修厂的维修技术存在较大差异！**

## 货车维修数据孤岛



全国范围货车保有量

**2500+万货车**



每辆货车零配件

**100+万**

**不同车辆的维修及健康度存在较大差异！**



## 业务数据化解决孤岛



对司机端

精准用户

精准数据



精准  
服务

对服务端

精准信息

精准管理



# 数据化的一些实践

——数据化做了什么？





## 目前获取的数据





2017年前：**data 0.0**

**ECS**    **+**    **MYSQL**    **+**    **LOG**

数据仅存放在那里，没有实现价值！





2017云栖大会·成都峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区

yq.aliyun.com

我们要升级到 **data 1.0**

# Data View

数据展现



2017云栖大会·成都峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com

对初创公司而言，数据化实践要在考虑**实施效果**的重要因素



**最短的时间**

**最少的投入**





Plan A	自建系统	2个月	4个人		部署、运维、研发都很高
Plan B	购买BI产品	2~3周	1人+	2万+	成本贵、部署耗时
Plan C	三方BI工具	2周内	2人+	5000元/年+	好的都在 <b>国外</b>
Plan N	.....				还没有想到！



收费：购买首月免费

时间：2~3周

人力：1+人

## Plan N : **Quick BI**

维护：仅需维护内容

扩展：嵌入三方系统



ECS 弹性计算服务



Quick BI

敏捷BI

货车兄弟所有服务器采用

- 1、同属阿里云产品，网络得以保障；
- 2、阿里QBI投入成本少、投入人员少；
- 3、可灵活嵌入公司自有系统。



## 问题解决一：数据同步

- 1、独立的ECS，搭建MYSQL
- 2、生产主库同步至BI的数据库（主从数据库）
- 3、主要日志数据入库





## 问题解决二：数据整理更新

1、利用MYSQL的Event\_scheduler (事件调度器)

进行更新任务调度

2、建立大量的更新存储过程，整理生产及日志数据，

形成BI基础数据



## 问题解决三：数据权限管理

- 1、BI数据存在独立的数据库实例中
- 2、数据整理更新为独立用户
- 3、QBI访问数据独立用户



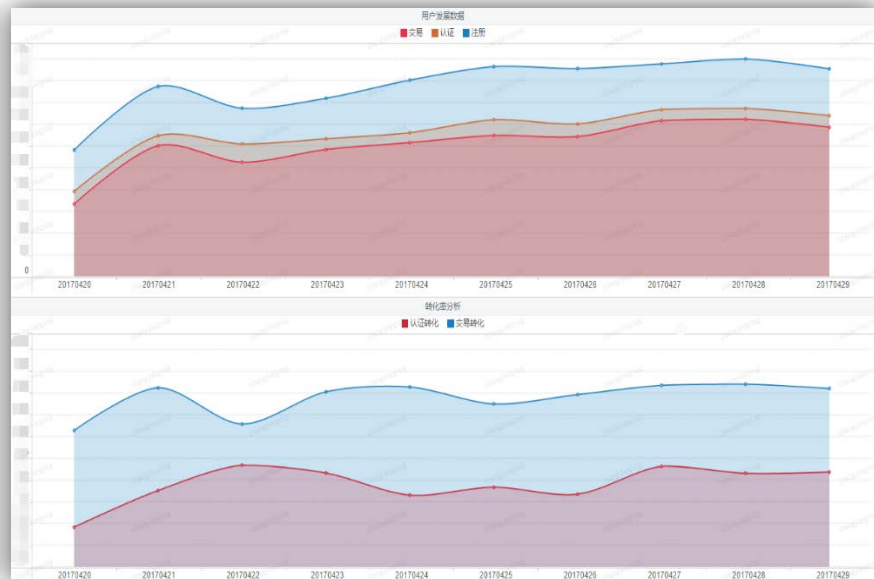
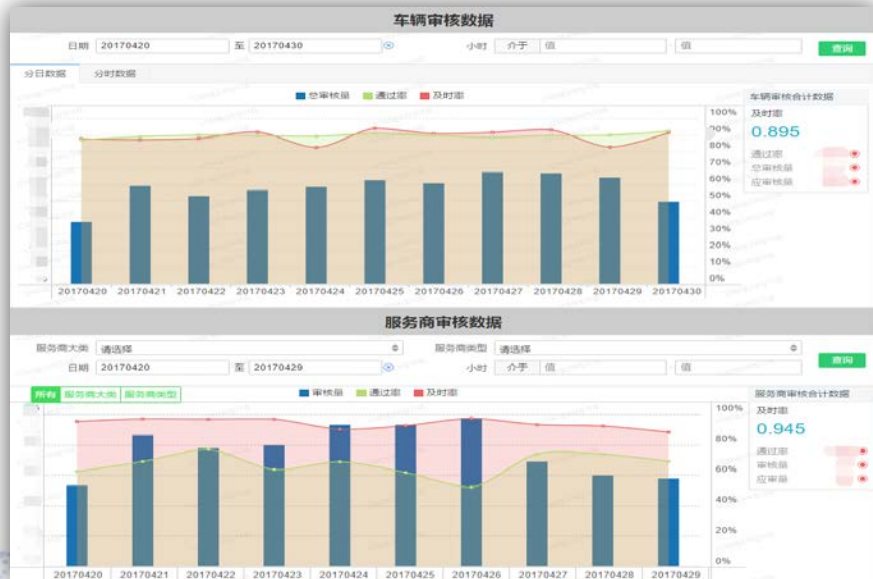
## 问题解决四：数据展现

→ QBI的仪表盘使用 ←

# 运营实时监控

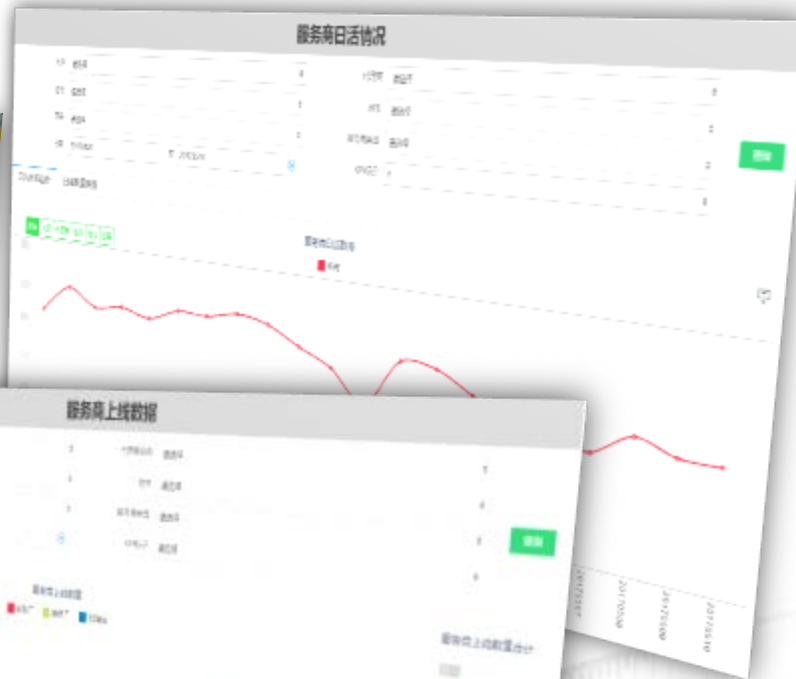
## 客服效率

## 用户发展





## BD移动端监控服务商发展

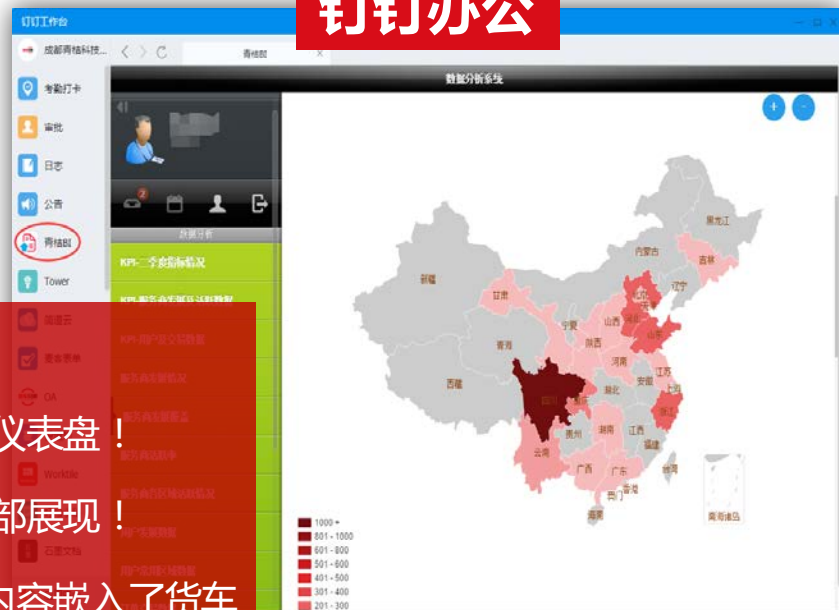




## 平台管理



## 钉钉办公



我们实施效率：

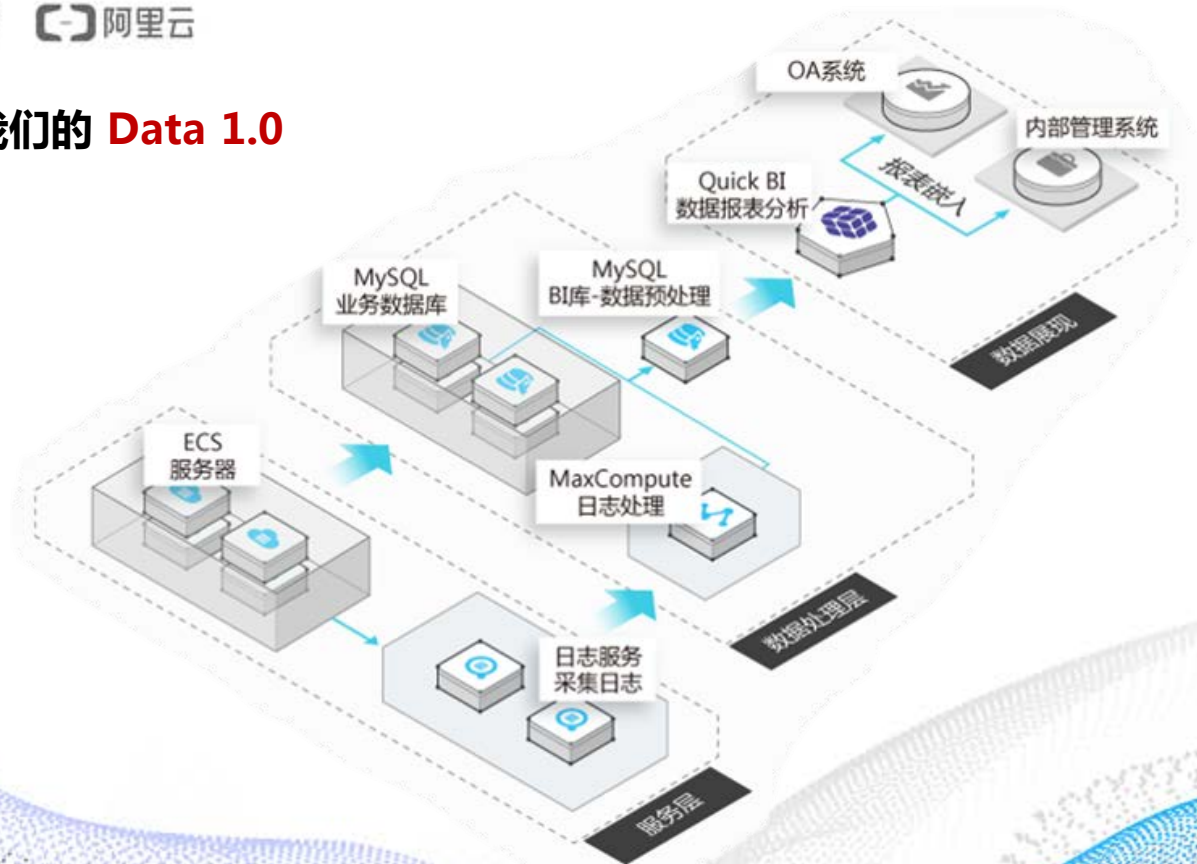
两天内做出了第一个仪表盘！

一周内将关键数据全部展现！

一个月内将阿里QBI内容嵌入了货车兄弟自己的系统！



## 我们的 Data 1.0





2017云栖大会·成都峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com

# 数据化实践 **Data 2.0**



**司机信息详细  
刻画**



**用户画像**

**运营数据实时  
分析及预警**



**分析数据库**

**识别车辆信息  
减少人工投入**



**图像识别**

**重点数据监控  
数据大屏**



**DataV**



2017云栖大会·成都峰会  
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区  
yq.aliyun.com

# 飞天·智能

## APSARA INTELLIGENCE

2017云栖大会·成都峰会

5月23日 成都世纪城天堂洲际大酒店