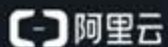




2017云栖大会·成都峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



云通信—构筑直连用户之“桥”

主讲人：断木

目录

- ◆ 构筑一座高效的直连用户之“桥”会给产品带来什么好处
- ◆ 构筑过程中，会遇到什么问题
- ◆ 云通信怎么帮您解决问题

运营对于一个互联网产品有多重要？

第一阶段，互联网发展的最早期——概念驱动时代

1995年-2004年前后

第二阶段，互联网发展的成熟期——产品驱动时代

2004年前后-----至今

第三阶段，慢慢到来的运营驱动时代

---- 《运营之光》黄有璨

运营的目的是什么？

浪漫一点讲：

以自己为杠杆，撬动成千上万用户的愉悦和满足

功利一点讲：

获取流量

提高转化

拉升留存

增加用户价值

如何做好用户运营？

- 结合产品属性，找到最优的渠道，获取最高质的客户资源
- 挖掘产品核心功能，分析用户留存，找到提升转化的关键因子
- 反向驱动产品，建立用户成长&激励体系
- 建立核心指标，搭建漏斗转化模型，持续分析迭代

前提

有用户，更重要的是能高效的向用户传达信息，产生互动，获取用户反馈和数据。

因此，我们需要一座桥，能够高效的与客户建立联系的桥梁。

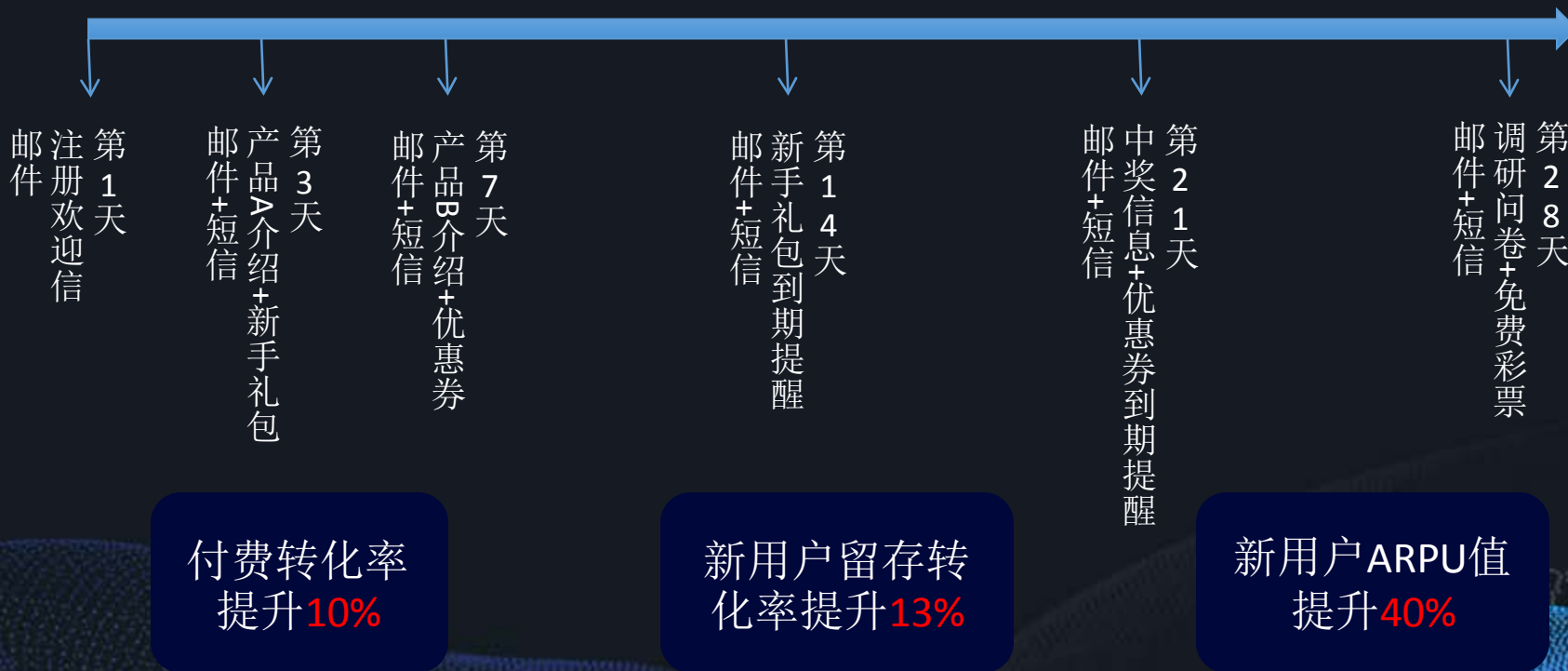
产品信息有效传达会有什么样的效果？

互联网经济，是一个眼球经济，不经常触达用户的产品会逐渐的被用户遗忘。

两个问题

1. 如何抢占用户零碎的时间，将信息推送到他们的手机或者电脑页面上，并产生吸引力呢？
2. 当信息有效的传达给用户后，又会有怎样的效果呢？

案例分享：某彩票网



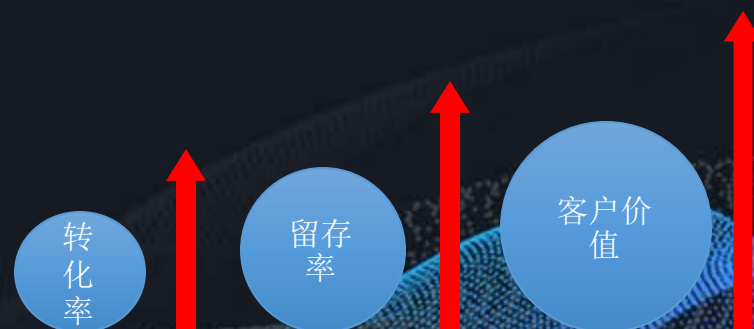
产品信息有效传达会有什么样的效果？

移动推送、短信、邮件...



抢占用户的零碎时间！

结合用户的生命周期，有效的利用各种触达用户的方式，不仅让您离客户更近，更能提升运营的各项关键指标。



目录

- ◆ 构筑一座高效的直连用户之“桥”会给产品带来什么好处
- ◆ 构筑过程中，会遇到什么问题
- ◆ 云通信怎么帮您解决问题

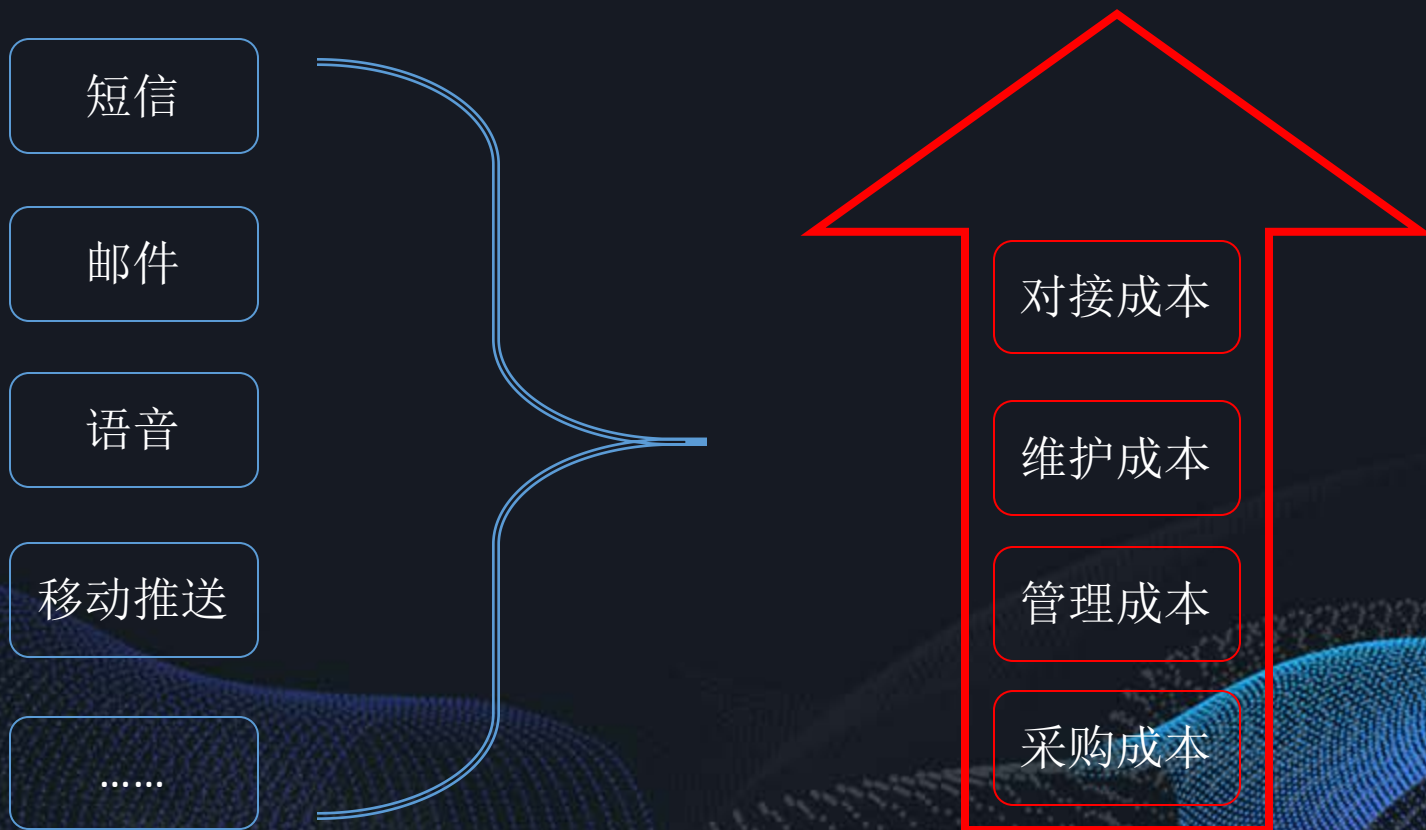
构筑这座桥，可能会碰到哪些问题？

“桥”不够宽，不能承载多种触达方式

“桥”不够结实，经常要暂停通行，维护成本高，用户体验差

“桥”不够智能，不能获取有价值的数据

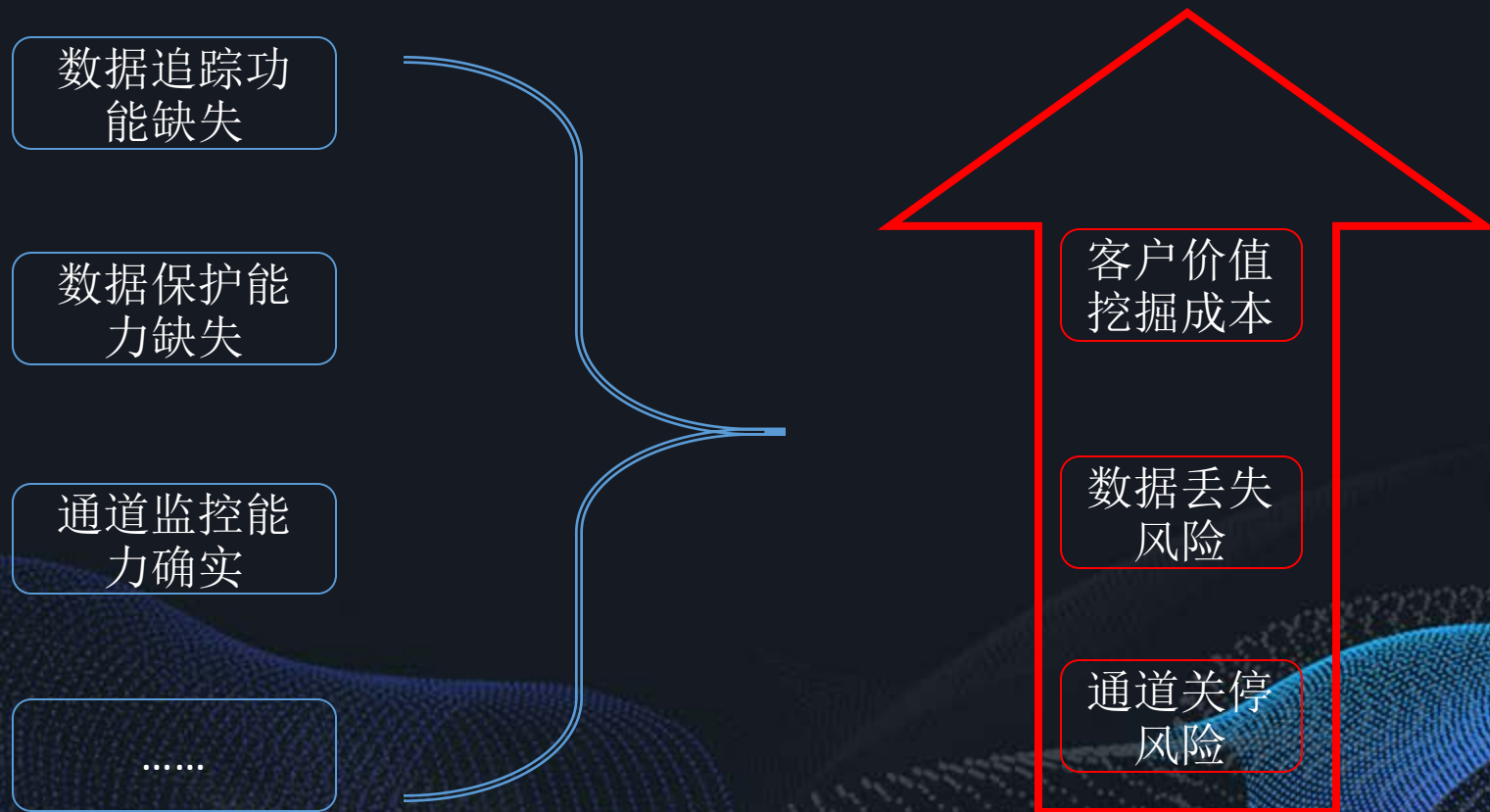
“桥”不够宽，不能承载多种触达方式



“桥”不够结实，经常封闭维修



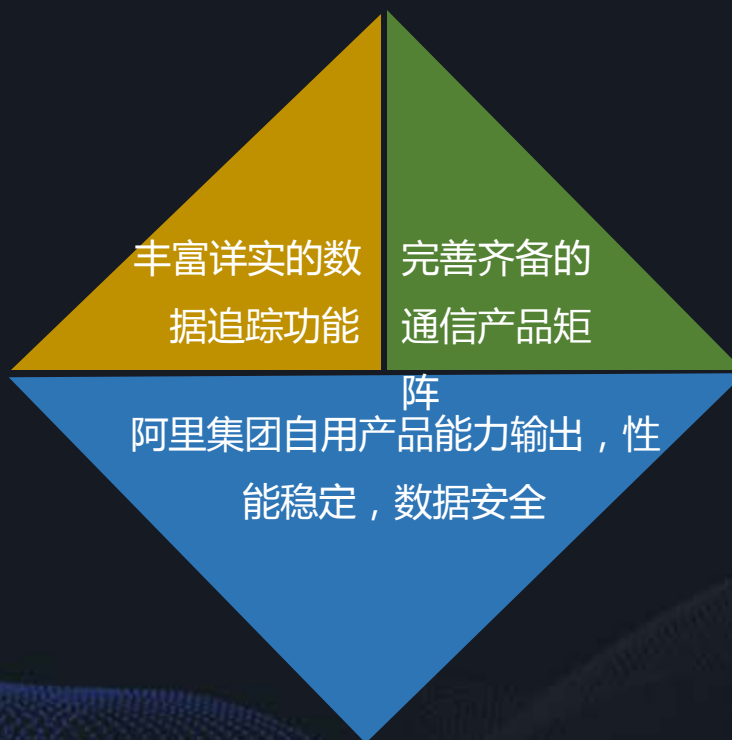
“桥”不够智能，不能获取有价值的数据



目录

- ◆ 构筑一座高效的直连用户之“桥”会给产品带来什么好处
- ◆ 构筑过程中，会遇到什么问题
- ◆ 云通信怎么帮您解决问题

云通信为何不同？



云通信支撑平台应用架构

通信能力平台

通信能力服务

语音服务 短信服务 流量服务 号码服务 邮箱推送服务

通信能力接入

业务分级隔离 用户鉴权 黑名单过滤 关键字过滤
业务流控 业务鉴权 KFC过滤 聚安全监测

智能决策

资源管理 策略配置
智能通道选择

网关

协议转换 通道切换 优先级队列
流量控制/通道监控 策略配置

业务申请

短信模板申请
语音模板申请

运营支撑系统

产品&营销域

产品管理 用户鉴权

客户域

客户管理 销售管理
订单管理 产品实例

计费&资金域

财务管理 信用控制
计费管理 结算管理

业务分级隔离

支持物理和逻辑隔离，
保障业务稳定、可靠

智能通道选择

支持多种决策因子
自动选择最优通道

通道切换

运营商通信故障自动诊断，
发现故障1秒内自动切换

计费管理

实时计费能力，
实现超强资金风险控制

数字服务能力提供

HTTP/SIP

中国移动 中国联通 中国电信 电讯盈科 沃达丰 ...

云通信业务场景语音通知/短信发送应用架构

业务方



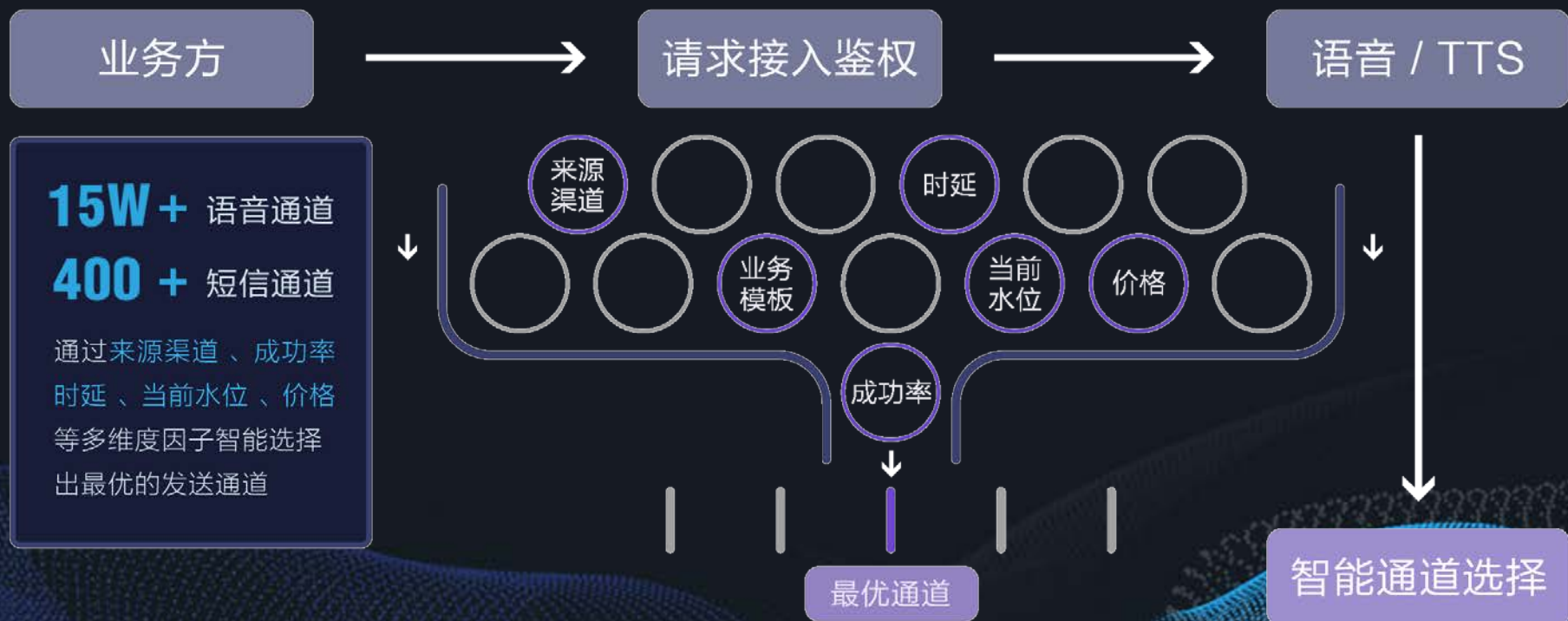
请求接入鉴权

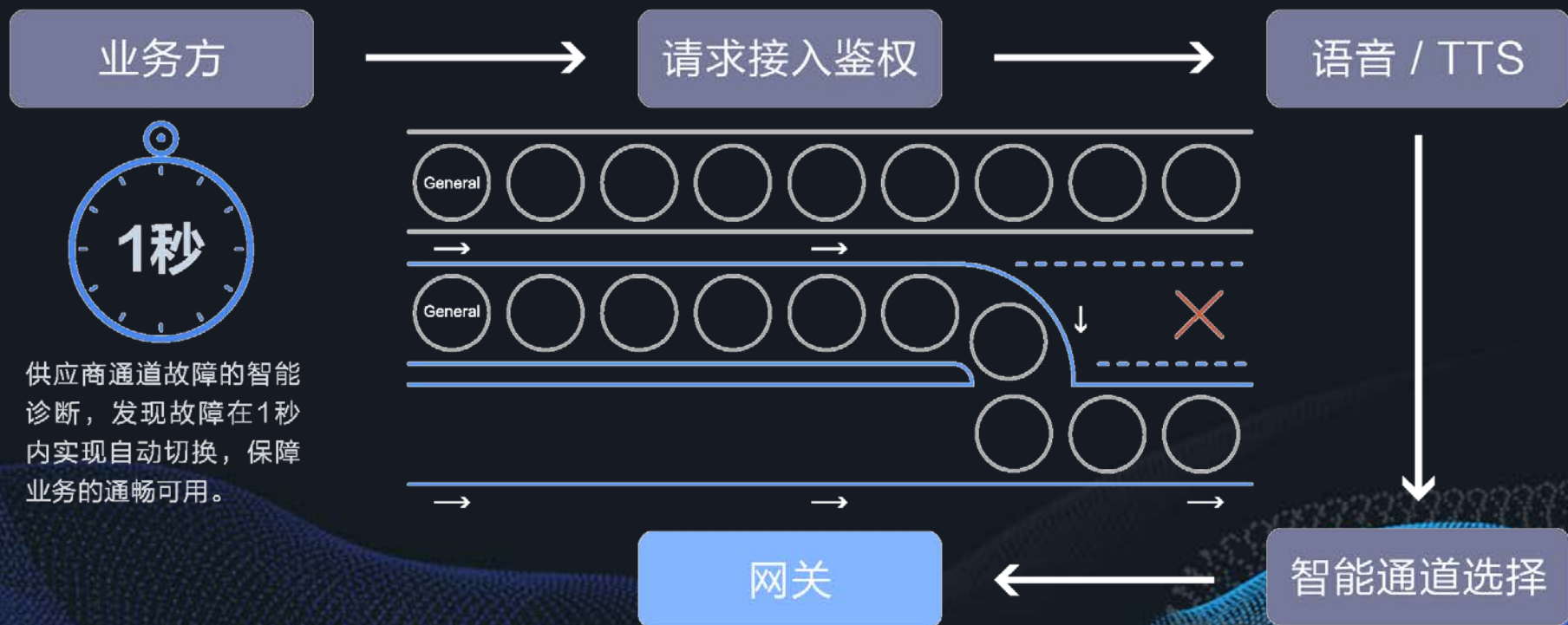
进行开通鉴权、实时余额鉴权、内容鉴权、业务分级隔离等
同时基于阿里大数据分析的关键字和语义分析检查
控制发送内容无差错

云通信业务场景语音通知/短信发送应用架构

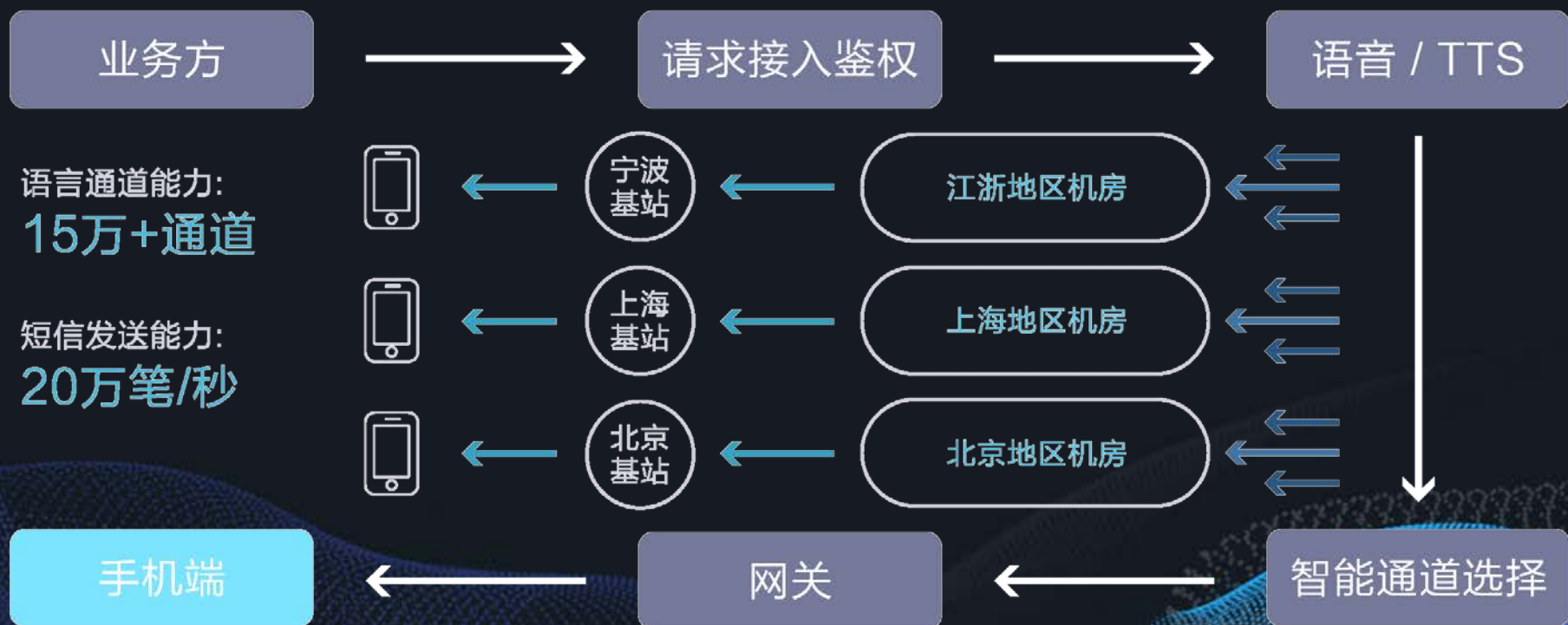


云通信业务场景语音通知/短信发送应用架构





云通信业务场景语音通知/短信发送应用架构



完善的通信产品矩阵



丰富的数据和强大的监控能力让“桥”更智能

短信服务

请求

送达

运营商反馈

用户反馈

发送走势

发送回执

短信上行

邮件服务

请求

送达

打开

点击

独立打开

独立点击

退订举报

发送走势

移动推送

发送率

到达率

打开率

删除率

以开放的心态对待每一位客户的需求，希望在数据分析与挖掘、产品功能迭代与演进等方面，都能与客户的业务一同成长！

云通信优势

阿里云快速部署，即买即用，减少企业IDC建设的成本和时间。弹性伸缩，分布式部署方式，应对业务高峰。

弹性部署

网络

阿里云数据中心互联互通，边缘机房专线就近接入阿里云数据中心，部署内网环境，保证通信质量，优化客户体验。

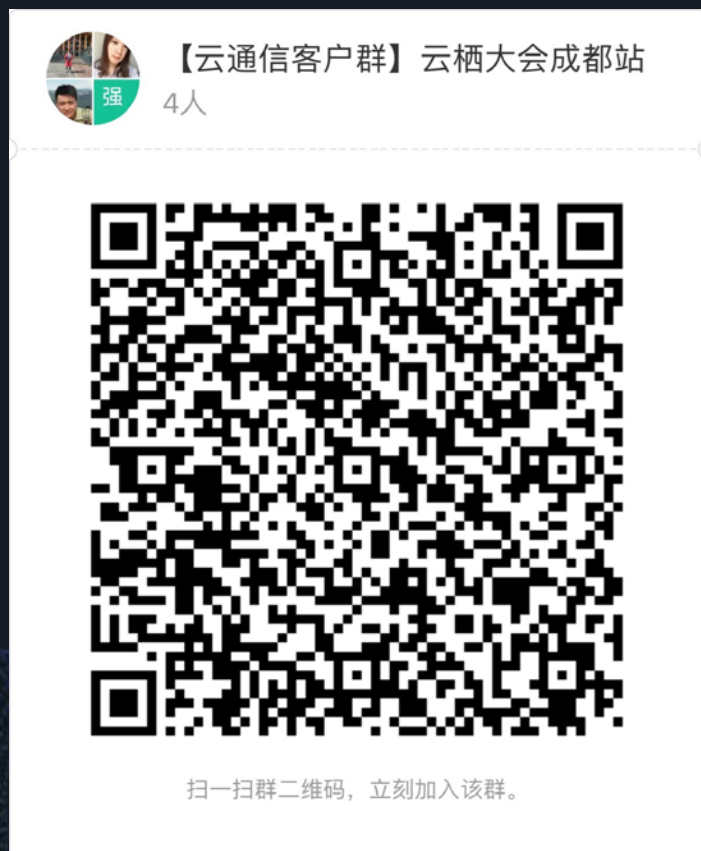
批量计算产品支持，十万核级别并发规模，有效处理数据的采集，分析，计算，实现智能语音，智能服务。

大数据

安全

云存储99.99999999%可靠性，三份数据备份，安全可靠。云盾安全，预算方案，安全管理具备全套解决方案，云上安全高枕无忧。

FAQ环节



钉钉扫码入群



扫码下单领取：

满50送50元

满100元送100元

满200元送200元



2017云栖大会·成都峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

2017云栖大会·成都峰会

5月23日 成都世纪城天堂洲际大酒店