



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



云栖社区
yq.aliyun.com

未来城市 · 智慧生活

——新空间 · 新治理 · 新生活

林光宇
蚂蚁金服城市服务总经理

蚂蚁金服城市服务的故事源于支付

.....

始于信任、成于技术、终至简单

——支付宝的故事

支付宝的诞生——始于信任



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

支付宝解决的不止是支付问题，更是信任问题。网络支付与电子商务相伴相生

为解决电子商务中双方信任问题

2004年支付宝应运而生



2016年“双十一”当日175亿美元交易规模

相当于“黑色星期五”当日全美交易量五倍以上

信任的力量



支付宝的发展——成于技术



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

技术重构实现了“不一样的”金融

移动互联

81.87%

无线交易占比



云计算

12万笔

每秒峰值交易

2分钱

单笔支付成本



虚拟现实

11月1日

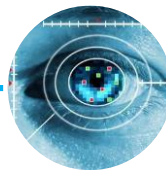
首推VRpay



生物识别

99.8% > 97%

人脸+眼纹识别 > 肉眼



人工智能

< 10%

退货运费险理赔
人工介入比例

97.5%

当天80万客户服务量
中的自助服务占比



支付宝的发展——终至简单



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



北京时间
16:40
广东省深圳市
香港大学深圳医院

任媛 26岁 研究生

“摔伤腿一个人去医院，多亏有支付宝可以挂号缴费，省了好多跑上跑下的麻烦。”



北京时间
19:03
广东省
广州市

刘磊 27岁 白领

“我最喜欢广州的地方是，连买地铁票都能用支付宝，不用排队，不用准备零钱。我觉得这个城市特别温暖！”

全国1000多家公立医院已加入支付宝“未来医院”计划
患者挂号缴费少排队、省时间，看病更容易

广州、武汉、杭州等12个城市可以用支付宝买地铁票
超过1000万人享受服务

支付宝是移动端最大的政务服务聚合平台



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



352城市

9大类58种不同类别的服务

超过1.5亿用户

蚂蚁金服城市服务的故事不止于支付.....



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

通过信用重构社会关系是商业文明重要一步，也是建立社会关系链的新基石



北京时间 23:36 浙江省 杭州市

黄慧 35岁 服装店主
“做生意难免有急用钱的时候，最怕欠钱又欠人情债。现在好了，凭信用就能借到款，半小时就到账。”

基于芝麻信用提供的征信服务，杭州银行推出“纯信用，随借随还”的信贷产品，帮助小微企业渡过难关。

蚂蚁金服 x 杭州银行

北京时间 10:23 上海市 浦东新区

王碧洁 女 25岁 钢琴老师
“为了音乐梦想辞职来上海，每一分钱都想省着花。想不到不用押金就租到了房子，我和我的琴有了家。”

芝麻信用、阿商银行和蘑菇租房合作，为用户提供免中介费、房租月付、信用租房免押金等服务，帮助年轻人在大城市站稳脚跟。

蚂蚁金服 x 蘑菇租房
www.mgt.com

蚂蚁金服城市服务的故事不止于支付.....



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

蚂蚁小贷专注服务小微企业，力作小微企业CFO

用户体验

"31

0"

涉农经营者

>150万

服务小微企业

>500万

户均贷款余额

<3万

蚂蚁金服城市服务的故事不止于支付.....



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

全球最大的个人碳账户体系，定义低碳治理新社会

超过2亿人用支付宝记录低碳生活，用户每在蚂蚁森林里种成一棵树

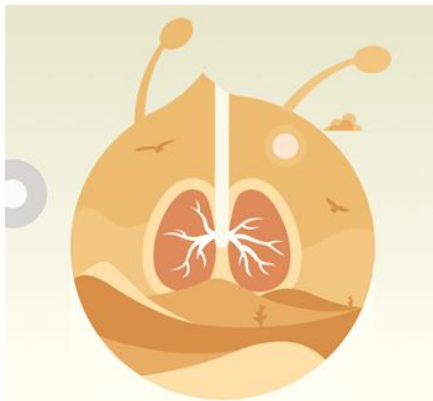
蚂蚁金服和公益伙伴就会在荒漠种下一颗真树



你的每一次低碳行为都能获得绿色能量



收集能量，养成大树



你在这里养成大树，我在沙漠种下真树

蚂蚁金服 – 中国新型智慧城市建设新引擎

新型智慧城市建设已经成为国家战略



关于“新型智慧城市”

- 从单向管理转向**双向互动**
- 从线下转向**线上线下融合**
- 从单纯的政府监管向更加注重**社会协同治理转变**



347

SMART CITIES

LOCATION

57	HANGZHOU	LONGITUDE	LATITUDE	ADDRESS
63	COORDS	120.65	30.38	

DOMAIN 12.9 **S1** → A6.2 100%
Ant Group operates a global network of financial corporations in Asia.
Based on the world's leading mobile internet technology, cloud computing, big data capabilities, to provide.

ANT FINANCIAL

ALIPAY

ZHIMA CREDIT

H1.23

JOIN G.Q1

P9 3.232

CTRN



PRVN



CTY



UTILITY FRONTIER

LIGHT

WATER

REFRESH

DATE

2016/09/02

FDK-443K

10:37

云栖社区
yq.aliyun.com

环城北路
Huan Cheng North Road



王先生 Mr. Wang
公交506路
Bus Route 506

刷支付宝坐公交车
Taking bus with Alipay

武林广场
Wulin Square

环城西路
Huan Cheng West Road

体育场路
Stadium Road

昌化新村
ChangHua Village

杭州百货大楼
Department store

蚂蚁金服城市服务“新三观”

新空间：信息经济

新治理：政府主导，多方共建，协同治理

新生活：智慧、信任、安全实现获得感

核心理念：开放、共享、平等



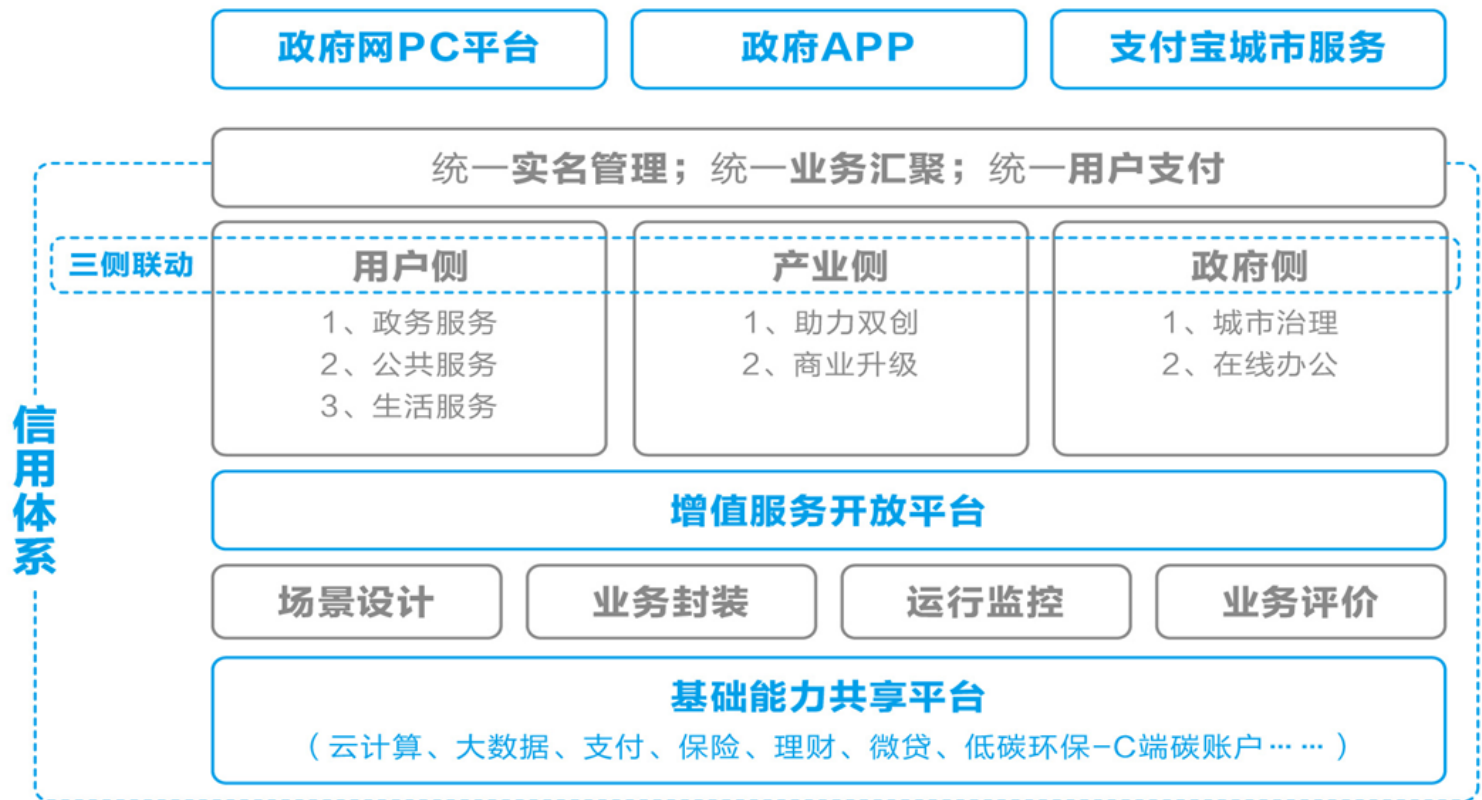
蚂蚁金服城市智慧服务整体解决方案



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



蚂蚁金服开放什么？



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



实名实人

4.5亿实名用户 人脸识别 快速核身



风控

蚁盾 打击欺诈作弊黄牛 降低资损



信用体系

洞察用户信用 防控违约风险



云运维

全方位健康防控



流量和入口

支付宝全面开放城市入口，让你的服务呈现给亿万用户



自助提交 快速上架

开放平台自主提交服务入驻申请，全自助化流程将服务开发上线时间缩短到3天

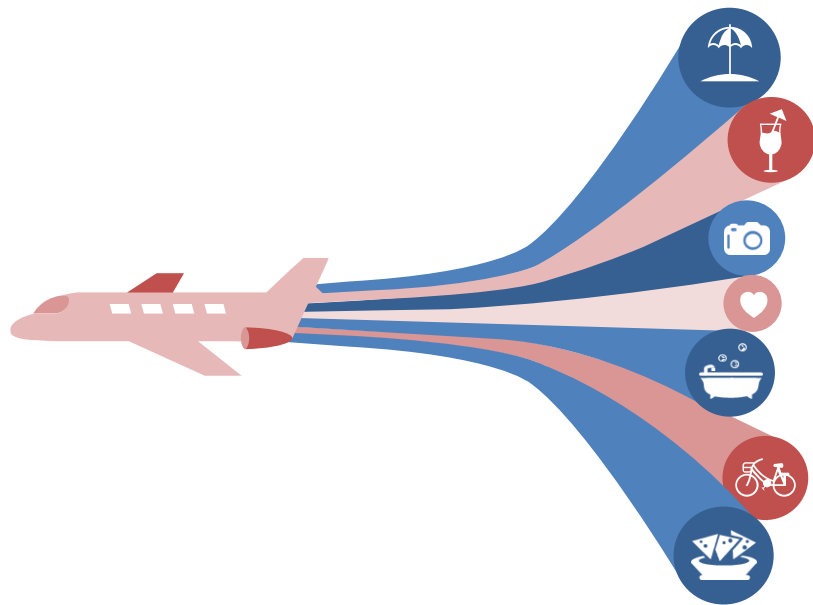
蚂蚁城市服务已经面向十余个行业全面开放



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com



医疗行业解决方案

教育行业解决方案

医保行业解决方案

停车行业解决方案

加油行业解决方案

水务行业解决方案

公积金行业解决方案

交警行业解决方案

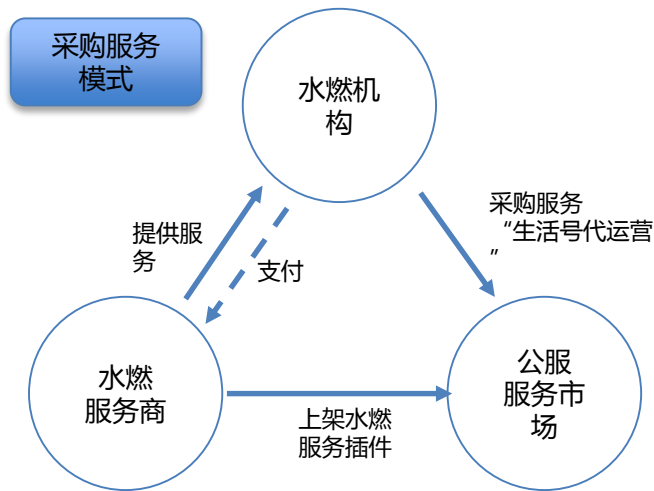
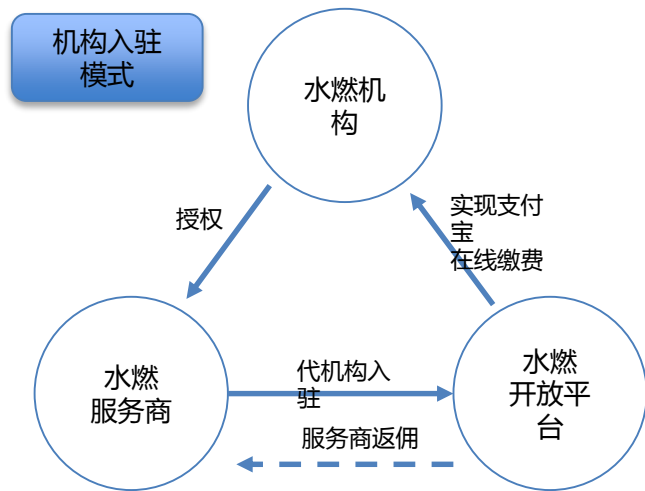
社保行业解决方案

物业小区行业解决方案

.....

水燃缴费行业开放解决方案

助力缴费机构互联网+转型升级，为用户提供更好的缴费体验，为服务商挖掘更多盈利空间



案例：浦东威立雅水的线下推广

出账即扣款，降低账单及催缴成本，提升扣款成功率及回款率



- 线上签约代扣方便快捷
- 出账扣款自动通知用户
- 相比传统代扣首次扣款成功率提升15.7%
- 半年内签约用户占比达5%

智慧医疗行业开放解决方案

开放和挖掘底层能力，支持伙伴迅速抢占线下医疗场景和服务入口



案例：广州市妇女儿童医疗中心

2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE

阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

门诊全预约
支付端挂号占比

50
%

上线两年半
累计节省病人时
间

116年

缓解服务压力
节省医院人力

11760天

通过输出信用体系给到合作伙伴和机构，率先打造全国首家信用医院。

芝麻信用分达到650分及以上用户，均可享受“先诊疗后付费”服务，省去所有排队缴费环节。



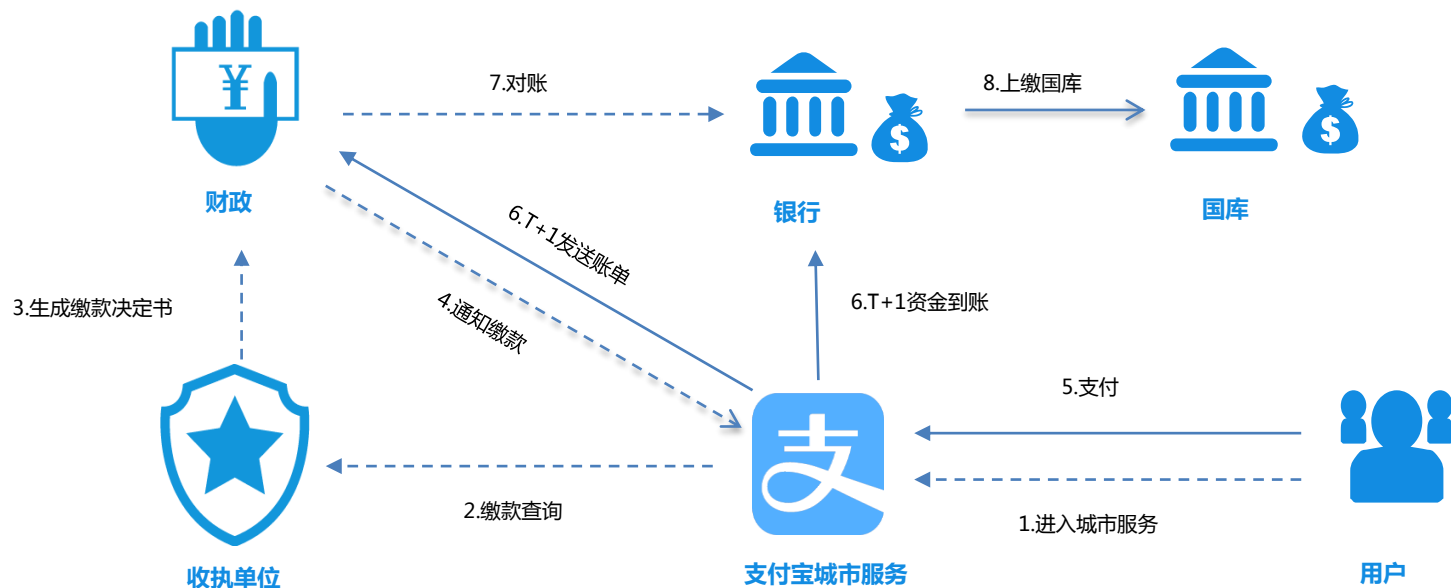
电子就诊卡



先诊疗后付费

非税行业开放平台解决方案

- 支持财政统一缴款或执收单位缴款模式
 - 支持机构自建或银行代建非税系统与支付宝系统对接
- 支持多场景（线上、线下、自助机），全渠道（无线H5，PC，app，代扣）缴款
 - 支持一对多（一家机构对应多个银行结算账号）结算模式



为了无法计算的价值



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云



2017云栖大会·南京峰会
THE COMPUTING CONFERENCE



阿里云

云栖社区
yq.aliyun.com

飞天·智能

APSARA INTELLIGENCE

2017 云栖大会·南京峰会



政务专场
云上政务、慧聚江苏

