

Informe de Gestión

Medimágenes SAS, en aras de buscar el mejoramiento continuo ha adoptado lineamientos metodológicos de forma y contenido dispuestos por el Ministerio de Salud y de la Protección Social, en el marco de la guía de todos los procesos establecidos normativamente, la cual se sustenta el modelo de excelencia para la Gestión, es entonces que todos los procedimientos realizados se desarrollan con normas de calidad y los más altos estándares para garantizar su confiabilidad y desarrollo adecuado, todo y con el fin de brindarle una atención no solo oportuna, sino también humanizada, en donde nuestro usuario se sienta plenamente satisfecho.

A partir del día 13 de Febrero de 2015, mediante Resolución N. 298 en donde se nos habilita como prestadores de servicios de salud, empezamos a crear un sistema integrado de calidad, se establecieron los distintos programas como lo son de seguridad al paciente, plan de gestión de residuos hospitalarios, plan de mantenimiento de todos nuestros equipos biomédicos como informáticos, programa de bioseguridad, el manejo que le daríamos a los dispositivos e insumos médicos, se genera la guarda y confidencialidad con que debe de tener la historia clínica, se establecen unos protocolos para la toma de cada uno de nuestros procedimientos de toma de rayos x, como de ecografía, hacemos un seguimiento a cada una de nuestras actividades evaluando los posibles eventos adversos a presentarse, creamos un programa de capacitaciones en donde priorizamos los temas de riesgo de nuestra institución y enfatizamos para poder prevenirlos.

Adicionalmente al encontramos inmersos en el sistema de mejoramiento continuo que debemos de tener en aras de lograr la calidad esperada adoptamos el Programa de auditoria para el mejoramiento continuo PAMEC, en donde ampliamos la atención por radiología, pasando de 6 horas diarias de atención a 9, así mismo se priorizo procesos para lograr un servicio de salud acorde a las necesidades de quienes demandan el servicio, permitiendo así la

gestión adecuada de los círculos de calidad y permitir de esta forma que se logren los objetivos.

Se ampliaron los servicios ofertados como lo es el caso de mamografía, en donde las mujeres mayores de 40 años de nuestro municipio, pueden encontrar un medio de detección del cáncer de seno de manera temprana, así mismo la cobertura, en la medida que solo se contaba con una Institución que prestara esta atención.

El libre mercado, la libre elección y la libre competencia, mundo tridimensional en el cual se sumergen las Instituciones prestadoras de servicios de salud, nos ha obligado a contar con instrumentos de planeación estratégica, apuntar hacia la modernización y a la implementación de un programa de mejoramiento continuo haciéndonos cada vez más eficientes, eficaces efectivas, recordando en el trabajo diario el respeto por el ser humano, la calidad científica y la calidez en la prestación de nuestros servicios.

En MEDIMAGENES SAS afrontamos los retos del entorno y continuamos adaptándonos a los cambios del marco organizacional de la Seguridad Social, cuyo proceso se inició desde el año 93 con la Ley 100, con la participación de los trabajadores del sector salud, usuarios y todos los actores comunitarios en el proceso de construcción colectiva de nuevos escenarios con estrategias para conseguir los resultados y mejorar la calidad de vida y acceso más equitativo a los servicios de salud.


TERESA BEATRIZ CAIZA SOLIS
GERENTE