

Panduan Pengguna

Hotel Management System (HMS)

Transforming Hotel
Management with Technology



Daftar Isi

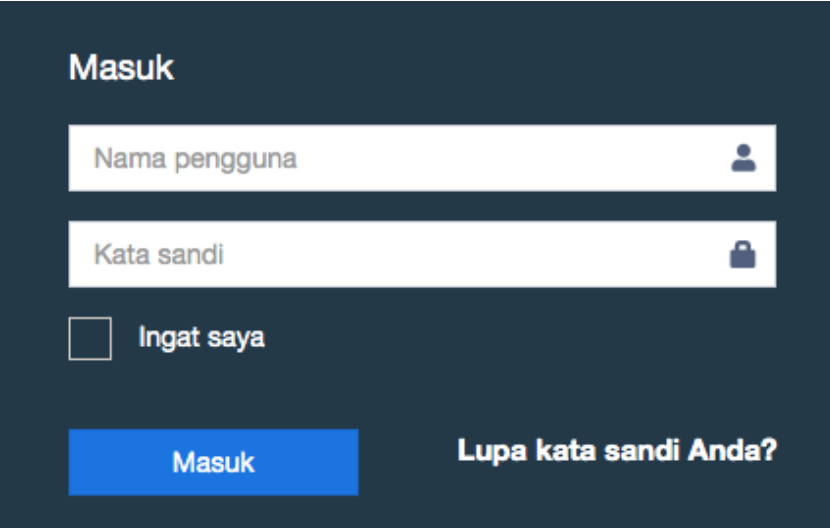
1.	Akses Pengguna, Login, dan Lupa Kata Sandi	3
2.	Halaman Beranda	4
3.	Menu Manajemen Pengguna.....	5
4.	Menu Kontak	6
5.	Menu Layanan dan Fasilitas.....	7
6.	Menu Transaksi	9
7.	Menu Pengeluaran	9
8.	Menu Laporan Transaksi	11
9.	Menu Pengaturan.....	11

PANDUAN PENGGUNAAN SOFTWARE MANAJEMEN HOTEL

(manual book)

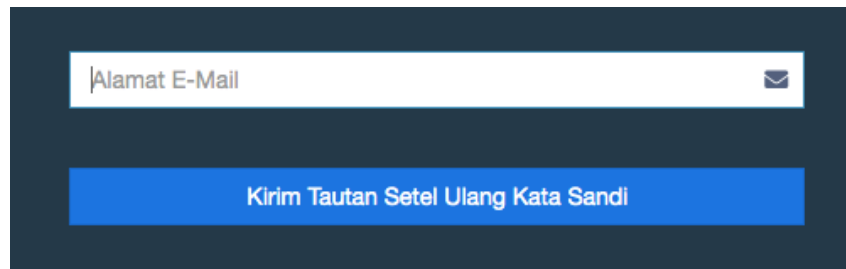
1. Akses Pengguna, Login, dan Lupa Kata Sandi

Akses halaman website **development.norapos.com** lalu masukkan “**nama pengguna**” dan “**kata sandi**” akun sistem manajemen hotel anda. Centang checkbox ingat saya (opsional), guna agar browser menyimpan nama pengguna dan kata sandi anda, sehingga dengan satu perangkat anda tidak perlu untuk login berkali-kali. Klik **tombol masuk**, untuk masuk ke profil sistem manajemen hotel anda.



Gambar 1. Tampilan Halaman Login Aplikasi

Jika lupa dengan kata sandi, anda dapat mengklik tulisan “**Lupa kata sandi Anda?**” yang ada pada sebelah kanan tombol masuk. Sistem akan meminta anda untuk mengisi alamat email, dan harap isikan email aktif yang anda daftarkan pada sistem. Sistem akan otomatis mengirim link tautan untuk mengatur ulang kata sandi anda. Selanjutnya, atur ulang dan masukkan kata sandi baru. Kemudian anda dapat login Kembali ke sistem manajemen hotel menggunakan kata sandi baru tersebut.

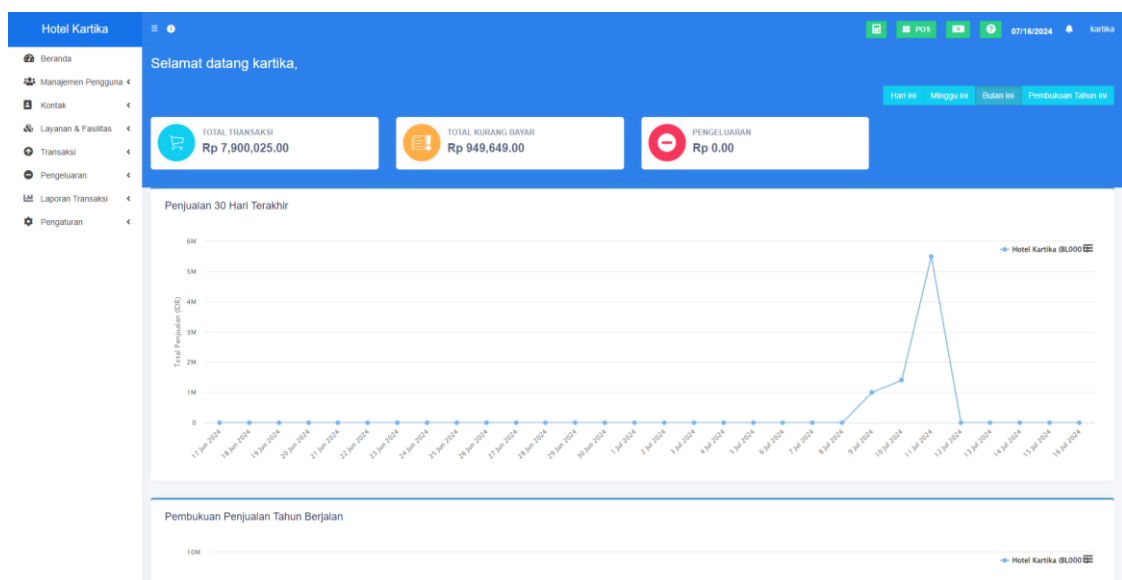


Gambar 2. Tampilan Halaman Reset Password

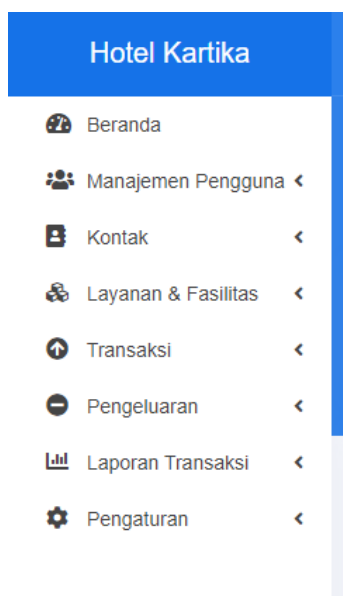
2. Halaman Beranda

Halaman ini terdapat dashboard yang menampilkan akumulasi pendapatan dan pengeluaran. Menampilkannya dalam bentuk grafik, yang dapat difilter dan dikelompokkan berdasarkan bulanan dan tahunan sesuai kebutuhan anda. Halaman ini terhubung secara realtime dengan Aplikasi Frontdesk Hotel.

Tujuan utama dari dashboard ini adalah untuk menyediakan informasi yang relevan dan mudah dipahami. Disajikan secara real-time, sehingga manajer dapat melihat kondisi terkini dari kinerja yang sedang dipantau. Menyediakan informasi yang diperbarui secara langsung dan otomatis, sehingga dapat membantu anda mengambil keputusan cepat dan tepat berdasarkan data aktual.



Gambar 3. Tampilan Halaman Reset Password



Gambar 4. Fitur Menu

Pada tampilan sebelah kiri juga terdapat menubar yang berisi menu-menu dengan berbagai fungsi untuk menunjang sistem manajemen hotel. Diantaranya ada menu Manajemen Pengguna, Kontak, Layanan & Fasilitas, Transaksi, Pengeluaran, Laporan Transaksi dan Pengaturan Admin lainnya berkenaan dengan hak akses penggunaan aplikasi dan lain-lain.

Halaman ini hanya dapat diakses oleh manajerial Hotel.

3. Menu Manajemen Pengguna

Kelola dan batasi hak akses pengguna anda melalui fitur pengaturan di Halaman Manajemen Pengguna. Terdapat 2 Sub menu yaitu **"Pengguna"** dan **"Role"**. Pada submenu pengguna anda dapat mengatur, memantau dan menambahkan hak akses penggunaan sistem. Halaman dan pengaturan ini hanya dapat diakses oleh admin manajerial. Anda dapat kapan saja menambahkan, ubah dan hapus pengguna dari daftar tabel pengguna secara realtime.

Nama pengguna	Nama	Wewenang	Email	Tindakan
dev_ghozy	developer 2	Admin	inghozy@gmail.com	[Edit] [Melihat] [Hapus]
developer	Developer	Admin	admin@konsultan.co.id	[Edit] [Melihat] [Hapus]
kartika		Admin		[Edit] [Melihat] [Hapus]

Gambar 5. Tabel Daftar Pengguna

Gambar 6. Form Tambah Pengguna Baru

Anda dapat menambahkan pengguna baru dengan mengisi data required yang dibutuhkan (bertanda bintang), menambahkan peran dan izin atau wewenang (hak akses pengguna), kemudian centang dimana lokasi hak akses tersebut diberikan.

4. Menu Kontak

Dengan fitur ini atur dan kelola kontak kolega/tamu anda dengan mudah. Dengan menyimpan kontak, anda juga dapat mengirim pesan promo dan diskon atau layanan hotel lainnya dengan mudah. Ketika Aplikasi Frontdesk anda menginputkan informasi mengenai tamu anda, ini akan tersimpan dan terbukukan di sistem secara otomatis. Anda juga bisa melihat transaksi yang dilakukan tamu tersebut. Anda dapat memantau data kontak ini secara realtime pada website ini.

Hotel Kartika																
Pelanggan Mengelola Pelanggan Anda																
Semua Pelanggan Anda																
<div>Tampil 25 entri</div> <div> <div>Ekspor ke CSV</div> <div>Ekspor ke Excel</div> <div>Cetak</div> <div>Kolom tampak</div> <div>Ekspor ke PDF</div> </div> <div>Cari ...</div>																
Tindakan	ID Kontak	Nama Bisnis	Nama	Email	Nomor pajak	Batas Kredit	Termin pembayaran	Opening Balance	Saldo di Muka	Menambahkan	Grup Pelanggan	Alamat	Mobile	Total Penjualan Jauh Tempo	Total Penjualan Jauh Tempo	Bidang Kustom 1
Tindakan	CO0007		Ivan			Tidak ada batas		Rp 0.00	Rp 0.00	07/11/2024			08999999	Rp 299,750.00	Rp 0.00	
Tindakan	CO0006		aslan			Tidak ada batas		Rp 0.00	Rp 0.00	07/10/2024			09213794812	Rp 199,898.50	Rp 0.00	
Tindakan	CO0005		Fandaa			Tidak ada batas		Rp 0.00	Rp 0.00	07/10/2024			082131	Rp 1.50	Rp 0.00	
Tindakan	CO0003		faridas			Tidak ada batas		Rp 0.00	Rp 0.00	07/10/2024			12	Rp -1.00	Rp 0.00	
Tindakan	CO0002		Henu edited			Tidak ada batas		Rp 0.00	Rp 0.00	07/09/2024			082255985321	Rp 1,450,000.00	Rp 0.00	
Tindakan	CO0001		Walk-in Customer			Rp 0.00		Rp 0.00	Rp 0.00	07/09/2024				Rp -1,000,000.00	Rp 0.00	
Total:														Rp 949,649.00	Rp 0.00	
Menampilkan 1 hingga 6 dari 6 entri																
															Sebelumnya	Selanjutnya

Gambar 7. Menu Kontak

5. Menu Layanan dan Fasilitas

Pada halaman dan fitur ini anda dapat mengatur layanan dan fasilitas dalam hal ini room atau kamar hotel anda. Pengaturan/pengubahan dan penambahan yang anda lakukan pada halaman ini akan terupdate otomatis/terkoneksi ke Aplikasi Frontdesk anda. Kelola Layanan dan Fasilitas yang anda tawarkan kepada pelanggan/tamu anda dengan mudah, hanya dari menu ini.

Hotel Room											
<div>Filter</div> <div> <div>Kategori:</div> <div>Lokasi Bisnis:</div> <div>Tidak untuk dijual</div> </div>											
Semua Room											
<div>Tampil 25 entri</div> <div> <div>Ekspor ke CSV</div> <div>Ekspor ke Excel</div> <div>Cetak</div> <div>Kolom tampak</div> <div>Ekspor ke PDF</div> </div> <div>Cari ...</div>											
Tindakan	Produk	Lokasi Bisnis	Harga Pembelian Satuan	Harga penjualan	Kategori	SKU	Ket. Kerusakan	Opsional 2	Opsional 3	Opsional 4	
Tindakan	Room 101	Hotel Kartika	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00	Standard Room	101	Rusak berat, air tidak nyata di				
Tindakan	Room 102	Hotel Kartika	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00		102					
Tindakan	Room 103	Hotel Kartika	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00		103					
Tindakan	Room 104	Hotel Kartika	Rp 200.00	Rp 250.00		104					
Tindakan	Room 105	Hotel Kartika	Rp 200.00	Rp 250.00		105					
Tindakan	Room 106	Hotel Kartika	Rp 200.00	Rp 250.00		106					
Tindakan	Room 107	Hotel Kartika	Rp 200.00	Rp 250.00		107					

Gambar 8. Halaman Fasilitas dan Layanan (Room)

Menampilkan daftar kamar anda dan dapat dikelompokkan berdasarkan kategori layanan (seperti standart room, deluxe, dll). Anda dapat menambahkan, mengubah dan mengatur harga default room dari menu ini.

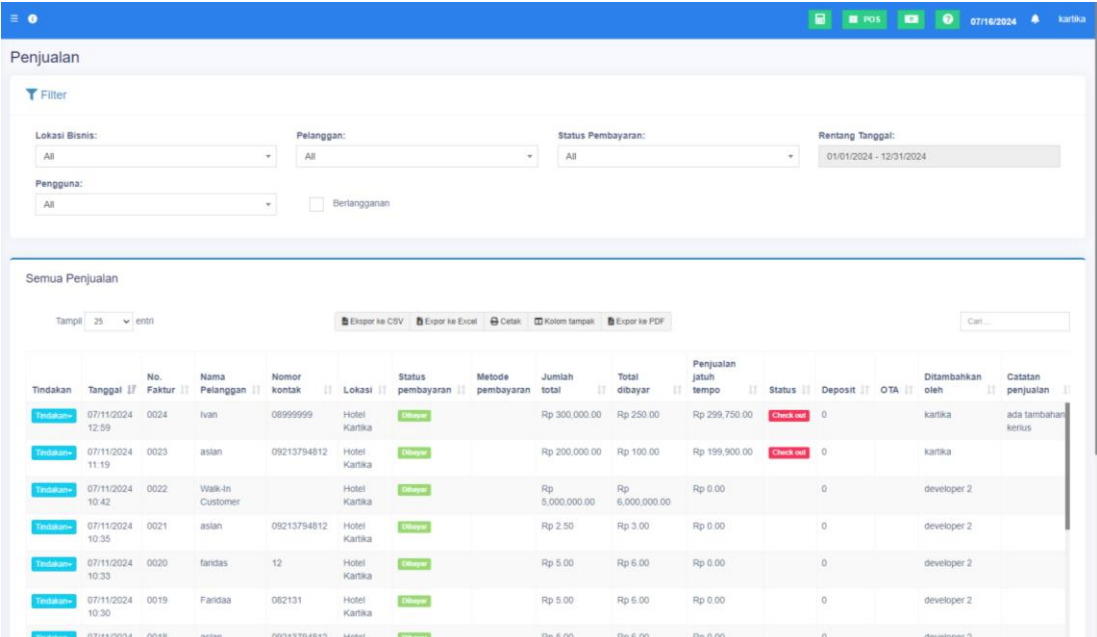
Gambar 8. Halaman Fasilitas dan Layanan (Room)

Table 1. Tambah Produk Baru

No	Nama Kolom	Petunjuk Pengisian
1	Nama Produk	Diisi dengan nama room anda
2	Unit	Diisi dengan satuan produk (Pcs, Unit, dan lainnya)
3	Kategori	Diisi dengan kategori room (Standar, deluxe, dan lainnya)
4	Gambar	Diisi dengan foto produk (jika ada)
5	Deskripsi	Diisi dengan deskripsi room (jika ada)
6	Jenis Barcode	Otomatis/Kosongkan saja.
7	Ket. Kerusakan	Menambahkan opsi keterangan Kerusakan atau kendala kamar (jika ada)
8	Harga	Masukkan harga Exc.Pajak anda, Inc akan otomatis terisi. Masukkan Margin/keuntungan.

6. Menu Transaksi

Halaman ini memungkinkan anda untuk memantau transaksi penjualan kamar/room anda secara realtime dan terhubung. Penjualan kamar/room yang tercatat pada Aplikasi Frondesk anda akan otomatis terhubung ke sistem manajemen hotel ini. Hal ini sangat membantu untuk Anda dapat melihat dan memantau serta memberikan dukungan kemudahan dalam pengambilan keputusan secara cepat dan berdasarkan data.



Tindakan	Tanggal	No. Faktur	Nama Pelanggan	Nomor kontak	Lokasi	Status pembayaran	Metode pembayaran	Jumlah total	Total dibayar	Penjualan jatuh tempo	Status	Deposit	OTA	Ditambahkan oleh	Catatan penjualan
Tindakan	07/11/2024 12:59	0024	Ivan	08999999	Hotel Kartika	Cheser		Rp 300.000.00	Rp 250.00	Rp 299.750.00	Check out	0		katika	ada tambahan kenus
Tindakan	07/11/2024 11:19	0023	aslan	09213794812	Hotel Kartika	Cheser		Rp 200.000.00	Rp 100.00	Rp 199.900.00	Check out	0		katika	
Tindakan	07/11/2024 10:42	0022	Walk-In Customer		Hotel Kartika	Cheser		Rp 5.000.000.00	Rp 6.000.000.00	Rp 0.00		0		developer 2	
Tindakan	07/11/2024 10:35	0021	aslan	09213794812	Hotel Kartika	Cheser		Rp 2.50	Rp 3.00	Rp 0.00		0		developer 2	
Tindakan	07/11/2024 10:33	0020	fandaa	12	Hotel Kartika	Cheser		Rp 5.00	Rp 6.00	Rp 0.00		0		developer 2	
Tindakan	07/11/2024 10:30	0019	Fandaa	062131	Hotel Kartika	Cheser		Rp 5.00	Rp 6.00	Rp 0.00		0		developer 2	
Tindakan	07/11/2024 00:18	0018	aslan	09213794812	Hotel	Cheser		Rp 5.00	Rp 6.00	Rp 0.00		0		developer 2	

Gambar 9. Halaman Menu Transaksi

Tabel transaksi ini menampilkan nama pelanggan/tamu, kontak, status pembayaran, metode pembayaran, jumlah pembayaran/transaksi, status tamu, jumlah deposit, keterangan OTA, dan catatan penjualan lainnya yang ditambahkan oleh Frondesk anda (Jika ada).

7. Menu Pengeluaran

Anda dapat melakukan pencatatan dan inventarisasi pengeluaran anda pada menu/fitur ini. Halaman ini menampilkan daftar tabel pengeluaran anda secara otomatis ketika anda menginputkannya kedalam sistem. Sistem manajemen hotel

dapat menjumlahkan atau mengkalkulasi berapa besaran pengeluaran yang anda lakukan dan mengelompokkannya berdasarkan kategori pengeluaran dan rentang tanggal/waktu.

Tindakan	Tanggal	Nomor Referensi	Detail berulang	Kategori Biaya	Lokasi	Status pembayaran	Pajak	Jumlah total	Pembayaran jatuh tempo	Biaya untuk	Kontak	Catatan biaya	Ditambahkan oleh
Transaksi	07/16/2024 18:20	EP2024/0001			Hotel Kartika	Bayar		Rp 500,000.00	Rp 0.00			Belanja habis pakai	kartika
Total:						Dibayar - 1		Rp 500,000.00	Rp 0.00				

Gambar 10. Halaman Tabel Catatan Pengeluaran

Tambah dan catat data/transaksi pengeluaran anda dengan menekan tombol tambah, kemudain mengisi form tersebut.

Lokasi Bisnis: Hotel Kartika (BL0001) Kategori Biaya: Silahkan pilih Tipe: Silahkan pilih

Nomor Referensi:

Tanggal: 07/16/2024 18:25 Biaya untuk: Tidak ada Biaya untuk kontak: Silahkan pilih

Lampirkan Dokumen: Uktusuri Pajak yang berlaku: Tidak ada Jumlah total: Jumlah total

Ukuran file maks: 100MB
File yang Diizinkan: pdf, csv, zip, doc, docx, jpeg, jpg, png

Catatan biaya:

Recurring interval: Berulang? Hari Jumlah Pengulangan: If blank expense will be generated infinite times

Tambahkan pembayaran

Jumlah: 0.00 Metode pembayaran: Tunai

Catatan pembayaran:

Gambar 10. Form isian tambah data pengeluaran

8. Menu Laporan Transaksi

Dengan sistem manajemen hotel yang terkoneksi dengan Aplikasi Frontdesk, anda dapat melihat laporan transaksi yang otomatis terupdate. Adapun laporan yang disajikan dalam sistem adalah Laporan Laba Rugi, Laporan Transaksi, dan Laporan Catatan Pengeluaran.

Laporan Penjualan Produk

Filter

Cari Produk:

Pelanggan:

Lokasi Bisnis:

Rentang Tanggal:

Terperinci Rinci (Dengan pembelian) Digrupkan

Tampilkan 25 entri

Ekspor ke CSV Ekspor ke Excel Cetak Kolom tampak Ekspor ke PDF

Produk	SKU	Nama Pelanggan	ID Kontak	No. Faktur	Tanggal	Kuantitas	Harga Satuan	Diskon	Pajak	Harga inc. pajak	Total
Room 101	101	Ivan	CO0007	0024	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	aslan	CO0006	0023	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	Walk-in Customer	CO0001	0022	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	aslan	CO0006	0021	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	faridas	CO0003	0020	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	Faridaa	CO0005	0019	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	aslan	CO0006	0018	07/11/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	Faridaa	CO0005	0017	07/10/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00
Room 101	101	aslan	CO0006	0016	07/10/2024	1.00 Unit	Rp 200,000.00		Rp 0.00	Rp 200,000.00	Rp 200,000.00

Gambar 10. Halaman menu Laporan Transaksi

Pemantauan laporan transaksi secara cepat dan akurat. Menampilkan data tabel laporan data transaksi seperti nama pelanggan, kontak, harga satuan, dan tanggal transaksi. Anda dapat memfilter/mengelompokkan data ini berdasarkan rentang waktu harian, bulanan, dan tahunan sesuai dengan kebutuhan anda.

9. Menu Pengaturan

Menu pengaturan adalah bagian dari sebuah aplikasi atau perangkat lunak yang memungkinkan pengguna untuk mengelola preferensi, konfigurasi, dan pengaturan tertentu. Menu pengaturan ini mencakup berbagai opsi yang memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan pengalaman mereka sesuai dengan kebutuhan dan preferensi individu. Menu pengaturan dapat berbeda-beda tergantung pada jenis

aplikasi atau perangkat lunaknya. Namun tujuannya adalah untuk memberikan pengguna kontrol atas pengalaman mereka serta meningkatkan kenyamanan dan fungsionalitas aplikasi tersebut.

a. Pengaturan Bisnis

Menu pengaturan bisnis merupakan bagian dari aplikasi atau platform yang memungkinkan pengguna untuk mengelola berbagai aspek bisnis/usaha anda. Menu ini mencakup serangkaian opsi dan fitur yang memungkinkan pengguna untuk mengontrol dan mengatur berbagai hal terkait dengan operasi bisnis/usaha anda. Menu pengaturan bisnis ini penting untuk memastikan bahwa pengguna dapat mengelola dan mengoptimalkan operasi bisnis/usaha anda secara efisien dan efektif.

Dengan menggunakan fitur-fitur yang tersedia dalam menu ini, manajerial dapat mengadaptasi bisnis/usaha anda sesuai dengan kebutuhan dan tujuan mereka.

Pengaturan Bisnis

Cari

Bisnis

Pajak

Produk

Penjualan

POS

Pembelian

Dasbor

Sistem

Awalan

Pengaturan Email

Pengaturan SMS

Pengaturan Poin Hadiah

Modul

Label Kustom

Nama Bisnis:* Demo

Tanggal Mulai: 11/26/2022

Persentase keuntungan default:* 25.00

Mata Uang: Indonesia - Rupiahs(IDR)

Penempatan Simbol Mata Uang: Sebelum jumlah

Zona Waktu: Asia/Pontianak

Unggah Logo: Teksuri

Tahun keuangan awal bulan: Januari

Metode Akutansi Stok:* FIFO (First In First Out)

Logo sebelumnya (jika ada) akan diganti

Hari Edit Transaksi:* 30

Format Tanggal:* mm/dd/yyyy

Format Jam:* 24 Jam

Perbarui Pengaturan

Gambar 11. Tampilan Halaman pengaturan Bisnis

Berikut adalah tampilan halaman pengaturan bisnis, anda bisa mengubah data sesuai bisnis, dikolom bisnis. Kemudian klik perbarui pengaturan.

b. Lokasi Bisnis

Menu pengaturan lokasi bisnis adalah bagian dari sistem atau platform yang memungkinkan pengguna untuk mengelola informasi terkait lokasi fisik dari bisnis/usaha anda. Menu ini dapat diakses melalui dashboard yang tersedia. Menu pengaturan lokasi bisnis sangat penting bagi pemilik bisnis untuk memastikan informasi yang akurat dan terkini tentang lokasi anda dapat diakses oleh pelanggan dan mitra bisnis.

c. Mengelola Faktur

Menu pengaturan untuk mengelola faktur mencakup beberapa fitur penting yang memungkinkan pengguna untuk mengelola informasi faktur dengan efisien dan akurat.

d. Pengaturan Barcode

Menu pengaturan barcode merupakan bagian dari aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan melacak inventaris atau produk menggunakan barcode. Deskripsi menu tersebut mungkin meliputi beberapa opsi pengaturan yang penting untuk mengoptimalkan penggunaan sistem barcode.

Menu pengaturan barcode ini dirancang untuk memberikan fleksibilitas kepada pengguna dalam menyesuaikan penggunaan barcode dengan kebutuhan bisnis/usaha anda.

e. Printer Receipt

Menu pengaturan printer receipt merupakan bagian dari pengaturan yang memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan berbagai parameter yang terkait dengan pencetakan struk atau invoice. Menu pengaturan ini penting untuk memastikan bahwa pencetakan struk atau invoice dilakukan sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna, serta memastikan kualitas dan konsistensi hasil cetakan

f. Tarif Pajak

Menu pengaturan tarif pajak adalah bagian dari sistem perangkat lunak atau aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan dan mengatur tarif pajak yang berlaku dalam berbagai situasi. Deskripsi menu ini akan mencakup berbagai fitur yang memungkinkan pengguna untuk menentukan tarif pajak yang relevan sesuai dengan hukum pajak yang berlaku.