**Levantamento de Requisitos**

1. Qual é o objetivo principal do sistema?

O objetivo principal do sistema é facilitar a busca de consultores para contribuírem de forma ótima para o crescimento empresarial Brasileiro.

1. Quais são os principais problemas ou desafios que você enfrenta atualmente e espera resolver com este sistema?

Hoje as empresas precisam realizar busca em diversos pontos específicos para conseguir encontrar um consultor, como o site do SEBRAI, Linkedin e indicação boca a boca, e acaba sendo uma busca demorada e muitas vezes não muito assertiva, com este nosso software poderemos juntá-los em um local só e realizar uma busca mais assertiva.

1. Quem serão os usuários finais do sistema? Quais são suas necessidades e habilidades?

teremos dois perfis de usuários, o consultor que é formado e atua como consultor de empresas, e teremos empresas que estão em busca deste consultor.

1. Quais funcionalidades específicas você gostaria que o sistema tivesse?

* Agendamento de reunião,
* chat para conversar (somente depois da negociação),
* empresa e consultor,
* campo para enviar proposta de consultoria,
* campo para adicionar a descrição do tipo de consultoria que aquela empresa está buscando,
* sistema de avaliação para o consultor,
* sistema de pagamento,
* sistema de planos: quem tem um plano poderá receber um desconto na consultoria feita no site.

1. Existe algum requisito legal ou regulatório que o sistema precise cumprir?

Sim, o consultor ao realizar seu cadastro, deverá fazer upload dos seus certificados comprovando sua formação e capacidade, para então ter acesso a plataforma de consultoria e o consultor poderá escolher planos na plataforma onde cada plano irá desbloquear benefícios diferentes na plataforma e o mesmo pode realizar consultorias dentro da plataforma de forma ilimitada.

As empresas também realizam o cadastro e seu CNPJ precisa estar ativo, caso contrário seu cadastro será negado.

1. Qual é o volume de dados que o sistema precisará lidar?

Quantidade alta.

1. Como os dados serão coletados, armazenados e processados?

coletados: o usuário irá alimentar o sistema e dados coletados API´s.

Armazenados: seguirá o sistema de banco de dados.

Processados: Será processado conforme lógica definida no modelo lógico.

1. Quais são os principais fluxos de trabalho que o sistema precisará suportar?
2. Existem integrações com outras API´s que o novo sistema precisará ter?

Utilizaremos a API´s de pagamento e da Sefaz.

1. Qual é o orçamento disponível para o desenvolvimento e manutenção do sistema?
2. Qual é o cronograma desejado para o desenvolvimento e implementação do sistema?

Previsão de término do desenvolvimento do sistema em Julho de 2026.

1. Quais são as expectativas em termos de desempenho e segurança do sistema?

Buscar formas de deixar o site criptografado de ponta a ponta devido aos pagamentos e reuniões.

forma de pagamento pelo site: somente depois dos logs serem confirmados e após a avaliação do cliente, caso o cliente não avalie terá um tempo limite para o pagamento ser liberado, caso o cliente não fique satisfeito com o serviço e ter como provar o mesmo poderá pedir uma análise onde será devolvido parte ou o valor inteiro do valor, após o pagamento ser liberado haverá um comprovante/certificado

1. Quem será responsável pela manutenção e suporte do sistema após a implementação?

Thalyson, Matheus,Flora,Fagner, Franciele e Júlia.

1. Como será feita a avaliação do sucesso do sistema após a implementação?

Quantidade de tráfego no site, cadastros e consultorias.

1. Há algum requisito de treinamento para os usuários do sistema?

Caso o design não esteja intuitivo, verificaremos a possibilidade de adicionar um tutorial inicial no site.

**1) Questionário de requisitos “COMO”:**

Como você vai usar esse recurso?Esse recurso é um processo e, em caso afirmativo, quais são as etapas? Ou, que perguntas posso fazer para verificar os passos?

R: Será um sistema online na web através do navegador.

Como podemos atender a essa necessidade comercial?

R: Facilitarmos a evolução comercial com a praticidade de reunir bons consultores da área de RH, financeiro, etc, em um único lugar otimizando tempo e garantindo melhores resultados comerciais.

Como podemos pensar sobre esse recurso de maneira um pouco diferente?

R: Diferencial do meu sistema, que no caso seria consultorias dentro da plataforma.

Como saberemos que isso está completo?

R: Ao finalizar o desenvolvimento e disponibilizar na web, posteriormente verificar se todos os requisitos foram atendidos.

**2) Questionário de requisitos “ONDE”:**

Onde o processo começa?

R: O processo se inicia ao acessar o endereço do site ou pela busca no google.

Onde o usuário acessa esse recurso?

R: Pelo navegador.

Onde o usuário estaria fisicamente localizado ao usar esse recurso?

R: Em qualquer lugar desde que tenha acesso a internet.

Onde os resultados seriam visíveis?

R: Na implementação da consultoria na empresa, e o resultado seria uma avaliação quantitativa e qualitativa. (questionário com a empresa contratante, para saber sobre os resultados prestados pelo consultor)

**3) Questionário de requisitos “QUANDO”:**

Quando esse recurso será usado?

R: Atualmente a consultoria e buscada pelas empresas, com o intuito de resolução de problemas que a empresa tem enfrentado e não possui uma pessoa qualificada para trazer a resolutiva do problema, neste caso a empresa busca por um consultor e contrata ele por um período estipulado para a identificação do problema e a implementação da resolutiva. Nosso Site entraria na hora da busca, quando uma empresa deseja contratar um consultor ele irá acessar o site e encontrar este consultor.

Quando você precisa saber sobre…?

R:

Quando o recurso falhará?

R: Quando a consultoria não atender a expectativa do cliente (empresa).

Quando estaremos prontos para começar?

R: Quando finalizar o levantamento de requisitos, montaremos o escopo, logo depois o modelo conceitual, em seguida o modelo lógico, e então será iniciado a prototipação, ao finalizar a prototipação, iniciaremos o desenvolvimento do front-end e logo mais o back-end, banco de dados físico e tec.

**4) Questionário de requisitos “QUEM”:**

Quem vai usar esse recurso?

R: Consultores e pequenas, médias e grandes empresas.

Quem entregará as entradas para o recurso?

R: As empresas que entrarem e realizarem seu cadastro, logo após a empresa ela publicaria a sua consultoria ou iria procurar por perfis de consultores na plataforma.

Quem receberá as saídas do recurso?

R:

Quem vai aprender sobre os resultados de alguém usando esse recurso?

R: Será feito uma coleta de feedback para avaliar o consultor e contar como foi o trabalho dele e também terá uma tela de avaliação de clientes.

Quem posso pedir para aprender mais sobre isso?

R:

**5) Questionário de requisitos “O QUE”:**

O que eu sei sobre esse recurso? Ou, que suposições estou fazendo sobre esse recurso

que preciso confirmar?

R: Sabemos que a relação entre o consultor e o cliente é primordial, e que a meta do site é criar essa ponte.

Utilização de API´s no site, escalonamento do projeto, hospedagem do site, consultorias não sejam gravadas e criptografadas as reuniões. Confirmar a consultoria

O que esse site precisa fazer?

R: cadastro – logins - upload de documento - aprovar ou não aprovar acesso - expor currículo/portfólio - chat de conversa após negociação - assinatura de contrato virtual - forma de pagamento pelo site.

Qual é o resultado final de fazer isso?

R: sistematizar o processo

Quais são as partes deste recurso?

R:

O que precisa acontecer a seguir?

R:

O que deve acontecer antes?

R:

E se…? Pense em todos os cenários alternativos e faça perguntas sobre o que deve acontecer se esses cenários forem verdadeiros.

R:

O que precisa ser rastreado?

R: Verificar a veracidade do documento enviado pelo consultor

**6) Questionário de requisitos “POR QUÊ”:**

Ajudam a confirmar que os requisitos que você acabou de eliciar mapeiam de volta para

uma necessidade que você identificou quando definiu o ESCOPO do projeto:

Existe alguma outra maneira de conseguir isso?

R: Buscando consultores no linkedin/outras redes sociais e indicação boca a boca.

Esse recurso atende às necessidades de negócios e resolve o problema que estamos

tentando resolver? Sim

Se fizéssemos “tal ação”, o que aconteceria?

R: Centralizar informações, otimização do tempo, e ajudaria vários consultores a alavancar sua carreira.

Qual o benefício da “tal ação”?

R: centralizar a negociação em um único lugar e facilitar a comunicação otimizando o processo.

Como a “tal ação” muda as coisas?

R:

Qual é o seu objetivo? (ou o objetivo)

R:

Como a “tal ação” afetaria você?

R:

O que mais precisamos pensar se fizermos a “tal ação”?

R:

Vamos falar sobre o problema que podemos estar tentando resolver aqui. (Muitas vezes

é necessário reiterar, apenas reescreva se puder!)

Como o seu trabalho do dia-a-dia mudaria se fizéssemos isso

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Consultor

Criar cadastro (dados pessoais e upload dos documentos para comprovação de atuação)

Aguardar aprovação do seu cadastro

receber a notificação que o cadastro foi aprovado

escolher um plano

Plano A Gratuito

Plano B valor X

Plano C Valor X

Ter acesso às propostas das empresas na plataforma.

Ser notificado sobre as propostas por e-mail e na plataforma.

Ser informado mediante a sua especialidade.

Cadastrar forma de pagamento.

Ter acesso ao campo de “OPORTUNIDADE”

lá terá várias empresas que descrevem a que perfil de consultor estão buscando

o consultor gostou de alguma? ele poderá inscrever através do modelo de proposta uma proposta de consultoria.

o consultor aguardará o retorno da empresa caso a mesma tenha interesse neste orçamento

o consultor vai receber uma mensagem via chat, então vai alinhar os últimos detalhe com a empresa.

será construído a proposta de consultoria detalhada e será enviado para a empresa

a empresa aprovando- será enviado o contrato para assinatura, ver a possibilidade de fazer está assinatura de forma digital.

forma de pagamento estudar a possibilidade de fazer o pagamento dentro da plataforma (porém estudar até onde isso é viável).