|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 输入收件信息 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后一次更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2015.9.30 | 最后更新日期 | 2015.10.1 |
| 参与者 | 快递员，目标是正确地输入收件信息，不要出现订单错误、错误派件 | | |
| 触发条件 | 快递员到达订单目的地，客户收件 | | |
| 前置条件 | 快递员被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录好收件人姓名和收件时间；相对应的快递单标识为完成并处理后续工作 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入订单编号 2. 系统显示对应的订单 3. 收件人签收快递件 4. 快递员输入收件人姓名 5. 系统默认显示当前时间作为收件时间，快递员可以进行修改 6. 快递员确认填入信息   系统更新订单状态为完成 | | |
| 扩展流程 | 1a. 无法找到订单:   1. 系统提示无法找到信息并提示重新输入   3a. 收件人姓名与订单上的不符:  1. 系统给出警告  2. 快递员确认警告后可以正常操作  3b. 快递单已经完成:  1. 系统提示该快递单已经完成  2. 返回正常流程第1步  4a. 快递员输入的时间在当前系统时间之后:   1. 系统显示错误并拒绝输入   2.返回正常流程第5步 | | |
| 特殊需求 | 快递员可以通过扫描条形码查找订单 | | |