|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **内容描述** |
| ID | 0X1779 |
| 名称 | 收件信息输入 |
| 参与者 | 快递员，目标是正确地输入收件信息，不要出现订单错误、错误派件 |
| 触发条件 | 快递员到达订单目的地，客户收件 |
| 前置条件 | 快递员被识别和授权 |
| 后置条件 | 记录好收件人姓名和收件时间；相对应的快递单标识为完成并处理后续工作 |
| 正常流程 | 1. 快递员输入收件编号 2. 系统显示对应的订单 3. 收件人签收快递件 4. 快递员输入收件人姓名 5. 系统默认显示当前时间作为收件时间，快递员可以进行修改 6. 快递员确认填入信息 7. 系统更新订单状态为完成 |
| 扩展流程 | 1a. 无法找到订单:   1. 系统提示无法找到信息并提示重新输入   3a. 收件人姓名与订单上的不符:   1. 系统给出警告 2. 快递员确认警告后可以正常操作   3b. 快递单已经完成:   1. 系统提示该快递单已经完成 2. 返回正常流程第1步   4a. 快递员输入的时间在当前系统时间之后:   1. 系统显示错误并拒绝输入 2. 返回正常流程第5步   1-5a. 收件人拒绝签收快递件:   1. 需求里面没有写，感觉应该把快递件寄回给寄件人？ |
| 特殊需求 | 1. 快递员可以通过扫描条形码查找订单 |