|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **内容描述** |
| ID | 0X1996 |
| 名称 | 寄件人物流信息查询 |
| 参与者 | 寄件人，目标是完整、准确地查询到快递物件的货运状态和历史轨迹 |
| 触发条件 | 寄件人点击系统中的“查看物流信息”/ 输入快递单号查询 |
| 前置条件 | 寄件人已经按照规范填写好订单并且已交付费用（若收件人付费则不必） |
| 后置条件 | 无 |
| 正常流程 | 1、寄件人点击“查看物流信息”  2、系统按照顺序显示物件名称、快递单号、被查询时的地点、出入各地中转站的状态、经办人、完成时间；以及从出发地到现在所在地的过程包括经办人和完成时间的所有中转信息  3、寄件人点击“完成”，返回到上一个界面 |
| 扩展流程 | 2a. 系统中没有物流信息   1. 物件还没有寄出，显示“您的物件尚未寄出” 2. 物件在中转过程中的信息录入出现了问题，显示“对不起，您的物件信息正在审核中”   2b. 物件过期未被签收   1. 显示“物件正在重新派送中”   2c. 物件在快递过程中丢失   1. 显示“对不起，您的物件已发往天国”   2d. 收件人拒收  1、显示“收件人拒收、正在处理中”（所以应该寄回去吗、邮费怎么办） |
| 特殊需求 | 物流信息中 现在的地点和状态用特殊颜色的字显示 |