|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 营业厅业务员派送中转快递 |
| ID |  |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是快速、准确地完成包裹的派送，在系统中完整地录入信息，尤其不要出现信息错误 |
| 触发条件 | 营业厅或中转中心送达货物 |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 |
| 后置条件 | 生成接受单，包含货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））；生成派件单，包含预计到达日期、托运订单条形码号、派送员信息；包裹被分拣、装车，发往下一地点 |
| 正常流程 | 1.其它营业厅或中转中心送达货物  2.营业厅业务员输入托运订单条形码  3.系统显示对应的订单的信息  4.由业务员手动输入货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））  5.业务员输入完成，预览接受单，系统显示此单信息  6.业务员确认生成接受单  7.系统根据业务员输入的信息生成营业厅接受单，系统将当前系统时间作为接受单的受理时间  8.业务员分配该货物给快递员，由其派送  9.业务员选择生成派件单  10.由业务员输入派件信息（到达日期、托运订单条形码号、派送员）  11.业务员输入完成，系统显示此派件单信息  12.业务员确认生成派件单  13.系统根据业务员输入的信息生成营业厅派件单，系统将当前系统时间作为派件单的受理时间  14.业务员派送中转快递业务结束，系统更新此件信息 |
| 扩展流程 | 2a. 无法找到订单:   1. 系统提示无法找到信息并提示重新输入   3a. 系统显示订单信息与现实不符   1. 系统给出警告 2. 业务员确认警告后可以正常操作 3. 业务员更改订单信息   4a. 货物损坏或丢失，无法进行下一步派送   1. 系统给出警告 2. 业务员确认警告后生成赔款单 3. 业务员将赔款单交给上层管理员处理   5a. 接受单信息有误   1. 业务员回到前一界面重新填写   8a. 当前无法及时分配   1. 业务员保存好接受单和货物 2. 处理其他货物，之后统一分配   11a. 派件单信息有误   1. 业务员回到前一界面重新填写 |
| 特殊需求 | 1. 业务员可以通过扫描条形码查找订单 2. 如用户指定运送方式，业务员在分配该货物优先考虑客户需求 |