|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 收缴订单运费 |
| 创建者 | 程翔 | 最后一次更新者 | 程翔 |
| 创建日期 | 2015-9-23 | 最后更新日期 | 2015-9-23 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目标是准确收取运费，并准确录入装车单 | | |
| 触发条件 | 快递员携带包裹、运费返回营业厅 | | |
| 前置条件 | 快递员准确揽件，快递信息完整 | | |
| 后置条件 | 运费到位；包裹完成分拣、装车 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 根据系统的寄件单核对、收缴运费，并检查包裹 2. 将收款日期、收款金额、收款快递员、对应的订单条形码号等信息录入该快递员的收款单中 3. 根据寄件目的地分拣、装配，创建装车单 4. 将目的地、车辆编号、监装员、押运员的信息录入装车单，系统自动生成装车日期、始发地、本地营业厅编号和汽运编号等信息，并自动计算运费 5. 检查装车单是否有误 | | |
| 扩展流程 | 1a、寄件单信息不完整或运费数目不够或包裹中有违禁品   1. 拒收包裹，申明原因并退回给快递员处理 2. 记录该快递员的错误日志   2a、快递员今日收款单未创建  系统自动创建收款单  2b、录入信息有误或不符合寄件单   1. 系统提示错误原因并请求更改 2. 若2b.1重复3次仍不符合要求，系统取消本次录入   3a、汽车已满，无法创建装车单   1. 可向上级提请加配车辆 2. 若不同意，则将包裹滞留在营业厅，包裹状态为滞留，第二天应优先装配   4a、信息录入错误或不符   1. 系统提示错误并请求更改 2. 若4a.1重复3次仍不符合要求，系统取消本次录入   4b、总经理修改常量  系统自动审查所有未完成装车单并修改运费  5a、装车单填写有误   1. 业务员请求修改（一天不得多于3次） 2. 将该错误计入业务员工作日志 | | |
| 特殊需求 | 1. 除自动生成外，系统应存储上个订单的值作为默认缺省值 2. 应当支持全键盘输入，营业厅编号支持数字输入 3. 支持联想输入 | | |