

A close-up photograph of three silver spoons on a dark, textured surface. The top spoon is filled with whole coffee beans, while the two spoons below it are filled with finely ground coffee. Some coffee particles are scattered on the surface around the spoons.

咖啡豆銷售儀表板 by Excel

簡報人：楊欣蓉

製作日期：2024.2.15

更新日期：2024.2.29

簡介

摘要：

針對顧客訂單資料，分析來自美國、英國與愛爾蘭的顧客對產品的購買情形。

問題：

想了解根據不同的產品(咖啡豆烘培程度、包裝)對不同的顧客影響，以針對不同地區的顧客採取不同的行銷方式。



Coffee Sales Dashboard

Order Date



Roast Type Name

Dark

Light

Medium

Size

0.2 kg

0.5 kg

1.0 kg

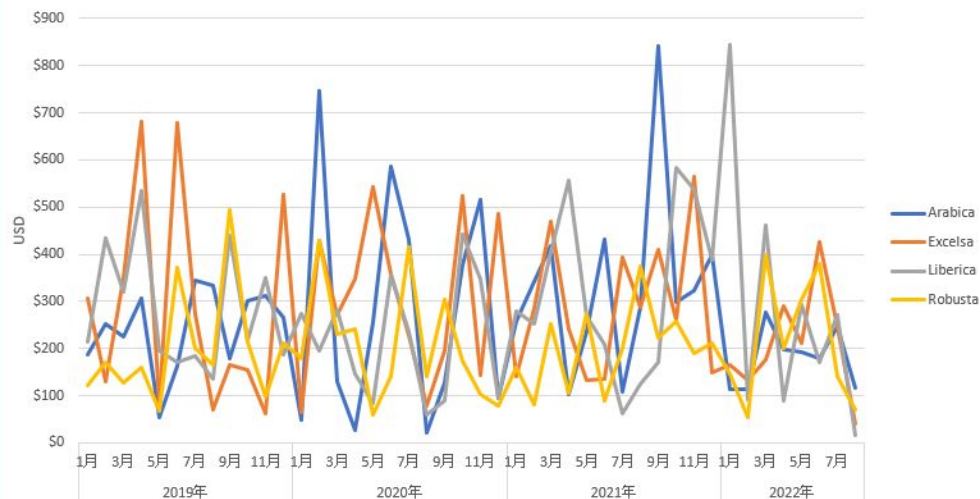
2.5 kg

Loyalty Card

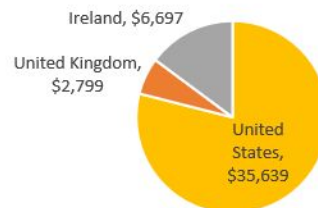
No

Yes

Total Sales Overtime



Country



Top 5 Customers



作法

1. 資料清理：

- 報表整合：將顧客資料、產品資料整合到訂單表格當中（當中使用到 Vlook up、Index、Match函數、簡易運算）。
- 格式化：使用取代功能將訂單中，整理咖啡類型、烘培類型由縮寫轉為完整文字；尺寸加上單位 kg 。

2. 文件紀錄

3. 分析：

將顧客訂單資料建立樞紐分析表格、樞紐分析篩選器與製作儀錶板。

資料清理_報表整合

Table 1 Order

Order ID	Order Date	Customer ID	Product ID	Quantity	Customer Name	Email	Country	Coffee Type	Roast Type	Name	Size	Unit Price	Sales	Loyalty Card
TME-59627-221	30-Apr-2021	72282-40594-RX	L-L-2.5	6										
WOR-52762-511	14-Dec-2019	04739-85772-QT	E-L-2.5	6										
SCL-94540-788	13-Jun-2022	16123-07017-TY	E-L-2.5	6										
CXI-04933-855	27-Apr-2019	62923-29397-KX	E-L-2.5	6										
CZY-70361-485	25-Jun-2019	83308-82257-UN	E-L-2.5	6										
XNM-14163-951	04-Dec-2019	78224-60622-KH	E-L-2.5	6										
UVF-59322-459	25-Jul-2019	53971-49906-PZ	E-L-2.5	6										
XEY-48929-474	02-Jan-2022	21889-94615-WT	L-M-2.5	6										
JBP-78754-392	30-Apr-2020	74330-29286-RO	E-M-2.5	6										

Table 2 Customer

Customer ID	Customer Name	Email	Phone Number	Address Line 1	City	Country	Postcode	Loyalty Card
17670-51384-MA	Aloisia Allner	aallner0@lulu.com	+1 (862) 817-0124	57999 Pepper Wood Alley	Paterson	United States	7505	Yes
73342-18763-UW	Piotr Bote	pbote1@yelp.com	+353 (913) 396-4653	2112 Ridgeway Hill	Crumlin	Ireland	D6W	No
21125-22134-PX	Jami Redholes	jredholes2@tmall.com	+1 (210) 986-6806	5214 Bartillon Park	San Antonio	United States	78205	Yes
71253-00052-RN	Dene Azema	dazema3@facebook.com	+1 (217) 418-0714	27 Maywood Place	Springfield	United States	62711	Yes
23806-46781-OU	Christoffer O' Shea		+353 (698) 362-9201	38980 Manitowish Junction	Cill Airne	Ireland	N41	No
86561-91660-RB	Beryle Cottier		+1 (570) 289-7473	2651 Stoughton Place	Scranton	United States	18505	No
65223-29612-CB	Shaylynn Lobe	slobe6@nifty.com	+1 (937) 954-4541	7005 Mariners Cove Place	Dayton	United States	45440	Yes
21134-81676-FR	Melvin Wharfe		+353 (507) 574-3034	7 Straubel Road	Kill	Ireland	P24	Yes

Table 3 Product

Product ID	Coffee Type	Roast Type	Size	Unit Price	Price per 100g	Profit
A-L-0.2	Arabica	L	0.2	3.885	1.9425	0.34965
A-L-0.5	Arabica	L	0.5	7.77	1.554	0.6993
A-L-1	Arabica	L	1.0	12.95	1.295	1.1655
A-L-2.5	Arabica	L	2.5	29.785	1.1914	2.68065

資料清理_格式化

Coffee Type	Roast Type	Size	Unit Price	Sales
Rob	M	1	9.95	19.9
Exc	M	0.5	8.25	20.625
Ara	L	1	12.95	12.95
Exc	M	1	13.75	27.5
Rob	L	2.5	27.485	137.425
Lib	D	1	12.95	38.85
Exc	D	0.5	7.29	10.935
Lib	L	0.2	4.755	0.951
Rob	M	0.5	5.97	8.955
Rob	M	0.5	5.97	2.985
Ara	D	1	9.95	39.8
Exc	L	2.5	34.155	426.9375
Rob	M	1	9.95	49.75
Rob	D	2.5	20.585	102.925

Coffee Type	Roast Type Name	Size	Unit Price	Sales
Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$218.73
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93
Liberica	Medium	2.5 kg	\$33.47	\$200.79
Excelsa	Medium	2.5 kg	\$31.63	\$189.75
Excelsa	Medium	2.5 kg	\$31.63	\$189.75
Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$182.28
Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$182.28
Liberica	Dark	2.5 kg	\$29.79	\$178.71
Liberica	Dark	2.5 kg	\$29.79	\$178.71

- 由縮寫轉為完整文字

- 1.篩選, 檢查類別
- 2.利用Ctrl + H 將完整文字取代縮寫文字

- 格式清理

- 單位kg: 設定儲存格格式 / 自訂
貨幣符號\$: 數字格式 / 貨幣

資料分析

Order ID	Order Date	Customer ID	Product ID	Quantity	Customer Name	Email	Country	Coffee Type	Roast Type Name	Size	Unit Price	Sales	Loyalty Card
TME-59627-221	30-Apr-2021	72282-40594-RX	L-L-2.5	6	Alexa Sizely		0 United States	Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$218.73	No
WOR-52762-511	14-Dec-2019	04739-85772-QT	E-L-2.5	6	Elysee Sketch		0 United States	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	Yes
SCL-94540-788	13-Jun-2022	16123-07017-TY	E-L-2.5	6	Teddi Crowthe	tcrowthe7n@europa.eu	United States	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	No
CXI-04933-855	27-Apr-2019	62923-29397-KX	E-L-2.5	6	Lacey Tanti	ltanti8b@techcrunch.com	United States	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	Yes
CZY-70361-485	25-Jun-2019	83308-82257-UN	E-L-2.5	6	Nanny Lush	nlush8s@dedecms.com	Ireland	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	No
XNM-14163-951	04-Dec-2019	78224-60622-KH	E-L-2.5	6	Shelli Keynd	skeynd9o@narod.ru	United States	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	No
UVF-59322-459	25-Jul-2019	53971-49906-PZ	E-L-2.5	6	Daniel Heinonen	dheinonengd@printfriendly.com	United States	Excelsa	Light	2.5 kg	\$34.16	\$204.93	No
XEY-48929-474	02-Jan-2022	21889-94615-WT	L-M-2.5	6	Lemuel Rignold	lrignoldc1@miiibeian.gov.cn	United States	Liberica	Medium	2.5 kg	\$33.47	\$200.79	Yes
JBP-78754-392	30-Apr-2020	74330-29286-RO	E-M-2.5	6	Claudetta Rushe	crushe8n@about.me	United States	Excelsa	Medium	2.5 kg	\$31.63	\$189.75	Yes
ADP-04506-084	24-Jul-2021	61809-87758-LJ	E-M-2.5	6	Hatty Dovydenas		0 United States	Excelsa	Medium	2.5 kg	\$31.63	\$189.75	Yes
BRV-64870-915	16-Apr-2019	32070-55528-UG	L-L-2.5	5	Samuele Ales0		0 Ireland	Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$182.28	No
EYH-88288-452	14-Apr-2021	03010-30348-UA	L-L-2.5	5	Davida Caro	dcarobjb@twitter.com	United States	Liberica	Light	2.5 kg	\$36.46	\$182.28	Yes
XHI-30227-581	31-Jan-2022	54619-08558-ZU	L-D-2.5	6	Petey Kingsbury	pkingsbury19@comcast.net	United States	Liberica	Dark	2.5 kg	\$29.79	\$178.71	No
BOR-02906-411	17-Oct-2021	08743-09057-OO	L-D-2.5	6	Tallie felip	tfelip5m@typepad.com	United States	Liberica	Dark	2.5 kg	\$29.79	\$178.71	Yes



製作樞紐分析表，統整資料

Sum Of Sales		Coffee Type					Country	加總 - Sales	Customer Name	加總 - Sales
年	Order Date	Arabica	Excelsa	Liberica	Robusta	總計	United Kingdom	\$2,799	Don Flintiff	\$278
2019年		\$2,927	\$3,481	\$3,378	\$2,401	\$12,187	Ireland	\$6,697	Nealson Cuttler	\$282
	1月	\$187	\$306	\$213	\$123	\$829	United States	\$35,639	Terri Farra	\$289
	2月	\$252	\$129	\$434	\$172	\$987	總計	\$45,134	Brenn Dundredge	\$307
	3月	\$225	\$349	\$321	\$126	\$1,021			Allis Wilmore	\$317
	4月	\$307	\$681	\$534	\$159	\$1,681			總計	\$1,473
	5月	\$54	\$83	\$194	\$68	\$399				
	6月	\$163	\$678	\$171	\$372	\$1,385				
	7月	\$345	\$274	\$184	\$201	\$1,004				
	8月	\$335	\$71	\$134	\$166	\$706				

全年度資料分析



Coffee Sales Dashboard

Order Date

2022
四月 五月 六月 七月 八月 九月 十月 十一月 十二月

Roast Type Name

Dark Light Medium

Size

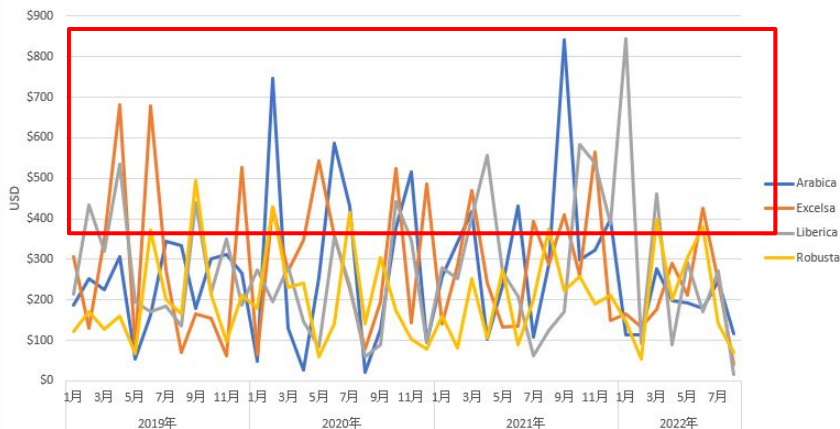
0.2 kg 0.5 kg
1.0 kg 2.5 kg

Loyalty Card

No
Yes

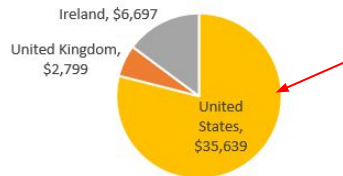
2.

Total Sales Overtime



1.

Country



1.

消費者主要來自美國、英國與愛爾, 3個國家, 其中又以美國的消費者大宗。

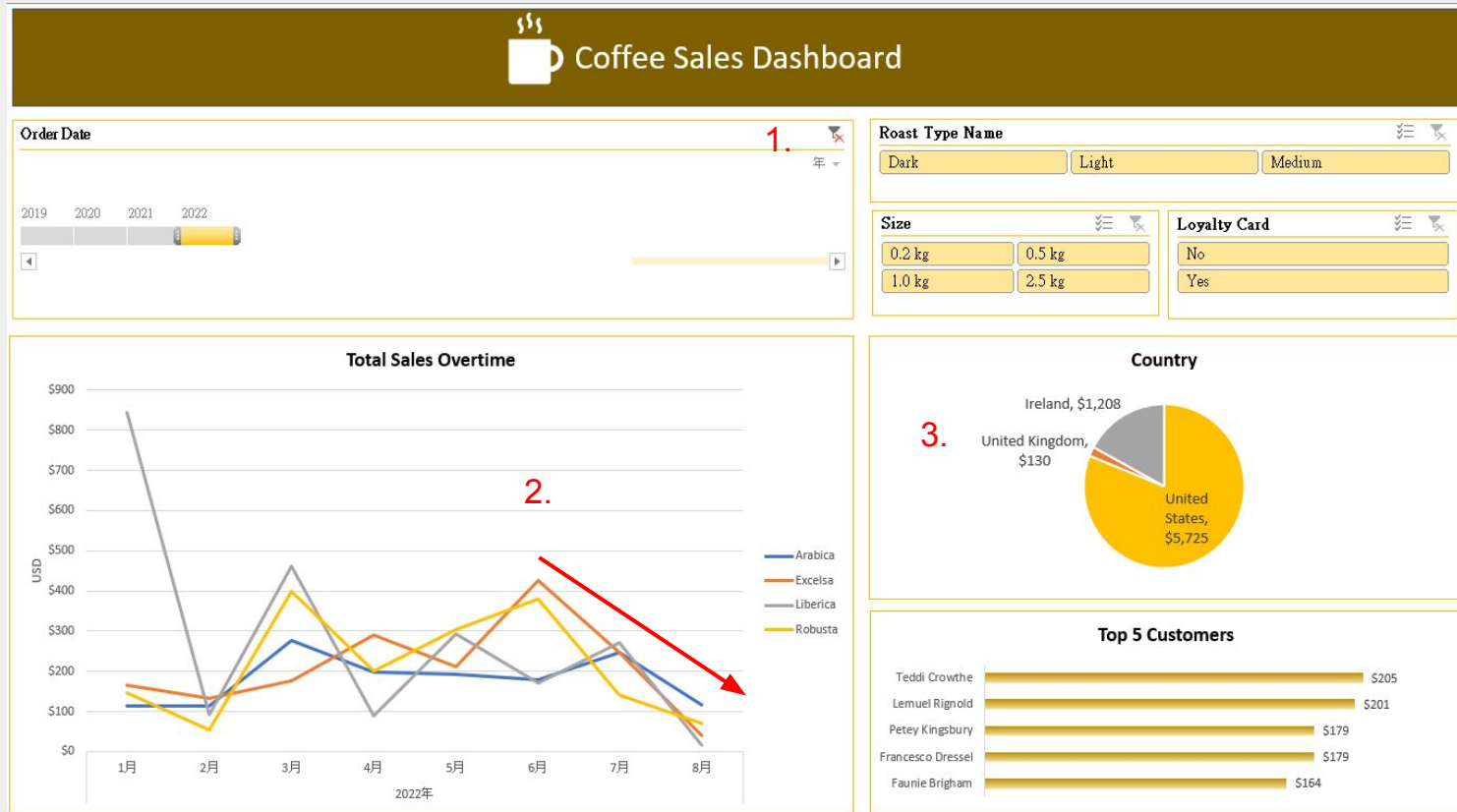
2.

從總銷售情形(ToTal Sale Overtime)中發現, 咖啡豆的銷售具有週期性, 沒有明顯的成長方向。

Top 5 Customers



資料分析_2022年銷售情形



1.
將時間軸篩選為年

2.
發現在2022年時，總銷售情形(ToTal Sale Overtime)有明顯下跌的趨勢。

3.
來自英國的消費佔總收入比例，由2019年的8%下降到2022年的2%。

問題

1. 儀錶板當中的日期為中文，其他數據為英文

- 這是因為使用進行樞紐分析轉換時，軟體會自動將日期轉換為中文。
- 有嘗試過更改Excel系統語言和上網查詢過相關問題，官方也無法理解為何無法調整。
- 會繼續研究是否有其他方法可以處理。

2. 在顧客(Table 2 Customer) 表格中，有發現顧客email 是空值

- 檢查顧客表中的缺失值情形，發現在1,000筆資料中：
 - ✗ email: 204 筆 (會員與非會員各有 102筆)、
 - ✗ 電話: 130 筆、
 - ✗ 兩者都沒留: 25 筆
- 但訂單皆具備「訂單編號 Order ID」，因此在此次分析中保留該筆資料。
- 為避免將來會有無法聯絡到顧客的情形發生，會與資訊相關人員討論，就「會員註冊」或「訂單設計」加強顧客聯絡資訊的填寫。

簡報結束

